



ביטוח רכב



מהדורות 09/2022

פוליסת ביטוח רכב

עמודדים

2-6

7-8

8-14

15-24

25-32

33-40

41-43

44-47

48-51

תוכן הפוליסת

פרק א'**פרק ב'****פרק ג '****פרק ד '****פרק ה '***** כתבי שירות:**

ביטוח הרכב

ביטוח אחירות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

תנאים כללים

הרחבות נוספות

ביטוח חובה

שירותתי דרך וגרירה

שירותתי פ.י.פ.

מוסכי הסדר/רכב חלופי

שבר שימושות

* כתוב שירות תקף אך ורק אם צוין בפרט בפרט

פוליסה לביטוח רכב פרטי ורכב מסחרי עד 3.5 טון

פוליסה זו היא חוזה בין איי איי' ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - המבוטח) ובין המבוטח ששמו נקבע בפרט (להלן - המבוטח) לפיו מסכים המבטח תמורה דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופה הביטוח בשל אבדן או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ו בשל נזק לרוכש צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסת זו (להלן - היקף הכספי).

דמי הביטוח, תקופה הביטוח, השתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב', נקבעים בפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסת זו.

פרק א' - ביטוח הרכב

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות האביזרים והמכללים שבabilia הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושללא ניתן לרכוש רכב בלבדיהם, למגן האויר שבו, למערכות בטיחות מתקדמות שהותקנו בו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטחה, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאביזרים הצמודים אליו שנකובים במפרט (להלן - הרכב), כתוצאה מאחד הסיכוןים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;
- ב. התנagesות מקרית, התהפקות ותאונת מכל סוג שהוא;
- ג. גיבבה;
- ד. כל נזק שנגרם עקב גיבבה, חור כדי גיבבה ובעת ניסיון גיבבה;
- ה. שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצויות הר געש;
- ו. מעשה דין, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטיח או בידי מי מטעמו במתכוון.

פטור המבטח מחובתו.

על אף האמור בסעיף זה, רשיי המבטוח, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועיד אצל המבטח ותכתב במפרט, לוותר על אחד בלבד מהכיסויים המנויים בסעיף קטן ב' או ג' לעיל או על הכספי לפि פרק א' כולם לפולישה.

2. פרטיים לא מכוונים

על אף האמור בסעיף 1, המבטח לא ישפה את המבטוח בשל אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן נזקקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלוקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים

קלוקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינטנסיביים, אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

4. דרכי הפיצוי

הmbטוח יכול, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:
תשולם ערך הנזק או האבדן במדדמן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסווג ואיכות דומות או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי

תגמולו ביטוח שייגעו למבטוח לפי פרק זה:
א. יחוسبו וישולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך;
ב. יהיו ביצירוף מס ערך נוסף, למעט לזכאי בניוכי מס תושמות. לעניין פולישה זו, "מס ערך נוספת" - כמשמעותו בחוק מס ערך נוסף, התשל"ג - 1976.

6. הגדרות

"**שמאי"** - מי רשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפקוח על מצרכים ושירותים (שmai רכב), התשל"ג - 1980.

"**שמאי בית"** - שmai שעלול להיות מצוי במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטוח.

"**שmai חז'**" - שmai שאינו שmai בית וככל ברשימת שmai החוץ, כהגדרתה להלן.

- "רשימת שמאו חז"** - רשימת שמאו חז אשר תעירך ע"י המבטח בפיזור גיאוגרפי נאות ותעדכן מעת לעת.
- "שמאי מכירע"** - שמאי אשר לא יהיה שמאי בית או חז של המבטח, הכלול ברשימה של השמאים המכריים הגדرتה להלן, אשר ישות את הנזק במקרה של חילוקת בין המבטח למבטח.
- "רשימת שמאים מכרייעם"** - רשימה של שמאים אשר תבחר ע"י איגוד חברות הביטוח ואייגוד השמאים. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים מכרייעם, ותהייה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטראנט.
- "שמאי אחר"** - כל שמאי אשר אינו שמאי בית או שמאי חז.
- "הצעת תיקון"** - אומדן נזק ראשוני שմבצע השמאי לפני במהלך תיקון הרכב.
- "שומה"** - אומדן נזק סופי שմבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.

7. הרכבת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

- A. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבטח שמאי חז, מתוך רשימת שמאו החוז, על מנת להעיר את הנזק לרכב. הרשימה המעודכנת כאמור, תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטראנט של המבטח www.aig.co.il, ותווסף למבטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- B. הודיע המבטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות שמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאו החוז של אותו מחוז באופן אكريאי מבלי להעדייף מסוים על פני אחר. המבטח יעביר למבטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוז, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עמו.
- C. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהם למבטוח וכן למבטח ולמוסך.
- D. המבטח והשמאי יתעדדו ושמרו את כל החומר הנוגע להרכבת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון וشומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת לפחות שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבטח בסמך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שיידרש בעניין הרכבת הנזק.
- E. הצעות התיקון והשומה של שמאי החוז יהיו הצעות התיקון והשומה הקובעת, אלא אם הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והוא עיל רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכרייעם למפורט להלן, לא יותר מאשר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעות התיקון על ידי שמאי החוז ומשמעותה למבטח או שבוע מעונד העברת השומה למבטח לפי העניין.
- F. המבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוז, בלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יותר מאשר שבועה לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוז.
- G. בערעור על השומה של שמאי החוז בפני שמאי מכרייעם ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שנוו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתר勃ר במהלך הרכב בלבד.
- H. המבטח ישא במלוא עלות שכיר הטרחה של שמאי החוז.
- I. הודיעו המבטח או המבטח בכתב אקראית מתוך "רשימת שמאים מכרייעם".
- J. השמאי המכרייע יתן את חוות דעתו לא יותר מאשר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את ההצעה התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכוו של השמאי המכרייע יקבע מראש. השמאי המכרייע יקבע גם את אופן חילוקת שכיר וועלות ההצעה התיקון או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, בהתאם לכך לתוכצות הערוור. עלות ההצעה התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

לחילופין - המבטח אפשר למכוח לבחור בשמאו אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכר שהמבטח יאפשר לשמאו מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. במקרה, ואם המבטח מעוניין בכר הוא ישלח שמאו מטעמו לבדיקת הרכב לא אחר מיום עובדה אחד ממועד קבלת הצעת התקיקון של השמאו الآخر. שמאו זו לא תהיה השמאו הקבועה כאמור בסעיף ה' לעיל. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאו الآخر, ככל שעומדת לו זכות זו.

יב. מבטח ימסור למבטוח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התקיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השמאו. בנוסף, המבטח ימסור למבטח את דוח השמאו הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלו יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

1. תיאור וDOI הרכב נשוא השמאו.
2. פירוט הנזק הפיזי אשר נגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
3. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

- החלפים שבהם יש להשתמש לתקן הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחלפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם הייבואן וכל פרט ונתון מזהה.
- מחירי החלפים.
- מספר שעות העבודה הנדרשות לתקן הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפים התקיקון השונים.
- מחיר שעת עבודה.
- אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
- אופן חישוב שווי הרכב במקרים של אבדן מוחלט.
- 4. כל מידע עובדתי נוסף עליו מtabסת השמאו.
- 5. פרטי>User השמאו וחיתמותו בהתאם להוראות הדין.

יג. המבטח יהיה רשאי להעביר למבטוח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף זה באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבטוח.

מבטח, סוכן ביטוח, מבטוח, מוסף או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תליי של שמאו הקבע שמאו עבר מבוטח, ובכלל זה:

- א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטוח לפנות שירות לשמאו. לעניין זה, דרישת של מבטח כי פניה של המבטח לשמאו תעשה רק אחרי שהמבטח פנה למבטח, מחשב להגבלת. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחשיבות של מבטח להודיעו למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרנות המקרה ועל זכותו לתגמול ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חזווה הביטוח, תשמ"א-1981.
- ב. בהילך הערצת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאו החוץ בהוראה זו כדי למנוע מהມבטח להעביר לשמאו מידע לפני ערכית השמאו כגון מידע לגבי CISCO ביטוח, פרטי הפלישה, תנאי הפלישה, הרחבות וכדומה.
- ג. לאחר מסירת הצעת התקיקון, רשאים המבטח או המבטח להעלות בפניו שמאו ההוראה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התקיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאו. לעניין זה "ההוראה בעניין טכני"- ההוראה בדבר טעויות לשון, טעויות בחשבון, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאו כי יש בסיס להערכה שההוראה יפרט את ההערכה ויעדכן בכתב את הצעת התקיקון. השמאו ימסור גם את הצעת התקיקון המעודכנת למוסר,

- למביטה ולמכوطה, ביצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראות סעיף זה כדי לגורען הקבוע בסעיפים ה' ו' לעיל.
- הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים ה' ו' לעיל.
- . ד. לא יניחו את השמאלי בהוראות המגבילות את שיקול דעתם המקורי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "abaydn gamor" גם אם הנזק הגלמי לרכב נמוך מ-60%.
- . ה. לא יטילו על השמאלי מטלות שאין עלות בקנה מידה אחד עם תפקידיו כשמאי, ובפרט: לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים ולא ידרשו ממנו לחותם על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
- . ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמליה מכל סוג, לרבות טובת הנהה כלשהי, האחד למשנהו, בהקשר להסדר זה.
- . ז. מביטה, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יענינו או יקבלו עמליה או כל טובת הנהה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מעת רכב חלופי וכי"ב, במסגרת ואגב הילך בחירת זהות השמאלי.
- . ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאלי יעשה זאת לטובת מצוי צוויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתם המקורי.

8. **רכב באבדן**

- . א. נגזר לרכב אבדן גמור ישלם המביטה למבוטח את מלאו ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים;
- . ב. בפולישה זו, "רכב באבדן גמור":
1. רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגניבה.
 2. רכב ששמאלי רכב מוסמך קבוע לגבי Ci נתקימנו בו אחד מ אלה:
- . א. הוא יצא מכלל שימוש והנדק היישר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משוו הרכב, ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מיסים;
- . ב. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נדרש לפירוק בלבד.
- . ג. קבוע שמאלי רכב מוסמך Ci שייעור הנדק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50% משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, רשייא המביטה בהסכמה המבוטח, לפצחות את המבוטח כאלו היה אבדן גמור (להלן-אבדן גמור להלכה).
- . ד. שילם המביטה למבוטח את מלאו שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אבדן גמור או בשל הלכה תעבור הבעלות בשידידי הרכב למביטה.
- . אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה תעבור הבעלות בשידידי הרכב למביטה.
- . ח. תוקף פולישה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 11, ולא תהיה למבוטח הזכות להחזר דמי ביטוח.

9. **אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים**

- . א. על אף האמור בסעיף 5(ב'), אם נגזר אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה מנתקה ביטוח המכוסה בפולישה זו ולא שולמו כל המיסים ומממשלתיים בשל הרכב או שקווד בגין מס ערך נוסף, והמביטה החילט לא לתקן את הרכב, ישלם המביטה תגמול ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או ללא מס ערך נוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- . ב. על אף האמור בסעיף קטן (א'), מבוטח שימצא למביטה הוכחה כי אכן כדאי לפטור חזור מmissים או לקייזד מס ערך נוסף, לפי העניין, על רכב חלופי שהוא מתכוון לרכוש, במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור, או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המביטה תגמול ביטוח לפי שווי הרכב עבור ליום קרות מקרה הביטוח כאלו שולמו כל המיסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רشاו המביטה לקבל מה מבוטח את זכויותיו ברכב, למעט אבזרים ומכלולים שלגביהם אין המביטה זכאי לתגמולי ביטוח; אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המביטה.

10. נזק חלק

אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכיב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלוקת המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתוכנותיו ובתאورو והמביטה ישא במלוא עלות ההחלפה זו.

במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף קטן א', תהיה אחריות המביטה כמפורט להלן:

1. בחור המביטה להחליף את החלק שאבד או נזק, יהלוף החלק שאבד או נזק בחלק המתאים לו באיכותו, בתוכנותיו ובתאورو בצויר הוצאות התקנה;
2. בחור המביטה לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומנים - יחוسب הסכום לתשלומים לכך שUber רכב שגלו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או נזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגלו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו המשמי של החלק שאבד או נזק (דהיינו - ניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווסף הוצאות התקנה.

ambilי Lagerud מהירותו חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלוקת רכב משומשים (מניעת גיבובות), התשנ"ח - 1998, בחור המביטה להחליף את החלק שאבד או נזק ברכב שגלו עד שנתיים ביום קורתה הביטוח, יהלוף החלק שאבד או נזק בחלוקת מקורי או חדש, וב惟ב שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתוכנותיו, ובתאورو, ובצויר הוצאות התקנה.

בחור המביטה להחליף את החלק שאבד או נזק ברכב שיש לגביו אחריות לצרן המונתינה בתנאים מסוימים לגבי אופן הרכב יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחראות האמורה; והחלוף החלק שאבד או נזק שלא לפי התנאים מסוימים באחריות הצרן ואחריות הצרן הוסירה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המביטה אחראי לפגם האמור.

בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שהחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמוין ברישון הרכב.

11. CISI הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המביטה גם בהוצאות סבירות לשמרתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

פרק ב' - ביטוח אחריות לצד שלישי בשל נזקי רכוש

12. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא החותה המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה ממשימוש ברכוב בתחום הביטוח.

13. גבולות הפיצוי

א. המבוטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שה מבוטח יהיה חייב לשולם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנוכחי במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

א.1. על אף האמור בסעיף 19(ב)(1) הסכומים לפיצוי קtan (א) יכלול גם את הוצאות המפורטות להן של צד שלישי שרכבו נזק עקב תאונה:

1. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו -

הוצאות סבירות לשמרתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחדך חפות לאחר תאונה;

2. שיפוי בשל פסדים מוכחים של צד שלישי בשל תלות השתתפות עצמית ואבדון הנחת העדר תביעות;

3. פיצויו בשל אבדון רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, בלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

ב. המבוטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעלו המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

ג. **על אף האמור לעיל אם נגומם מקרה הביטוח בזדון פטור המבוטח מחובתו.**

14. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פוליסה זו,

"מדד" - מדד המחיר לצרכן שפורסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

15. טיפול בתביעות הצד שלישי

א. המבוטח רשאי, ולפי דרישת הצד שלישי - חייב, לשולם לצד שלישי את תגמולו הביטוח שה מבוטח חייב למבוטח, בלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קtan (א) והוא הדין לא התנגד כאמור בסעיף; ואולם טענה שה מבוטח יכול לעמוד כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד שלישי.

א.1. נדרש הצד שלישי מה מבוטח את תגמולו הביטוח כאמור בסעיף קtan (א), יודיע המבוטח למבוטח בכתבบท ב厚 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלומים הפיצוי ב厚 30 ימים, ישולם לצד השלישי.

את תגמולו הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומים.

א.2. המבוטח רשאי ליטול על עצמו או לנחל בשם המבוטח את ההגנה של כל התביעה וה מבוטח יושיט למ מבוטח, לפי בקשתו, עדזה הנחוצה למ מבוטח לצורך יישוב התביעה של הצד שלישי.

ב. במקרה של התביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסייע אחת, והמוסכים לפי פרק זה של הפוליסה, היא המבוטח רשאי לשולם למ בוטח את מלא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבוטח פטור מניהול התביעה או תביעות האמורות ולא תחול על המבוטח

שם آخرיות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

16. חריגים לחייב כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

הmbטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חובות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמרתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

פרק ג' - תנאים כלליים לכל פרקי הפלישה

17. בני אדם הרשאים להנוג ברכב

א. בני אדם הרשאים להנוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים בסעיף קטן (ב), כפי שנכתב בcaps, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר-תוקף בישראל לנרגות כל רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 120 חודשים שקדמו להנוגה ברכב והתקיים בהם אחד מכל:

1. הרשייא להנוג ברכב לא היה פסול מלקלבל או להחזק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית המשפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שנייתה מכוח חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ג - 1967³, ותקנות שהוצעו מכוחו ופקעת תוקפו של רישיון מחמת אי תשלום אגרה;

2. הרשייא להנוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי דין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים.

ב. הרשאים להנוג ברכב:

- א. המבוטחת;
- ב. אדם ששמו נקוב במפרט;
- ג. אדם הנוגג לפי הוראות המבוטח או ברשותו;
- ד. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוגג לפי הוראותיו או ברשותו;
- ה. אדם חסר רישיון נהיגה כאמור בסעיף קטן (א) עד (ד);
- ו. אדם מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלאה בבחון מטעם משרד התחבורה;

18. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמפורט המնויות להלן **כפי שנכתב במפרט**:

- א. מטרות חברותיות ופרטיות;
- ב. מטרות עסקו של המבוטח;
- ג. הוראת נהיגה;
- ד. הסעת נוסעים בשכר למטרות רוח;
- ה. השכלה;
- ו. עבודות חקלאיות;
- ז. סחר ברכב;
- ח. גירה בשכר;

- .ט. תחרות ומחני כשר רכב;
.ו. הובלת סחורות בשכר.

- 19. חריגים כלליים לחבות המביטה**
- א. פולישה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שארכנו מחוץ לשטח מדינת ישראל אייזור יהודה ושומרון ואייזור חבל עזה.
- ב. פולישה זו אינה מכסה:
- .1 נזק תוכתי;
 - .2 אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;
 - .3 אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שוכבים או פעולות משביתים, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט;
 - .4 אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט;
 - .5 תביעה הנובעת מחבות שכוזה;
 - .6 אבדן או נזק שנגרמו בשל העובדה שהרכב נתון להשဖעת סמים מסוכנים, הגדירותם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973;
 - .7 אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
 - .8 אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, דיהום ודיאקטיבי, תהליכי גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
 - .9 אבדן או נזק שהם תוצאה של רעדית אדמה - אלא אם נכתב אחרת במפרט.

20. גילי ו שינוי בעניין מהות'

- א. פולישה זו הוצאה על סמך התשובות שננתן המביטה בהודעה שתתועד אצל המביטה על כל השאלות שנשאל בהצעה שימושה בסיס לפולישה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המביטה שהמביטה השיב תשובה מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסTier בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למביטה לצורך הערכת הסיכוןים המבוטחים ונקט באמצעות נזקים שהמביטה דרש ניקותם להקלת הסיכוןים המבוטחים לפי פולישה זו.
- ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגבי הוצאה בהצעה הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המביטה ומוביל לגרועו מכלויות כאמור, גם עניינים אלה:
1. סוג הרכב, שנתן יצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההיולים, מקורות הרכב;
 2. פטור ממיסים לגבי הרכב במידה שישנו;
 3. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק דרך כלל;
 4. אמצעי המיגון של הרכב;
 5. דחות וגיל הבעליים או המחזיקים דרכם כרכב ועיסוקיהם, חאונות שהוינו מעורבים בהן ועקבותיהן תנעה שבahn הורשו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פולישה זו, פרט לעקבות תנעה שיש לגביhn ברירת קנס;
 6. נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המביטה ואשר בשליהם הוגשה תביעה כהגדרתה בסעיף 3(ג);
 7. פרטיים על אודוט מבטחים קודמים שביחסו את הרכב.
- ג. לא השיב המביטה תשובה מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסTier מן המביטה בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעות שדרש המביטה להקלת**

הטיסכוניים המבוטחים לפि פולישה זו, יהיה המבטיח רשאי לבטל את הפולישה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן - החוק). המבטיח יודיע למבקר במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם הידוע לו על כך; לא גילה המבטיח למבקר שינוי כזה, יהיה המבטיח רשאי לבטל את הפולישה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

ה מבוטח ימסור למבקר לפי בקשתו דוח עבר ביטוחי, כמפורט בסעיף 34.

