



AIG TRAVELLER

ביטוח נסיעות לחו"ל



AIG TRAVELLER

פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל למחזיקי כרטיס אשראי של MAX

עמודים	תוכן הפוליסה
2	מבוא
2-8	הגדרות חלק א'
9	התחייבויות המבטח חלק ב'
9-10	פרק 1: הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל
10-11	פרק 2: החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל
12	פרק 3: חבות כלפי צד שלישי
13-16	פרק 4: איתור, חיפוש, חילוץ והצלה
16-29	פרק 5: כיסויים מיוחדים והרחבות
29-32	פרק 6: חריגים
32-34	פרק 7: תביעות
34-35	פרק 8: תנאים כלליים
35-36	פרק 9: הארכת פוליסה
36	פרק 10: ביטול פוליסה
37	פרק 11: חוק ושיפוט
37	*טלפונים - מוקד השירות

AIG Traveller

פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל

א"י אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - **"המבטח"**), מסכימה לבטח את המבוטח בגין אירוע, כהגדרתו בפוליסה זו, אשר ארע לראשונה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, והכל על פי התנאים הקבועים בפוליסה, בגבולות אחריות המבטח כנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, **אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה לאותה חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, ולא יותר מסכום הביטוח הכללי המקסימאלי.**

מודגש כי חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למבוטח תהא כל עוד הפוליסה בתוקף, ובגין מספר אירועים המכוסים על פי פוליסה זו והרחבותיה, ואשר אירעו למבוטח במהלך תקופת הביטוח, כל זאת בכפוף לסכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

חלק א' - הגדרות

1. ההגדרות הכלולות בפוליסה AIG Traveller - מפורטות להלן:

1.1 אירוע: תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה (כהגדרת מונחים אלו להלן), שהתרחש למבוטח בתוך תקופת הביטוח, **ושאינו מצב רפואי קודם כמוגדר להלן.**

1.2 אירוע בריאותי שאינו תאונה: מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר להלן, אשר רופא קבע כי היו מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שארעו למבוטח בתוך תקופת הביטוח **ושאינם מצב רפואי קודם כמוגדר להלן.**

1.3 אירוע חירום: אירוע חירום ודחוף אשר אירע למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, אליו נלווית ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב ו/או של מי שהיה מצוי עם המבוטח בקשר קבוע עובר לניתוק הקשר, אשר עפ"י החלטתו הבלעדית של המבטח, מסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות מוצקות לפיהן קיים צורך דחוף לאתר ו/או לחפש ו/או לחלץ ו/או להציל את המבוטח עקב סכנה ממשית הנשקפת לחייו.

1.4 איתור וחילוץ: פעולה ו/או פעולות, הכוללת/ות איתור ו/או חיפוש ו/או חילוץ ו/או הצלה כמוגדר בפרק 4 לפוליסה.

1.5 אשפוז: ריתוק של מבוטח לבית חולים על פי

הוראות מפורשות של רופא מוסמך, למשך 24 שעות ברציפות לפחות. למען הסר ספק, **אשפוזו של המבוטח בבית חולים במסגרת אשפוז יום, לא ייחשב כאשפוז לעניין פוליסה זו.**

1.6 ביטול נסיעה: אי-יציאה של המבוטח מישראל לחו"ל לנסיעה כהגדרתה לגביה נרכש כרטיס נסיעה מקורי, כמוגדר להלן, על שמו של המבוטח, במהלך תקופת הביטוח לעניין כיסוי "הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה" כהגדרתה בפוליסה.

1.7 בית חולים: מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד, **להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.**

1.8 בן משפחה קרוב: בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, סבא/סבתא, נכד/ה של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/ת, מאומץ/ת).

1.9 גבולות אחריות: גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח הרשומה במפרט, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולחריגיה.

1.10 גיל (המבוטח): גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון בטרם נכנסה פוליסה זו לתוקף.

