

09/11/2025

הנדון: פרוט מידע ומסמכים

שלום רב,

פנייתך שבנדון התקבלה במחלקת התביעות של חברתנו. על מנת לאפשר לנו לטפל בתביעתך בצורה מקצועית ויעילה, נבקשך לפעול על פי ההנחיות המצוינות מטה.

מה עלי לעשות?

עליך למלא את הטפסים המצורפים ולהעבירם אלינו בצירוף המסמכים המפורטים בהמשך.

אילו מסמכים עלי לצרף?

- טופס הודעה חתום על ידי המבוטח - יש למלא הטופס על כל פרטיו. חשוב לשרטט את תרשים האירוע במקום המיועד בטופס.
- יש למלא בטופס ההודעה את פרטי חשבון הבנק לצורך ביצוע העברה בנקאית, ולצרף צילום המחאה של בעל הפוליסה או אישור מהבנק על "בעלות על החשבון".
- טופס הסכמת בעל הרכב למסירת מידע ממשרד הרישוי.
- טופס הסכמת הנהג להוצאת פרטי רישיון הנהיגה.
- טופס ויתור על סודיות.
- טופס ייפוי כוח חתום על ידי בעל/י הרכב.
- רישיונות רכב מקוריים בתוקף - נא לשלוח לחברתנו. במידה ורישיון הרכב לא בתוקף - נא לפנות למיישב התביעה האישי להנחיות.
- תמונות ממקום האירוע הכוללות: מיקום התאונה ונזקים של הרכבים המעורב.
- צילום תעודת זהות ורישיון נהיגה של הנהג ברכב בעת האירוע.
- צילום תעודת זהות של בעל/י הרכב.
- אישור משטרה (במידה ומשטרה הייתה מעורבת באירוע).
- מפתחות הרכב ושלטים - נא להשאיר ברכב את שני הזוגות, במידה וחסר נא לפנות למיישב התביעה האישי להנחיות.
- במידה ויש שעבוד על הרכב/פוליסה - יש להסיר את השעבוד או לחליפין, יש להעביר אישור על גובה השעבוד מהמשעבד.
- במידה ויש עיקול על הרכב/פוליסה - יש לדאוג להסרת העיקול.
- טופס הסכמה להליך פיצוי "אובדן גמור להלכה"

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה
1 / 11 | טופס מספר 4112 | אובדן להלכה | מכיל מידע המוגן ע"י חוק הגנת הפרטיות
מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות

כיצד עלי להעביר את המסמכים:

- ניתן להעלות את המסמכים באמצעות "האזור האישי" באתר החברה: www.aig.co.il/t/4atn1
- ניתן לשלוח את המסמכים לכתובת דואר אלקטרוני: claims.doc@aig.co.il
- ניתן לשלוח את המסמכים לפקס: 03-9272442.
- מסמכי מקור ומפתחות הרכב יש לשלוח לכתובת: איי אי ג'י חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25 קרית מטלון, ת"ד 545 פתח תקווה 4910001.

יש לציין על גבי כל אחד מהמסמכים את מס' התביעה כפי שמופיע בראש מכתב זה.

איך אדע שהמסמכים התקבלו בחברה?

המסמכים יסוקו תוך יום עבודה ממועד קבלתם בחברה. בסיום פעולת הסריקה תשלח אליך הודעת טקסט (SMS) המאשרת את קבלתם.

מהו המשך התהליך?

לאחר שיתקבלו בחברתנו טופס הודעה והמסמכים שנדרשת להעביר, זכאותך לכיסוי ביטוחי תבחן על ידנו בכפוף לתנאי הפוליסה והגדרותיה. במידת הצורך ובהתאם לנסיבות האירוע, תישקל העברת התביעה לבדיקת מומחה לבירור נסיבות האירוע והערכת הנזקים ו/או מומחה נוסף לצורך מתן חוות דעתו. זכותך להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמך במהלך בירור התביעה. זכותך לקבל שיפוי על הוצאות שהיו לך אשר החברה חייבת לשפותך בגין (כגון שיפוי בשל צעדים שננקטו על ידך לשם הקטנת הנזק, וכדומה) ובהתאם לתנאי הפוליסה.