21. ביטוח כפלי

- א. אם בוטח הרכב בפני הטיסconiים הכלולים בפולישה זו אצל יותר מבוטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבטיח על כך למבקר מיד לאחר שנעשה ביטוח הכספי או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפלי אחרים המבוטחים לפני המבטיח ביחד על מלא סכום הביטוח, ובין לבין עצםם הם יישאו בתשלום תגמול ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

22. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פולישה זו טעונה הסכמה של המבטיח ושל המבטיח.

23. תשלום דמי ביטוח וסכומי אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומיים המגיעים מהבטיח למבקר בקשר לפולישה זו ישולםו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון بعد דמי הביטוח לבטיח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפולישה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים, שרשאי מבטה לגבות ממבטיח במועד תחילת הביטוח בקשר לפולישה זו.
- ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבטיח למבקר במועדיו, ישא הסכם שבפייגור ריבית سنوية נקבע במפרט או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחרירים לצרכן, בין המدد שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלומים ובין המدد שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- ג. לא שולם סכום כלשהו שבפייגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהבטיח דרש מהבטיח בכתב לשלומו, רשאי המבטיח להודיע למבקר בכתב כי הביטוח יתבטל בעוד 21 ימים נספים אם הסכם שבפייגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבטיח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטיח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והMOTEב לא סילק את הסכם שבפייגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו הודעה האמורה.
- ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבטיח לסליק את הסכם שבפייגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטיח.

24. השתתפות עצמאית

- א. בנסיבות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפולישה זו, פרט למועד ביטוח שגורם לרוכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה יינוכה מתגמול הביטוח סכום של השתתפות עצמאית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם.
- ב. במידה ונגרמה ירידת ערך כתוצאה ממקרה ביטוח יינוכה מתגמול הביטוח לעניין ירידת סך סכום של השתתפות עצמאית הקבוע במפרט.
- בנסיבות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפולישה זו, ישלם המבטיח לצד שלישי את כל הסכומים שהבטיח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 13 לעיל. **הבטיח יגבה מהבטיח**

- א. את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא יונקה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.**
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (ב) אם הסכום שהמボטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד שלישי וה מבוטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.**
- ג. מבלי לגורען מהאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב), בנסיבות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקיים א' ו- ב' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא עולה על הגבהה מבין הסכומים הקבועים במפרט.**

25. החזרת היקף הכספי לקדמות

- עם תשלום תגמול ביטוח למボטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבוטח את היקף חבותו לפני פוליסה זו לקדמותיו כפי שהוא סמור לפני קרות מקרה הביטוח; המביטה רשאי לגבות דמי ביטוח נוספיםifs בעקבות השבתה היקף הביטוח לקדמותיו אשר יחושו כלהלן:
- א. כאשר שולמו תגמול הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - כאחד מסכום תגמול הביטוח ששולמו בשיעור שהثير הממונה לאוטו רכב לפני גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.**
- ב. כאשר שולמו תגמול הביטוח לצד ג' לפני פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עברו ביטוח בגובה הסכום ששולם כtagmoli ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.**

26. החלפת רכב

- א. החליף המבוטח את הרכב בגין תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטחה, וב הסכם המבטח, להעביר את הכספי לפוי פוליסה זו לרכב החליפי;**
- ב. הי' ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישם המבוטח למכבטה את הפרש, באופן יחסית לתקופת הביטוח שנותרה בפועל;**
- ג. הי' ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישם המבוטח למכבטה את הפרש, באופן יחסית לתקופת הביטוח שנותרה בפועל.**
- ד. אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב), ו- (ג) כדי למנוע מה מבוטח לדרש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכספי הביטוח לפי תעריפיו המאושרים.**

27. השבתה

- א. במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למכבטה מראש על השבתה הרכב והעמדתו ללא שימוש לתקופה שלא תפחית מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנתרחו עד לתום תקופת הביטוח (להלן - "תקופת ההשבתת").**
- ב. הודיע המבוטח למכבטה כאמור בסעיף א', לא נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתת ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יכולCSIו לפי סעיף ב' לפוליסה זו.**
- ג. תקופת ההשבתת תסתתיים במועד הקבוע בהודעתה המבוטחת; לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתתיים תקופת ההשבתת בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מה מבוטח על סיום תקופת ההשבתת, לפי המוקדם מביניהם.**

בהתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטוח למכותה את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1ב' לפולישה זו, תשלום המבטוח بعد תקופת ההשבתה.

28. ביטול הביטוח

הມבטוח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטוח או ממועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבטוח; במקרה זה יჩזר המבטוח למבטוח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולם בו עד התקופה שלאחר מועד כניסה הביטול לתוקף; החלק היחסי כאמור יוחשב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגובה המבטוח בגין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורי, בין מס' הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורי (להלן - החלק היחסי).

מבייל לגורען מזכויות המבטוח על פי דין, רשאי המבטוח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבך שהודעה על כך, שבה יכולו הנימוקים לביטול, תישלח למבטוח בעוד רשות 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

בittel המבטוח את הפולישה, יחזר המבטוח למבטוח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולם.

כל הסכומים שיוחזו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים מממד בין המدد שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המدد שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעוריין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים מממד בין המدد שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המدد שפורסם סמוך לפני השבתה דמי הביטוח.

על אף האמור בסעיף זה פולישה משועבדת תחבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השיעבוד.

29. תביעה לתגמולו ביטוח

א. קרה מקרה ביטוח, על המבטוח או המוטב להודיע על כך למבטוח מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. תביעה לתשלום תגמולו ביטוח על פי הפולישה תוגש למבטוח ותתוعد אצלן; אין באמור למנוע מהມבטוח לדרש שתתביבעה תוגש בכח.

ג. על המבטוח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטוח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והMSCים הדורשים לבירור החבות והיקפה ואם אין ברשותו, לעליו לעוזר למבטוח, ככל שיקול, להציגם.

ד. המבטוח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהມבטוח או המוטב על קרנות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

ה. תגמולו הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שבו בידי המבטוח המידע והMSCים הדורשים לבירור חבותו, ולגביו גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכיב במשך 30 ימים. תוך 7 ימים מהיום האמור.

ו. תגמולו הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבטוח ישתנו בהתאם לשינויים מממד בין המدد שפורסם סמוך לפני מועד קרנות מקרה הביטוח לבין המدد שפורסם סמוך לפני מועד תשלומים בפועל, וכן תיווסף להםRibit צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדירה " הפרשי הצמדה וריבית ", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריביות והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוארה זו כדי לגורען מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.

- המבטיח רשיי ל千古 מתגמולו הביטוח לפי פרק א' בפולישה, כל סכום קצוב שהمبرטה חיב לו בשל פולישה זו או בשל פולישה אחרת ואם קיימש חשש ממשי לאי פירען החוב, רשאי המבטיח לקודד את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מעוד תשלומים או חיוב אחר שטרם הגיע מעוד קיומו.
- . ח. תגמולו ביטוח לא יכללו מס ערך נוסף לזכאי בגין מס תשומות.

30. הودאה ללא הסכמת המבטיח

שלם המבטיח או אדם מטעמו פיזיו בקשר למקורה ביטוח המכסה לפי פולישה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיזיו כאמור, ללא הסכמת המבטיח מראש, לא יחיב הדבר את המבטיח.

31. מקדמה ותגמולים שאינם שינוי בחלוקת

- א. בנסיבות מקרה ביטוח יהא המבטיח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהمبرטה מקדמה או התcheinבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתקן הנזק, וזאת על חשבון הכספיים שיגיעו מהمبرטה לפי תנאי פולישה זו.
- ב. תגמולו ביטוח שאינם שינוי בחלוקת ישולם תוך 30 ימים מיום שנמסרה למבטיח בתביעה בכח של תשלום תגמולו הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- ג. סכומים ששולם למברטה או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים (א) ו- (ב) יונכו מתגמולו הביטוח הסופיים שישולם; בחישוב הניכוי ישתנו הכספיים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחרירים לצרכן בין המדד שפורסם סמור לפני תשלוםם לבין המדד שפורסם סמור לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולו הביטוח.
- ד. התשלום הסופי ומלא של תגמולו הביטוח נזק לפי פרק א' יעשה לאחר המצאת הנסיבות סבירות כי המבטיח תיקן את הנזק לריב.

32. התישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לTAGMOOL ביטוח לפי פולישה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לTAGMOOL ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התישנה תביעת הצד השלישי נגד המבטיח.

33. תחולף

- א. היהת למברטה בשל מקרה הביטוח גם זכות פיזיו או שייפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חזזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטיח משילם תגמולים למברטה או למוטב וכשיורו התגמולים ששילם.
- ב. המבטיח אין רשות להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שפגע בזכותו של המבטיח לגבות מן האדם השלישי פיזיו או שייפוי מעל לתגמולים שקיבל מהمبرטה. קיבל המבטיח מן האדם השלישי פיזיו או שייפוי שהוא מגיע למבטיח לפי סעיף זה, עליו להעבירה למבטיח; עשה פשרה, יותר או פעולה אחרת הפגעת בזכות שעברה למברטה. עליו לפצתו בשל כך.
- ד. קיבל המבטיח מן האדם השלישי פיזיו או שייפוי שהוא מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבטיח בתוך 15 ימים.
- ה. המבטיח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שمبرטה סביר לא היה תובע ממנו פיזיו או שייפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

ד"ח עבר ביטוחי

א. בתום 11 חודשים מתחילה תקופת הביטוח - בביטחון לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטחון לתקופה הקצרה משנה, ישלה המבטח למבוטח ד"ח עבר ביטוחי שבו יזכיר אם המבטוח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנות ביטוח בשל רכבים המבטוחים במסגרת הפלישה; בדו"ח העבר הביטוחי יזכיר פירוט של כל מקרה ביטוח שבסלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבטוח, מועד מקרה הביטוח, הסכם שלום, סוג הכספי, סוג התביעה (נדק עצמי או צד שלישי), סוג הסיכון המכוסה בידיו של הוגשה תביעה, וכן את שיעור הפיצוי או השיפוט שהתתקבל (להלן - שיעור השיבוב), ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש שנים שקדמו למועד הדוח.

ב. או בתקופה שבה היה מבוטח אצל, לפי התקופה הקצרה ביניהם. הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילה תקופת הביטוח, ישלה המבטח דוח מתקן מיד עם הגשת התביעה.

ג. בסעיף זה, "تبיעה" - תביעה ששולם בשלה תגמולי ביטוח לפי סעיף 27, בכינוי השתתפות עצמית, בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים.

ד. על אף האמור בסעיף קטן (ג), לא תיכיל לדוח עבר ביטוחי תביעה בשלה שיעור השיבוב הוא 75% ומעלה; קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור עד שנה לאחר שליחת דוח עבר ביטוחי, ישלה המבטח דוח שיבוב; קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור במועד מאוחר יותר, יעדכו את דוח העבר הביטוחי בנסיבות כל דיווח הנדרש בהוראות הממונה, וכן יציגו אותו למבוטח לפי בקשתו.

הודעות

הודעה של המבטח או של המוטב למבוטח תינתן למבוטח לפי אחד מآلיה:
א. מען משרדיו של המבטח, כמוין בכותרת לפולישה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח למבוטח או לモטב מזמן לדמן.

ב. במשרדיו של סוכן הביטוח, הרשות לפולישה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח למבוטח או לモטב מזמן לדמן.

ג. כל דרך אחרת שהມבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לדמן.

שייפות

כל חילוקי דעתות /או תביעות על פי פולישה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט המוסמכים בישראל ועל פי דין ישראל.

פרק ד' - הרחבות נוספות

הן רשיי לרכוש ביטוחים נוספים, כאמור להלן ואות בתנאי שצינו בפרט, בסכומים ובתנאים הקבועים בו ובספרק זה.

1. ביטוח מכשירים חשמליים

1.3 מקרה הביטוח

- אבדן או נזק למכשיר החשמלי שמצוין לעיל ידי אחד הסיכוןים המפורטים להלן:
- 1.1.1 גנבה, פריצה או כל ניסיון לכך.
 - 1.1.2 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
 - 1.1.3 התנגשות מקרית, התהפקות, תאונה מכל סוג שהוא.
 - 1.1.4 שיטפון, סערה, שלג, ברד וסופה, התפרצויות הר געש.

1.2 רכוש המבוסת

המכשיר החשמלי שצוין בפרט, בהיותו מותקן בתחום הרכיב התקינה של קבע, עד לסכום הביטוח שצוין בפרט.

1.3 חריגות

1.3.1 המביטה לא יהיה אחראי بعد אבדן או נזק לאנטנות, רמקולים, קלטות או תקליטורים.

1.3.2 המביטה לא יהיה אחראי עבור אבדן או נזק שייגרמו על ידי או כתוצאה מקליקול חשמלי או שבר מכני.

1.4 ערך כינון (חדש תמורה ישן)

במקרה של אבדן או נזק המכוסה לפי פרק זה, הבסיס לתשלום הפיזי יהיה לפי מחיר השוק של מכשיר חשמלי חדש מאותו סוג, דגם וטיב ביום האירוע. המביטה רשאי לפצות את המבוטח לפי בחירתו על ידי תשלום במחזור או על ידי החלפת המכשיר החשמלי בציוד החדש הוצאות הרכבה.

1.5 ביטוח חסר

היה בשעת כריתת החוזה סכום הביטוח פחות משוו של המכשיר החשמלי, תפחת חבות המביטה בשיעוריחס שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי המכשיר החשמלי בשעת כריתת החוזה.

2. הגנה משפטית

2.1 הגדרות

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונהחים הבאים המשמעות הרשומה בצדיו.

"הפולישה" - הפולישה שמספרה רשום בפרט, ואשר הוצאה למobotח בקשר לשימוש בכלל רכב.

"המボטח" - בעל הפולישה / או כל אדם אחר הרושאי לנוהג ברכב על פי הפולישה.

"הליכים משפטיים" - הליכים פליליים בקשר לתאונת בהם מוגש נגד המבוטח כתוב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה לרבות בקשות מנהליות בקשר לשילילת ראשון נהוגה ולהשבתו, למעט אישומים להם ברירת קנס.

"תאונה" - תאונת דרכים שאירעה עקב השימוש ברכב, בה נפגע אדם / או רכוש, אשר תוצאותיה מכוסות בפולישה זו.

"שוכר טרחה" - שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (הتعريف המינימלי המומלץ), התש"ס - 2000, או כללី תעريف מינימלי של שכר טרחת עורכי הדין כפי שהחוק יחייב מעת לעת.

"הוצאות הגנה" - או **"הוצאות ערעור"** - אגרות, דמי ביטול מסמכים, העתק פרטיכלים, שכר עדים /או שכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט, למעט קנס, פיזו או תשולם עונשין המוטלים בגין דין.

2.2 הכספי

2.2.1 בכפוף לתנאים ולהסתיגויות המפורטים להלן, עד לתקרת סיום הביטוח של פרק זה, המבטע יעמוד למבוטח על חשבונו עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונת, וישא גם בהוצאות הגנה בקשר להליכים אלה.

2.2.2 המבטע יעמוד למבוטח על חשבונו עורך דין לשם הגשת ערעור ויצגו בו, עד לערכאה הסופית האפשרית, על הכרעת דין /או גדר דין שיוטלו על המבוטח בהליכים משפטיים וישא גם בהוצאות הערעור.

תנאי מוקדם לחובות המבטע לפי סעיף זה הוא כי המבטע יקבל חוות דעת מונומקט מאת עורך דין שיציג את המבוטח בערכאה שעל החלטתה מבקשין לערער, הקובלם לו*כי יש בסיס ענייני וסיכון טוב להצלחת הערעור האמור.*

2.2.3 לא העמיד המבטע עורך דין בהתאם לסעיפים 2.2.1 ו/או 2.2.2 רשותי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו ובמקרה כזה ישפה המבטע את המבוטח בשכר הטרחה והוצאות הגנה /או בשכר טרחה והוצאות ערעור شاملמו על ידי המבוטח, **וכל ذات עד לגבול התעריך הנוהג אצל המבטע לתשלום עורך דין שלו כ██"ט דומה.**

2.2.4 המבטע ישלם את שכר הטרחה והוצאות הגנה או הוצאות הערעור, הכל לפי העניין, תוך 30 יום מעת שהוצעו הוצאות או ששולם שכר טרחה כנגד הצגת קובלות, לפי המאוחר, מביניהם.

2.3 הגבלת אחריות המבטע

הגבלת אחריות המבטע על פי פרק זה מוגבלת לסכומים הנוקבים במפרט.
בכל תביעה תחול על המבוטח השתפות עצמית בהתאם לנוקב במפרט.

2.4 חריגים

המגנום לא יהיה חייב בכלל תשולם על פי סעיף זה אם בעת קרות התאונה היה המבוטח "שיוך" כהגדרת מונח זה בפקודת התעבורה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 ו/או תחת השפעת סם מסוכן, כהגדורת בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש, התשל"ג-1973].

2.5 תביעות

כל מכtab, תביעה פלילית, הזמן או הודיעה משפטית, ישלחו למבוטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן למבוטח הודיעה בכתב מיד כשיודיעו למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירות סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר למקרה כלשהו העולל לגרום לתביעה בתוקף סעיף זה.

2.6 מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבת הרכב תפרק הרחבה זו, והמגנום לא יהיה זכאי להחזר פרמיה.

AIG Extra .3

1.1 הגדרות

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונהים הבאים המשמעות הרשומה בצדיו:
"רכב המבוטח" - רכב המבוטח לפי פוליסה זו, שבמועד תחילת הביטוח הוא משןת הייצור הקלנדארית השוטפת או משנת יצור קלנדארית קודמת לשנת הייצור הקלנדארית השוטפת בשנה אחת בלבד.

על אף האמור לעיל, לגבי רכבים אשר ברישוין הרכב שלהם לא נרשמה שנת הייצור הקלנדארית שלהם אלא נרשם מועד עלייתם לבביש, הגדרת "רכב המבוטח" תהיה כדלקמן: - רכב המבוטח לפי פוליסה זו, אשר נרשם לגביו ברישוין הרכב כי מועד עלייתו

לכיבוש הוה בשנה הקלנדארית שבמהלכה החל הביטוח או בשנה הקלנדארית שקדמה לה בלבד.

