



AIG Business Traveler

ישר ולעניין. בשבילך.



כי ביטוח נסיעות לחו"ל רוכשים בחברת ביטוח בינלאומית

פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל שנתית

AIG Business Traveler

תוכן הפוליסה

עמ' 2-6	הגדרות א' חלק א' התחייבויות המבטח ב' חלק ב'
	פרק 1: הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל
עמ' 6-7	
עמ' 7-8	פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז
	פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין ארועים תאונתיים וארועים בריאותיים שאינם תאונתיים
עמ' 8-10	
עמ' 10-12	פרק 4: חריגים לפרקים 1-2-3,5,8
עמ' 12-13	פרק 5: תאונות אישיות
עמ' 14	פרק 6: חבות כלפי צד שלישי
עמ' 14-17	פרק 7: כיסויים נוספים
עמ' 17-19	פרק 8: הרחבות- על פי בקשת המבטח ובחירתו
עמ' 19-21	פרק 9: חריגים כלליים לפוליסה
עמ' 21-22	פרק 10: תביעות
עמ' 22-23	פרק 11: תנאים כלליים
עמ' 23-24	פרק 12: הארכת פוליסה
עמ' 24	פרק 13: ביטול פוליסה
עמ' 24-25	פרק 14: חוק ושיפוט
עמ' 25	* טלפונים של מוקד השירות AIG Assistance * כתבי שירות
עמ' 26-27	שירותי חירום
עמ' 27-28	שירות בלי טובת
עמ' 28-32	שירות טסט בזק

פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל שנתית

AIG Business Traveler

מבוא

תמורת תשלום דמי הביטוח (פרמיה) הנקובים במפרט הפוליסה ובהסתמך על תנאים, התניות, הגבלות, מפרט הפוליסה והוראות הפוליסה - מסכימה איי.אי.גיי. ביטוח זהב בע"מ (שתיקרא להלן "המבטח") לבטח את המבטח בגין ארוע כהגדרתו בפוליסה זו, אשר ארע במהלך תקופת הביטוח כמוגדר בפוליסה, בגבלות אחריות המבטח נקוב במפרט הפוליסה (בהתאם לחבילת הביטוח AIG Business Traveler שנבחרה ונרכשה על ידי המבטח), אך לא יותר מסכום/י הביטוח המרבי/ם הנקובי/ם במפרט הפוליסה לאותה חבילת הביטוח שנרכשה.

תנאי הביטוח AIG Business Traveler הינם מקיפים ביותר אך אינם כוללים כיסוי למצב מחלתי קיים או להחמרתו, פירוש הדבר כי למבטח לא תהיה כל אחריות להוצאות רפואיות מכל מין וסוג שהוא הן באשפוז והן להוצאות שלא בעת אשפוז ולא להוצאות מיוחדות עפ"י הפוליסה הקשורות בארוע בגינו היה המבטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו. המבטח גם לא יהיה אחראי להחמרה במצב הנ"ל.

תנאי הפוליסה חלק א'

- הגדרות:** ההגדרות שדלהן משותפות לכל חבילות הביטוח הכלולות ב - AIG Business Traveler.
- 1.1 המבטח:** איי.אי.גיי. ביטוח זהב בע"מ.
- 1.2 המבוטח:** אדם ששמו נקוב במפרט הפוליסה בתנאי שהינו תושב/ת מדינת ישראל, והמתגורר בה ברציפות וגילו לא עלה ביום צאתו לחו"ל על 60 שנה.
- 1.3 מפרט הפוליסה:** דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כולל מספר פוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבטח/ים, תוקף הפוליסה, חבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבטח, גבולות האחריות (תקרת הכיסוי הביטוחי) דמי ביטוח וכיו"ב.
- 1.4 חו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אונייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, אך למעט מדינות אויב ושטחים בשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית.
- 1.5 תוקף הפוליסה:** תוקף הפוליסה יהיה למשך שנה, בהתאם לנקוב במפרט הפוליסה.

- 1.6 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל בהיות הפוליסה בתוקף כקבוע בסעיף 1.5 לעיל, לתקופת ביטוח שלא תעלה על 28 ימים רצופים מיום היציאה מישראל ועד לשוב המבוטח ארצה.
- 1.7 **תקופת הביטוח:** תקופה אשר משכה עד 28 ימים רצופים בלבד מיום צאת המבוטח מישראל לחו"ל לנסיעה כקבוע בסעיף 1.6 לעיל, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור ארצה.
- 1.7.1 **התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:** תחילתה מהיום שצויין על כרטיס הנסיעה אך לא יותר מ - 30 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל וסיומה ביום הטיסה לחו"ל. והכל בתנאי שמועד זה הינו בהיות הפוליסה בתוקף וזאת בכפוף לסעיף 3.3 לפרק 3.
- 1.7.2 **התקופה לגבי ביטוח כבודה:** תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן ותסתיים בשובו ישירות לביתו, הכל בהיות הפוליסה בתוקף.
- 1.8 **בית חולים:** מוסד בחו"ל או בישראל המוכר ע"י הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום או מוסד משקם.
- 1.9 **הוצאות אשפוז:** תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות אשר תחילתם במשך תקופת הביטוח ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח.
- 1.10 **הוצאות רפואיות:** תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיות ושבוצעו שלא בעת אשפוז ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח.
- 1.11 **רופא:** רופא בעל רשיון כדין העוסק ברפואה קונבנציונלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, למעט המבוטח או אדם שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר להלן.
- 1.12 **ארוע:** ארוע תאונתי או ארוע בריאותי שאינו תאונה, שארעו למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט תאונה או ארוע בריאותי שאינו תאונה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, ולמעט אירועים המוחזרים בפוליסה זו ו/או במפרט הפוליסה.

- 1.13 **תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם במשך תקופת הביטוח, במישרין על ידי אמצעי אלימות פיזי חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפוזו או לכל טיפול רפואי אחר המכוסה על פי תנאי פוליסה זו, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית, ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסי ו/או התקף לב ו/או ארוע מוחי.
- 1.14 **ארוע תאונתי:** תאונה אשר ארעה לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח.
- 1.15 **ארוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר לעיל, אשר רופא קבע כי הנה מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שארעו למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או השגחה ו/או במעקב בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.
- 1.16 **נכות צמיתה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה והנגרם תוך 12 חודש מעת התרחשותה.
- 1.17 **מוות:** מוות המבוטח עקב תאונה הנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותה.
- 1.18 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל, בתנאי שרופא המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
- 1.19 **כרטיס נסיעה:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.20 **מצב חירום רפואי:** נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תגרם למבוטח נכות חמורה בלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.21 **בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, נכד/ה - של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/חורגת, מאומץ/ת).
- 1.22 **גיל המבוטח:** גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון טרם כניסתה לתוקף של פוליסה זו.
- 1.23 **מלווה:** מבוטח אחר בביטוח נסיעות לחו"ל אצל המבטח, המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו ובתנאי שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.
- 1.24 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל במהלך תקופת

- הביטוח.
- 1.25 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהותו של המבוטח הנמצא בחו"ל ושוב לישראל לפני המועד המתוכנן, אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה לחזרה לישראל.
- 1.26 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה על ידי המבוטח.
- 1.27 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן, למעט מטען עסקי מסחרי.
- 1.28 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניו, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלים מוסיקליים, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.29 **אבדן מוחלט של כושר עבודה:** אי כושרו הזמני או הקבוע של מבוטח לביצוע עבודה כלשהי במקצועו או בעסוק שעסק בו במועד צאתו לחו"ל ו/או 3 חודשים לפני כן. מודגש כי מבוטח אשר בטרם צאתו לחו"ל לא היה עובד, לא יפוצה בגין אובדן כושר עבודה על פי פוליסה זו.
- 1.30 **מסמכים עסקיים:** דוגמאות מסחריות, שרטוטים ודוקומנטים עסקיים.
- 1.31 **דולר:** דולר של ארה"ב.
- 1.32 **תגמולי ביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי שישלם המבוטח בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה, בסכום שלא יעלה על הסכום ששולם בפועל ועד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה, על פי החבילה שנרכשה ע"י המבוטח.
- 1.33 **גבולות אחריות:** גבולות האחריות של המבוטח הינם נקוב במפרט הפוליסה. ידוע למבוטח כי גבולות אחריות המבוטח הינם בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידו.
- 1.34 **AIG Assistance:** ספק שירותים רפואיים בחו"ל, אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבוטח, המטפל באירועים רפואיים בחו"ל הקשורים לאשפוז או טיפול רפואי. חובת המבוטח להתקשר או להודיע מיידית לאחד הטלפונים המפורטים בפוליסה על קרות הארוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל AIG Assistance לאישור התביעה.
- 1.35 **נותן שירות:** ספק שירות רפואי אשר בינו לבין המבוטח קיים הסכם במועד הארוע ו/או התביעה, למתן שירות רפואי, לפיו התמורה לה

זכאי נותן השירות בגין שירותי שיינתן למבוטח, תשולם ישירות ע"י המבוטח.