במידה ויש ברכבך אביזרים שאינם אינטגרליים (מקוריים) ולפיכך, אינם מכוסים ע"פ הפוליסה - באפשרותך להוציאם / לפרקם מהרכב באמצעות בעל מקצוע מתאים ובתנאי שלא ייגרם נזק לרכב.

לנוחיותך ובכל עת, באזור האישי באתר החברה www.aig.co.il/t/4atn1 ניתן לצפות במסמכי התביעה, לבדוק את סטטוס הטיפול בתביעה, ולהעלות מסמכים.

אם הכל ברור ורקין לאור בדיקתנו:

נאשר זכאותך לתשלום, בהתאם לתנאי הפוליסה. תשומת לבך, במידה וקיימת יתרת תשלום על הפרמיה – סכום זה יופחת מסך התשלום. את התשלום המיועד עבורך, נוכל להעביר בהעברה בנקאית ישירות לחשבון הבנק שלך. לצורך כך, חשוב למלא את הפרטים המתאימים בטופס ההודעה ולצרף העתק המחאה מבוטלת.

במידה וידרשו הבהרות נוספות:

מסמכים נוספים יתבקשו ככל שיהיה צורך בהם. במקרים אלה תשלח אליך הודעה בכתב.

במידה ויתברר שאינך זכאי לכיסוי / תשלום בהתאם לתנאי הפוליסה:

ישלח אליך מכתב עם פרוט הסיבות שבגללן אינך זכאי לכיסוי או תשלום. בכל מקרה, תשובה בכתב תשלח אליך תוך 30 ימים ממועד קבלת כל המסמכים. מידע נוסף בדבר מערכת הכללים של החברה לבירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור מצוי באתר החברה בכתובת www.aig.co.il

על מנת למצות את זכויותיך ולבחון הגשת תביעה גם בפוליסות נוספות בחברתנו, אנו מפנים אותך לאזור האישי באתר החברה, בכתובת: www.aig.co.il/t/3UUE1 בו תוכל לצפות בכל הפוליסות שלך וכן, לאתר המרכזי לאיתור מוצרי הביטוח שכתובתו harb.cma.gov.il

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה
11 / 2 | טופס מספר 4112 | אובדן להלכה | מכיל מידע המוגן ע"י חוק הגנת הפרטיות
מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות



אובדן להלכה (ביטוח רכב)

הנך מוזמן לפנות לאתר החברה www.aig.co.il בכל עת, לצורך עיון במערכת הכללים של החברה לברור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור.

בברכה,
מחלקת תביעות AIG

אין בהעברת מסמכים אלו משום התחייבות כלשהי של חברתנו להכיר בכיסוי הביטוחי או בגובה תגמולי הביטוח. עפ"י תנאי הפוליסה תקופת ההתיישנות של תביעה הינה 3 שנים מיום קרות האירוע כהגדרתו בפוליסה, בכפוף לאמור בכל דין. מהמידע המצוי בידינו תאריך המקרה הביטוחי הינו 27/09/2016. לתשומת ליבך, הגשת התביעה בחברתנו אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות אלא רק תביעה משפטית המוגשת לבית המשפט המוסמך לדון בתביעה.

לידיעתך, הודעות בדבר מהלך ברור התביעה ותוצאותיה, נשלחות בדרכן כלל באמצעות דואר אלקטרוני. במידה וברצונך לשנות את האופן בו תשלחנה ההודעות כאמור, יש ליצור קשר עם מוקד התביעות במספר: 03-9272400.

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה
11 / 3 | טופס מספר 4112 | אובדן להלכה | מכיל מידע המוגן ע"י חוק הגנת הפרטיות
מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות



איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001 | כל השירותים זמינים עבורך באיזור האישי aig.co.il
שירות תביעות וחידושים טל: 03-9272300 שירות וחידושים מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il מכירות טל: 1-800-400-400

א. פרטי המבוטח

שם משפחה	שם פרטי	מס' זהות
טלפון בבית	טלפון נייד	טלפון בעבודה
מספר פוליסה	כתובת	
מספר תביעה	דואר אלקטרוני להתקשרות בתביעה	

ב. פרטי הנהג ברכב בעת המקרה

שם משפחה	שם פרטי	מס' זהות
תאריך לידה	טלפון בבית	טלפון נייד
טלפון בעבודה	כתובת	
קשר נהג/ בעל הפוליסה	דוא"ל	
האם נהג ברשות המבוטח	כן	לא
האם הרישיון נפסל	כן	לא
סוג/דרגת רישיון	תאריך הוצאת רישיון	מספר רישיון הנהיגה
		בתוקף עד