"פיצוי Extra AIG" - פיצוי כהגדתו בפרק א סעיף 4, על בסיס מחיר רכישה של רכב משנת הייצור הקלנדארית השוטפת של אותו יצרן, מאותה דגם וסוג כולל תוספות מיוחדות לרכב אם נכללו בביטוח לפि הפוליסה או במפרט (לא בעליות קודמות), **עד לסכומי הביטוח המפורטים להלן:**

- א. **ביחס לרכב פרטי - שווי הרכב המבוטח בתוספת של עד 15% מערכו;**
- ב. **ביחס לרכב מסחרי - שווי הרכב המבוטח בתוספת של עד 10% מערכו.**

הכיסוי

3.2

המבחן יפיצה את המבוטח על בסיס פיצוי Extra AIG תמורה הרכב המבוטח אם נגרם לרכב המבוטח אבדן גמור כהגדתו בפוליסה ע"י אחד מהסיכון המוכרים בפוליסה. במידה והרכב המבוטח הינו רכב שלא שולמו בעודו כל המיסים הממשלתיים או שקווד בגיןו מס ערך נוסף, ישולם פיצוי Extra AIG בכפוף לפרק א' סעיף 9 (אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעודו מיסים), כמפורט להלן:

- א. **במקרה של רכב עם פטור רב פערני /או לצמיות ממיסים או שקווד בגיןו מס ערך נוסף, אשר המביטה החלית לא לתקון, יהיה המבוטח זכאי לפיצוי Extra AIG תמורה הרכב המבוטח, בגיןו המיסים או ללא מס ערך נוסף, לפי העניין.**
- ב. **במקרה של רכב עם פטור חד פערני ממיסים, המבוטח יהיה זכאי לפיצוי Extra AIG תמורה הרכב המבוטח, במידה ויציג הוכחה כי אכן דכאי לפטור חוזר.**
mobher Ci במקורה של נזק מוחלט או גניבת הרכב תפקע הרחבה זו, והמבוטח לא יהיה דכאי להחזר פרמיה.

3.3

4. **כיסוי לאבדן ארון**

4.1

הרכוש המבוטח: הארון של המבוטח, מסמכיו האישיים וכן כרטיסי התשלום הנמצאים בארון בדרך קבוצה.

4.2

מרקחה הביטוח: המביטה ישלם תגמולו ביטוח לבעל הפוליסה כפי שצוין במפרט הpolloסה בגין מקרה של אבדן /או גניבת ארון. אשר אירעו בשטח מדינת ישראל עבור הפריטים הבאים: 4.2.1 הוצאות החלפה עבורה הארון שאבד או נגנב וכן עבורה המסמכים האישיים וכרטיסי התשלום שהיו בארון.

4.3

4.2.2 דמי הגשת בקשה למסמכים אישיים חדשים /או כרטיסי תשלום חדשים.
גבול אחוריות: אחוריות המבוטח לתגמולו ביטוח לפि סעיף זה לא תעלה ממשך תקופת הביטוח על ארבע פעמים מוגבה גבול האחוריות למקרה ביטוח המופיע במפרט.

4.4

חריגים: 4.4.1 **כסף מזומן, המחוות מכל סוג שהוא לרבות שוברי קניה, כרטיסי תחבורה, או פריטים דומים אחרים שהיו בארון שנגנב או אבד למנע מסמכים אישיים וכרטיסי תשלום.**

4.5

4.4.2 **אבדן שנגרם על ידי כל מאורע שאינו אבדן או גניבה, כגון; אש, מים, בלאי טבעי, פגמים בייצור, תולעים, חרקים, ניקוי או תיקון ומאורעות דומים אחרים.**
4.4.3 **כל חיוב שנעשה במרמה או שלא בהרשותה בכרטיסי התשלום שאבד או נגנבו.**
4.4.4 **כל הוצאות הנובעות ממשימוש בזיהות המבוטח ע"י אדם אחר, שנגרמו בשל אבדן או גניבה של מסמכיו האישיים או כרטיסי תשלום.**

4.5

4.4.5 **אבדן/גניבה של כרטיסי תשלום עסקיים שאינם אישיים.**
תנאים לכיסוי הביטוח: על בעל הpolloסה להודיע למשטרה ולספק לחברת הביטוח דיווח רשמי אשר יצוין בו שacky על ארע אירוע בפרק הזמן המכוסה וזאת על מנת שהחברה הביטוח תשלם את התביעה.

| | |
|--|--------------|
| <p>mobher ci b'mikra shel nizk mohalot ao gennit ha'rakav tefuk'at haracha zo, hamebotach la yeha dca'i lehazar permia.</p> | <p>4.6</p> |
| <h3>5. כיסוי להחלפת מפתחות</h3> | |
| <p>מקרה הביטוח: המבטח ישלם תגמולו ביטוח בגין הנזקים המפורטים מטה שאירעו לרकב המבוטח לפי פולישה זו:</p> | <p>5.1</p> |
| <p>5.1.1 החלפת מפתחות - חברת הביטוח תשפה את בעל הפולישה עבור עלות החלפת המפתחות לרকב של המבטח שאבדו או נגנו. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכספי שהມבטח שילם בפועל למניעולן על מנת להזכיר מפתח חדש.</p> | <p>5.1.1</p> |
| <p>5.1.2 כיסוי להחלפת מנעלים בעקבות פריצה לרकב - חברת הביטוח תשפה את בעל הפולישה עבור עלות החלפת המנעולים והפתחות של המבטח עבור הרקב שנפרץ. העלות המכוסה כוללת את עלות העבודה להחלפת המנעולים וכן את עלות המנעולים והפתחות החדשים כפי ששולמה בפועל.</p> | <p>5.1.2</p> |
| <p>5.1.3 שייפוי בגין נעל מהוז לרקב - במידה והມבטח ננעל מהוז לרקב המבטח בשל אבדן או גנבה של מפתחותיו חברת הביטוח תשפה את בעל הפולישה עבור עלות תשלום לפורץ מנעלים. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכספי שהມבטח שילם בפועל לפורץ המנעולים על מנת לפורץ את הדלת.</p> | <p>5.1.3</p> |
| <h3>5.2 గבולות אחריות:</h3> | |
| <p>אחריות המבטח לתגמולו ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על:</p> | |
| <p>1. הסכומים שהושלמו בפועל על ידי המבטח.</p> | <p>1.</p> |
| <p>2. כפל הסכום הקבוע במפרט מהוות את גבול אחריות המבטח לכל הפיצויים שיש לשלמים במהלך תקופת הביטוח.</p> | <p>2.</p> |
| <h3>5.3 השתתפות עצמית:</h3> | |
| <p>מתגמולו הביטוח שישלם המבטח לבעל הפולישה, יוכה סכום של השתתפות עצמית הנקוב במפרט.</p> | |
| <h3>5.4 חריגים:</h3> | |
| <p>חברת הביטוח לא תשלם עבור:</p> | |
| <p>5.4.1 הוצאות אחרות חוץ מלאה המפורטו בסעיף 5.1.</p> | <p>5.4.1</p> |
| <p>5.4.2 הוצאות הכרוכות במפתחות שאבדו או נגנו לרקב שאיןו רשום במפרט.</p> | <p>5.4.2</p> |
| <h3>5.5 תנאים לכיסוי הביטוח:</h3> | |
| <p>במקרה של תביעה לכיסוי להחלפת מנעלים בעקבות פריצה לרקב, על המבטח להציגיה לחברת הביטוח דוח משטרתי רשמי בקשר למקרה תוך פרק זמן סביר על מנת שחברת הביטוח תשלם את התביעה.</p> | |
| <p>mobher ci b'mikra shel nizk mohalot ao gennit ha'rakav tefuk'at haracha zo, hamebotach la yeha dca'i lehazar permia.</p> | <p>5.6</p> |

| | |
|---|------------|
| <p>מקרה הביטוח: המבטח ישלם תגמולו ביטוח לבעל הפולישה בגין אבדן או נזק שנגרמו, במיושן או בעקיפין, לרകב המבטח, כתוצאה מאחד הסיכון המפורטים להלן:</p> | <p>6.1</p> |
| <p>1. רעדית האדמה עצמה;</p> | <p>1.</p> |
| <p>2. אש שפרצה עקב או כתוצאה מרעדית האדמה;</p> | <p>2.</p> |
| <p>3. גנבה, פריצה או נסיגן לבצעם תוך כדי או בעקבות רעדית האדמה;</p> | <p>3.</p> |
| <p>4. התגשותות מקרית, התהפקות ותאונת מכל סוג שהוא תוך כדי או בעקבות רעדית האדמה;</p> | <p>4.</p> |

6.2 השתתפות עצמית: מתגמולו הביטוח שישראל המבטיח לבעל הפולישה בגין נזק חלקו, י諾וה סכום של השתתפות העצמית הנזק במשפט.

7. **כיסוי לפנסים ומראות צד (כפוף לרכישת הכספי וציינו במפרט)**

הרחבה זו תהא בתוקף אך ורק לגבי מבוטחים אשר רכשו את הכספי המפורט להלן. הכספי במסגרת זו, יהיה תקף אך ורק אם נרכש עליידי המבטיח תמורה דמי' ביטוח נוספים, ואם צוין כך במפרט הפלישה, עד לסך הנזק במשפט הפלישה.

1. הגדרות

"הפלישה" - פוליסטה ביטוח רכב לכלי רכב פרטיו ומסחריו עד 3.5 טון שהוצאה על ידי המבטיח והמדכה את המבטיח בקבלת השירותים כאמור בהרחבה זו.

"המבטיח" - איי או גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ.

"המפורט" - המפרט המצויר לפולישה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו כפי שייעודכו מעית לעית.

"פנסים/מראות" - מכלולי הפנסים הקדמיים והאחוריים (לרובות פנסים איטות ובלמים) וכן מכלולי מראות צד חיצונית, ובכללן שהינם חלק ממפרט הרכב עפ"י הוראות יצירן הרכב.

"שבר" - שבר וכן סדק הפלוש דרך עובי המראה ו/או הפנס וכן שבר למנגנון הפנימי של המראה או הפנס.

"הכספי" - תיקון או החלפת מראה או פנס שנשבר או ניזוקן.

"כל' הרכב" - כל' רכב ממפורט במשפט אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, הרכב הובא ביבוא רגיל (או יבוא אישי מקביל) ו/או קיימים לרכב הנ"ל פנסים/מראות חלופיות בישראל.

"מקבל השירות" - המבטיח אשר רכש את הכספי על פי הפלישה ובידו פולישה תקופה הכוללת הרחבה זו, וכן מי שיחזיק בכל' הרכב ו/או השתמש בו ברשותו ו/או מטעמו.

"נתן השירות" - נתן השירות ו/או קיבלני משנה מתעומו של נתן השירות.

"מועד השירות" - מוקד שירות טלפון של נתן השירות הפעיל בימים-ה משעה 08:00 עד שעה 08:00 יומי' ועד השעה 12:00 בטלפון רב קו'י 2008).

"ימי עבודה" - ימים א'-ה' שהינם ימי חול מהשעה 08:00 עד 16:00. למעט ערב חג ויום חג רשמיים בישראל

"שmania" - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצריכים ושירותים (שםאי רכב) התש"ם - 1980

2. מהות והיקף הכספי

2.1 הכספי על-פי הרחבה זו ינתן ו/או יבוצע ע"י נתן השירות או תחנות השירות ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת השירות, בכפוף להשתתפות העצמית הנזקובה במשפט - לכל מקרה.

2.2 הרחבה זו תקפה בתקופת הביטוח כמצוין במשפט הפלישה, אך היא תבוטל一旦 קודם למועד המציג במשפט, במקרה של ביטולה או פקיעהה של הפלישה (להלן: "תקופת השירות").

2.3 הכספי עפ"י הרחבה זו ינתן בגין שבר למראה ו/או לפנס של כל' הרכב. הכספי ינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים אחרים בכל' הרכב.

2.3.1 במידה וסך הנזק הכלול לרכב (כולל הנזק למראה ו/או לפנס) הינו מעל גבול האחריות הנזק במשפט בגין הרחבה זו, יפנה נתן השירות את מקובל השירות למבטיח לצורך בדיקת הכספי הביטוח עפ"י תנאי הפלישה. במידה וקיים כיסוי ביטוח לפי הפלישה ומתקבל השירות יבחר להפעיל את הפלישה, לא יהא כדאי לקבל את הכספי על פי הרחבה זו.

2.3.2 על אף האמור בסעיף 2.3.1, במידה ובחר מקבל השירות לתקן רק את המקרה / או הפנס, יתקן נותן השירות את המקרה / או הפנס בלבד עד סכום גבול אחריותו . במידה וסכום התקון של המקרה / או הפנס יעורר את גבול האחריות של נותן השירות, ישלם מקבל השירות את סכום ההפרש, והכל בכפוף להסכמה מקבל השירות לביצוע התקון ותשלום ההפרש.

2.4 החלפת הפנס / או המקרה תהיה בכפוף לסעיפים 10א ו- 10ג לפרק א' בפולישה. 2.5 במידה ואין אפשרות נותן השירות / או תחנת השירות למצוא פנס / או מקרה כהגדרתם בהרבה זו, חלף הפנס / או המקרה שניזקן, בדמיוני התקון שהוגדרו בהרבה זו, או שמשיבת אחורית לא ניתן להחליף את הפנס / או המקרה, ייפצח נותן השירות את מקבל השירות בפיizio כספי בכפוף לתנאים הבאים: 2.5.1 הפיזיו ינתן כנגד תיקון הפנס/מקרה בפועל וכנגד הצגת השבונית / קבלה המUIDה על עלות התקון.

2.5.2 הפיזיו שיינתן יהיה לפי שווי מחירן השוק הנוכחי של מקרה / או פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מ4000 ש"כ בקיוז השתפות עצמית כאמור בסעיף 2.1.

2.5.3 קבלת הפיזיו הכספי, כאמור בסעיף 2.5.1, מותנה בכך ש מקבל השירות יחתום על הצהרה לפיה לא תבע בעבר ולא יתבע בעתיד כל גורם נוסף / או אחר בגין נזק זה לפנס / או למקרה.

2.6 היה ונותן השירות / או תחנת השירות יתבקשו לבעץ בכל הרכיב תיקון חדש של אותו פנס / או מקרה, תוך 6 חודשים ממועד התקון הקודם, והתיקון החודש מתיחס לחלקם שהוחלפו / או מקורו במעשה / או מחדל של נותן השירות / או תחנת השירות, ישא נותן השירות / או תחנת השירות מלא עלות התקון, ומקבל השירות לא יחויב בתשלום עבור החלקים שהוחלפו בתיקון הקודם / או עבר העבודה / או בהשתתפות עצמית נוספת בסעיף 2.1 לעיל.

3. חריגים

למרות האמור בסעיפים 1 ו- 2 לעיל לא תכסה הרחבה זו כל נזק שיגרם לפנס / או מראה של כל הרכיב כתוצאה מההקלרים או מהגורמים או מהנסיבות המפורטים להלן:

3.1 **שבר שנגרם במתכוון על ידי המבוצח או מי מטעמו.**
3.2 **פנסים / או מראות מיוחדות אשר לא הותקנו בהתקנה מקורית ולא מיבאים ע"י**
יבואן הרכיב.

3.3 **קליקולים חממיים מכל סוג שהוא.**

3.4 **שבר שאירע כתוצאה או עקב תחרות / או מבחן / או בדיקת כושר נהיגה.**
3.5 **כל נזק שנגרם כתוצאה מרועית אדמה.**

3.6 **שבר לפנס / או מראה בכל ריבב שיובא ביבוא אישי (שאינו יבוא אישי מכביל) ולא קיימים לריבב זה פנסים / או מראות חלופיות בישראל.**

3.7 **שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך הפנס / או המקרה / או דהייה / או בלאי של הפנס / או המקרה.**

3.8 **גניבת פנס / או מראה בשלמותם.**

3.9 **פנסי קסנון**
3.10 **כל נזק אשר יגרם במישרין / או בעקביפין כתוצאה מאירוע גרעיני ודיוי אקטיבי.**
3.11 **כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פועלות אויב, מהפהה, מלחתת אזרחים, פיגועים חבלניים, נזקי טרוור,**
התקומות צבאית או עטמיה, מהפהה, מלחתת אזרחים, מהומות אזרחיות,
שביתה או השבתה וכל נזק אשר מקנה פיizio בגין עפ"י חוקי המדינה.

3.12 **כל נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרן.**
3.13 **כל נזק שנגרם בעת שהרכיב היה מגויס לצה"ל.**

3.14 **כל נזק שנגרם בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמנים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים {נוןשח חדש} התשל"ג-1973.**

- 4. הפעלת הכספי**
- בכל מקרה של שבר או נזק לפני או לאחר החריגים שפורטו לעיל)
יפנה מתקבל השירות טלפוני אל מוקד נתון השירות לקבלה השירות.
השירות יונען ויבוצע בהתאם לתנאי הרחבה זו תוך המועדים כדלקמן:
4.2.1 במידה ומתקבל השירות יודיע מרראש למוקד הטלפוני או לתחנת השירות על התקלה, סוג ודגם כלי הרכב, מספר השלדה, מספר רישוי וסוג הפנס
או המראה שניידקנו, תואם מועד הגעת כלי הרכב לתחנת השירות לאחר קבלת הפנס או המראה החדשנות והתיקון יבוצע באותו היום שבו הגיעו כל הרכב לתחנת השירות.
4.2.2 נתן השירות יאה רשיין על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובתנאי לקבלת השירות, להפנות את מקבל השירות לתחנת שירות לשם זיהוי ואיפון החלף הנזוק או לשם אישור קיומו של כסוי לנזק.
4.2.3 בכל מקרה אחר, סיום השירות יהיה תוך 3 ימי עבודה ממועד הבאת כל הרכב לתחנת השירות. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: ימים-א-ה (כולל) שהם ימי חול משעה 08:00 עד לשעה 16:00. למעט ערבי חג ימי חג רשמיים בישראל.
4.2.4 השירות ינתן תוך תקופה עילית וזמןה מול המבוקשת.
- 5. תיקונים נוספים**
- ארע נזק שאין מוכסה בפולסה או בהרחבה זו (להלן: "נזק לא מכוסה") ופנה מבקש השירות לתחנת שירות בבקשתו לתקן, יהיה נתן השירות או לתחנת השירות זכאים לגבות מקבל השירות תשלום בגין תיקון הנזק הלא מכוסה, בכפוף לתנאים שללהלן:
א. מקבל השירות נתן את הסכמתו מראש ובכתב, לבצע את התקיקון בהתאם להצעת המחיר שניתנה על ידי תחנת השירות.
ב. בתום ביצוע התקיקון, תמסור תחנת השירות ל מקבל השירות, חשבונית מס וקבלת כדין.