1.11 דברי ערך: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ו/או רוח, אופניים (כל חלקי האופניים ייחשבו כפריט אחד בין אם הורכבו ובין אם שונעו בחלקים נפרדים), מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלי מוזיקה, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.

1.12 דולר: דולר של ארה"ב בהתאם לשער היציג המתפרסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד ביצוע תשלום דמי הביטוח ו/או תגמולי הביטוח.

1.13 דמי ביטוח: הסכום שעל המבוטח לשלם למבטח בתמורה למתן הכיסוי הביטוחי, על פי תנאי הפוליסה ונקוב במפרט הפוליסה.

1.14 הוצאות אשפוז: תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל, דהיינו, שהייה רצופה בבית החולים למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז ו/או מיון ו/או טיפול נמרץ ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות, אבחון, לרבות בדיקות ותצלומי רנטגן, חדר ניתוח,

שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות, אשר תחילתם בתוך תקופת הביטוח, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה.

1.15 הוצאות רפואיות בחו"ל: תשלום לרופא מוסמך

או מוסד רפואי מוכר, בדיקות אבחון, אביזר רפואי בהשאלה, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיים בגין אירוע כהגדרתו לעיל, ושבוצעו שלא בעת אשפוז, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה שנרכשה על ידי המבוטח.

1.16 הטסה רפואית: הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או

במטוס מיוחד מחו"ל לישראל, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח,

בתנאי שרופא מטעם המבטח קבע, כי עלול

להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך

הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית

והכרחית מבחינה רפואית.

1.17 המבטח: איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.

1.18 המבוטח: אדם ששמו נקוב במפרט הפוליסה.

1.19 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:

הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין שירותי קרקע כמוגדר להלן שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלמם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה ביוזמת המבוטח.

1.20 חבילת הביטוח: הכיסויים הביטוחיים הכלולים

בפוליסה אשר נבחרו ונרכשו על ידי המבוטח תמורת תשלום דמי ביטוח, ואשר שמם ותוכנם צוינו ופורטו במפורש במפרט הפוליסה.

1.21 חו"ל: כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל

אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.

1.22 טיפול רפואי: כל הליך רפואי, תרופתי או אחר

לרבות, בדיקה או ביקורת, שעל המבוטח לעבור ו/או ליטול על פי דרישת או הוראת רופאיו, לרבות אך לא רק, כל אותם הליכים המכוסים בפוליסה זו על פרקיה השונים.

1.23 כבודה: מטען אישי לשימוש פרטי בלבד הנלווה

למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן, למעט מטען עסקי או מסחרי.

1.24 כניסת הביטוח לתוקף: הביטוח ייכנס לתוקפו

רק לאחר רכישת הביטוח כאמור להלן, ולאחר שהמבוטח קיבל מספר פוליסה, המהווה אסמכתא

המאשרת את כניסת הביטוח לתוקף, והכול, **טרם יציאת המבוטח לחו"ל. הביטוח יהא בתוקף ביחס לאותה נסיעה לגביה נרכשה בלבד.**

1.25 כרטיס נסיעה חדש: כרטיס נסיעה, שרכש המבוטח על שמו במקום כרטיס נסיעה מקורי שרכש טרם צאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.

1.26 כרטיס נסיעה מקורי: כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי (לרבות מטוס, אונייה וכיוצ"ב), שרכש המבוטח על שמו, טרם צאתו מישראל, על מנת לצאת מישראל ולשוב אליה מיעד מסוים בסוף הנסיעה במהלך תקופת הביטוח.

1.27 מגיפת הקורונה: מגיפה של נגיף קורונה 2019 (COVID-19).

1.28 מוקד ההתקשרות: מוקד טלפוני אשר יהא מאויש ופעיל 24 שעות ביממה על-ידי נותן השירות ו/או ע"י אנשי צוות האיתור והחילוץ ו/או מי מטעמם ואשר יקלוט וינתב פניות בני משפחה של מבוטחים ו/או מי שהיה עמם בקשר קבוע במקרה של ניתוק קשר ו/או אירוע חירום.