ג. פרטי הרכב

רשום על שם	שנת ייצור	דגם ויצרן
משועבד/ מעוקל לטובת	סוג הרכב	פרטי/ מסחרי
		מונית
		גורר/גרר
		אוטובוס
		אחר
מספר רכב		

ד. פרטי התאונה

תאריך האירוע	שעת האירוע	מהירות בקמ"ש
האם תאונה:	כן	לא
בדרך לעבודה / במהלך העבודה / בחזרה מהעבודה		בשטח בנוי
		בשטח
האם צד ג' היה מעורב בתאונה	כן	לא
מקום האירוע עיר / אזור / כביש		
ראות טובה	חשכה	גשום
		ערפל
האם הובא לידי המשטרה	כן	לא
מס' יומן / אירוע	שם תחנה	מס' נוסעים

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה
 11 / 4 | טופס מספר 4112 | אובדן להלכה | מכיל מידע המוגן ע"י חוק הגנת הפרטיות
 מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות



האם במקרה הצורך תעמוד על גירסתך בבית משפט

כן לא

האם הינך מאשר לפצות את צד ג'

כן לא

	אחר ☐	אוטובוס ☐	גורר/גרר ☐	מונית ☐	פרטי/ מסחרי ☐	סוג הרכב
	דגם ויצרן		צבע			שנת ייצור
	מס' זהות		שם בעל הרכב			מספר רישוי
			כתובת			טלפון נייד
	טלפון נייד		מס' זהות			שם הנהג
			כתובת			
	חברת הביטוח		מס' פוליסה			סוכן / טלפון
			חובה ☐	צד ג' ☐	מקיף ☐	סוג הביטוח
			במידה ואין בידך את פרטי צד ג' אנא עדכן את הסיבה			



א"י ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001 | כל השירותים זמינים עבורך באזור האישי aig.co.il
 שירות תביעות וחידושים טל': 03-9272300 | שירות וחידושים מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מכירות טל': 1-800-400-400





כ | לא

משפחה ושם פרטי	כתובת	טלפון נייד	קרבה לבעל הפוליסה

מס' חשבון

Page 1 of 1

Page 1 of 1

 הפרופיל שלי
 הסמכים שלי
 הוספת נהג צעיר
 רכישה וודש ONLINE
 AIG SAFE DRIVE
 סיוע בזמן תאונה

א"י ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001 | כל השירותים זמינים עבורך באזור האישי aig.co.il
 שירות תביעות וחידושים טל' 03-9272300 | שירות וחידושים מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מכירות טל' 1-800-400-400

אבקש להעביר את הפרטים להלן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים:

פרטי בעל הרכב

שם בעל הרכב מספר ת.ז. מספר רכב

מספר תביעה תאריך אירוע מספר פוליסה

חתימת בעל הרכב: _____ תאריך: _____
(בצירוף חותמת תאגיד במידה ומדובר מתאגיד)

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לצייין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פניה
 7 / 11 | טופס מספר 4112 | אובדן להלכה | מכיל מידע המוגן ע"י חוק הגנת הפרטיות
 מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות



טופס הסכמת נהג

תאריך

לכבוד חברת הביטוח

נוסח הסכמת הנהג למסירת המידע לחברת הביטוח

אני הח"מ, הנהג ברכב לגביו הוגשה תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסת ביטוח הרכב (רכוש), מסכים בזה, כי משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות ברכים יעביר לחברת הביטוח לה הוגשה התביעה, באמצעות איגוד חברות הביטוח, את המידע על רשיון הנהיגה שלי הנדרש לאו הפוליסה האמורה והמצוי במאגר נתוני הנהגים שברשות המשרד.

הסכמתי ניתנת לצורך בירור תביעה כלפיכם.