1.36 **חבילת ביטוח:** פוליסת ביטוח הכלולה ב- AIG Business Traveler אשר נרכשה על ידי המבוטח מתוך החבילות הבאות:

1. AIG Business Traveler Gold

2. AIG Business Traveler Platinum

חלק ב': התחייבות המבוטח

המבוטח ישפה או יפצה את המבוטח, או ישלם ישירות לנותן השירות, את סך תגמולי הביטוח כמפורט במפרט הפוליסה ובתנאיה, בגין ארוע כמוגדר לעיל, אשר ארע למבוטח במהלך תקופת הביטוח, והכל בהתאם ובכפוף לגבולות האחריות והתנאים האחרים הנקובים במפרט הפוליסה והנוגעים לחבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח.

פרק 1 : הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל

בקררת ארוע, המבוטח ישלם הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות, או ישפה את המבוטח בגין ארוע, כדלקמן:

1.1 **הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל:** במחלקה בת 2 מיטות Semi

Private למשך תקופת אשפוז שלא תעלה על 150 ימים.

1.2 **פינוי יבשתי:** הוצאות סבירות להעברה בכל אמצעי תחבורה יבשתי,

המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח לבית חולים קרוב.

1.3 **פינוי ימי / אוירי:** הוצאות פינוי אוירי או ימי במצב חירום רפואי

ממקום הארוע לבית חולים קרוב, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

1.4 **הטסה רפואית:** המבוטח יישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית

כמוגדר לעיל, במקרה של ארוע המכוסה ע"י פוליסה זו ויעביר את

המבוטח לישראל להמשך טיפול.

דרך ההעברה תקבע בלעדית על ידי רופא המבוטח, לאחר קבלת

מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח

במקום בו חלה או נפגע.

אחריות המבוטח עפ"י סעיפים 1.2-1.4 לעיל, מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבוטח ובביצוע הפינוי / ההטסה הנ"ל באמצעות המבוטח ו/או חברת AIG ASSISTANCE בלבד.

1.5 **אושפז המבוטח השווה לבדו בחו"ל יותר מעשרה ימים:** יכסה

המבוטח את הוצאות ההטסה בלבד של בן משפחה קרוב כמוגדר

בפוליסה, או של אדם אחר שאושר ע"י המבטח, אשר יוטס מישראל למקום הימצאו של המבוטח וחזרה לישראל. הכיסוי יהא להוצאות הטסה במחלקת תיירים ולא יכלול הוצאות לוואי ו/או אכסון וכיו"ב.

1.6 הוצאות להחזרת ילדים לישראל: היה המבוטח מאושפז בגין ארוע ו/או פונה ו/או הוטס המבוטח בגין אירוע לישראל על פי התנאים שלעיל, ישא המבטח גם בהוצאות העברתם לישראל של ילדים שיצאו עמו לחו"ל ונשארו שם ללא השגחה. סעיף זה יחול רק לגבי ילדים התלויים אך ורק במבוטח בגין גילם או מצבם המיוחד, ובתנאי נוסף כי ביטחו אצל המבטח בטרם צאתם לחו"ל עם המבוטח בכוונה לשוב עמו. במקרה הצורך תתבצע החזרת הילדים בליווי של בוגר שיקבע על ידי המבטח.

הסך המרבי על פי סעיפים 1.5 ו - 1.6 לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה.

במידה והמבוטח ו/או ילדיו יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, המבטח ישלם רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח ו/או ילדיו כאמור, לבין כרטיס הנסיעה המקורי.

פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבוטח וישא בהוצאות הרפואיות כמוגדר לעיל, בגין ארוע/ים אשר ארעו/ו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, על פי חבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ובחבילה הביטוחית שנבחרה כדלהלן:

- 2.1 **הוצאות רפואיות בחו"ל:** כמוגדר לעיל.
 - 2.2 **תרופות:** תרופות שניקנו בחו"ל בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.
 - 2.3 **טיפול חירום בשיניים ועזרה ראשונה בשיניים:** לאחת או יותר משיניו הקבועות והטבעיות של המבוטח אשר בגינן נזקק לטיפול שיניים מייד לשישם שיכוך כאבים בלבד. במסגרת טיפול החירום והעזרה הראשונה בשיניים יינתנו למבוטח השירותים הבאים בלבד: עששת נרחבת-סתימה זמנית, חלל פתוח בשן-סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוב מורסה או איפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים.
- מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה יינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת גם אם נדרשו על פי מצב קודם.**

מודגש כי אחריות המבטח להוצאות עפ"י הסעיפים 2.1-2.3 תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה.

2.4 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב תאונה בלבד שארעה בחו"ל: המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות רפואיות כנ"ל, כהמשך טיפול באירוע תאונתי שקרה בחו"ל. במסגרת הוצאות אלה ישא המבטח בטיפול פיזיותרפיה, הורדת גבסים, מסמרים וכיו"ב ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אלה מגורם כלשהו.

יודגש כי הוצאות אלה לא יכללו טיפולי שיניים מכל מין וסוג והתחייבות המבטח על פי סעיף זה מוגבלת לתקופה של 90 ימים מיום שובו של המבוטח לישראל או מיום סיום תקופת הביטוח, המוקדם מבניהם.

2.5 הוצאות בגין העברת גופה: נפטר המבוטח עקב ארועים המכוסה/ים עפ"י פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום הארוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו.

סה"כ התחייבות המבטח לפי פרק 1 (הוצאות אשפוז בחו"ל) ועל פי פרק 2 (הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז) יחדיו לא תעלה על הסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה.

פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין ארועים תאונתיים וארועים בריאותיים שאינם תאונתיים

המבטח ישפה את המבוטח בגין ארועים שארעו/ו במהלך תקופת הביטוח, עבור הוצאות מיוחדות כדלהלן:

3.1 **כרטיס נסיעה לישראל:** לאחר תום תקופת הביטוח עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, אם נרכש עבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח אשר אינו מאפשר טיסתו לישראל במועד המקורי וזאת עפ"י אישור הרופא המטפל, וכן כרטיס טיסה עבור מלווה אחד בלבד עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

במידה והמבוטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, ישלם המבטח רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור, לבין כרטיס הנסיעה המקורי.

3.2 **הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:**

3.2.1 ארע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי, בעת היותו בחו"ל

במשך תקופת הביטוח, ארוע המכוסה עפ"י פוליסה זו, אשר בגינו נאלץ עפ"י הוראת רופא מטפל להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הני"ל, ישא המבטח בהוצאות מלונו ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות מקרה הביטוח עבורו ועבור מלווהו (מלווה אחד בלבד, אם הני"ל נשאר עמו), וזאת עד שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, אך לא יותר מ - 7 ימים.

3.2.2 ארע למבטח ארוע המכוסה עפ"י פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, ישא המבטח וישפה את המבטח בעלות הוצאות מלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבטח. היה עם המבטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כמוגדר בחלק א' סעיף 1.23 לעיל, אשר לא בא לסעוד את המבטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות המלון כאמור לעיל.

3.2.3 השיפוי האמור בסעיף 3.2 יינתן אך ורק בגין המבטח ומלווה אחד בלבד.

3.3 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה (בגין המקרים המפורטים בסעיף 3.3 זה בלבד):

3.3.1 **ביטול נסיעה:** המבטח ישלם למבטח וישפה אותו במקרה של ביטול הנסיעה על אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים (כולל כרטיס נסיעה) או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבטח לשלם עבור שירותי קרקע, עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

3.3.2 **קיצור נסיעה:** המבטח ישלם למבטח במקרה של קיצור נסיעה חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

המבטח ישלם תגמולי ביטוח עפ"י סעיפים 3.3.1, 3.3.2 דלעיל ביטול/קיצור נסיעה רק בגין המקרים הבאים:

1. מחלת המבטח או המלווה אותו בתנאי שאושפו בבית חולים לפחות 24 שעות במהלך תקופת הביטוח, כמוגדר בסעיף 1.7.1 להגדרות, או מוות או תאונה של המבטח אשר רופא קבע כי כתוצאה ממנו על המבטח לבטל הנסיעה ולהישאר בישראל ורופא המבטח אישר זאת.
2. מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה.