- 6. תנאים כלליים**
- הכספי על פי הרחבה זו מותנה בכך שמקבל השירות פנה לנתן השירות או לאחת מתחנות השירות ופתח קריית שירות במוקד נתן השירות וקיבל את השירות ממנו בלבד.
6.1
לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התקיקון וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יתרוגם ממועדו מותן השירות.
6.2
הכספי עפ"י הרחבה זו מותנה בכך כי בתחילת תקופת הכספי, הפנס או המראה של כל הרכב הינם ללא פגם או סדק כל שהוא.
6.3
מספר עיכוב צפוי בהעברת המידע לגבי מבוטחים חדשים, נתן השירות יונען שירותי למקבל השירות הטוען שנמנה על רשימת המנויים אך טרם התקבל דיווח לגביו, וזאת כנגד הפקדת המחברה בחניה ל-30 יום מעת מקבל השירות או כנגד תשלום דוחי בכתיס אשראי בגין עלות השירות. סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 30 יום ממועד קבלת הוכחה בידי נתן השירות על זכאות לשירות בידי מקבל השירות.
6.4
תחנות השירות יהיו בפרישה ארצית נאותה.
6.5
קבלת השירות לפי הרחבה זו לא תיחס כתביעה בדו"ח מצב התביעות כהגדרתנו
6.6

- בסעיף 34 בפרק ג' בפולוישה.
 6.7 מובהר כי במקורה של נזק מוחלט או גניבת הרכב תפקע הרחבה זו, וה מבוטח לא יהיה זכאי להחזר פרמייה.

7. **אחריות**

- 7.1 הוחלפו פנס או מראה, לרבות החלפים הנוספים המכוסים, במסגרת הרחבה בו, /או נותן השירותים מטעמו יספקו אחריות לחלפים, וזאת לתקופה של ששה חודשים מיום ההחלפה.
 7.2 TOKEN נזק במסגרת הרחבה זו, המבטח /או נותן השירותים מטעמו יספקו אחריות לעבודת התקיקון כל עוד הרכב נמצא בעלות מקלט השירות ובתנאי, שהרכב לא עבר אירוע תאוני ו בתנאי שלא נגרם נזק פיזי חיצוני לחלקים שתוקנו.

8. **טיפול בנזקי פגושים**

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במעטפת

1. **הגדודת**
 1.1 **"הפולוישה"** - פוליסטה ביטוח רכב לכל רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שהוצאה ע"י המבטח והמצהה את מקבל השירות בקבלת השירותים כאמור בהרחבה זו.
 1.2 **"פגוש"** - בהתאם להוראות יציר הרכב וכמפורט בסעיף 2.2 להרחבה זו.
 1.3 **"נזק"** - שבר או כיפוף שנגרם לפגוש, למעט שירותים למיניהם.
 1.4 **"שירותות"** - תיקון הפגוש או החלפתו בפגוש חדש, לפי החלטת המנהל המקטעוני מסעם נוון השירות.
 1.5 **"כלי הרכב"** - כל הרכב, כמפורט במפורש אשר לחברת המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, הרכב הובא ביבוא גיגיל (או יבוא אישי מקביל) ואו קיימים לרכב פגושים בישראל
 1.6 **" מקבל השירות "** - המבויטה אשר רכש את הכיסוי ע"פ הפולוישה וכן אף מי שיחזק כלי הרכב או ישמש בו ברשותו או מטעמו של המבויטה.
 1.7 **"נתן השירות "** - כמפורט בדף במפורש.
 1.8 **"מחiron"** - מחiron לתיקון נזק או החלפת פגוש, כפי שיופיעם באתר של נוון השירות.
 1.9 **"תקופת השירות "** - בהתאם לנקב במעטפת הפולוישה או מועד ביטול הפולוישה או ביטול הרחבה, לפי המוקדם.

2. **מהות והיקף השירות**

- 2.1 השירות על פי הרחבה זו ניתן בגין נזק לפגוש הרכב כמפורט להלן:
 ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת השירות, בכפוף לתשלום השתפות עצמית בסך 350 ש"ח (כולל מע"מ) למקורה.
 2.2 השירות על פי הרחבה זו ניתן בגין נזק לפגוש הרכב כמפורט להלן:
 חלק פלסטי חיצוניים ופנימיים בלבד, שהם חלק מהפגוש וקשריהם להחדרתו למצבו המקורי, על פי מפרט היצן בלבד כגון: מגן חיצוני, סורג חזית, כוורות פלסטיים וחיזוקים פנימיים אחרים (כל עוד הם עשויים מפלסטיים), קלקרים למגן, סורגים צדדיים, כיסוי ערפל, סוג מרכזית, חיישנים ומצלמות על כל סוגיהם קישוטים שונים לפגוש (כל עוד הם מקוריים מהיבואן), ספיילר תחתון, תושבות לחות רישוי, תומכים (כולל שפמים לפנסים).
 2.3 **הכיסוי לא יחול על מרכיבים כגון: פנסים ראשיים, פנסי ערפל במגן, פנסי תאורת ים (LED ולא LED), סמליל יצiran, קישוטי ניקל למכסה מנוע, בטנות, מגני מנוע תחתונים, פח חזית - פיבר, מגני מנגנים תחתוניים /או כונס אובייל למיניהם**

| | | |
|------|------------|---|
| | | אשר נמצאים מתחת / מאחורי המגן, מכנסים, מעבים, חלקי מותכת של הרכב ו/או קצוות שלדה, פחים אחוריים, גשרים עליוניים, פח ניצב, פח חזית מותכת. יחידות בקרה ושליטה למשינה. |
| 2.4 | | גבול האחוריות לאירוע, לפי הרחבה זו, לכל החלקים שניזוקו ומכוונים במסגרת הרחבה זו, הוא 8,500 ש"מ (כולל מע"מ). בנוסף ניתן השירות יספק את העובודה הנדרשת לצורך תיקון או החלפת הפגוש. |
| 2.5 | | יבחרו, כי לא ניתן שירות לפי הרחבה זו, אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים שאינם מכוסים במסגרת הרחבה זו, סך עלות החלקים כולל מע"מ (לרובות עלות החלקים המכוסים במסגרת הרחבה זו) עליה על 8,500 ש"מ (כולל מע"מ). |
| 2.6 | | למען הסר ספק שירות במסגרת הרחבה זו ניתן לחלקים המכוסים בסעיף 2.2.2. הוגש שיוחלף יהיה הוגש חליפי בעל תואתקן. אם אין אפשרות נתן השירותים המצויא פגוש כאמור תוך סביר, יפיצה נתן השירות את מקבל השירות בגין כל החלקים שניזוקו המכוסים במסגרת הרחבה זו בתוספת עלות העובודה, בהתאם למחריו של נתן השירות, ועד 5,000 ש"מ כולל מע"מ. |
| 3. | חריגים | |
| 3.1 | | במסגרת הרחבה זו לא ניתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות, אשר אירעו או נגרמו כתוצאה מאחד מלאה, כולל או מקטמת: |
| 3.2 | | נזק לפגושים/ים שאיןבו ע"י היצiran. |
| 3.3 | | נזק לדגים כפי שנקבעו ע"י היצiran. |
| 3.4 | | נזק לפגושים/ים שהיהו/ פגום/ים טרם כניסה השירות זו לתוקף. |
| 3.5 | | נזק, שנגרם בכוונת דzon על ידי מקבל השירות או מי מטעמו או מי שהורשה על ידו להשתמש ברכב. |
| 3.6 | | שירותות אינו כולן תיקון קצרים חשמליים, חוטאים או מנוגנוני הפעלה. |
| 3.7 | | נזק אשר נגרם בעת נסיעה בהשתתפות בספורט תחרותי. |
| 3.8 | | שירותות ניתן למקבל השירות בהתאם למספר הרישוי המופיע במפרט. |
| 3.9 | | מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלומים כלשהו אם בחר לקבל שירות נשוא הרחבה זו שלא באמצעות נתן השירות כהגדתו לעיל. סעיף זה יכול גם אמצע פעול מקבל השירות בתום לב. |
| 3.10 | | נתן השירות פטור מלחת את השירותים על פי הרחבה זו במקרה של מצבי מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), פועלות אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרוור, התקומות צבאיות או עממיות, מהפכה, גירוש כללי, רעדית אדמה, וכל כוח עליון אחר, אשר אינם אפשרים את מתן השירותים. |
| 3.11 | | נזק תוצאות מכך סוג בעקבות נזק לפגוש. |
| 3.12 | | גנבת פגוש. |
| 4. | 渴別ת השירות | |
| 4.1 | | בכל מקרה של נזק לפגוש, המכוסה במסגרת הרחבה זו, יפנה מקבל השירות אל מוקד נתן השירות המופיע במפרט. |
| 4.2 | | נתן השירות יפעיל מוקד טלפון ביום א'-ה', שאינם ערבי חג / או ימי חג, מהשעה 08:00 עד השעה 17:00. |
| | | השירות יוננק ויבוצע בתקנות שירות בפריסה ארצית נאותה, בהתאם לתנאי |

- ההרחבת תוך המועדים כדלקמן:
- 4.2.1 עד 3 ימי עבודה ממוצע הבאת הרכב לתחנת השירות.
 - 4.2.2 לצורך סעיף זה **"ימי עבודה"** הינם ימים א'-ה' (כולל), שאינם ימי חג או ערב חג, משעה 08:00 עד לשעה 17:00.

5. תוקף הרחבת ותוקף התחייבות

- 5.1 הכספי על פי הרחבת זו מותנה בכך שמקבל השירות קיבל את השירות מנותן השירות או מחת מתחנות השירות בלבד.
- 5.2 הרחבת זו אינה בכפוף לכל התנאים והסיגים של הפולישה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.
- 5.3 נוון השירות יעיר שירותים למקבל השירות הטוען שנמנה על רשות המנוייםopolיסט הביתוח איננה עימנו וזאת כנגד המכחאה דחויה ל-30 ימים או בכרטיש אשראי, סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 30 ימים מהוכיחות הדואות לשירות.

6. ביטול הרחבת

- 6.1 ביטול הרחבת יהיה בהתאם להוראות פוליסט הביתוח והוראות הדין.
- 6.2 על אף האמור לעיל:

 - 6.2.1 במקרה של סיום ההסכם עם נוון השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נוון השירות אחר, רשאי המבטח לבטל את הרחבת זו, בכפוף לאישור המפקח על הביתוח.
 - 6.2.2 ביטול הרחבת זו, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעה הביטול. במקרה כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי ייחסי ממחר הירחבה ששילם. מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבת הרכב תפקע הרחבת זו, והמבטיח לא יהיה זכאי להחזר פרמיה.

7. אחריות

- 7.1 אם הוחלף הפגוש, לרבות החלפים המקוריים, במסגרת הרחבת זו, תינתן אחריות של המבטח / או נוון השירותים מטעמו, לפחות חצי שנה מיום ההחלפה.
- 7.2 בגין תיקון במסגרת הרחבת זו, תינתן אחריות של המבטח / או נוון השירותים מטעמו לכל הזמן שהרכב נמצא בעלותו מקבל השירות ובתנאי, שהרכב לא עבר אירוע תאוני / או נגרם נזק מכל סוג שהוא צפוי ובلتן צפוי באמצעות חלקים שתוקן.

ביטוח חובה לרכב

(לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנوعי [נוסח חדש], התש"ל - 1970)

פוליסה זו היא חזזה בין המבטיח לבין בעל הפולישה שלו מסכים המבטיח, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשולם תגמולי ביטוח, בנסיבות מקרה הביטוח בתחום הביטוח.

1. הגדרות

בפוליסה זו -

"בעל הפולישה" - מי שהתקשר עם המבטיח בפולישה זו ושמו נקבע בתעודה הביטוח כבעל הפולישה;

"המבטיח" - בעל הפולישה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשמש ברכב בהיתר מאת מי מהם;

"המבטיח" - איי אי ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ;

"הממונה" - כהגדרטו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) - התשמ"א - 1981;

"הרכב" - כל הרכב הממושך אשר פרטיו נקבעים בתחום הביטוח;

"חוק הפיצויים" - חוק פיצויים לנפגעים תאונות דרכים, התשל"ה-1975;

"מקרה הביטוח" - תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת שימושו את המבטיח לאחת או יותר מהמטרות המבטחות לפי תנאי הפולישה, ושבה נגרם נזק גופו לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף 3(ב) לפוליסה זו;

"נזק גופי"* - מוות, מחלת, פגעה או ליקוי גופני, נשפי או שגלי לרבות פגעה בהתקן הדירוש לתפקוד אחד מבاري הגוף שהוא מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים;

"נזק גופי"* - אדם שנגרם לו נזק גופו בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפיגעת איבאה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעים פועלות איבה, התש"ל-1970;

"שימוש ברכב מנوعי"* - נסעה ברכב, כניסה לתוכו או יידידה ממנו, החניתו, דחיפתו או גירתו, טיפול-דרך או תיקון-דרך ברכב, שנעשה בידי המ guarante בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות הידרדות או התהפהכות של הרכב או התנהקות או נפילת חלק מהרכב או מטעןתו תוך כדי נסעה וכן הניתקתו או נפילתה אמרו מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפול

של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טענותו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד;

"תאונות דרכים"* - מאורע שבו נגרם לאדם נזק גופו עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה; נראה כתאונת דרכים גם מאורע שאירע עקב התהפהכות או התנהקות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חזוניים לכושר נסיעות, אף אם אירעו על-ידי גורם שמקורו לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגעה ברכב שזכה במקום שאסור להchnerתו בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המכני של הרכב, ובכלל שבעת השימוש כאמור לא شيئا הרכב את ייעודו המקורי; ואולם לא יראו כתאונת דרכים שאירע כתוצאה מעשה שנעשה בתחום כדי Lagerom נזק גופו או לרכושו של אותו אדם, והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי;

"פקודת הביטוח" - פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970;

"תגמולי ביטוח" - סכומים שעיל המבטיח לשלם בגין נזק גופו שנגרם לנפגע בנסיבות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו;

"תעודה הביטוח" - תעודה שהוציא המבטיח בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח או לפי סעיף 7 להוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח)(תנאי חזזה לביטוח חובה של מנועי), התש"ע-2010, ומהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו;

"תקופת הביטוח" - התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקבע בתעודה הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודה הביטוח בחותמת הבנק, וממשיתם בחצות בתאריך

* לתשומת ליבך, ההגדירה המחייבת היא ההגדירה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קרות מקרה הביטוח.

פקיעת הביטוח הננקוב בתקウודת הביטוח; לעניין זה, "חותמת הבנק" - לרבות חותמת שהפיק מבטח בתיאום עם בנק, שהממונה, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותי פיננסיים (ביטוח), התשם"א-1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פיקודת הביטוח.

2. **פרשנות**

מןונה שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרותה מקרה הביטוח, בחוק הפיצויים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

3. **חשיבות המבטח**

בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחויב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, כאמור:

- א. כל חובות שהמボטח עשוי לחויב לפי חוק הפיצויים;
- ב. חובות אחרת, שלא לפי סעיף קטן (א), שהמボטח עשוי לחויב בשל נזק גוף שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנועי או עקב השימוש בו;
- ג. נזק גוף שנגרם למボטח בהתאם לדריכים.

4. **השתתפות עצמית**

מבטח יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנוכח שמו נקוב בתקウודת הביטוח בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית לפי תקנות רכב מנועי (הוראת שעיה), התשס"ט-2008, ובכלל זה שבעל הפולישה בחר בפולישה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחריה זו תועדה על ידי המבטח וכן שבתקウודת הביטוח נרשם שהפולישה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.

דמי השתתפות העצמית שרשאי המבטח לנכות מתגמוני הביטוח, בנסיבות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), יחויבו לפי סוג הנזק שנגרם ולא יעלו על 25,000 שקלים חדשים בגין נזק שאינו נזק ממון ו-7 ימי עבודה בגין אבדן השתכרות.

5. **חוללה טריטוריאלית**

חשיבות המבטח לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח ארע בשטח מדינת ישראל או בחודים ובשתיים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, בכפוף כאמור בו, אך מבלתי פגוע בכלליות סעיף 2(א) לחוק הפיצויים.

6. **מטרות השימוש המותירות**

- א. חובות המבטח לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח שימוש הרכב את המבוטח לאחת או יותר ממטרות אלה:
 1. מטרות חברותיות, פרטיות או מטרות עסקיות של המבוטח שאין נכללו בפסקאות (2) עד (4) להלן;
 2. מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי ("טסט") ומטרה עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בניהוג לפי תקנה 213א לתקנות התעבורה, בלבד שמטרות אלה ציינו במפורש בתקウודת הביטוח;
 3. מטרה עסקית של הסעת נוסעים ברכב, כגון תשלומים, שכר או תמורה אחרת, בלבד שהמטרה ציינה במפורש בתקウודת הביטוח;
 4. מטרה עסקית של חילוץ או גירירה של רכב מנועי, כגון תשלום, שכר או תמורה אחרת, בלבד שהמטרה ציינה במפורש בתקウודת הביטוח.

- על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פולישה זו מכסה שימוש ברכב מוגני על בסיס חזזה שכירות אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח; לענין זה, "חזזה שכירות" - למעט חזזה ליסינג-תפנול או חזזה מחק-אגב-שכירות (לייסינג מימוני).
- על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פולישה זו מכסה שימוש בכל תחרותי שניתן עליו רישיון כל שימוש בעת נהייה ספורטיבית, כאמור בעת נהייה ספורטיבית בקטעה קישור או בעת נהייה שאינה נהייה ספורטיבית, שהורתה לפ' סעיף 12(ד) לחוק הנהייה הספורטיבית, התשס"ו-2005 (להלן - חוק הנהייה הספורטיבית), ואינה מכסה שימוש ברכב מוגני למטרות ספורט מוטורי של מירוץ כל רכב שנעשה בניגוד להוראות לפ' חוק הנהייה הספורטיבית; לענין סעיף קטן זה, "כל תחרותי", "נהייה ספורטיבית", ו"קטעו קישור" - כהגדרתם בחוק הנהייה הספורטיבית, ו"רישיון כל תחרותי" - כמשמעותו בסעיף 6 לחוק האמור.

7. בני האדם הרשאים לנוהג ברכב

- א. רק בעל הפולישה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם רשאים לנוהג ברכב;
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנו או לדרכו המסתוו "מוניית" ברישוי הרכב, כי חבות המבטח תכסה נהייה ברכב רק בידי מי ששמו נקבע בתעודת הביטוח, רשאי לנוהג בו רק מי ששמו נקבע בתעודת הביטוח כאמור; ג. נהג ברכב מי שאינו רשאי לנוהג בו לפי הוראות סעיף זה, פטור המבטח מחובתו לפולישה זו.