1.29 מלווה לעניין כיסוי "הטסת מלווה לחו"ל": אדם אחד אשר זהותו תיקבע ע"י המבוטח. נבצר מהמבוטח לקבוע את זהות המלווה, תקבע זהותו על יד מי מטעמו של המבוטח.

1.30 מלווה לעניין הכיסויים "הפסד תשלומים בגין ביטול/בגין קיצור נסיעה": אדם שיצא מישראל, והתלווה למבוטח בעת נסיעתו לחו"ל.

1.31 מפרט הפוליסה: דף המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל בין היתר מספר פוליסה, פרטים אישיים של המבוטח/ים, תקופת הביטוח, חבילת הביטוח גבולות האחריות (תקרת הכיסוי הביטוחי), דמי ביטוח וכיו"ב.

1.32 מצב חירום רפואי: נסיבות שבהן המבוטח נמצא בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תיגרם למבוטח נכות צמיתה ובלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.

1.33 מצב רפואי קודם: מצב בריאותי שבשלו היה המבוטח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך ששת חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל **למעט כאשר קבלת הטיפול הייתה מטרת הנסיעה.**

1.34 משפחה גרעינית - בן או בת זוגו של מבוטח וילדי כל אחד מהם.

1.35 נותן שירות: ספק שירותים רפואיים, המטפל

באירועים שאירעו בחו"ל והמכוסים על פי פוליסה זו, אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה למתן שירות רפואי, למבוטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה. חובת המבוטח או מי מטעמו להתקשר או להודיע לנותן השירות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל נותן השירות לאישור התביעה מיד לאחר קרות האירוע וככל שיתאפשר לו.

1.36 ניתוק קשר: הפסקת הקשר שהיה נהוג בין המבוטח לבני משפחתו הקרובה ו/או כל מי שעמו נהג המבוטח להיות בקשר קבוע עובר לניתוק, מסיבה בלתי ברורה או ידועה, לתקופה העולה על 30 ימים או לתקופה קצרה יותר ובתנאי שעפ"י השיקולים ו/או הנתונים ו/או המידע שהובאו לידיעת המבטח, ניתן לטעון כי קיים מידע מוקדם ומבוסס על ציפיות לקיומו של קשר עם המבוטח שלא קיים ואשר כתוצאה ממנו לא יודע אף אחד מבני משפחתו הקרובה ו/או מאלה המצויים עמו בקשר קבוע על מקום הימצאו של המבוטח, והכל בתנאי שניתוק הקשר אירע במהלך תקופת הביטוח.

1.37 נסיעה: יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל, בתוך תקופת הביטוח, כהגדרתה להלן.

1.38 סכום הביטוח הכללי המקסימאלי: תקרת הביטוח המרבית הנקובה במפרט הפוליסה.

1.39 צוות איתור וחילוץ: קבוצת אנשים, אשר נבחרה על ידי המבטח לשם ביצוע איתור, חיפוש, חילוץ והצלה. צוות האיתור והחילוץ יהיה מצויד בצויד הטכני/מכני הדרוש על פי שיקול דעתו לביצוע משימת האיתור והחילוץ.

1.40 קיצור נסיעה: הפסקת שהותו של המבוטח השוהה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן, אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.