3. חטיפתו של המבוטח או המלווה אותו.
4. ביטול טיסות של שירות מטוסים סדיר עקב מגפה, פרעות ומהומות בארצות היעד המונעות קיום טיסה.
5. ביטול נסיעה במהלך תקופת הביטוח כמוגדר בסעיף 1.7.1 להגדרות אם 14 יום לפני מועד הנסיעה ארעו/ בבית המבוטח שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או עסקו.

פרק 4: חריגים לפרקים 1-2-3, 5, 8

המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות על פי פרקים 1-2-3, 5, 8,

הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

- 4.1 א. מצב בריאות שהטיפול בו היה צפוי במבוטח ו/או בנן משפחה קרוב.
- ב. מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.
- ג. מצב בריאות בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי או לאשפוז או לניתוח.
- ד. מצב בריאות בגינו היה המבוטח או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, או בגין החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה שהיתה קיימת בעבר לפני צאת המבוטח לחו"ל (לרבות אך מבלי לקבוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת).
- ה. נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי.
- 4.2 הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (לרבות לידה מוקדמת), טיפול בוולד, בעובר או בפג.
- 4.3 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית, אשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.
- 4.4 בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח בכל עת לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך טיפול, אם חזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
- 4.5 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או על פי אישור מטעמו.
- 4.6 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או השתלת איבר או איברים.
- 4.7 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה

בחוו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.4 לפרק 2.

4.8 המבטח לא יכסה הוצאות ולא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה (למעט כנקוב בסעיף 2.4 לעיל), מכנוטרפיה, נטורופתיה, הידרותרפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בחוו"ל), הפרעה נפשית או עצבית, טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).

4.9 המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים הבאים: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהם.

חריגים נוספים ומיוחדים לסעיף 3.3 בפרק 3 - הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה:

המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ:

1. חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום הקבוע לנסיעה, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת, או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.

2. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבטח כלשהו לצאת לנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת.

3. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחוו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.

4. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול, למעט עיכוב מחמת חקירה משטרתית כמפורט בתנאי סעיף 3.3 לעיל.

5. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.

6. עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס טיסה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.

7. ביטול נסיעה כמוגדר בהגדרות לעיל לאישה שבעת ביצוע הביטוח היתה בהריון בין אם ידעה על כך ובין אם לאו.

8. קיצור/ביטול נסיעה כהגדרתם בפוליסה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב הנובע ממצב מחלתי שהיה קיים אצלו לפני צאת המבטח לחוו"ל.

9. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע או החזרה ארצה.

פרק 5: תאונות אישיות

מבוא

פרק זה מותאם ל - 2 חבילות הביטוח אשר כל אחת מהוה פוליסה ב - AIG Business Traveler וזאת על פי בחירת המבוטח ורכישת הפוליסה המתאימה אישית.

ביחס לכיסוי תאונות (כמוגדר בפוליסה זו), חבילת AIG Business Traveler Gold נותנת כיסוי ביטוחי לארועים תאונתיים שארעו בחו"ל בלבד במשך תקופת הביטוח.

חבילת AIG Business Traveler Platinum כוללת כיסוי ביטוחי לארועים תאונתיים שקרו למבוטח הן בחו"ל והן בישראל בהיות הפוליסה בתוקף. חבילת AIG Business Traveler Platinum, כוללת אף כיסוי לאבדן מוחלט של כושר העבודה, עקב תאונה שארעה בחו"ל.

נגרם למבוטח בחו"ל (ביחס לרוכשי פוליסת AIG Business Traveler Gold) במשך תקופת הביטוח, או נגרם למבוטח בישראל או בחו"ל (ביחס לרוכשי פוליסת AIG Business Traveler Platinum), בעת היות הפוליסה בתוקף, נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה הינה תאונה כהגדרתה לעיל, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

5.1 **מוות עקב תאונה:** במקרה מות המבוטח עקב תאונה, ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח, או מנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו, תגמולי ביטוחי בסך הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח. **תגמולי הביטוח על פי ס"ק זה לא יחולו לגבי מבוטחים שטרם מלאו להם 18 שנה במועד הארוע התאונתי.**

5.2 **נכות צמיתה עקב תאונה:** במקרה של נכות צמיתה עקב תאונה ישלם המבוטח למבוטח אחוזים כמפורט בטבלה שלהלן מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לכיסוי תאונות אישיות, בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח. הכיסוי למבוטח שבמועד הארוע התאונתי טרם מלאו לו 18 שנה יהא 50% מהסכום ביחס למבוטח בגיר כאמור לעיל, ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח.

שמאל	ימין	אבר הגוף		אבר הגוף
65%	75%	זרוע	50%	עין אחת
55%	65%	אמה	100%	שתי עיניים
50%	60%	כף יד	50%	אוזן אחת
20%	25%	בוחן כף יד	100%	שתי אוזניים
12%	15%	אצבע כף יד	60%	רגל (מתחת לברך)
10%	12%	אמת כף יד	70%	ירך
8%	10%	קמיצת כף יד	50%	כף הרגל
10%	12%	זרת כף יד	5%	בוחן רגל
			3%	אצבע רגל אחרת

● האחוזים המצויינים בטבלה לעיל, מתייחסים ל 100% נכות צמיתה של אותו איבר.

● נכות הקיימת לפני התאונה תובא בחשבון לצורך קביעת שיעור הנכות.
 ● איבר שמאל של איטר יד ימין יחושב כימין על פי הלוח הנ"ל.
 ● במקרה של נכות צמיתה אשר לא צוינה בסעיף 5.2 לעיל, ישולם שיעור מתאים של סכום הביטוח, לפי שיעור הנכות שיקבע על ידי רופא המבטח בהתאמה לשיעורי הנכות המפורטים בסעיף 5.2 לעיל.

5.3 **אבדן מוחלט של כושר עבודה עקב תאונה שארעה בחו"ל:** לבעלי כיסויי חבילת AIG Business Traveler Platinum בלבד.

5.3.1 המבטח ישלם למבטח בישראל פיצוי שבועי קבוע ומוערך מראש בגין אבדן מוחלט של כושר עבודתו של המבטח כמוגדר בסעיף 1.29 להגדרות, אם אי הכושר המוחלט הנ"ל נגרם למבטח עקב ארוע תאונתי במשך תקופת הביטוח בעת היותו בחו"ל.

5.3.2 הפיצוי השבועי אותו ישלם המבטח למבטח בישראל יהא בסך הנקוב במפרט הפוליסה לכל שבוע בו יהא המבטח באובדן מוחלט של כושר עבודתו, החל מהיום ה- 21 שלאחר שובו לישראל, ולתקופה שלא תעלה על 365 ימים.

5.3.3 היה הארוע התאונתי בחו"ל תאונת דרכים, ישולם למבטח על ידי המבטח פיצוי שבועי בסך 50 אחוזים מהקבוע בדף פרטי הפוליסה לכל יום, החל מהיום ה- 21 שלאחר שובו לישראל ולתקופה שלא תעלה על 180 ימים.

5.3.4 על מנת למנוע כל ספק אפשרי, מבטח אשר במועד צאתו לחו"ל לא היה עובד, לא יפוצה על פי סעיף 5.3 זה על כל סעיפי המשנה שבו.

6. חריגים

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 4 וכל החריגים הקבועים בפרק החריגים הכלליים - פרק 9, על כל סעיפי המשנה שבו.