8. רישיון-נהייה

- א. מבטח פטור מחובתו לפי פולישה זו אם הנהיג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגת בר תוקף בישראל לנוהיגת כל הרכב המבוצעת, ובאופןו - בעל רישיון נהיגת בדרגה המתאימה לנפח המונע או הספקו; לענין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנה;
רישיון הנהיגת הנהיגת ללא רישיון נהיגת בר תוקף;

- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א) -
1. המבטח לא יהיה פטור מחובתו לפי פולישה זו אם הנהיג ברכב היה בעל רישיון נהיגת בר תוקף כאמור בסעיף קטן (א), במועד כלשהו במשך 120 החודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, בלבד שבעת קרות מקרה הביטוח התקיים אחד מה הבאים:

- 1.1 הנהיג ברכב לא היה פסול מלקבול או להחזק ברישוי נהיגת כאמור לפי הוראות שביקוק, פסק ד', החלטות בית המשפט או רשות מוסמכת אחרת ניתנה מכוח החוק הוצאה לפועל, התשכ"ז - 1967³, ותקנות שהוזכו מכוחו ופיקעת תוקפו של רישיון הנהיגת או תשלום אגרה;

- 1.2 הנהיג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות הבאות כדין לקביל רישיון נהיגת: מבחן נהיגת עיוני, מבחן נהיגת מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובידיקת שימוש בסמים;

2. אם השימוש ברכב מוגני היה למטרת השתלמות מעשית בהיגיינה בהתאם לתקנה 213 לתקנות התעבורה או מבחן נהיגת מטעם רשות הרישוי (להלן - טסט), לא יהיה המבטח פטור מחובתו לפי פולישה זו, בלבד שהנהיג ברכב הוא תלמיד נהיגת המלווה בידי מורה נהигה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגת או נהוגה ברכב בעת הטסט מלאה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.

9. חותת הגילוי והפרטה

א. הציג המבטח לבעל הפלישה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלת בעניין שיש בו כדי להשဖיע על נוכנותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח או שאלת המבוקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן - שאלת חיתום), על בעל הפלישה להסביר על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.

ב. שאלות חיתום ותשיבות בעל הפלישה עליהן, יתועדו אצל המבטח ויפורטו בספק אשר יצורף לተעודה הביטוח (להלן - הספק), במתכוונת שיורה עליה הממונה; לא פועל המבטח לפי הוראות סעיף קטן זה לא יהא זכאי לטעדים המפורטים בסעיף קטן (ג).

ג. השיב בעל הפלישה לשאלת חיתום תשובה שלא הייתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפלישה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכים המבטח לכՐות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה,珂ה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:

1. נפגע בעל הפלישה עקב מקרה הביטוח, ישם בעל הפלישה למבטח פיצוי מסוים בסכום השווה לפיצוי המגעים לבעל הפלישה בשל נזק שאינו נזק ממשוני לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ- 10,000 שקלים חדשים;

2. בעלי Lagerouן מן האמור בפסקה (1), ישם בעל הפלישה למבטח פיצוי מסוים בסכום של 2,500 שקלים חדשים עד כל נפגע שאיןו בעל הפלישה אשר יפוצה על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, בלבד בסכום הפיצוי המשוים הכלול לפי פסקה זו לא עליה על 10,000 שקלים חדשים.

ד. מבטח רשאי לפחותם תגמולו הביטוח המגיעים לבעל הפלישה בגין נזק שאינו ממשוני עקב פגיעהו בתאונת, את סכומי הפיצוי המשוים לפי סעיף קטן (ג), וב└בד שימסור לבעל הפלישה הודעה קייז שיפורטו בה נימוקי המבטח אשר בגיןו הוא מתחoonן לפחותם כאמור.

ה. מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מסוים לפי סעיף קטן (ג) אם ידע או שיכל היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובתו של בעל הפלישה לשאלת חיתום, כפי שפורטה בספק, אינה מלאה וכנה או שגרם לכך שתשובתו של בעל הפלישה לא הייתה מלאה וכנה.

ו. מבטח לא יהיה זכאי לכל סعد או תרופה, למעט פיצוי מסוים לפי הוראות סעיף קטן (ג), ככל שהוא דכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגוף וההודעה של בעל הפלישה, לרבות בשל כל אחד מהלאה:

1. אי גילו נאות של פרטיהם שעלהם נשאל בעל פולישה;
2. הסתרת מידע בידי בעל פולישה;
3. מרtan תשובה שאינה נכונה על ידי בעל פולישה;
4. אי מרtan הודעה מנת בעל פולישה על החמרת הסיכון.

10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חותות המבטח

א. קרה מקרה ביטוח, יודיע לעלי המבטח למבטח מיד לאחר שנודע לו על קר.

ב. המבטח ימסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם איןם ברשותו עליו לעזרו למבטח להציגם.

ג. לאחר שקיבל המבטח הודעה מוחמברת או מכל מקום אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה המבטח מיד את הדריש לבירור החבות וודיע על המבטח אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח; וותק מהודעת המבטח ישלח גם לנפגע וכלל צד שלישי אשר תבע מהמבטח תגמול ביטוח בגין מקרה הביטוח.

11. טיפול בתביעות צד שלישי

- א. המבטח רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או עלולים להיות מוגשים נגד המבטח או להלו בשמו של המבטח וכן רשאי המבטח להגיש לשם המבטח הליך משפטי הדרוש להגנה על זכויות המבטח.
- ב. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההלכים המפורטים בסעיף קטן (א) וביחס כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשם של המבטח, ובלבבד שלא יהיה בכך כדי להטייל על המבטח חבות שלא תcomesה על ידי המבטח, למעט הפיזי המוסכם לפי סעיף 9(ג).
- ג. על המבטח לשף פעולה עם המבטח לשם ביצוע ומימוש סמכויות המבטח כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תקופ

הנגग זכאי לקבל מן המבטח תשלום תקופ על חשבן תביעתו בניסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפלזום ובהתקנות שפנוי.

13. חריגים לביטוח לפि פולישה זו

- א. בעלי גירוש מן האמור בפולישה זו, לא יהיה המבטח חב בתשלום תגמולו ביטוח לפיה לנפגעים אלה:
1. מי שגום לתאונת בתמכון;
 2. מי שמתקיים בו האמור בסעיף 6(2) לחוק הפלזום, לאמור נהג ברכב מבלי שנטול רשות מבעל הרכב או מי שהחזק בו כדין, וכן מי שמצויררכב בידוענו שנוהגים בו כאמור;
 3. מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שנים (עבירות פשע).
- ב. המבטח לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפि הפולישה בשל חבות שבוחזה שאינו הפולישה.

14. פטירת בעל הפולישה

- א. נפטר בעל הפולישה, תעבור הבעלות בפולישה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפולישה.
- ב. אם לאחר פטירת בעל הפולישה بواسطת הרכב בפולישת ביטוח נספח לפולישה זו אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, תבטל פולישה זו ביום כניסה לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, והmbטח ישיב ל יורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולם; החלק היחסי כאמור יחוسب על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורי, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורי.

15. ביטול הפולישה על ידי בעל הפולישה

- א. בעל הפולישה רשאי, בהודעה למבטח, לבטל פולישה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח.
- ב. להודיעה על ביטול הפולישה כאמור בסעיף קטן (א) יצרף בעל הפולישה:
1. אם הרכב בבעלותו או בחזקתו - הצהרה לmbטח בכתב כי הרכב עדין בבעלותו או בחזקתו (להלן - ההצהרה), שבה יציין המועד שבו יכנס הביטול לתוקף; לא צוין מועד כאמור, ביטול הפולישה יכנס לתוקפו במועד מסירת ההצהרה;
 2. אם הרכב אינו בבעלותו ואינו בחזקתו - אישור ולפי הבעלות לרכב הוועברת לאחר אחד משלושת אלה:

- (א) העתק תיעוד על מסירת הودעה למחזיק ברכב על ביטול הפולישה; הודעה כאמור יכול שתימסר בדואר, בשיחה או באמצעות דיגיטלי; ביטול הפולישה יכנס לתוקפו בתוך שלושה ימי עובדה מיום מסירת ההודעה;
- (ב) העתק תיעוד על מסירת הודעה למחזיק ברכב על ביטול הפולישה והעתק תגוברת המחזק ברכב ולפיה אישר שיש לו פולישה אחרת; ביטול הפולישה יכנס לתוקפו במועד מתן הודעה הביטול;
- (ג) אישור כי השימוש ברכב בטוח לפולישת ביטוח רכב חובה אחרת; ביטול הפולישה יכנס לתוקפו במועד מתן הודעה הביטול או הנפקת הפולישה האחרת, המואחר מבניהם;
- ג.idea מבטח כי ניתנה הודעה למחזיק כאמור בסעיף קטן (ב)(2)(א) ו-(ב), יהיה פטור מחייבתו לפני הפולישה; בקי שבטח לשלווה הודעה למחזיק כאמור באופן פסקאות, תכליל ההודעה את מספר הרישוי של הרכב המבוטח ואחת התאריך שבו יכנס הביטול לתוקף; מבטח לא יעכבר את ביטול הפולישה בטענה שלא הצלח לוודא שניתנה הודעה כאמור.
- ד. בוטלה הפולישה לביקשת בעל הפולישה, ייחזר בעל הפולישה את תעוזת הביטוח המקורי למצבו כתנאי מוקדם לכינסת הביטול לתוקף; אבדה תעוזת הביטוח המקורי, גנבה או הושחתה, ימסור בעל הפולישה למבחן הצהרה בכתב שתיחסם בפני המבטיח או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האבדה, הגניבה או ההשחתה שיצוין בה כי הרכב עדין בבעלותו או בחזקתו (להלן - ההצעה).
- ה. ביטול הפולישה על ידי בעל הפולישה יכנס לתוקפו במועד החזרת תעוזת הביטוח המקורי או מסירת הצהרה לambil.
- ו. בוטלה הפולישה לפי סעיף זה, ייחזר המבטיח בעל הפולישה בהקדם, ולא יותר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולם, בהפחחת סכומים אלה:
1. بعد תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפולישה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים;
 2. بعد תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה הפולישה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים بعد כל יום ביטוח, החל ביום השmini.
- ז. על אף האמור בסעיף קטן (ד), ביטול בעל הפולישה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש או עקב פתרית הנגש ששמו נקבע כנגה יחיד בתעוזת הביטוח, ייחזר המבטיח בעל הפולישה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולם. החלק היחסי כאמור יחוسب על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המבטיח ביחס לבין מספר הימים שנתרו, עד תום תקופת הביטוח המקורי ובני מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורי.
- ח. כל הסכומים שיוחזו לפי סעיף זה ישנתנו בהתאם לשינויים במדד בין המدد שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המدد שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- ט. בעל הפולישה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמול ביטוח בשל מקרה בו יטוח ביטוח שארע לפני מועד ביטול הפולישה.

16. ביטול הפולישה על ידי המבטיח

- א. מבטח רשאי לבטל את הפולישה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפולישה או בשל אי גילוי נאות של פרטיהם שנשאל עליהם טרם הוצאת הפולישה; הפולישה תבוטל בהודעה בכתב אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן - הודעת ביטול) ותימסר

לבעל הפולישה ביד כנגד אישור מסירה או שתישלח לבעל הפלישה בדואר רשום, והכל עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תתקבל הפלישה; נשלחה הודעהת הביטול בדואר רשום, ייראו את תאריך חתימת בעל הפלישה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן הודעהה.

ב. ביטול המבettaח את הפלישה, ייחזר לבעל הפלישה בהקדם, ולא יותר מ-7 ימים לפני המועד שבו תתקבל הפלישה, את החלק היחסית מדמי הביטוח ששולם.

ג. החלק היחסית כאמור יוחשב על ידי הफلت דמי הביטוח שגביה המבettaח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורי, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורי.

ד. העברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן - הבעלים החדש), לפני מועד משלהו הודעהת הביטול על ידי המבettaח כאמור בסעיף קטן (א) והמבettaח ידע על העברת הבעלות לפני משלהו הודעהת הביטול, לא תבוטל הפלישה אלא אם כן תישלח הודעהה על הביטול הן לבעל הפלישה והן לבעליים החדש; הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן הודעהה.

ה. לסכום דמי הביטוח שהוחזרו לפי קטע (ב) יתוספו הפרשי הצמדה לממד המחרים לצרכן מן הממד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד לממד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

ו. בעל הפלישה יהיה זכאי להחזיר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמול ביטוח בשל מקרה בו יושוב ביתוח שארע לפני מועד ביטול הפלישה.

17. מקום שיפוט

תביעות לפי פולישה זו יוגשו ויתבררו בפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפלי

א. בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת שזו לא שבע שנים מיום קורת מקרה הביטוח. הפלישה על כך למבettaח מיד לאחר שנענשה לפיה דרישות פקודת הביטוח, יודיע בעל ביטוח כפלי אחרים המבettaחים כלפי המבettaח לחוד, ובינם לבין עצם ישאו הם בתשלום תגמול הביטוח בחלוקת שווים.

19. התיישנות

א. תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פולישה זו היא שבע שנים מיום קורת מקרה הביטוח.

ב. תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפיה הוראות חוק התקי"ח-1958.

ג. במקרה ביטוח שאירע באזורי ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל באותו אזורים או שטחים.

20. הודעות

א. הודעה למבettaח של בעל הפלישה או של הנפגע תינתן למבettaח לאחד מן המunos המפורטים להלן:

1. מען משרד או פרט אמצעים דיגיטליים ליצירת קשר עם המבettaח כמצוי בתיעודת הביטוח או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבettaח בכתב לבעל הפלישה או לנפגע;

2. מען משרד של סוכן הביטוח אשר שמו מופיע בתיעודת הביטוח. הודעה של המבettaח לבעל הפלישה תינתן בכתב למען של בעל הפלישה כמצוי בתיעודת הביטוח או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע בעל הפלישה בכתב למבettaח. אין באמור בסעיף זה כדי לסייע את דרישות סעיפים 15 ו-16, לעניין ביטול הפלישה או לגרוע מהן.

21. דוח תביעות

- א. חדש לפני תום תקופת הביטוח או מיד בסיוםה, אם היא מסתimated באופן בלתי צפוי, ישלח המבטח לבעל הפלילסה דוח תביעות שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד אזותנו מועד, ככל שהוגשו (להלן - דוח תביעות).
- ב. בדוח תביעות יפרט המבטח, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפלילסה מבוטח אצל המבטח, לפי הקצרה מביניהם, את פרטיה הנהג המעורב בתאונת.
- ג. הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, ישלח המבטח עדכון לדוח התביעות מיד עם הגשת התביעה.

22. השבתה

- א. בעל פוליסה או מי ש牒קש שתצא לו פוליסה לשימוש ברכב מנועי לפי סעיף קטן (ה), רשאי להודיעו מראש המבטח, בכתב או בכל דרך, על השבתת הרכב לתקופה שלא תפתח מ-30 ימים ברציפות (בסעיף זה - בקשת השבתה); על המבטח לתעד את בקשת השבתה.
- ב. המבטח ימסור לבעל הפלילסה תעודה ביטוח חדשה כאמור בסעיף קטן (ה); ציינה ההשבתת בתעודה הביטוח כאמור בסעיף קטן (ה), לא יעשה שימוש של נסעה ברכב או החנייתו, כאמור בהגדלה "שימוש ברכב מנועי" בסעיף 1, ותווסף חבות המבטח לפי סעיפים 3 ו-6 כך שלא תחול על שימושים אלה.
- ג. בעל פוליסה רשאי לבטל את פוליסת ההשבתת בהודעה למבטח; תקופת ההשבתת תסתティם במועד המצוין בהודעה האמורה, ובלבך שממועד סיום ההשבתת לא יהיה למפרען. בוטלה פוליסת ההשבתת לפי סעיף קטן (ג), ישיב המבטח לבעל פוליסה, את החלק היחסי מדמי הביטוח بعد כיסוי לפי סעיפים 3 ו-6 ולפי סעיף זה, בגין דמי ביטוחبعد כיסוי ההשבתת; החזר כאמור יהיה بعد תקופת ההשבתת של 30 ימים או יותר.
- ד. בתעודה ביטוח חדשה ימסור מבטח לבעל פוליסה כאמור בסעיף קטן (ב), ציון המבטח, בכתובת תעודה הביטוח, בשורה שתחת "פקודת ביטוח רכב מנועי" [נוסח חדש], התשל"ל - 1970 (להלן - פקודת הביטוח)", מילים אלה: "הרכב מושבתת - לא יעשה בו שימוש לנסעה או להחניה"; המילים האמורות יצוינו בכתב הגדל פ' שלושה מהכתב בשאר התעודה ומודגש במסגרת כפולה או בדרך אחרת שיאשר הממונה למבטח מסיים, ולא יצוינו שם הנהג הרשי לנהוג ברכב ומספר רוחאות שלו.

כתב שירות שירות דרכ גירה (כפוף לרכישת הכספי במשפט)

כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד נרכש וצוין במפורש במשפט הפולישה.

1. הגדרות

- 1.1 הפולישה** - פולישה ביטוח מكيف לרכיב שהוצאה על ידי אי גי ישראל חברה לביטוח בע"מ והזוכה את המבוטח בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- 1.2 המבטיח** - אי גי ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.3 המבטיח** - המבטיח על פי הפולישה כאמור, וכל עוד הפולישה וכתב שירות זה בתוקף.
- 1.4 הרכיב המבוטח** - הרכיב המבוטח על פי הפולישה כאמור.
- 1.5 נווט השירות** - חברת שירות דרכ גירה כנקוב במפורש הפולישה.

2. הצהרות והתחייבויות נתן השירות

- הוא בעל הדעת, הניסיון, המומנות המקצועית, הקשרים, המשאים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לבצע התחביבותיו על פי כתב שירות זה.
- הוא הבין את צרכי המבטיח ודרישותיו ובכך לו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- הוא יבצע את מלאה התחביבותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יעילה ודיניה עם המבטיח.
- הוא יספק את השירותים בפרקיה אגוגרפי נאותה, השירותים ינתנו בתחום הgebilotot הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחום יהודה ושומרון (**למעט שטחי הרשות הפלסטינית**), **שהכניםה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכונה לביטחונו של נתן השירות בהתאם להמלצת הרשות**.

3. מהות השירותים

- נתן השירות יספק שירותו "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן **"שירותי רכב"**) במשך 24 שעות ביום, בכל יום בשנה **פרט ליום הכיפורים. לעניין זה, "יום הכיפורים"** החל משעה 14:00 בערב יום הכיפורים עד שעתיים לאחר תום הצום ביום הכיפורים.
 - המבטיח, כהגדרתו לעיל, Decay לקלול את השירותים הבאים ללא תמורה ולא הגבלה של מס, פניות במשך תקופת הביטוח כנקוב במפורש הפולישה.
- ### **3.2.1 גירות הרכיב המבוטח - בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:**
- 3.2.1.1 הגירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לכל מקום במדינת ישראל, והכל בכפוף לאמור בסעיף 2.4 לעיל.
 - 3.2.1.2 קיים צורך לגרור את הרכיב המבוטח כתוצאה מהיות הרכיב המבוטח בלתי ניתן להפעלה עקב תאונות דרכים, או גיבבה או תקלת שמקורה ברכיב המבוטח ושיש בה כדי להסביר את הרכיב המבוטח.
 - 3.2.1.3 אין אפשרות נתן השירות להתניע את הרכיב המבוטח או לבצע בו תיקון דרך מקום או לספק שירותו רכב.
 - 3.2.1.4 הרכיב המבוטח נמצא על דרך ונitin לגרירה מידית על ידי גורר תיקני. "דרך" - משמעותה כביש אספלט או שביל או מסלול שנסלל לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
- ### **3.2.1.5 נתן השירות לא יגורור את הרכיב המבוטח ממושך או מרדיוס של 50 מטר ממושך.**

3.2.1.6 נתן השירות רשיי לגורור כל' רכב נוספים באותו העת בה נגרר הרכב המבוטח ובמקביל.