1.41 רופא: רופא בעל רישיון תקף כדין, העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, **למעט המבוטח או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.**

1.42 רכב פרטי: רכב להסעת נוסעים שבו עד 8 מושבים נוסף על מושב הנהג, ומשקלו הכולל המותר עד 3,500 ק"ג **למעט קראוון, טרקטורון, אופנוע וכלי רכב דו גלגלי.**

- 1.43 שירותי קרקע:** שירותים הניתנים במסגרת פרק 5, סעיפים 5.1-5.2 ("הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצור נסיעה") אשר הינם: ביטול כרטיס נסיעה ו/או רכישת כרטיס נסיעה חדש במחלקת תיירים ו/או שינוי כרטיס נסיעה קיים, הוצאות מלון, השכרת רכב וטיולים מתוכננים שנרכשו מראש.
- 1.44 תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם בתוך תקופת הביטוח, במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפוזו או לטיפול רפואי אחר המכוסה על פי פוליסה זו, **למעט נזק שנגרם כתוצאה ממחלה ו/או כתוצאה מאלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסיו ו/או אירוע לב ו/או אירוע מוחי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה ו/או מיקרו-טראומה.**
- 1.45 תגמולי ביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי, שישלם המבטח בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה **(במקרה של שיפוי, בסכום שלא יעלה על הסכום ששולם בפועל), ובכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.**
- 1.46 תקופת הביטוח:** תקופת הביטוח הנה תקופה שתחילתה במועד צאת המבוטח לנסיעה כהגדרתה לעיל, וסופה במועד חזרת המבוטח מהנסיעה כהגדרתה כאמור, או התאריך הנקוב במפרט הפוליסה כמועד תום תקופת הביטוח, לפי המוקדם, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור ארצה, והכל בכפוף להגבלת הימים המקסימאליים לכל נסיעה כמצוין במפרט.
- 1.47 תקופת הביטוח לעניין כיסוי "כבודה":** תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בישראל בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן, ותסתיים בשובו של המבוטח מחו"ל ישירות לביתו, הכול בתוך תקופת הביטוח.
- 1.48 תקופת הביטוח לעניין כיסוי "הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה":** תחילתה מיום רכישת הביטוח וסיומה ביום שבו הנסיעה לחו"ל הייתה מתוכננת להתקיים.
- 1.49 תקופה סבילה:** תקופה שמשכה לא יעלה על 200 ימים, שתחילתה לאחר תום התקופה הפעילה,

כהגדרתה להלן, בה יחודשו פעולות איתור ו/או חיפוש ו/או חילוץ ו/או הצלה כאמור לעיל במקרה של ניתוק קשר או אירוע חירום, וזאת על בסיס מידע מבוסס וחד משמעי ו/או ראיות מוצקות וחד משמעיות, המצדיקות על פי שיקול דעתו הבלעדי של המבטח את חידוש הפעולות הנ"ל.

1.50 תקופה פעילה: תקופה שמשכה לא יעלה על 45 ימים, בה ייעשה מאמץ רצוף לאתר ו/או לחפש, ו/או לחלץ ו/או להציל את המבוטח במקרה של אירוע חירום או של ניתוק קשר ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המבטח.

בקורות אירוע חייב המבוטח או מי מטעמו להודיע לנותן השירות מיד לאחר קרות האירוע וככל שיתאפשר לו באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים ו/או הרופא המטפל אל נותן השירות לצורך אישור האשפוז ו/או הטיפול.

**מרכז השירות של נותן השירות IMA
מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל: +972-3-9191155
(+) חייג /י קידומת בינלאומית לפני המספר.**

חלק ב': התחייבויות המבטח

המבטח ישפה או יפצה את המבוטח ו/או ישלם ישירות לנותן השירות את סך תגמולי הביטוח להם זכאי המבוטח על פי פוליסה זו, עד לסך כמפורט במפרט הפוליסה ובתנאיה ביחס לחבילת הביטוח, בגין אירוע כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אשר אירע למבוטח במהלך תקופת הביטוח, והכול בכפוף לתנאי הפוליסה, המפרט וכל מסמך שצורף אליהם מטעם המבטח ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח.

פרק 1: הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל

הכיסויים הביטוחיים על פי פרק זה יחולו אך ורק עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה. בקרות אירוע, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") וכל עוד הפוליסה בתוקף, המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאותיו בפועל או ישלם הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות כדלקמן:

1.1 הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל: במחלקה שבה שתי (2) מיטות semi private.