תאריך	שם	מס' זהות	מס' רכב
מס רשיון הנהיגה	כתובת הנהג	תאריך האירוע	

חתימה	
-------	----------------------

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה
11 / 8 | טופס מספר 4112 | אובדן להלכה מכיל מידע המוגן ע"י חוק הגנת הפרטיות
מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות



איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001 | כל השירותים זמינים עבורך באיזור האישי aig.co.il
שירות תביעות וחידושים טל: 03-9272300 שירות וחידושים מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il מכירות טל: 1-800-400-400



טופס ויתור על סודיות

תאריך

מספר תביעה

לכבוד

1. המבטח: איי אי ג'יי ישראל חברה לביטוח בע"מ.
או מי שמציג כתב הרשאה לפעול מטעם חברת הביטוח לאיסוף מידע

2. (להלן המבקשים):

טופס ויתור על סודיות

אני החתום מטה, הרשום כבעל הרכב, שמספרו (להלן "הרכב") ו או בעל פוליסה שמספרה

מסכים בזה כי חברות ביטוח בארץ ו/או מי מטעמם, ומשרד הרישוי, יעיברו ל- אי.א.ג'יי.

ישראל חברה לביטוח בע"מ/ או מי מטעמם (להלן "המבקשים") את כל המידע המצוי בידיהם בדבר הרכב והביטוחי שלי כמבוטח.

אני משחרר בזה את חברות הביטוח מחובת שמירה על סודיות בכל הנוגע לעניין הרכב והעבר הביטוחי שלי כלפי המבקשים ולא תהא לי אל כל טענה או תביעה מסוג כלשהו בקשר למסירת מידע כאמור.

בקשתי זו יפה גם לפי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1891 והיא חלה על כל מידע שיתקבל על הרכב ועל עברי הביטוחי.

כתב ויתור זה מחייב אותי, את בעל הפוליסה ואת המוטב אשר יבוא במקומי.

להלן באתי על החתום:

תאריך

חתימה

שם מלא

אישור ואימות חתימה על ידי אדם אשר מלאו לו 18 שנים

תאריך

חתימה

שם מלא

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה
9 / 11 | טופס מספר 4112 | אובדן להלכה | מכיל מידע המוגן ע"י חוק הגנת הפרטיות
מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות



איי אי ג'יי ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001 | כל השירותים זמינים עבורך באיזור האישי aig.co.il
שירות תביעות וחידושים טל: 03-9272300 שירות וחידושים מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il מכירות טל: 1-800-400-400



הנדון: הסכמה להליך פיצוי "אובדן גמור להלכה

נא מלא את מספר רכבך ואת הפרטים בסעיף 1

מדינת ישראל

משרד התחבורה
מינהל התנועה - אגף הרישוי

לביצוע שינוי במירשם כלי הרכב - כאשר המבקש אינו מבצע את הפעולה בעצמו.

נציג המבקש (השליח) יציג:

- טופס זה.
- תעודת זהות שלו ושל המבקשים.
- רשיון הרכב (כאשר הוא שליח של בעל הרכב).
- טופס זה יוחזר לשליח.
- השליח אחראי לכל פעולה שביצע בהסתמך על טופס זה.

רכב מספר

יפוי כח - של אדם פרטי

☐ למכירת הרכב (מטעם בעל הרכב).

☐ לקניית הרכב (מטעם הקונה).

☒ לפעולה אחרת מטעם בעל הרכב.

1. פרטי נותן יפוי הכח- בעל הרכב הרשום או הקונה

המאשר בחתימתו כי נציגו לביצוע הפעולה הוא מי שרשום בסעיף 2 להלן:

חתימה	שם משפחה ופרטי	ב.ס	מספר זהות

2. פרטי מיופה הכח (נציגו של המבקש):

5

1

2

3

0

4

8

8

2

ב.ס

מספר זהות

שם משפחה ופרטי

תאריך האישור בתוקף עד _____

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה
11 / 11 | טופס מספר 4112 | אובדן להלכה מכיל מידע המוגן ע"י חוק הגנת הפרטיות
מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות

רש/יפוי כח 8/2003-א

שמירה לעריכה

ביטול

הדפסה

פקס

מייל

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה
11 / 11 | טופס מספר 4112 | אובדן להלכה מכיל מידע המוגן ע"י חוק הגנת הפרטיות
מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות

רש/יפוי כח 8/2003-א



איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001 | כל השירותים זמינים עבורך באיזור האישי aig.co.il
שירות תביעות וחידושים טל: 03-9272300 שירות וחידושים מייל: service@aig.co.il תביעות מייל: claims@aig.co.il מכירות טל: 1-800-400-400