3.2.1.7 **נתן השירות לא יספק שירות אם האוצר במתן השירות נבע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב המבוטח, או כתוצאה משימוש הרכב המבוטח בספורט תחרותי.**

3.2.2 **שירותי גירה/טעינה לרכב חשמלי**

שירותי גירה לרכב חשמלי ינתנו בהתאם לאמור בכתב שירות זה, לרבות מקרה בו הרכב אינו יכול להמשיך בנסיעה עקב סוללה ריקה.
יבחר כי, לצורך שירות גירה לרכב חשמלי, גור "דול" יחשב כגרר תקין.

במקרה שכזה (סוללה ריקה), נתן השירות יספק את אחד מהשירותים הבאים על פי שיקול דעתו:

1. **שירות גירה**

ינתן עד לתחנת טעינה קרוביה / או לעד מבקש, ובכל מקרה לא יותר מ-35 ק"מ מהמקום בו נתקע הרכב.

אם תחנת הטעינה או היעד המבוקש ע"י המבוטח נמצא למרחק העולה על 35 ק"מ מהמקום בו נתקע הרכב, יוכל המבוטח לקבל שירות גירה בתשלום עבור כל ק"מ נוסף מעבר ל- 35 ק"מ על פי מחירון נתן השירות. מוקד השירות ימסור למבטוח מראש את העלות הצפיה לשירות גירה זה.

2. **שירות טעינה**

יהה ותהייה לספק הגירה יכולת להטין את הרכב, במקום בו הרכב נתקע, רשאי יהיה לעשות זאת לפי שיקול דעתנו.

2.1 בנסיבות של שירות לטעינת הרכב, באמצעות תחנת טעינה נידחת, וגייע נציג מטען נתן השירות לרכב הדצאי לשירות וԶאת על מנת לספק את השירות הטעינה/שיאפשר הגעה לתחנת הטעינה הקרובה, שהינה קבועה פעילה ותקינה יובהר כי נתן השירות מתחייב לספק אנרגיה לרכב אשר תאפשר לרכב לנסוע למרחק של 35 ק"מ או עד עמדת טעינה קבועה פעילה ותקינה, הקרוב מביניהם, ובלבד שזמן ההטעינה (נטנו) לא עולה בכל מקרה על 20 דקות בלבד שהרכב / או הסוללה שבו תקינים.

2.2 נציג נתן השירות לא יטען רכב אשר רכב אשר למייטם הבנתו עלולה להיות קיימת בטענות סכנה בטיחותית.

2.3 המבוטח יהיה זכאי לעד שני מקרים הטעונה בתוקופת ביטוח, מעבר לכך השירות ינתן בתוספת תשלום.

3.2.3 **התנועת הרכב המבוטח**

3.2.3.1 לאחר התנועת הרכב המבוטח / או אישור מנותן השירות כי הרכב המבוטח כשיר לנסיעה, על המבוטח לנסוע ושירות למוסך.

3.2.3.2 בנסיבות של שירות זה ניתן לאחר השעה 17:00 ובעתה שהמוסך סגור, וכן במקרה שבו הרכב המבוטח מתנייע לבוקר שלמחרת באופן עצמאי, על המבוטח לנסוע ישירות, וכדבר ראשון באותו בוקר, למוסך.

3.2.3.3 במקרה של שירות זה ניתן לאחר השעה 17:00 ובעתה שהמוסך סגור, וכן במקרה שבו הרכב המבוטח אינם מתנייע לבוקר שלמחרת קבלת השירות, על המבוטח ליצור קשר עם נתן השירות עד השעה 08:00 באותו בוקר, ועל מנת לקבל שירות נוספת ללא תשלום, ולאחר קבלת השירות הנוסף כאמור, על המבוטח לנסוע במישרין למוסך.

3.2.4 **תיקוני דרך קלים - החלפים יהיו על חשבון המבוטח לרבות מצבר. (מחיר המציבר**

יהיה בהתאם למחירון היצרן.

3.2.5 חילוץ הרכב המבוטח -

3.2.5.1 חילוצים קלים ממוקמות הסמוכות לכיביש, כתוצאה מתאונות דרכים, גניבה או תקללה שמקורה ברכב המבוטח, ושיש בה להשבית את הרכב המבוטח, **ובלבד שימוש החילוץ לא יעלה על 20DKOT, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציגו שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כל עזר.**

3.2.5.2 שירות, על מנת לאפשר את גירתו של הרכב על ידי גורר תקני. שירות, על מנת לאפשר את גירתו של הרכב על ידי גורר תקני.

3.2.5.3 חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שיקעת הרכב המבוטח, ניתן **תמורהת תשלום נסף** למבוטח.

3.2.6 שירות אספקת דלק -

שירות אספקת דלק לרכב המבוטח, במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בניסעה אחת לתחנת דלק קרובה. מובהר כי **השירות אינו כולל את עלות הדלק.** ניתן השירות יוכל, לפי שיקול דעתו, לגרום את הרכב המבוטח ללא דלק לתחנת הדלק הקרוב.

3.2.7 שירות החלפת גלגל -

3.2.7.1 הגעת נציג מטעם נושא השירות למקום בו מצוי הרכב לצאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל בעל התקर בעגל חולפי, אותו יספק מקבל השירות, וזאת בחול הזמינים ממפורט להלן (**"השירותות"**).

השירות ינתן בתוך 90DKOT ממועד הפניה למועד השירות, למעט במקרים בהם מעורב כוח עליון עשוי לשבש את מתן השירות.

3.2.7.2 השירות אינו כולל רכישת גלגל חדש, תיקונים או כל שירותים נוספים אחרים.

3.2.7.3 מובהר כי, לגבי השירותים שהענקתם אינה באחריותו ניתן השירות בהתאם להסכם בין החברה, לא תהיה לנושא השירות כל אחריות כלפי מקבל השירות ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה /או דרישת /או עילית תביעה כנגד נושא השירות.

3.2.7.4 השירות ינתן 24 שעות ביום, בכל ימות השבוע, למעט ערבי יום הקיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.

3.2.7.5 השירות מוגנה בזמנים גלגל חולפי ברכב וככל הchèlateות ובתקינות הגלגלים המוחלפים וחלקיים (ברגים, אומים). במקרה בו הדגם המוקורי של הרכב המבוטח אינו מגיע עם גלגל חולפי, יש לתקן שירות בטוויה של 20ק"מ ממקום הימצאות הרכב המבוטח, ניתן השירות יגרור את הרכב המבוטח לתחנת השירות הקרוב ביותר (מסוך או תקופה לתיקון תקרים). שירות הגירה ינתן בהתאם ללוחות זמנים המוגדרים בסעיף 3.3.

3.2.7.6 אם הרכב המבוטח מצוי במרחק העולה על 20ק"מ מתחנת שירות, יוכל המבוטח לקבל שירות גירה בתשלום על פי מחירון נושא השירות עבור כל ק"מ נוסף מעבר ל-20ק"מ. מוקד השירות ימסור למבוטח מראש את העלות הצפוייה. שירות הגירה ינתן בהתאם ללוחות זמנים המוגדרים בסעיף 3.3 להלן.

הגעת הרכב השירות למקום בו נמצא הרכב המבוטח, תבוצע תוך פרק זמן שלא יהיה על חמיש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, **אלא אם תואם אחרית עם המבוטח ו/או מי מטעמו.**

3.3

| | |
|------|---|
| 3.4 | שירותות על פי כתוב שירות זה, יינתן למבוטח ולכל מי שמחזיק כדין וברשות בעל הרכב ברכב המבוטחת. |
| 3.5 | הזכות לקבלת השירות על פי כתוב שירות זה, היא אישית ואניינה ניתנת להעברה. |
| 3.6 | מקורה של מכירות הרכב המבוטחת, יפוג תוקפו של כתוב שירות זה, לגבי אותו הרכב המבוטחת. |
| 3.7 | הזכאות על פי כתוב שירות זה, היא לגיראה אחת ללא תמורה או התנהה אחת ללא תמורה, של הרכב המבוטחת, בגין מקורה אחד, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאלי רכב מסמך. במקרה שהשמאלי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, ישא נוון השירות בשכר טרחת השמאלי. במקרה שהשמאלי יפסוק שהוא קשור סיבתי בין המקרים, ישא מקבל השירות בשכר טרחת השמאלי. עד להכרעת השמאלי, ינתן תשולם דוחיו על ידי מקבל השירות. |
| 3.8 | שירותות על פי כתוב שירות זה, לרכב המבוטח שהוא עמוס או לרכב המבוטח שאינו ניתן להפעלה עקב תקלים בגלגולים, ינתן תמורת תשולם בהתאם לסעיף 5. |
| 3.9 | שירותות על פי כתוב שירות זה, ינתן בתנאי שתמצאה אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני. |
| 3.10 | שירותות התנהה ותיקוני דרך, ינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לנידית תקוני דרך תקנית. |
| 3.11 | המכוטח ישא מלא העלות שתחול על נוון השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בככבייש אגרה לצורך מתן שירות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ש. |
| 3.12 | שירות על פי כתוב שירות זה, לרכב המבוטח מסוג X4 ינתן בהתאם לתנאי כתוב שירות זה. למן הסר ספק, שירות חילוץ / או שירות דרך וגיירה שלא על דרך, כמשמעותו מונח זה בסעיף 3.2.1.4 לעיל, ינתן תמורת תשולם בהתאם לסעיף 3.2.5 (חילוץ הרכב המבוטח) וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לניבוב המקרה. |
| 3.13 | נוון השירות יחולט, על פי שיקול דעתו הבלדי, לגבי סוג השירות שיינתן למבוטח, מבין שירותים הדומים למתן השירות. |

4. הזמנת וקבלת שירות

| | |
|-------|--|
| 4.1 | שירותות על פי כתוב שירות זה, ינתן למבוטח לאחר שמסר לנוון השירות את מלאה הפרטים הדרושים למתן השירות. |
| 4.2 | במקרה שפרטיו הרכב המבוטח לא יופיעו ברישומי נוון השירות, נוון השירות לא יהיה חייב לספק את השירותים על פי כתוב שירות זה, ללא תמורה, אלא אם המבוטח הציג מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת השירות, וכן מסמך נוסף המאפשר את דיחויו של המבוטח. |
| 4.3 | נוון השירות יעניק שירות על פי כתוב שירות זה, לכל מי שטוען שהיו זכאי לקבל את השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, זאת בתמורה לתשלום החזאות השירות במקומות, לפי תעריפי נוון השירות, ללקוחות שאינם מופיעים כזכאים לקבלת השירות, ברישומי נוון השירות. |
| 4.4 | לקבלת החזר הסכום שנגבה עבור השירות, כאמור בסעיף 4.3 לעיל, על המבוטח להציגו לנוון השירות את המסמכים הבאים: |
| 4.4.1 | א. העתק מפוליסת הביטוח, שהייתה בתקוף ביום עד ביצוע השירות, לפיה המבוטח זכאי לקבל את השירות על פי כתוב שירות זה. ב. קבלה על הסכום שנגבה. ב. החזר כאמור, יבוצע תוך 30 יום, מיום שבו בידי נוון השירות המסמכים האמורים |

| | | |
|-------|--|-------|
| | | לעיל. |
| 4.4.2 | בבחזר בסך 35 ש' למעט במקרים בהם הרכיב המבוטח לא הופיע ברישוי נתן השירות מכל סיבה של עיכוב בעדכן פרטיו הרכיב המבוטח אצל נתן השירות ו/או תקלת בהעברת המידע בין חברת הביטוח לבין נתן השירות. | |
| 4.5 | במקרה שהמבוטח הזמן שירות כלשהו, נתן השירות פועל למתן השירות, אך מסיבות התליות במובטח, השירות לא סופק, ייחיב המבוטח בתשלום עבור שירות נוסף שהזמין בגין נסיבות. | |
| 4.6 | נתן השירות ראשית, לפי שיקול דעתו, במועדים שימצא לנכון, ועל מנת לקctr את מושך ההמתנה לשירות, להודיע למבוטח כי נתן השירות מאפשר לו (לגבי השירותים מסוימים שהזמין ובאותו מועד) להזמין את השירות שה מבוטח זכאי לו לפי כתוב שירות זה, מכל גורם אחר שיבחר המבוטח על אחוריות. במקרה כזה, יחזיר נתן השירות למבוטח את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונות מס כדין, עד לגובה התעריף המקסימלי של נתן השירות, לביצוע אותו שירות במועד הרלבנטי וששתירות נכלל במסגרת כתוב שירות זה כשירות ללא תשלום. | |
| 5. | הרחבת כתוב השירות: | |
| 5.1 | המבוטח יוכל לקבל את השירותים הבאים תמורת תשלום בהתאם למחיר אשר יתואם מראש עם מקבל השירות וכהתאם לאיורו ולטיפול הנדרש. התשלומים יבוצעו מטעם קבלת השירות : שירותים במקורה של אבדן / גיבוב מפתחות / שילט / מקודד (מפתח אימובייליזר) הרכיב או השארתם בתחום הרכיב או כל תקללה אשר מצריכה טיפול של מנעול. | |
| 5.2 | גרירת רכב כתוצאה ממילוי דלק שאינו מתאים לרכב. | |
| 5.3 | גרירת רכב עקב שימוש שבורה שלא עקב תאונת דרכים או גיבוב (קדימות ואחריות בלבד), לתchanת שירות תיקון שימושות הקרוביה, בהתאם לרשימת התchanות הנמצאות בהסכם עם המבטחה. | |
| 5.4 | גרירת רכב עומס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/orם בגלאלים או נזק לצמיגים. | |
| 5.5 | גרירת רכב ממושך למושך או לכל יעד מבוקש, בכפוף לסעיף 2.4 לעיל. | |
| 5.6 | גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישיון שנתי. | |
| 5.7 | שירותים מפוץ - בחר המבוטח לפצל את השירות, ייחס המשר השירותים נסף ובתשלומים בגין תקללה ובגינו יזכה בהנחה של 20% ממחירון נתן השירות. | |
| 5.8 | החלפת נורות ברכב וזאת במידת שהנורא המתאימה קיימת במלאי בידי השירות. | |
| 5.9 | שירותוי אחסנה ושמירה על הרכיב באחד מגשרי נתן השירות. העברת הרכיב למגרש והזרתו באחריות המבוטח. | |
| 5.10 | חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכיב או שאינם כוללים בסעיפים 3.2.5 ו- 3.12 לעיל. | |
| 6. | החלפת הרכיב המבוטח | |
| 6.1 | המבוטח רשאי להחליף את הרכיב המבוטח, בכל עת שתיקופת הביטוח בתוקף ("רכיב שהוחלף"). | |
| 6.2 | שינויי ו/או, החלפת כל הרכיב המבוטח יבוצע לפי דרישת המבוטח. | |
| 6.3 | הזכאות לקבלה שירות עבור הרכיב שהוחלף, תכנס לתוקף ממועד ביצוע החלפה כאמור. | |
| 6.4 | התחייבותו של נתן השירות על פי כתוב שירות זה, לרכיב המבוטח, יהיו בתוקף במלואם ביחס לרכיב שהוחלף. | |

7. שמירה על הרכיב המבוטח וסיום ביצוע השירות

- 7.1 המבוטח אחראי לשמירת הרכיב המבוטח עד לקבלת שירותו הרכיב.
כל נזק או אובדן או חסר שיגרמו לרכיב המבוטח ו/או לתכנתו, עד למועד הגעת רכב
השירות לרכיב המבוטח, יהיו באחריותו של המבוטח.
- 7.2 **נותן השירות לא יהיה אחראי בכל מקרה לדברי עורך ערך שהושארו ברכיב המבוטח.**
נותן השירות אחראי לשמירת הרכיב המבוטח ממועד הגעתו לטפל ברכיב המבוטח,
לרבבות בזמן חניית הרכיב המבוטח בחניון לילה, ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום מתן
השירות ייחשב כהבאת הרכיב המבוטח למקום אותו ציין המבוטח לאחר סיום הטיפול
בו. **במקרה שבו בחר המבוטח להשאיר את המפתחות ברכיב המבוטח ו/או הורה לנตอน
השירות להשאים ברכיב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמש
מוך על המבוטח.**
- 7.3 **נותן השירות רשאי להשאיר את הרכיב המבוטח במקום שצוין על ידי המבוטח, והאחריות
לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד ואילך, תהיה על המבוטח, בין אם יהיה מי שיקבל את
הרכיב המבוטח ובין אם לא.**
- 7.4 **במקרה שלא ניתן להביא את הרכיב המבוטח, בשעות העבודה, לモסך אליו ב蹊ש
המבוטח לגרור את הרכיב, וזאת מסיבות התלוויות בנסיבות השירות, נתן השירות יdag
לשימירה על הרכיב המבוטח, והבאתו למוסך למחרת (**למעט ומדובר ביום שבת/חג**).**
- 7.5 **במקרה כזה, הוצאות האחסנה של הרכיב המבוטח יחולו על נתן השירות.**
- 7.6 **במקרה שלא ניתן להביא את הרכיב המבוטח, בשעות העבודה, לモסך אליו ב蹊ש
המבוטח לגרור את הרכיב, וזאת מסיבות התלוויות במבוטח, והמבוטח בחר להשתמש
בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נתן השירות, ינתנו למבוטח שירותים אלה
תמורת תשלום מודול ביחס ל时效ים הרלוונטיים באותו מועד, אצל נתן השירות.**
8. **נדקים**
- 8.1 **נותן השירות יפיצה את המבוטח בגין כל נזק ישיר שיגרם לרכיב המבוטח כתוצאה ממטען
שירות על פי כתוב שירות זה ובאשמה נתן השירות, בכופף לכל דין.**
- 8.2 **פיזיו ינתן רק אם המבוטח יאפשר לנตอน השירות לבדוק את הרכיב המבוטח לפני תיקונו
ולא יותר מ-14 ימים מיום קורת הנזק.**
- 8.3 **במועד קרות הנזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממטען שירות רכב, על המבוטח להודיע על
כך לנตอน השירות בהקדם האפשרי.**
- 8.4 **המבוטח ימציא לנตอน השירות בהקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי
הרכוש הנדרשים.**
- 8.5 **המבוטח חייב לאפשר לנזייגו נתן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על
ידי נתן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בניסיבות העניין שיידרש
בהקשר לכך.**
- 8.6 **על המבוטח לקבל הסכמה בכתב מנותן השירות בתרם יצא כל הוצאה לשם תיקון
נזק, וזאת בתנאי שתינתן תוקן זמן סביר, בהתאם לניסיבות.**
- 8.7 **במידה ויש מחלוקת בין נתן השירות לבין מקבל השירות לגבי גובה הנזק ו/או חבות**

של נוון השירות, יוכל לקבל השירות להפעיל את ביטוח הרכב בכפוף לתנאיו הפולישה.