פרק 6: חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבטוח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי, על פי פסק דין סופי של בית משפט מוסמך, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על סך כנקוב במפרט הפוליסה לכל מבטוח, וזאת עבור נזק גוף או רכוש אשר ארעו בחו"ל בתקופת הביטוח. החבות הביטוחית של המבטוח על פי סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על חבותו החוקית על פי פקודת הנזיקין בישראל. **חריגים לפרק 6 - חבות כלפי צד שלישי:**

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבטוח כלפי צד שלישי הנה חבות באחת מהחבויות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן:

1. חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבטוח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
2. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה בלתי חוקי. חבות בגין בעלי חיים השייכים או הנמצאים בשליטתו, בהשגחתו או תחת השגחתו של המבטוח.
3. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
4. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב, בכלי טייס או בכלי שיט.
5. חבות כתוצאה מעיסוק בספורט אתגרי ו/או ספורט חורף כמוגדר בפרק 8 לעיל.
6. כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 7 להלן), יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

פרק 7: כיסויים נוספים

- 7.1 **כבודה (מטען אישי נלווה):** המבטח ישפה את המבטוח במקרה של אובדן, גניבה או נזק שארע למטענו הנלווה של המבטוח בנסיעה במשך תקופת הביטוח הנקוב בהגדרת סעיף 1.7.2, עד לסך מרבי כקבוע במפרט הפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד), אך לא יותר מערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור (בניכוי בלאי). הכיסוי ביחס למבטוח עד גיל 18 הינו מחצית הסכומים הנקובים בפרק זה ביחס למבטוח בגיר.
- 7.2 **גניבת מטען מרכב:** במקרה של גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או מתא שמירת חפצים מוגבל לסכום הנקוב במפרט הפוליסה לחבילת הביטוח שנרכשה.
- 7.3 **כיסוי בגין דברי ערך:** במקרה של אובדן, גניבה או נזק לדברי ערך כהגדרתם בסעיף 1.28 לעיל, אחריות המבטוח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה.

חריגים לסעיפים 7.1-7.3- כבודה:

1. המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 7.1-7.3 אלו בגין תביעות הנובעות או הקשורות ב:

- כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה, רכבת, אוטובוס, תאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכיו"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולרי, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, שרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמישה, דברי אומנות, חפץ שבר, בשמים. כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו/לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.

- בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם על ידי עש, תולעת, החרמה, הפקעה, מזוודה או תיק נסיעות למעט מקרה של גניבה או אש.

- אובדן או נזק הנגרם לדברי הערך הבאים: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו. הנגרם ברשלנות המבוטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או החזרתו.

2. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק על ידי המבטח (ללא ניכוי בלאי), אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לנזק, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק על ידי המבטח, אולם בכל מקרה בו אין קבלות כנ"ל, יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ- 35%.

3. במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, תהא חובת המבוטח להפנות התביעה למוביל או לצד שלישי כאמור, והמבטח ישפה את המבוטח רק בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישולם על ידי המוביל, ועד לגבול אחריותו של המבוטח על פי פוליסה זו.

4. המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.

7.4 עיכוב בהגעת כבודה: במקרה שחל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה בהגעת כבודתו של המבוטח, אשר נמסרה על ידו לחברת התעופה או השייט לשם הובלתה באותה הטיסה או שייט בה נוסע המבוטח, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הדחופות והנחוצות בלבד הנובעות בשל העיכוב בהגעת הכבודה

כאמור, שהוציא המבוטח בפועל לרכישת חפצים ובגדים חיוניים, ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה, והכל עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה, ובכפוף למסירת קבלות הקניה המקוריות של החפצים והבגדים החיוניים כאמור לידי המבטח, ובניכוי הסכום שפוצה בגין העיכוב מחברת התעופה או השייט.

7.5 **אובדן דרכון:** במקרה של אובדן דרכונו הישראלי של המבוטח בחו"ל, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הנחוצות והסבירות שהוציא המבוטח בפועל בקשר עם השגת דרכון חדש בחו"ל, עד לסכום ננקוב במפרט הפוליסה.

חריגים לסעיף 7.5- אובדן דרכון:

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 7.5 זה בגין אובדן או גניבת דרכון בנסיבות כדלקמן:

● **תפיסה או החרמה של דרכון המבוטח, וכן מעצר, מאסר או עיכוב כלשהו של המבוטח בידי רשויות מוסמכות בחו"ל (לרבות משטרה ומכס).**

● **במידה והדרכון נגנב, והמבוטח לא דיווח על כך לרשויות המשטרה בחו"ל בתוך 24 שעות ממועד גילוי הגניבה. במקרה גניבת דרכון על המבוטח להמציא למבטח אישור רשמי מאת רשויות המשטרה במקום גניבת הדרכון בחו"ל על הגשת תלונה בגין הגניבה.**

● **הדרכון הושאר ללא השגחה, אלא אם הושאר בחדר נעול בו מתארח המבוטח (חדר מלון או דירה), ולא ניתן היה להפקיד את הדרכון לשמירתו בכספת בית המלון.**

7.6 **הוצאות תקשורת ותחבורה:** ארע למבוטח ארוע בהיותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, ישא המבטח וישפה המבוטח בהוצאות סבירות של תקשורת טלפונית ממקום הארוע בחו"ל לביתו בישראל וכן עבור מוניות הנדרשות להעברת המבוטח ממקום הימצאו לטיפולים רפואיים לפי הוראת רופאיו בחו"ל.

הסך המרבי שישולם על ידי המבטח בגין הוצאות תקשורת ותחבורה לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה.

7.7 **שחזור מסמכים עסקיים:** המבטח ישפה את המבוטח בגין כל הוצאה הנוגעת לשחזור מסמכים עסקיים כמוגדר בסעיף 1.30 להגדרות לעיל וזאת עד לסך מרבי שלא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה.

7.8 **עיכוב נסיעה:** אם חל עיכוב העולה על מספר השעות ננקוב בדף פרטי הביטוח, ביציאת המבוטח מישראל לחו"ל ו/או בשובו מחו"ל לישראל, בטיסה סדירה בלבד (להבדיל מטיסת שכר - אשר אין כיסוי בגינה), ביחס למועד הנסיעה הקבוע מראש וזאת בשל שביתה, סכסוך עבודה, תנאי מזג אוויר קשים או תקלה מכנית במטוס,

ישלם המבטח למבוטח פיצוי בסך הנקוב במפרט הפוליסה. תנאי מהותי לתשלום על פי סעיף זה הוא בהמצאת אישור למבטח ע"י המבוטח מאת חברת התעופה בדבר משך העיכוב כאמור.

חריגים לסעיף 7.8 - עיכוב נסיעה:

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 7.8 שדלעיל בגין עיכוב בטיסה אשר נגרם בשל:

- **איחור של המבוטח לטיסה, לרבות לטיסת המשך.**
- **שביתה או סכסוך עבודה אשר היו קיימים במועד רכישת כרטיס הנסיעה לטיסה.**

7.9 החזר השתתפות עצמית - ביטוח דירה: היתה ברשות המבוטח על

פי פוליסה זו, פוליסת ביטוח דירה בישראל בחברת ביטוח ישראלית כלשהי, הכוללת כיסוי בגין פריצה לדירה, ובעת שהותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ארעה פריצה לביתו המכוסה על פי פוליסת ביטוח הדירה כאמור, אשר בגינה חב המבוטח בניכוי השתתפות עצמית, ישפה המבטח את המבוטח בסכום ההשתתפות העצמית שנוכחת לו, וזאת עד לסך המרבי הנקוב במפרט פוליסה זו.

פרק 8: הרחבות - על פי בקשת המבוטח ובחירתו

כיסוי זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה

1. **כיסוי לספורט אתגרי ולספורט חורף**

2. **ביטוח מחשב אישי נישא**

1. **מבוא**

פרק זה מהווה פרק הרחבות אשר ייעשו על פי בחירת המבוטח. כל הרחבה תהא בתוקף אך ורק לגבי מבוטח/ים אשר רכש/ו את הכיסוי/ים הכלולים במצורף ל - AIG Business Traveler באחת מחבילותיו ושולמו דמי ביטוח נוספים.

ההרחבה לכיסוי ספורט אתגרי וספורט החורף כמוגדר להלן, מבטלת רק את החריגים בנושאים אלה הקבועים בחריגים הכלליים ובכך מאפשרת למבוטח להנות מכיסוי ביטוחי גם בעת שהינו מבצע פעילויות ספורטיביות חריגות והשתתפות בפעילויות ספורט חורף וספורט אתגרי כמוגדר בפרק זה.

ההרחבה לספורט אתגרי ולספורט חורף משלימה את המטריה הביטוחית הכוללת והמקיפה הקיימת ב - AIG Business Traveler, ובכך משדרגת את הכיסויים הכלולים בו ומאפשרת שקט נפשי גם במהלכם של פעילויות יוצאות דופן.