1.2 שכר מנתח וטיפול נמרץ, בדיקות ותצלומי רנטגן ועד לסך מצטבר כנקוב במפרט הפוליסה.

1.3 הוצאות רפואיות בחו"ל: בקרות אירוע יהיה המבוטח זכאי להחזר ההוצאות הרפואיות, כהגדרתן בחלק א' ("הגדרות").

1.4 פינוי ממקום האירוע לבית החולים: הוצאות להעברת המבוטח לבית חולים קרוב בכל אמצעי תחבורה יבשתי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, וכן הוצאות פינוי אווירי או ימי של המבוטח במצב אשר אינו מאפשר פינוי יבשתי, ממקום האירוע לבית חולים קרוב.

1.5 הטסה רפואית לישראל: המבטח יישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), במקרה של אירוע המכוסה בפוליסה זו, ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית על ידי רופא המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח, ואפשרות הטיפול במבוטח במקום שבו חלה או נפגע. כיסוי זה יהיה בתוקף **בכפוף לתנאי הפוליסה ונקוב במפרט הפוליסה.**

לשם קבלת השירותים כאמור, על המבוטח להודיע מידית לנותן השירות על קרות האירוע, לאחד ממספרי

הטלפון המפורטים בפוליסה ו/או להפנות את בית החולים או את הרופא המטפל אל נותן השירות לשם קבלת אישור מוקדם מהמבטח/נותן השירות.

1.6 תרופות: תרופות שניקנו בחו"ל על פי מרשם רופא מטפל או מוסד רפואי מוכר, אשר קבע כי תרופות אלו נחוצות והכרחיות כטיפול הנובע באופן ישיר מקרות אירוע, כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות") ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

1.7 טיפול חירום ועזרה ראשונה בשיניים: הכיסוי הביטוחי בגין טיפול שיניים יינתן לטיפול חירום ועזרה ראשונה בלבד. טיפול חירום משמעו: טיפול לעזרה ראשונה ושיכון כאבים במקרה של כאבי שיניים הנובעים מדלקות, זיהומים או פצעי לחץ וכן סתימה הכרחית בשן או הדבקה של כתר שן שנפל - המחייבים טיפול מיידי **ובלבד שהמבטח לא זומן לטיפול זה מראש. מודגש** כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה כאמור **ינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת** גם אם נדרשו על פי מצב קודם.

מודגש כי אחריות המבטח להוצאות על פי הסעיפים לעיל, תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ שניתן בה הטיפול, ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה.

פרק 2: החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל

הכיסויים הביטוחיים על פי פרק זה יחולו אך ורק עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה. בקרות אירוע, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") וכל עוד הפוליסה בתוקף, המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאותיו בפועל כדלקמן:

2.1 הוצאות הטסת מלווה לחו"ל: אושפז המבוטח השוהה לבדו בחו"ל יותר משלושה ימים, יוטס מלווה, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), מישראל למקום הימצאו של המבוטח וחזרה לישראל. הכיסוי יהא להוצאות הטסה במחלקת תיירים ויכלול הוצאות הטסה, לינה ונסיעות משדה התעופה בחו"ל לבית החולים וחזרה לשדה התעופה בחו"ל בלבד. **יובהר כי במקרה בו קבע הרופא המטפל כי חיי המבוטח בסכנה, לא תותנה הזכאות במספר ימי אשפוז.**

2.2 הוצאות בגין הארכת שהות בחו"ל:

2.2.1 כרטיס נסיעה חדש:

כרטיס נסיעה חדש כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), שנרכש לאחר תום תקופת הביטוח, בעבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח, שאינו מאפשר לו לטוס לישראל במועד המקורי, וזאת על פי אישור הרופא המטפל. **במידה**

והמבטח יהיה זכאי לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות"), ישלם המבטח רק את ההפרש שבין עלות כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבטח כאמור, לבין הסכום ששולם בפועל בגין כרטיס הנסיעה המקורי.