9. תקופת הדכאות לקבלת השירות, התחביבות ותוקף כתוב השירות

תקופת הדכאות לקבלת השירות הינה בהתאם לתקופת הביטוח כמפורט במפרט הפולישה. במקרה שבו מבוטח רוכש אישי על פי כתוב שירות זה, ממועד המאוחר מכיניסת הפולישה לתוקף, **התחביבות של נוון השירות יכנסו לתוקף לאחר 50 ימים מעת רכישת כתוב שירות זה**, והיו בתוקף עד לתום תקופת הביטוח כמפורט במפרט הפולישה, כל עוד הדכאות לקבלת השירות מצוינת במפרט הפולישה.

9.1

9.2

10. ביטול כתוב השירות

- 10.1 ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסט הביטוח והוראות הדין.
10.2 על אף האמור בסעיף 10.1 לעיל:

10.2.1 במקרה של סיום ההסכם עם נוון השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נוון שירות אחר, רשאי המבטח לבטל כתוב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

10.2.2 ביטול כתוב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעה הביטול. במקרה, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסית מהיר כתוב השירות ששילם. מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גינויה יפקע כתוב השירות והמבטח לא יהיה זכאי להחזר פרמיה.

11. הנסיבות המבוצעת והתחביבות

המכווץ מצהיר כי:

- 11.1 פרט הרכב המכווץ הם אלה שנמסרו על ידי המכווץ למבטח וכי פרטיים אלה נכוןים.
11.2 כתוב שירות זה ותנאיו מחייבים חוזה בין המכווץ לבין נוון השירות.
11.3 בעת הנסיבות לקבלת השירות על פי כתוב שירות זה, הרכב המכווץ תיקין וניתן להפעלה מבחינה מכאנית.
11.4 ידוע למכווץ שפניה לגורם אחר לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנונן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנונן השירות אילו פנה אליו מלכתחילה.
11.5 ידוע למכווץ שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף 2.4 לעיל, הוא יוכל לקבל שירות מוגרם אחר על אחריותו, ול לקבל החדר הוצאות בגין השירותים שהוא זכאי להם, אך לא יותר מאשר נוון השירות שבתווך, ובכלל שהודיעו לנונן השירות (לפני הזמן השירות מהגורים الآخر) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי נונן השירות.
11.6 ידוע למכווץ שנונן השירות אינו מחויב לסייע לו /או למי מטעמו ולהגיע לידי ביקשו להגיע מלכתחילה, טרם ההזדקקות לשירות.

המכווץ מתחייב:

- 11.7 לנוקט באמצעות זיהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירות רכב נוון השירות עבור המכווץ או בשמו.
11.8 לנוקט באמצעות זיהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכחצאה מהם יהא נוון השירות מחויב לספק שירות לרכב המכווץ, ע"פ כתוב שירות זה.
11.9 להחזר לנונן השירות את הוצאות שהוציאו לגרירת הרכב המכווץ על פי תעריף נוון השירות, בכל מקרה שייקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גירה.

- 11.10 להודיע לנתן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
- 11.11 לאפשר לנoston השירות לגבות בשמו ובמקוםו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות מצד ג' כלשהו, ולשם כך הוא מסכים ליפוט את כוחו של נתן השירות לגבות את אותם הכספיים.
- 11.12 להחזיר לנoston השירות את הוצאות השירותים שספק לו, במידה שיסתבר כי לא היה אכן לשירות עקב קיצור תקופת הביטוח או ביטול כתוב שירות זה.
- 11.13 לקיים את כל שאר התcheinויות כמפורט בכתב שירות זה.
- 11.14 להימנע מהזמין שירות רכב בעט שהרכב המבוצח ניתן להפעלה מבחינה מכנית.
- הזמן המבוצח שירות על פי כתב שירות זה, ונoston השירות קבוע שניתן היה להפעיל את הרכב המבוצח מבחינה מכנית, לפני מתן השירות, יחויב המבוצח בתשלום לפי מחירון נתן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת שירות סך.**

פרטי מוקדי השירות בהתאם לספק השירות המופיע במפרט

כתב שירות VIP

- 1. הגדרות**
- 1.1 הפולישה** - פוליסת ביטוח מكيف לרכב שהוצאה על ידי אי גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ והזוכה את המבוקש בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- 1.2 המבטוח** - אי גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.3 המבוקשת** - המבוקשת על פי הפולישה כאמור וכל עוד הפולישה כאמור.
- 1.4 הרכב המבוקש** - הרכב המבוקש על פי הפולישה כאמור.
- 1.5 תאונת** - תאונת דרכים בה נזק הרכב המבוקש.
- 1.6 מבצע השירות** - ספק כנוכחות במפרט הפולישה.
- 1.7 המוקד** - מוקד טלפון המופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביום, **פרט ליום הכיפורים**.
- בערב יום הכיפורים לא ינתנו שירותים שלוש שעות לפחות לפני תחילת החג ובמועדיו יום הכיפורים, ייחודה שירות הרכב שלוש שעות לאחר סיום.**
- 2. הצהרות והתחייבויות מבצע השירות**
- הוא בעל הידע, הניסיון, המומנות המקצועית, הקשרים, המשאים, האמצעים, כוח האדם, הצד והחומרם, הנדרשים לבצע התchiaיותו על פי כתב שירות זה.
- הוא הבין את צרכי המבוקש ודרישותיו ובכוונה לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- הוא יבצע את מלאה התchiaיותו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת תור עיליה ודמיהן עם המבוקש.
- הוא יספק את השירותים בפרקיה גאוגרפית נאותה. השירותים ינתנו בתחום תחום הגבולות הטירותורייאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומיו היהודי ושומרון, למעט חבל עזה העברת ואילת, **שהכניתם אליהם אינה אסורה /או מוגבלת באוטו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי** ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונו של נזון השירות בהתאם להמלצת הרשות.
- 3. השירותים**
- שירותים המפורטים להלן ינתנו למבוקש באמצעות מבצע השירות ומפורט להלן:
- 3.1 הגעת נציג מטעם מבצע השירות במועד התאונה למקום תאונת הדרכים בו מצוי הרכב**
- 3.2 המבוקשת המערוב בתאונת דרכים, שיקבל על עצמו את המשך הטיפול בתיקון הרכב המבוקשת מאותו מועד וישחרר את המבוקשת לדרכו**, זאת בלוחות הזמן מפורט בס"ק להלן.
- הגעת מוניות מקום התאונה או לחילופין יdag מבצע השירות להסיע את המבוקש לעד 60 ק"מ ממקום התאונה או לחילופין יdag מבצע השירות להסיע את המבוקש לעדו באמצעות רכב מבצע השירות, זאת בלוחות הזמן מפורט להלן.
- 3.3.1 בתוך 30 דקות כאשר הרכב המבוקש נמצא ברדיוס של עד 30 ק"מ מעיר גודלה.
- 3.3.2 בתוך 45 דקות כאשר הרכב המבוקש נמצא ברדיוס של עד 50 ק"מ מעיר גודלה.
- 3.3.3 בתוך 60 דקות כאשר הרכב המבוקש נמצא ברדיוס של מעל 50 ק"מ מעיר גודלה.
- "עיר גודלה" לנניין זה - ירושלים, ת"א, חיפה, באר שבע, אשדוד, ראשון לציון, כפר סבא, חדרה, טבריה, כרמיאל וקריית שמונה.**
- במקרים בהם נוצר מבצע השירות להגעה במקומות מפורט לעיל, יודיע על כך מבצע השירות למבוקש וה_mbוקש יהיה רשאי להזמין מונית באופן פרט依 בהתאם וקבלת אישור מראש ולקלול דיכוי כספי מלא מבצע השירות.
- במקרים בהם לא ניתן לפנות את הרכב, אם עקב התערבות משטרת ואם עקב כל סיבה

| | |
|------|--|
| | אחרת, יופעל השירות עם שחרור הרכב. |
| 3.6 | השירות לא ינתן מוגרשי האחסנה של משטרת ישראל. |
| 3.7 | הסעת הרכב המבוצעת המעורב בתאונות הדרכים ע"י נציג מבצע השירות. כאשר יש צורך כי נציג מבצע השירות ינהג ברכב הנפגע, גם אם בתנאי הפלישה נקבעו מגבלות על הרשאים לנוהג ברכב, פוליטט הביטוח תיתןensi ביטוח לרכב המבוצעת בהתאם לתנאי הפלישה, גם כאשר ינהג בו מבצע השירות. מובהר בזאת, כי כתוב הכספי הנ"ל מכסה אך ורק את הנוהג שיבצע את השירות ובעת מתן השירות על פי כתוב השירות זהה. (במקרה שלא ניתן להסיע את הרכב המבוצעת יdag נציג מבצע השירות לתאם את גירתו למוסך שיבחר ע"י המבוצעת מתוך רשימת מוסכי ההסדר שתוצע לו). |
| 3.8 | החתמת המבוצעת על אישור לתיקון הרכב המבוצעת במוסך אליו יוביל הרכב המבוצעת (במקום התאונה ועל גבי טפסים של המבטח) ובהמשך הגעת המבוצעת למוסך לצורך קבלת הרכב לשביועות רצונו. |
| 3.9 | תאום מסירת רכב חליפי ע"י חברת השכרת רכב לשימושו של המבוצעת (בבתו או במקומות עבודתו של המבוצעת) ותאום איסוף רכב המבוצעת החליפי ע"י חברת השכרת הרכב מהמוסך לאחר שהמבוצעת קיבל את רכבו לשביועות רצונו, הכלול בכפוף לצרכו. של המבוצעת לרכב חליפי ותונאה של זכאות זו. השירות ניתן בין 14:00-18:00 השירות איננו תקף במקרה שהרכב החלופי סופק ע"י המוסך. מובהר, כי אין בקבלת השירותים פער זה כדי לפרט את המבוצעת מכל חובה המוטלת עליו עפ"י כל דין ובכלל זה, אך לא רק, המתנתה נהג הרכב המבוצעת במקום התאונה עד להגעת המשטרה, במקרה של תאונות דרכים עם נפגעים. בהתאם, ולשם הדוגמא, ככל שיידרש בנסיבות העניין מהמבוצעת / נהג הרכב המבוצעת להישאר במקום התאונה, כי אד לקיחת הרכב החליפי על ידו תהא רק לאחר שייתור לו לעזוב את מקום התאונה. |
| 3.10 | מובהר כי, לגבי שירותים שהענתקתם אינה באחריות מבצע השירות, לא תהיה למבצע השירות כל אחריות כלפי המבוצעת ולמבוצעת לא תהיה כל טענה ו/או דרישת ו/או עילית תביעה כנגד מבצע השירות. |
| 3.11 | השירותות ניתנו במועד התאונה לרכב המבוצעת בלבד ואין המבוצעת זכאי להעביר את הדוכות لكمבליהם לאחר. |
| 3.12 | השירותות ניתנים 24 שעות ביממה, פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכהפורים לא ניתן שירותים שלוש שעות לפני תחילת החג ובמצאי יום הכהפורים, יחולשו שירותיו הרכב שלוש שעות לאחר סיוםו. |
| 3.13 | מתן השירות מותנה בתיקינו של הרכב במוסך הסדר, בכך שהמבוצעת מחזק ברכיטיס אשראי תקף, בכך שהמבוצעת זכאי לקבל שירותו גירורה בהתאם לכתחם השירות של הגורר ובכך שהמבוצעת ימסור לנציג מבצע השירות ולצורך העברת הרכב למוסך, תעוזת ביטוח חובה תקופה של הרכב ואת רישיונות הרכב. |
| 3.14 | בנוסף, מתן השירות מותנה בתנאי גישה סבירים המאפשרים הגעה אל מקום התאונה. |

4. קבלת השירות

| | |
|-----|---|
| 4.1 | נדק המבוצעת לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד ע"פ מספר הטלפון המצוין בפולישה, יזדהה וימסור בשמו, מספר פוליטט הביטוח או תעוזת זיהות ו/או כל פרט שיידרש על מנת לזהותו כמבוצעת הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתוב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המודוקן של הרכב המבוצעת. |
| 4.2 | פנה המבוצעת למוקד ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כדכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, יוחתם המבוצעת על כתוב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון מבצע |

השירותות, במקרה השירות שיתברר כי אינו בוגדר מובטח הזכאו לקבלת השירותים.

5. **תקופת תוקפו של כתב השירות**

כתב שירות זה יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח. הודיע המבטח, למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתiyaמה תקופת תוקפה, ישתים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה שלמבצע השירות למobotuch.

5.1

5.2

6. **ביטול כתב השירות**

6.1 ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין. על אף האמור לעיל:

6.2.1 במקרה של סיום ההסכם עם מבצע השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם מבצע שירות אחר, רשאי המבטח לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

6.2.2 ביטול כתב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול. במקרה, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסית מהמחיר כתב השירות ששולם. מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבת יפקע כתב השירות והמבטח לא יהיה זכאי להחזר פרמיה.

6.1

6.2

פרטי מוקדי השירות בהתאם לספק השירות המופיע במפרט

מוסכי הסדר / רכב חלופי - כתוב שירות

משמעות זה מפרט את השירותים, שمبرוח אשר רכש כיסוי רכב חלופי תמורה פרמייה נוספת, וצוין במפרט סוג החלופה שנרכשה, זכאי להם. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה (כיסוי רכב חלופי/ מוסכי הסדר).

תשומת לב לכך, השכרת רכב מחברת השכירה, כפופה להגבלות גיל הנגה וותק נהיגה,
אלאמו בסעיף 7 לכתב שירות זה.

1. הגדרות בכתב שירות זה:

- 1.1 **ambilhet** - איי איי ג'י' ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 **ambilhet** - לקוח של המבטח שרכש פוליסה עם הרחבה לכיסוי רכב חלופי בהתאם לאחת החלופות האפשרות.
- 1.3 **נותן השירות** - חברת ההשכרה שמספקת את הרכב החלופי.
- 1.4 **מוסך הסדר** - מוסף הנמנה על מוסכי הסדר הנמצאים בהסכם עם המבטח.
 - 1.4.1 **יתרונות מוסך הסדר** - הקלה בעניין התשלומים בגין מקורה הביטוח. דהיינו, העברת התשלום ישרוט למוסך על ידי המבטח בקיים התשלומים המגיעים מה מבטח עפ"י תנאי הפוליטה.
 - 1.4.2 **תיקון במוסך הסדר** - כפוף לאישור המבטח ולתנאים הבאים:
 - 1.4.2.1 **למבוטח לא קיימים חובות דמיavit בחיקוי בגין הפוליטה. הסדרי תשלום** פרמייה שטרם נגבו כיוון שטרם הגיע מועד גיבתום - לא ייחסבו כ"חוב".
 - 1.4.2.2 **דיוח על תאונה יעשה במהלך שביעיים מתאריך התאונה.**

2. הנסיבות והתחייבויות נתן השירות

- הוא בעל הידע, הניסיון, המינונות המקצועית, ה קישורים, המשאים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויות על פי כתב השירות זה.
- הוא הבין את צרכי המבטח ודרישותיו ובכךו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- הוא יבצע את מלאה התחייבויות על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת ייעילה ודינמה עם המבוטח.
- הוא יספק את השירותים בפרקיה אוגראפיות באותו. השירותים ינתנו בתחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומיו היהודי ושומרון וחבל עזה (**למעט שטחי הרשות הפלסטינאית**), **שהקנייה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת** באותו **זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונו של נתן השירות בהתאם להמלצת הרשות**.

3. החלופות של כיסוי רכב חלופי זה:

- 3.1 **רכב חלופי "מללא"** - "איי איי ג'י".
- 3.2 **רכב חלופי** - "רגיל".
- 3.3 **רכב חלופי** - "גיבבה בלבד".
- 3.4 **רכב חלופי** - "נזק חלקי בלבד".

4. אופן המימוש של כיסוי רכב חלופי:

- 4.1.1 במקקרה של תאונה (**למעט נזק פריצה, נזק בזדון מוחלט, גניבה**), שכתוצאה ממנו יידרש הרכב במוסך להישאר במסוך לשם תיקונו, הרכב יתוקן במסוך הסדר. תיקון הרכב הסדר - כפוף לאישור המביטה עפ"י סעיף 1.4.2.
- 4.1.2 במקקרה של תאונה, יידרש הרכב במוסך במסוך לשם תיקונו, בהתאם למינוק ע"י שמאו מוסמך. אם ניתן, מבחינה בטיחותית לנסוע ברכב, בהתאם, המביטה עם בעל המוסך את מועד הכנסתה הרכב למוסך לשם תיקונו, במקרים של מחסור בחלק חילוף אצל היבואן, לא ניתן רכב חלופי בעת ההמתנה לקבלת החלפים לתקופה העולה על 7 ימים. הרכב החלופי ינתן לאחר 24 שעות, מהמועד שבו מובטח הגיעו בפועל למוסך ההסדר לצורך תיקון עפ"י החלטת שמאו, ועד גמר התקיקו, בהתאם להודעת המוסך **בתנאי שהגיעו למוסך עד 12:00 בצהרים**.
- אם הרכב מגיע למוסך לאחר 12:00 בצהרים, יקבל המביטה את הרכב החלופי ביום העסקים שלאחר 24 השעות האמורות.**
- סעיף זה אינו חל לגבי התביעת השלישית באותה שנת ביטוח.**
- 4.1.3 במקקרה של תאונה, שכתוצאה ממנו הנזק שנגרם לרכב המבוטח, הוגדר ע"י השמאו כאבדן מוחלט/אבדן להלכה, ינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות ממועד מסירת כל המסמכים הבאים לנציג המביטה: רישוין רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מיגון, טופס העברת בעלות חתום ע"ז או נוטריון, אישור שאין עיקולים / או שעבודים. הרכב החלופי ינתן לתקופה של 21 ימים, או עד מועד קבלת תשלום התביעה, המוקדם מביניהם.
- במקקרה של גניבה:
- 4.1.4 ינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מקבלת המסמכים והפריטים הבאים ע"י נציג המביטה: רישוין רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מיגון, טופס העברת בעלות חתום ע"ז או נוטריון, אישור שאין עיקולים / או שעבודים. הרכב החלופי ינתן לתקופה של 28 ימים, או עד למועד קבלת הפיצוי מהמביטה - המוקדם מביניהם. המביטה מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לנוטין השירות מיד עם מציאת הרכב.
- רכב חלופי "רגיל": נזק חלקי, אבדן מוחלט, גניבה.**
- 4.2.1 במקקרה של תאונה (**למעט נזק פריצה / או נזק(ים) שלאחר גניבה**) לרכב המבוטח, ניתן לתקן את הרכב במוסך כלשהו על פי בחרית המביטה.
- 4.2.2 הרכב החלופי ינתן לאחר בדיקת הרכב הנזק על ידי שמאו מוסמך.
- 4.2.3 קביעת מספר הימים, שבهم יעמוד הרכב החלופי לרשות המבוטח, תעשה על סמך דוח שמאו, שיוגש למביטה כמפורט להלן: עלות עבודה תיקון הרכב המבוטח (לא חלופים), מחולק במחור יומם עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לעריפת איגוד המסמכים לשעת עבודה, התקפים בזמן התקיקו).
- 4.2.4 הרכב החלופי ינתן לאחר 3 ימי עבודה מעות הגשת דוח השמאו למשך תקופה שלא תעלה על 4 ימים.
- 4.2.5 במקקרה של תאונה, שכתוצאה ממנו נגרם לרכב המבוטח נזק אשר הוגדר ע"י השמאו אבדן מוחלט/אבדן להלכה, ינתן הרכב החלופי לאחר 3 ימי עבודה מעות הגשת דוח השמאו, לתקופה של 7 ימים.
- 4.2.6 במקקרה של גניבה, ינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מקובלות המסמכים והפריטים הבאים ע"י נציג המביטה: רישוין רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מיגון, טופס העברת בעלות חתום ע"ז או נוטריון, אישור שאין עיקולים / או שעבודים ואישור משטרת לגבי הגניבה. הרכב החלופי ינתן לתקופה של 28 ימים.