תשומת הלב כי הכיסוי על פי הרחבה זו להוצאות רפואיות בעת אשפוז ולהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז (פרק 1-2) לארוע/ים הנוגע/ים לפעילויות הנ"ל מוגבל לסך הנקוב במפרט הפוליסה להרחבה לספורט אתגרי ולספורט חורף.

מודגש כי גבול האחריות בגין ספורט אתגרי או ספורט חורף כלול בסך המלא הקבוע כגבול האחריות הכללי המרבי במפרט הפוליסה.

2. הרחבה לספורט אתגרי ולספורט חורף

2.1 הגדרות

2.1.1 **ספורט אתגרי:** פעילות ספורטיבית שהינה אחת או יותר מאלה:

צלילת עומק (בתנאי שהמבטח הינו בעל רישיון צלילה מקיף ותקף כחוק או שהינו צולל בליווי מדריך מוסמך בהתאם לחוק הצלילה הישראלי או חוק/ים מקבילים ותקפים בחו"ל בארץ ביצוע הצלילה), טיפוס הרים בעזרת חבלים, סקי מים, הפעלת אופני ים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) בליווי מדריך מוסמך, גלישת אוויר, גלישת גלים, בנג'י, ראפטטינג, צניחה, ריחוף/דאיה בעזרת מצנחים.

2.1.2 **ספורט חורף:** גלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סקייטבורד, סקי שלג המהווה קרוס קאנטרי או החלקה במזחלות או כל פעילות ספורט הקשורה בהחלקה בשלג.

3. התחייבויות המבטח

3.1 **ספורט אתגרי:** המבטח יישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקי הפוליסה 1-2-3 ו-5 וכיסה כל ארוע כהגדרתו לעיל בפרק זה גם לגבי ארועים המוגדרים בפרק זה כספורט אתגרי, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט אתגרי.

אשר על כן כל החריגים המופיעים בסעיף 9.7 בפרק 9 (חריגים כלליים) לא יחולו על ארוע אשר ארע במהלך תקופת הביטוח המהווה ספורט אתגרי.

3.2 **ספורט חורף:** המבטח יישא בכל המחויבויות הקבועות בפרטי הפוליסה 1-2-3 ו-5 לכיסוי כל ארוע כהגדרתו לעיל בפרק זה המהווה ספורט חורף, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט חורף.

אשר על כן כל החריגים המופיעים בסעיף 9.7 בפרק 9 (חריגים כלליים) לא יחולו על ארוע אשר ארע בתקופת הביטוח והמהווה ספורט חורף.

4. הרחבה למחשב אישי נישא

מבוא

4.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסת AIG Business Traveler בפרק 7 (כבודה - במסגרת הכיסוי לדברי ערך), ישפה המבטח את המבטח בגין אבדן או גניבה של מחשב אישי נישא, אם האבדן או הגניבה הני"ל ארעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.

- 4.2 סכום השיפוי המרבי אשר ישולם ע"י המבטח למבוטח, הן כדבר ערך והן על פי סעיף זה, לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה, ובתנאי כי התקיימו התנאים הבאים **במצטבר**:
- המבטח רכש מחשב אישי נישא כתחליף למחשב האישי הנישא שנגנב או אבד.
 - עברו פחות משנתיים ממועד רכישתו הראשונה של המחשב האישי הנישא שאבד או נגנב.
- אם המבוטח אינו יכול להוכיח את גיל המחשב שאבד או נגנב או שגילו עלה על שנתיים, ישולמו תגמולי הביטוח על בסיס הערך הממשי של המחשב האישי הנישא שאבד או שנגנב בניכוי פחת שלא יפחת מ - 25%.

4.3 חריגים להרחבה למחשב אישי נישא:

- בנוסף לחריגים הכלליים שבפוליסה ולחריגים המיוחדים לסעיף כבודה בפרק 7, לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ההרחבה למחשב אישי נישא לעיל בכל אחד מהמקרים הבאים:
- קורוזיה, חלודה, נזק חלקי למחשב, נזק או ליקוי בגלל פגם ביצור אבדן או נזק לאמצעי מאגר הנתונים.
 - אבדן או נזק המכוסה על פי תעודת אחריות של היצרן או הספק או עפ"י כל דין אחר. אבדן ו/או נזק או גניבה של מחשב אישי נישא מרכב לרבות במקרה של גניבת הרכב על תכולתו או מגניבה מתוך תא לשמירת חפצים.
 - אבדן ו/או נזק או גניבה למחשב אישי נישא שלא הוחזק בתיק הצמוד למבוטח.

פרק 9: חריגים כלליים לפוליסה

- מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ובנוסף עליהם, לא ישלם המבוטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:
- 9.1 רעידת אדמה, התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגים, כימיים או מלחמתיים.
- 9.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים/שייט רגיל המאושר על ידי השלטונות.
- 9.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה במהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה, שימוש בכלי נשק, פעילות בלתי חוקית.
- 9.4 מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות אזרחיות, החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הפיכה, מרד, כוח צבאי, שביתה או פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי,

הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.
מובהר במפורש כי פוליסה זו תכסה ארועים עקב פעילות אויבים זרים או גורמים עוינים וטרור, בתנאי שהמבוטח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלה ו/או לא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת.

- 9.5 ארוע שנגרם כתוצאה ממשלח יד של המבוטח.
- 9.6 איבוד לדעת או ניסיון לכך.
- 9.7 כל פעילות ספורטיבית אתגרית, פעילות ספורט חורף (המוגדרים בפרק 8 לפוליסה זו). ובנוסף, מבלי לפגוע בכלליות האמור ולהדגשת האמור בתחילה - טיפוס הרים באמצעות חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע ים, בנג'י, צניחה, רפטינג, ריחוף/דאייה בעזרת מצנחים, או אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל, אלא אם נרכשה ע"י המבוטח הרחבה לספורט אתגרי ולספורט חורף, המבטלת חריג זה לגבי הפעולות המוגדרות כספורט אתגרי וספורט חורף בלבד.
- 9.8 אגרוף, האבקות וכל סוג קרב מגע, סנפלינג שלא בליווי מדריך מוסמך, צלילה ללא רישיון או ליווי מדריך מוסמך, השתתפות פעילה של המבוטח במירוצי/י מכוניות, פעילות ספורטיבית תחרותית, שימוש בנשק.
- 9.9 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא אם אינו חובבני ולמען הנאה בלבד ובמיוחד ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט במסגרת תחרות מאורגנת או אימון במסגרת אגודת ספורט אשר שכר בצדה.
- 9.10 שתייה לשכרה, שימוש באלכוהול או בסמים.
- 9.11 הוצאות אשפוז בישראל כהמשך לארוע שתחילתו בחו"ל וכן הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז כהמשך לארוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.4 בפרק 2 לעיל.
- 9.12 פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב על ידי המבוטח.
- 9.13 נזק/ים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות, וכדומה.
- 9.14 המבטח ו/או AIG Assitance או מי שפועל מטעמם לא יהיו אחראים למתן השירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם.

- כמו כן, המבטח או AIG Assitance לא יהיו אחראים בכל מקרה בו נמנע המבטח מלבקש או מלקבל סיוע רפואי.
- 9.15 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב לכסותם.
- 9.16 רכיבה בכלי רכב דו או תלת גלגלי כנהג או כנוסע אם הנוהג בכלי הרכב כאמור נהג ללא רישיון נהיגה המתאים לסוג רכב זה בארץ הארוע, אך למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.
- 9.17 תאונת דרכים אשר ארעה למבטח שנהג בכלי רכב ללא רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ הארוע או רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ הארוע לא נדרש רישיון נהיגה.
- 9.18 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.
- 9.19 מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות ללא צורך, מחלות נפשיות, הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.

פרק 10: תביעות

- 10.1 המבטח ישתף פעולה עם המבטח ועם AIG Assitance לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.
- 10.2 המבטח יודיע למבטח מייד על קרות ארוע המכוסה בפוליסה, וימציא ויעביר למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל את הפרטים שלהלן:
- א. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפו המבטח. הטופס שיועבר יכלול את סיכום האשפוז המלא הנוגע לאשפוזו של המבטח.
- כמו כן, ידאג המבטח כי בית החולים הנ"ל ייצור קשר עם המבטח בכל דרך אפשרית על מנת לקבל אישור לתשלום האשפוז.
- ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. במידה ונעשה במבטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו.
- אישור על תשלום בפועל ע"י קבלות מקוריות.
- ג. **תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינונה ובצירוף קבלה מקורית לתשלום.