יום, או עד למועד קבלת הפיצוי מהمبرטה - המוקדם מביבוניהם. המבוטה מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לנוטן השירות מיד עם מציאת הרכב.

רכב החלופי - "גניבה בלבד":

חלופה זו מזכה את המברטה ברכב החלופי אך ורק במקרה של גניבה כמפורט להלן: במקרה של גניבה, ינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מקלט המסתמכים והפריטים הבאים ע"י נציג המברטה: רישוין רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מגון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עוז' או נוטרין, אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים ואישור משטרת לגבי הגניבה. הרכב החלופי ינתן לתקופה של 28 יום, או עד למועד קבלת הפיצוי מהمبرטה, המוקדם מביניהם. המבוטה מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב או למועד קבלת הפיצוי מהمبرטה, המוקדם מביניהם.

4.3

רכב החלופי - "נזק חלקי בלבד":

למקרה של תאונה עם נזק חלקי ראה סעיף 4.1.1.

5. הגבלות לימוש הכספי

- בכל מקרה לא ינתן רכב החלופי ב-10 הימים הראשונים מיום עriticת הביטוח.
בכל מקרה לא ינתן רכב החלופי, אלא אם הוגשה תביעה לمبرטה לא יאוחר מהיום ה-14 למועד התאונה או הגניבה.
המברטה זכאי אך ורק לשירות רכב החלופי אחד ללא תלות, בגין מקרה, או שורת מקרים, הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני.
בכל מקרה לא ינתן רכב החלופי לתקופה של 28 ימים.
ימי הזכאות ינתנו ברציפות, ולא ניתן לפצלם.
אם הופנה המברטה לנוטן השירות, ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, תפקע זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה.
- 5.1
5.2
5.3
5.4
5.5
5.6

6. קבלת הרכב החלופי והזרות

- مبرטה הזכאי לרכב החלופי לפי אחת החלופות הנקבעות לעיל, קיבל את הרכב החלופי בהתאם ובכפוף להוראות הבאות:
6.1 הדשות לקבלת רכב החלופי על פי כתוב כסוי זה תחתמש, רק אם הרכב המברטהמושבת בגין מקרה תאונה או גניבה, המכוסים על פי פוליסת הביטוח (אבדן או נזק).
6.2 על המברטה לבצע את הפעולות הבאות: הודיעה מידית לمبرטה, וכן הצגת תעודה מזהה לנציג המברטה וכן במקרה של גניבה - הודיעה על גניבת הרכב המברטה וקבלת אישור הודיעה מהמשטרה.
6.3 במקרה של זכאות לרכב החלופי, המברטה ו/או מוקד תיאום לרכב יערבו בפסק לנוטן השירות את ההזמנה לרכב החלופי ואת פירוט הימים בהם זכאי המברטה לרכב החלופי.
6.4 הרכב החלופי שייעמיד נוטן השירות לרשות המברטה יהיה רכב אוטומטי בהתאם לקטגוריה שנרכישה ללא הגבלת ק"מ ויימסר למברטה באחד מסינויי נוטן השירות בשעות העבודה המקבילות (00:00-08:00) ו/או בנמל תעופה בן גוריון - 24 שעות יימה (כ戎 בתשולם נוסף של מס נמל + מע"מ).
6.5 המברטה יחוּזם על חוזה השכלה עם נוטן השירות בנוסח המקביל אצל נוטן השירות באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון באמצעות כרטיס אשראי של המברטה. חוזה ההשכרה מחייב את המברטה מול נוטן השירות.
6.6 במקרה שהمبرטה יהיה מעוניין (**תמורה תשלם נסף**) לשדרוג את הרכב החלופי שנייתן ע"י נוטן השירות - ייהנה המברטה מהנחה ממחרין נוטן השירות התקף באותה עת.

השדרוג כולל: ימי השכירה נוספים מעבר לתקופת הזכאות /או החלפת סוג המכונית-לקטגוריה גבוהה יותר עפ"י בקשת המבוקשת.
7.6 כרטיס אלקטרון לא יתקבל כאמור לתשלום או כאמור לפיקדון.

6.7

7. **תנאי סף לקבלת רכב חלופי בחברת השכירה**

7.1 על המבוקש יחולו כל הזכויות, הגבלות והחוויות הchlils על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה, לרבות השתתפות עצמית בגזק, תשלום בגין נסיעה בכיביש אגרה, חיוב בגין החזרת מילך דלק לא מלא,இחוור בשעות וכיו"ב, ולמעט גושא התשלום כמתואר בכתב שירות זה.

7.2 על הנהג להציג רישיון בתוקף עם ותק של מינימום שנתיים בהניגה ומעל גיל 21 שנה.

8. **ביטול כתוב השירות**

8.1 ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.
8.2 על אף האמור לעיל:

8.2.1 במקרה של סיום ההסכם עם נתן השירות, וכל עוד המבוקש לא הגיע להסדר עם מבצע השירות אחר, רשאי המבוקש לבטל כתוב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

8.2.2 ביטול כתוב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעה הביטול. במקרה, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסית מהירות כתוב השירות ששולם.

8.2.3 מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבת הרכב יפרק כתוב השירות זה, והמටה לא יהיה זכאי להחזר פרמיה. פקיעת כתוב השירות לא תמנע מהמבוקש לקבל שירות רכב חלופי בגין מקרה זה של נזק מוחלט או גניבת הרכב, ככל שהמבוקש זכאי לשירות זה.

9. **תנאים כלליים**

9.1 כתוב CISI זה חול על הרכב המבוקש בפוליסה.
9.2 הביטוח והזכות לקבלת רכב חלופי הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה.
9.3 מבוקש זכאי למימוש CISI זה, רק אם הינו בן למשך 21 שנים ומהזיך ברישוי נהיגה תקין במשך יותר משנתים. קיימת חובה להציג את רישיון הנהיגה. במקרה נהוגה הצער / חדש יהיה זכאי לרכב חלופי ניתנו בפניו ההוראות הבאות: קבלת רכב חלופי לבעל הפוליסה, או פיצוי כספי בסך 100 ₪ לכל יום בהתאם לתנאי הפוליסה.
9.4 כל פניה לצורך מימוש CISI זה תהיה באמצעות המבוקש /או מוקד שירות נקבע במפרט הפוליסה. כל פונה לגורם אחר, ללא קבלת אישור מוקדם מהמבוקש, לא תזכה את המבוקש בהחזר הוצאות או בכל תשלום אחר.

פרטי מוקדי השירות בהתאם לספק השירות המופיע במפרט

ביצוע שבר שימושות לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

הפולישה תכסה תיקון/החלפת שבר שימושות לרכב המצוין בפרט אם צוין במפורש בפרט כי ביטוח שבר שימושות בתוקף, כאמור להלן:

1. הגדרות

- 1.1 הפולישה** - פולישה לביצוע כל רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון שעל פייה מבוטח כל הרכב אצל איי ג'י ישראל חברה לביצוע בעמ' (להלן: "המבחן").
- 1.2 המפרט** - נספח המצורף לפולישה והמהווה חלק בלתי נפרד منها, הכולל את מספר הפולישה, פרטיים אישיים של בעל הפולישה, המבוחק/ים, תקופת הביצוע, סכומי הביצוע, דמי הביצוע (הפרמייה) וכיו'ב.
- 1.3 שימושות** - שימושות קדומות, אחריות וצדדיות של כל הרכב.
- 1.4 שבר** - שבר או סדק שבר הפוליש דרך עובי המשמשה.
- 1.5 השירות** - החלפת שימושות שבורות בשימוש חדש לרבות גומיות ואיטום ככל שידרש.
- 1.6 כלי הרכב** - כל רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון לשנת יצורו הינה עד 25 שנה, וכל מוצרת אמריקאית ששנת יצורו הינה עד 25 שנה אשר לחברה המייצרת אותן יש סוכנות מוסמכת בישראל שבאמצעותה יבוא הרכב.
- 1.7 מבצע התקון** - מי אשר פרטיו מופיעים במפרט המבחן.
- 1.8 המבוחח** - המבוחח על פי הפולישה כאמור, וכל עוד הפולישה כתוב שירות זה בתוקף.
- 1.9 מחירן** - מחירן נוטן השירות לתקן שבר שימושות כפי שהוא בתוקף מעת לעת.

2. הצהרות והתחייבויות נתן השירות

- הוא בעל הדעת, הניסיון, המימוננות המקצועית, הכספיים, המשאים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחביבותיו על פי כתוב שירות זה.
- הוא הבין את צרכי המבחן ודרישותיו ובכךו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- הוא יבצע את מלאו התחביבותיו על פי כתוב השירותים תוך קיום תקשורת יעילה וズינה עם המבוחח.
- הוא יספק את השירותים בפרקיה גאוגרפית נאותה.

3. היקף השירות

- כתב שירות זה הינו לתקופה המצוינת בפרט, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצוין במפרט, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפולישה (להלן: "תקופת השירות").
- 3.2 השירות בקבלת אישור בכתב מתכוון ממבצע התקון בדבר תקינות השימוש במועד תחילת תוקפה של הפולישה**
לגביו כתב שירות שנרכש חדש או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפולישה מותנה שהשירות בקבלת אישור בכתב מתכוון ממבצע התקון בדבר תקינות השימוש במועד תחילת תוקוף השירות.
- 3.3 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה המבוחח, אל אחת מותחנות השירות המורשות של מבצע השירות לשם קבלת השירות.
- 3.4 השירות יוננק ויבוצע בהתאם לתנאי כתוב השירות, תוך המועדים כדלהלן:
 - 3.4.1 לכלי רכב שימושותי מודבקות - תוך 8 שעות העבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כל הרכב לתחנת השירות.
 - 3.4.2 לכלי רכב שימושותי אין מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.
 - 3.4.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים א'-ו' (כולל), לפחות ימי חג רשמיים בישראל.

3.4.4. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמעו: ביום א'-ה' (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזרוח תל אביב והמרכז עד 17:30, ביום'I וערבי חג- משעה 7:30 עד שעה 13:00.

באים באותו מקרה ביטוח, בו יגרם נזק לשמשה, יגרם גם נזק לגוף כל הרכיב המכוסה בפולישה זו, יוכל המבוקח לבחור האם לתקן את השמשה בלבד, באמצעות פניה למבצע התיקו, או לחילופין להפעיל את ביטוח הרכיב בהתאם לתנאי הפולישה. בחור המבוקח לתקן את השמשה בלבד, תחל תחנת השירות בזמן השירות רק לאחר שיימסר לה ע"י המבוקח אישור אי הגשת תביעה כנגד המבוקח או צד ג' קלשו בגין אותו מקרה ביטוח.

השימוש שתתקון על ידי מבצע התקון תへא שימושה תחליפית, בעלתתו תן תקן ומאותו טיב, גימור, צבע ואיכות של השמשה שניזוקה. בכל מקרה בו לא יוכל מבצע התקון לספק שימושה תחליפית מאותו טיב, גימור, צבע ואיכות של השמשה שניזוקה, וזאת תוך 24 שעות עבודה מהמועד בו המבוקח הגיע עם כל הרכיב לתחנת השירות, תחולף השמשה שניזוקה בשימושה מתוצרת יצן כל הרכיב או מתוצרת יצן המושבה לייצר עבورو ואשר מוטבע עליו סימן יצן כל הרכיב, במקרה שהשימוש דמיון במחסני היובן הרשמי בישראל.

3.7. היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכל הרכיב תיקון החודר של אותה שימושה, תוך 12 חודשים ממועד התקון המקורי, והתיקון החודר מחייב מוקורי במעשה /או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החודר מחייב לחייבים או לעובדה שבועוצה בתיקון המקורי, תישא תחנת השירות במלוא עלות התקון והיא לא תחייב את המבוקח בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלו בתיקון המקורי, או בדמי השתתפות עצמית כשלחתם.

כתב שירות זה לא יכסה את הח:rightים המפורטים בסעיף 5 להלן.

4. שירות "שימוש עד הבית"

4.1. אם נרשם במפורש במפרט, כי כסוי זה תקף, יונתן השירות בכל מקום בו נמצא כל הרכיב, לפי בחרותו של המבוקח, בכפוף לאמור בכתב שירות זה, וכבלבד שהמבחן פונה למוקד השירות של נוון השירות וביקש לקבל "שירות שימוש עד הבית"

מתן השירות:

4.2. השירות יונתן לכל המאוחר עד ליום יומם הבא מהמועד שתתבקש השירות עד נתיננותו.

הרחבת "שימוש עד הבית" זו לא תחול במקרים הבאים:

4.3.1. בעת קיומם של תנאים מגז אויר קבועים באזרוח בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינםאפשרים מתן שירות בשטח.

4.3.2. אם השירות התבקש באזרוח שבו מתחוללות מהומות או פרעות.

4.3.3. אם ביצוע השירות מחייב שימוש מיוחד מיחיד או כלם מיוחדים, אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשב הייצן.

4.3.4. באזרחי יהודה, שומרון והבקעה המזרחיים למעלה אדומים, אריאל ובשתי הרים הפלשטיינית. כמו כן, השירות לא יונתן בשטחים העולים לסיכון את בטיחותו של נציג נוון השירות או הרכיב על פי שיקול דעתו הבלעדי של נוון השירות או על פי הנחיות רשות הביטחון.

4.3.5. ביישובים שמדוירים לדימונה יונתן השירות ביישובים ירוחם, מצפה רמון ואילת בלבד.

לא יכסו חריגים המפורטים בסעיף 5 להלן.

5. חיריגים

- 5.1. למורות האמור לעיל, לא יכסה כתוב שירות זה כל שבר שימושה (לרבות סדק, תקלת או נזק) שייגרם לשימושות כל הרכיב כתוצאה או במהלך אחד מכללה:
- 5.1.1. **שבר שימושה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.**
- 5.1.2. **קלוקלים חמליים לשימושות /או למנגנוןים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאו או פגם בייצור וכן ניקלים ואביזרים גלוים לשימוש.**
- 5.1.3. **שבר לשימושה אשר לא הייתה שלמה לחולstein בטרם נשברה או שלא הרכבה כיואות.**
- 5.1.4. **שבר לשימושה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחוםות /או במחן /או כושר נהיגה.**
- 5.1.5. **שבר לשימושות מיוחדות ושימושות החורגות מתיקן יצורן הרכב, שימושות כל רכב שלא יבואו באמצעות יבואן הרכב המורשת, Roof, Shus, שימושות גג ושימושות ארגד.**
- 5.1.6. **שריטות למיניהם בשימוש.**
- 5.1.7. **שימושות ממוגנות ידי ומוגנות אבני.**
- 5.1.8. **נזק לשימושות כל רכב שלא יבואו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשת בישראל.**
- 5.2. כמו-כלאייסה כתב שירותי הדלקרים המפורטים בפרק סעיף 19 בפוליסה השעוני חריגים כלליים לחבות המבטחה, וכל מקורה ביטוח אחר שאינו מכוסה על-פי הפלישה.

6. תיקונים נוספים

- 6.1. עבור נזק /או נזקים, שהתיקונים בגנים מוחרגים במפורש בפוליסה /או בכתב שירות זה /או אינם נכללים בפוליסה /או בכתב שירות זה (להלן "תיקונים מוחרגים"), אשר המבוטח יפנה לתחנת השירות בבקשתו לבצע עבורו את התקיקונים, תהיה תחנת השירות דכאיות לגבות מהמבוטח תשולם, בתנאים וב███ים כדלהלן:
- 6.1.1. המבוטח נナン את הסכמתו לתחנת השירות, מראש, לבצע את התקיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאה תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו כמפורט דבר העדר הכספי הביטוחי.
- 6.1.2. המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחרך מחירן לאחר הנחה מיוחדת למבצעי המבטחה.
- 6.1.3. בתום ביצוע התקיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלת כדין בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו /או הוחלפו לבני עלות העבודה.

7. תנאים כלליים

הכספי על-פי כתב שירות זה מוגנה בכך, כי המבוטח פונה לאחת מתחנות השירות וקיים את השירות ממנו. **למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במסוך או במקום אחר שלא מופיע ברשימת תחנות השירות המוסמכת, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון.** אם פונה המבוטח לתחנת שירות ולא קיבל המבוטח מתחנת השירות את השירות לאחר פניהו אליה וזאת למורות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על-פי כתב שירות זה, יפנה המבוטח את המבוטח לגרום מוסמך אחר ותפיצו בהתאם לעליות המקובלות בשוק.

8. ביטול כתב השירות

- 8.1. ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליטת הביטוח והוראות הדין.

| | |
|--|-------------------|
| <p>ביטול כתוב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעה הביטול. במקרה המבוטח יהיה זכאי להחזיר כספי ייחסי ממחרך כתוב השירות ששילם.</p> <p>mobasher ci במקורה של נזק מוחלט או גניבת הרכב יפקע כתוב שירות זה, והמבוטח לא יהיה זכאי להחזר פרמייה.</p> <p>במקרה של סיום ההסכם עם מבצע השירות, וכל עוד המביטה לא הגיע להסדר עם מבצע שירות אחר, רשאי המביטה לבטל כתוב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.</p> | 8.2 8.3 8.4 |
|--|-------------------|

9. כללי

| | |
|---|-------------------|
| <p>הכיסוי על-פי כתוב שירות זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה.</p> <p>כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסיגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.</p> <p>קבלת השירות לפי כתב שירות זה לא תיחס כתביעה בדו"ח מצב התביעות בהגדרתו בסעיף 34 בפרק ג' בפוליסה.</p> | 9.1 9.2 9.3 |
|---|-------------------|

כל השירותים זמינים עבורי בכל עת באיזור האישי שלך
באתר aig.co.il או בטלפון
AIG Israel app



AIG digital®



אאי אי גי ישראל חברה לביטוח בע"מ
הסיבים 25, קריית מטלאן, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
שירות לקוחות וחוויות טל': 03-9272300 | שירות וחוויות מייל:
service@aig.co.il | ככירות טל': 1-800-400-400 | claims@aig.co.il
שביעות רוח: 1-800-400-400 | claims@aig.co.il