ד. **כרטיס טיסה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש בצירוף תעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.

ה. **כבודה:**

1. במקרה של גניבה או אובדן של המטען שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה ביום הארוע ולקבל ממנו אישור בכתב על האובדן או הגניבה. הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו יחול רק מעבר לסכום הפיצוי שישולם על ידי חברת התעופה.
2. גניבה/אובדן של מטען במשך השהות בחו"ל: יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה מיד עם קרות הארוע, ולהמציא את האישור המשטרתי המקורי לחברת הביטוח.

ו. **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה ו/או הוצאות מיוחדות:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכדומה.
ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפוליסה.

10.3 על מנת למנוע ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל בעצמו את כל ההוצאות שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. עם שוב לארץ, על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח כאמור.

פרק 11: תנאים כלליים

11.1 **השתתפות עצמית:** בגין כל תביעה על פי פוליסה זו, ינוכה סך כנקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות עצמית מכל מבטח. סעיף 11.1 לא יחול ולא ישולם על ידי המבטח בגין הוצאות בעת אשפוז (סעיף 1.1 לעיל), טיפול חירום לשיניים (סעיף 2.3 לעיל) והחזר השתתפות עצמית עקב פריצה לדירה בישראל (סעיף 7.9 לעיל).

11.2 **ביטוח בחברות אחרות:**

א. המבטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.
ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האובדן או הנזק הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המבטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים בסעיפי השיפוי

בפוליסה לגבי הסכום החופף.

11.3 תחלופי:

- א. תבע המבטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כני"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד ג' האמור ו/או חברת ביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למבטח ו/או חלקם.
- ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.
- ג. על המבטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

ד. הוראות תנאי זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

11.4 הוראות כלליות:

- א. כל תגמולי הביטוח הנקובים על פי פוליסה זו במטבע זר ואשר יש לשלם למבטח, ישולמו במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע הנוגע לענין ביום ביצוע התשלום למבטח ע"י המבטח.
- ב. אין המבטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייביות המחייבות את המבטח.
- ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו.

11.5 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום הארוע.

11.6 הפוליסה תכנס לתוקף לאחר קבלת התשלום עבור התקופה בה תהיה הפוליסה בתוקף, ובתנאי שבעת הוצאת הפוליסה שהה המבטח בישראל.

11.7 חובת הזהירות: המבטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע אובדן, גניבה ו/או נזק או יפעל להקטנת האובדן, הגניבה ו/או הנזק.

ביצוע האמור לעיל על ידי המבטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום תגמולי ביטוח כלשהם עפ"י פוליסה זו.

פרק 12: הארכת פוליסה

12.1 אושפי המבטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח או תם תוקף הפוליסה, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה כל עוד מאושפי המבטח ברציפות וכל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.

12.2 אושפז המבטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח או תם תוקף הפוליסה והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המבטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים או עד המועד בו קבע רופא המבטח כי המבטח יכול לחזור לישראל, המוקדם מבין השניים.

12.3 הארכה כאמור לעיל, תבצע אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים הנוגעים לאשפוז ולמצבו הרפואי של המבטח ורק על פי אישורו של המבטח בכתב. במקרה כזה תופק למבטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שיקבעו על ידי המבטח.

פרק 13: ביטול פוליסה

13.1 המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת, על פי שיקול דעתו, ובלבד שבמועד ביטול הפוליסה יהיה המבטח בישראל. במקרה של ביטול פוליסה על ידי המבטח כאמור יחזיר המבטח למבטח את הפרמיה ששולמה, בניכוי הפרמיה אשר הייתה מגיעה למבטח בגין התקופה בה הייתה הפוליסה בתוקף, על פי תעריף ביטוח נסיעות לתקופה קצרה, ובניכוי דמי בולים ששולמו. החזר זה מותנה בכך כי למבטח לא היתה ולא תהא עילת תביעה על פי פוליסה זו.

13.2 ביקש המבטח לבטל הפוליסה כאמור בסעיף 13.1 לעיל, יודיע זאת למבטח בהודעה בכתב (בדואר רשום ו/או בפקס אם אישור טלפוני של המבטח על קבלתו), 15 ימים לפחות לפני מועד הביטול המבקש. בהודעה יצהיר המבטח על רצונו לבטל הפוליסה וכן כי לא היתה ולא תהא לו כל תביעה בגין הפוליסה, הן עבור התקופה שלפני הביטול והן לאחריה.

13.3 מבלי לפגוע בזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת, בהודעה בדואר רשום 21 ימים מראש, וזאת בתנאי שהמבטח מצוי בישראל במועד קבלת ההודעה על הביטול ובמועד הביטול. במקרה כזה יחזיר המבטח למבטח את דמי הביטוח עבור התקופה שנותרה מיום הודעת הביטול ועד לגמר תוקפה של הפוליסה. היה המבטח מחוץ לישראל במועד קבלת ההודעה כאמור, תסתיים תקופת הביטוח 21 ימים לאחר חזרתו הראשונה לישראל ו/או 21 ימים מן המועד בו נודע למבטח על דבר הודעת הביטול כאמור, לפי המוקדם מביניהם.

פרק 14 חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת

ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

AIG ביטוח זהב בע"מ

ברכשך את ביטוח AIG Business Traveler הנך זכאי להיעזר בשירות הבינלאומי של AIG Assitance. שירותי AIG Assitance יעמדו לשירותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל המגיעים לך עפ"י תנאי הפוליסה ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך.

בקרות מקרה ביטוח, יש ליצור קשר עם מרכז השירות של AIG Assitance הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר ציין כי הנך בעל פוליסת AIG Business Traveler, ומסור שם, מספר תעודת זהות ופרטי הארוע.

מרכז השירות של AIG Assistance

בתחומי ארה"ב וקנדה: 800-838-2320
(שיחת חינם)

מחוץ לתחומי ארה"ב וקנדה: 1-713-260-5515
(שיחת גוביינא באמצעות מרכזיה בינלאומית)

בכל מקרה בידך גם האפשרות לפנות ישירות אלינו בישראל לפי הטלפונים הבאים (בשעות הפעילות):

טלפון: 972-3-927-2400 (שלוחה 1)
פקס: 972-3-927-2442

כתב שירות **AIG Business Traveler**

כתב שירות זה הינו בתוקף אך ורק באם מצויין כך במפורש במפרט הפוליסה

1. בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:

"הפוליסה": פוליסת ביטוח AIG Business Traveler שהוצאה על ידי איי.אי.גי. ביטוח זהב בע"מ, והמזכה את המבוטח בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.

"המבטח": איי.אי.גי. ביטוח זהב בע"מ.

"המבוטח": המבוטח על פי הפוליסה כאמור וכל עוד הפוליסה וכתב שירות זה בתוקף.

"מבצע השירות": חברת שחר אסיסטנס בע"מ ו/או כל גורם מטעמה.
"הדירה": דירת המגורים של המבוטח, על פי הכתובת המצויינת במפורש במפרט הפוליסה.

"המוקד": מוקד שרותי הזהב של מבצע השירות, טלפון מסי 1-800-430-430-430, שיחת חניס. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
"הרכב": רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון אשר מצוי בבעלותו של המבוטח ואשר מספר הרישוי שלו נקוב במפורש במפרט הפוליסה.
"נציג השירות": נציג מטעם מבצע השירות.

2. שירותי חירום

שרותי החירום אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת כתב שרות זה, בתמורה לדמי השירות הנקובים, הם כמפורט להלן:

2.1 תקלת אינסטלציה במערכת מים קרים וחמים:

- בארוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון זמני להפסקת הנזילה.
- בארוע של דליפת מים, והצינור הוא נסתר או פנימי, יבוצע ניתוק של הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה וכל זאת בתנאי שלצורך הטיפול לא נדרשים פתיחת קירות או ריצוף.
- בארוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים בדירה.
- השרות לא יכלול תיקון מכשיר שענינו שטיפה במים (כגון: מדיח כלים, מכונת כביסה).

2.2 תקלות אינסטלציה במערכת הביוב או מי דלוחין:

במקרה של סתימה, יבוצע נסיון לפתיחת סתימות במערכת הדלוחין 2" או ביוב 4" בתוך הדירה עצמה, באמצעות "קפיץ ידני" בלבד. השרות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב

- ו/או טיפול בסתימות אשר השימוש ב"קפיץ ידני" לא פתר.
- 2.3 **מערכת החשמל:** טיפול בתקלות הגורמות להפסקת חשמל כללית בדירה - איתור מקור התקלה, בידודה והשבת מערכת החשמל לפעילותה. השירות יינתן אך ורק במקרה של הפסקת חשמל כללית בדירה. השירות אינו כולל תיקון תקלות אשר מקורן בתקלה אשר באחריותה של חברת החשמל.
- 2.4 **פריצת זלתות - פתיחת זלתות נעולות:**
 במקרה של נעילת זלתות חיצוניות וזלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור המבוטח. השירות כולל טיפול של פתיחה ופריצה בלבד ואינו כולל תיקון נזקים שנוצרו בעקבות הפריצה כגון: משקוף/מנעול שבור וכו'.
3. **שירותי חירום-כללי:**
- 3.1 שירותי חירום יינתנו אך ורק ביחס לדירת המבוטח, אשר פרטיה נקובים במפורש במפרט הפוליסה.
- 3.2 השירותים ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ועד לשעתיים מתום הצום, והם ינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירותים.
- 3.3 נציג מבצע השירות יגיע לדירה תוך לא יותר מ-90 דקות מפנייתו של מקבל השירות אל המוקד.
- 3.4 אם השרות יחייב החלפת חלפים, יחוייב המבוטח במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השרות.
4. **שירותי חירום- דמי שירות:** בכל מקרה של קבלת שרות חירום על פי כתב שרות זה, ישלם המבוטח למבצע השירות דמי שירות בסך של 45 ₪ (ארבעים וחמישה ₪) כולל מע"מ. התשלום יבוצע במזומן לנותן השרות במועד קבלת השרות כנגד קבלה. חשבונית מס כד"ן תשלח בנפרד. הסכום האמור עדכני ליום 1.1.05 והוא יעודכן אחת לשנה, בראשון לינואר של כל שנה, בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן. מובהר כי חובת התשלום כאמור תחול על מקבל השירות אף אם מסיבה כלשהי לא ניתן היה לתקן את הטעון תיקון, ובלבד שביצע נסיון משמעותי לתיקון התקלה.
5. **שירות "בלי טובות"**
 כתב שרות זה נועד לתת מענה לביצוע אותן "עבודות קטנות" בדירת המבוטח, שאם כי אינן דורשות ידע מקצועי נרחב, הרי שעד כה נאלצת, לא פעם, לפנות לשכן, חבר או קרוב משפחה שיסייע לך.
- 5.1 השירותים אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת כתב שרות זה, בתמורה לדמי השירות הנקובים בסעיף 7 להלן, הם כמפורט להלן:
- תיקונים פשוטים בדירה (לא כולל: עבודות אינסטלציה וחשמל,

עבודות הכרוכות בפתיחת קירות, הריסתם או בנייה מחדש, הרמת רצפות או אריחי קרמיקה, עבודות סיוד וכיוב' עבודות במבנה הדירה עצמה).

- התקנות פשוטות בדירה כגון: התקנת תמונות, וילונות, מדפים, גפי תאורה, נורות, זרוע טלויזיה, אביזרי אמבט וכיוב'.
- הרכבת ריהוט שנרכש ע"י המבטח בשיטת "עשה זאת בעצמך" או "הרכבה עצמית".

5.2 השירותים אינם כוללים אספקה של חומרי הגלם הדרושים לצורך ביצועם (למעט דיבלים, ברגים, מסמרים וסיליקון, אשר יסופקו על ידי נותן השירות), ועל המבטח לרכוש את חומרי הגלם על חשבונו לפני המועד שתואם עמו לביצוע השרות.

6. שירות "בלי טובות"- כללי

6.1 לקוח המעוניין בשירות "בלי טובות" יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות, ויתאר את השירות המבקש על ידו. מבצע השירות ימסור למבטח באם השירות המבקש על ידו נכלל בכתב שירות זה, ובאם כן, מהם החומרים שעל המבטח להכין לביצוע השירות, והמועד לביצוע השירות.

6.2 השירותים ניתנים בין השעות 8:00 עד 17:00, בימים א'-ה' שאינם ימי חג, וביום ו' וערבי חג- מהשעה 8:00 עד 13:00.

6.3 השירותים יבוצעו תוך שני ימי עבודה מהמועד בו נמסרה הקריאה למוקד, ובלבד שנמסרה במהלך יום עבודה, אלא אם ביקש המבטח שיבוצעו במועד מאוחר יותר. נמסרה הקריאה במועד שאינו יום עבודה כהגדרתו לעיל, יבוצעו השרותים תוך 3 ימי עבודה.

7. שירות "בלי טובות"- דמי שירות

בכל מקרה של קבלת שרות עפ"י כתב שרות זה, ישלם המבטח דמי שרות בסך של 100 ₪ כולל מע"מ עבור כל שעת עבודה, וסכום יחסי בגין חלק משעה, אך בכל מקרה לא פחות מ-100 ₪ כולל מע"מ לביקור אחד. הסכום האמור עדכני ליום 1.1.05 והוא יעודכן אחת לשנה, באשון לינואר של כל שנה, בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן.

התשלום יבצע במזומן לנוותן השרות במועד קבלת השרות כנגד קבלה. חשבונית מס כדין תשלח בנפרד.

8. שירות "טסט בזק"

נותן השירות יספק ללקוח, למשך תקופת הזכאות, בתמורה לדמי השירות הנקובים, את שירותי נציג אישי לביצוע מבחן רישוי בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.

השירותים המפורטים להלן יינתנו למבטח באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

8.1 החתמת המבטח על יפוי כוח המאשר לנציג לנהוג ברכבו ולהביאו

למכון הרישוי.

8.2 קבלת ספח חתום של ייפוי כוח המקושר לטופס ההזמנה לטסט.
8.3 קבלת שובר תשלום רשיון הרכב לאחר ששולם בבנק על ידי מקבל השירות, וכן קבלה מאת המבוטח של סכום התשלום המבוטח במכוני הרישוי לשם ביצוע מבחן הרישוי.

8.4 על המבוטח למסור לנציג תעודה מזהה וכן את תעודת ביטוח החובה לרכב כמפורט בסעיף 9.9 שלהלן.

8.5 במידה וקיים ליקוי וצורך בתיקון הרכב בתשלום שאינו עולה על 150 ₪, יתקשר נציג מבצע השירות למבוטח לבקש את אישורו לתיקון, ויפעל לביצוע התיקון באישור המבוטח ועל חשבון המבוטח, ויבצע מבחן נוסף (טסט חוזר). עלות ביצוע המבחן הנוסף תחול על המבוטח. אישורו של המבוטח אינו מהווה התחייבות מבצע השרות לטיב התיקון ו/או לתוצאות מבחן הרישוי.

כל טענה מצד המבוטח כלפי הגורם אשר תיקן את הרכב ו/או טיב התיקון ו/או החלפים איננה באחריותו וגם איננה בטיפולו של מבצע השרות.

בכל מקרה בו התשלום הנדרש לתיקון הליקוי הינו מעל 150 ₪ ו/או מקרה בו על פי שיקול דעתו הבלעדי של אחראי המשמרת במוקד מבצע השרות, תיקון הליקוי מסובך או מתמשך - לא יבצע התיקון, והרכב יוחזר לבעליו מבלי שעבר את מבחן הרישוי. אי ביצוע התיקון ו/או תוצאות מבחן הרישוי אינם גורעים מאחריותו של המבוטח לשלם את דמי השרות כמפורט בסעיף 7 שדלעיל.

9. שירות "טסט בזק" - כללי

9.1 למען הסר ספק, מבצע השרות לא יהיה אחראי לכל נזק שייגרם ללקוח ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שרות זה, מכל סיבה, למעט אחריות אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שרות זה. מבצע השרות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל כתוצאה משרותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של מבצע השרות.

9.2 בשום מקרה לא יהיו מבצע השרות או מי מטעמו אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד הלקוח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה למבצע השרות הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים, או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי או שולחי מבצע השרות.

9.3 במקרה של תאונה אשר ארעה בעת מתן השרות באשמת מבצע השרות/נציגו על פי קביעת שמאי מוסמך מטעם מבצע השרות ישלם

- נותן השרות את ההשתתפות העצמית בגין הנוק שנגרם עד לסך של 2,000 ₪. המבטח, המבטח ומקבל השרות מוותרים מראש על כל טענה נוספת בעניין זה כלפי מבצע השרות ו/או מי מטעמו.
- 9.4 במקרה של דו"ח בגין עבירת תנועה / דו"ח חניה אשר יוכח כי בוצעו ע"י מבצע השרות או מי מטעמו, ישא נותן השרות בעלות הדו"ח במלואה או ישפה את המבטח במידה ונשא המבטח בתשלום תוך 7 ימים מיום דרישת המבטח, המנומקת והמוכחת בכתב.
- 9.5 נבצר ממבצע השירות לספק את השירות מכל סיבה שהיא שבשליטתו, ישלם מבצע השירות ישירות ללקוח סך של 300 ש"ח (שלוש מאות ₪). תשלום זה יבוא במקום מתן השירות כפיצוי קבוע ומוסכם ללקוח, וללקוח לא תהיה כל טענה כנגד מבצע השירות בקשר לכך.
- 9.6 למען הסר ספק השרות על פי כתב שרות זה אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף הנלווה לשירות או נובע ממנו, לרבות: תשלום הוצאות דלק, תשלומים בגין אחזקת הרכב, תשלום אגרות, תשלום תיקונים ברכב.
- 9.7 השירותים ניתנים בימי א'-ה' בשעות 8:00-17:00 וימי ו' בשעות 8:00-13:30 ובהתאם לשעות הפתיחה של מכוני הרישוי.
- 9.8 השרות ינתן באמצעות מכוני רישוי במרחק שאיננו עולה על 40 ק"מ מהמיקום אליו הוזמן הנציג לקבל את הרכב על מנת לבצע את השרות, ובכפוף לסעיף 9.7 שדלעיל.
- 9.9 מתן השירות מותנה בכך שהמבטח ימסור לנציג מבצע השירות, לצורך הנהיגה ברכב, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב המכסה כל נהג ואת רשיונות הרכב. קיומו של ביטוח חובה, המכסה כל נהג, וכן ביטוח מקיף מהווה תנאי למתן השירות על ידי מבצע השירות. במקרה שפוליסת הביטוח המקיף מכסה נהגים נקובים בשם בלבד, אשר אינם כוללים את נציג מבצע השירות, אזי מקבל השירות ידאג לכיסוי בביטוח מקיף. מובהר בזאת, כי כתב הכיסוי הנ"ל מכסה אך ורק את הנהג שיבצע את השירות ובעת מתן השירות.
- 9.10 נוקק המבטח לשירות, יפנה טלפונית למוקד בטלפון 1-800-430-430, לפחות 24 שעות או יום עסקים אחד (לפי המוקדם מביניהם) לפני המועד בו מבקש הלקוח לקבל את השרות.
10. **שירות "טסט בזק" - דמי שירות**
- בכל מקרה של מתן שירות על פי כתב השירות זה, ישלם המבטח דמי שירות בסך השווה לשבעים ₪ (70 ₪) כולל מע"מ, הסכום האמור עדכני ליום 1.1.05 והוא יעודכן אחת לשנה, בראשון לינואר של כל שנה, בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן. התשלום ישולם במזומן לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות, כנגד קבלה. חשבונית מס תשלח למבטח על ידי נותן השירות בנפרד.

מובהר כי תשלום דמי השרות אינו מהווה הבטחה ואינו מטיל כל אחריות על מבצע השרות לתוצאות מבחן הרישוי ו/או לתיקון ליקויים ברכב במידה ויתגלו כאלה.

במידה ונדרש מבחן רישוי נוסף (טסט חוזר), ומבצע השרות דאג, באישור הלקוח כאמור לעיל, לתיקון הליקויים באמצעות גורמי המקצוע במכון הרישוי, ובוצע מבחן רישוי נוסף מיידית במכון הרישוי, יכלל המבחן הנוסף בדמי השרות האמורים לעיל.

במידה ומכל סיבה שהיא נבצר ממבצע השרות לבצע מבחן רישוי נוסף מיידית ובוצע מבחן רישוי נוסף לאחר עזיבת שטח מכון הרישוי אם כתוצאה מתיקון ליקויים במוסד ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, ישלם המבטח דמי שרות נוספים בסך השווה לשבעים ₪ (70 ₪) כולל מע"מ, בגין הפעולות ומבחן הרישוי השני שביצע בעבורו מבצע השרות.

11. תנאים כללים לכתבי השירות

11.1. נזקק המבטח לשירות כאמור בכתב שרות זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השרות לפי מספר טלפון 430-430-800-1, יזדהה בשמו, כתובתו, מסי' תעודת הזיהוי ומספר הפוליסה, וכן כל פרט אחר כפי שיידרש על ידי מוקד השירות על מנת לזהותו כמבטח הזכאי לקבלת השירות, ויתאר התקלה ומיקומה המדויק.

11.2. השירותים ניתנים בכל מקום בישראל- לא כולל אילת והערבה, יהודה ושומרון, הגולן וחבל עזה וכן אזורים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מבצע השרות.

11.3. בכל עניין הקשור בקבלת שירות בעקבות כתב שירות זה, על המבטח לפנות למבצע השרות קודם לנסיון ביצוע התיקונים בעצמו ו/או מי מטעמו.

11.4. בכל עניין הנובע ו/או הקשור לכתב שירות זה (לרבות פניות לקבלת שירות ו/או תלונות ו/או תביעות כלשהן), על המבטח לפנות ישירות למבצע השירות. פנייה למבטח תעשה רק לאחר מיצוי מלוא ההליכים מול נותן השירות.

11.5. כתב שרות זה הינו בתוקף בהתאם להסכם שבין המבטח למבצע השרות, והינו כפוף לכל התנאים והסייגים של ההסכם שבין המבטח למבצע השרות.

11.6. השירותים ינתנו לדירת / רכב המבטח המצויינים במפורש במפרט הפוליסה, ואין המבטח זכאי להעביר את הזכות לקבלת השירות לאחר. השירותים ינתנו כנגד הצגת תעודת זהות ו/או כל מסמך מזהה אחר על פי דרישת נותן השירות.

11.7. מובהר כי לגבי שירותים שאינם מצויינים במפורש בכתב שירות זה לא תהיה למבצע השירות כל אחריות כלפי המבטח ולמבטח לא

- תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מבצע השירות.
 11.8. פנה המבטח למוקד ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, יוחתם המבטח ע"י הנציג על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון נותן השירות, במידה ויתברר כי אינו בגדר מבטח הזכאי לקבלת השירותים.
- 11.9. לא שולמו דמי השרות כאמור לעיל - יהא מבצע השרות רשאי להפסיק ליתן את השרות למבטח לאחר שנתן למבטח הודעה על כך.

12. תקופת תוקפו של כתב השירות

- כתב שרות זה תקף כל עוד תקפה הפוליסה אשר על פי דיווחי המבטח לנותן השרות, מזכה את המבטח בקבלת השרותים על פי כתב שרות זה. תוקף כתב שירות זה יפקע בהתרחש אחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן, לפי הקודם מביניהם:
- 12.1. עם פקיעת הפוליסה, מכל סיבה שהיא.
- 12.2. אם לא נפרעה במועדה פרמיה כלשהי שהיתה אמורה להשתלם על פי הפוליסה ו/או הפוליסה לא היתה בתוקף.
- 12.3. אם לא עמד המבטח בתשלום החל עליו על פי כתב שרות זה לרבות דמי שרות, עלות תיקון ליקויים ועלות ביצוע מבחן רישוי נוסף אשר בוצעו באישורו על פי התעוד המצוי בידי נותן השרות.
- 12.4. אם הודיע המבטח, לנותן השירות, כי הפוליסה בטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למבטח.
- 12.5. אם הודיע המבטח למבטח על הפסקת השירות עבור כל מבוטחיו בפוליסה, בהודעה מוקדמת של 30 (שלושים) ימים מראש.

ישר ולעניין. בשבילך.



כי ביטוח נסיעות לחו"ל רוכשים בחברת ביטוח בינלאומית

www.aig.co.il

א.י. איי. ג'י ביטוח זהב בע"מ, הסיבים 25 קרית מטלון ת.ד. 535 פתח-תקוה 49100,
טלפונים - מכירות: 1-800-400-400 שירות: 03-9272444, תביעות: 03-9272400,
פקסים - שירות ומכירות: 03-9272424, תביעות: 03-9272442, הנהלה: 03-9272366