2.2.2 הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:

אירע למבטח אירוע המכוסה על פי פוליסה זו בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה, ונמסרה למבטח חוות דעת רופא, כי אסור למבטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, יישא המבטח וישפה את המבטח בעלות הוצאות מלון בו שהה המבטח בעת קרות האירוע.

השיפוי האמור יינתן אך ורק בגין המבטח כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") וכנגד הצגת קבלות. מודגש בזאת כי הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ועד לקבלת אישור מהרופא המטפל לפיו המבטח כשיר לחזור לישראל.

2.3 הוצאות בגין העברת גופה: נפטר המבטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל. לא בוצעה ההעברה בידי המבטח ו/או מי מטעמו, יהא זכאי המבטח לתרופות כאמור בסעיף 7.3 לפוליסה.

2.4 הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל: המבטח ישא בהוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל כתוצאה מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל, בדרך של אבחנה רפואית מתועדת בעת שהות המבטחת בחו"ל. הוצאות כאמור יכוסו בתנאי שהאירוע ארע במהלך 12 השבועות הראשונים להריון (כולל) וכמפורט להלן:

הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל - במקרה של מצב חירום רפואי כתוצאה ממהלך ההיריון, יישא המבטח בהוצאות הרפואיות במהלך האשפוז, במחלקה שבה שתי (2) מיטות semi private.

חריגים:

המבטח לא יהיה חייב ולא ישא בכל הוצאה ו/או בכל תביעה הקשורה ו/או הנובעת מאחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן:

2.4.1 הפלה יזומה.

2.4.2 הוצאות מעקב הריון שוטף, בדיקות מעקב ובדיקות שיגרה ובדיקות גנטיות.

פרק 3: חבות כלפי צד שלישי

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

3.1 חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי, בכפוף להוצאות משפטיות ובכפוף לכל דין בישראל, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה בתוספת הוצאות משפטיות, וזאת בעבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח. **מובהר כי החבות הביטוחית של המבטח על פי סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על חבותו החוקית על פי פקודת הנזיקין בישראל.**

3.2 חריגים לפרק - 3 חבות כלפי צד שלישי :

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת מהחביות להלן או נובעת מהן במישרין או בעקיפין:

- 1. חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).**
- 2. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה לא חוקי, חבות בגין בעלי חיים השייכים לו או הנמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו של המבוטח.**
- 3. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.**
- 4. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי תחבורה מכל סוג, ובכלל זה באופניים חשמליים, או בכל כלי אחר דו גלגלי חשמלי או ממנוע, וכן בכלי טיס או בכלי שיט.**
- 5. חבות עקב עיסוק בספורט אתגרי כמפורט בסעיף 5.5 ו/או בספורט חורף כמפורט בסעיף 5.6.**
- 6. שימוש בכלי נשק.**
- 7. כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 5 להלן) יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.**

פרק 4: איתור, חיפוש, חילוץ והצלה

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שרכש המבוטח.

4.1 המבטח ישא בהוצאות הקשורות באיתורו ו/או חיפוש ו/או חילוץ ו/או הצלתו של המבוטח - אם נותק עמו הקשר או אם אירע לו אירוע חירום כהגדרתם בפוליסה זו, והכל כמפורט להלן:

4.1.1 במקרה בו אירע למבוטח אירוע המוגדר כאירוע

חירום, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ אשר יתחיל בפעולות הנחוצות תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות, מקבלת ההודעה במוקד ההתקשרות של בן משפחה קרוב ו/או ממי שהיה בקשר קבוע לפני מועד ניתוק הקשר, כי אירע למבוטח אירוע המוגדר כחירום. המבטח יפעיל את צוות האיתור והחילוץ בהתאם לנתונים שיקבל ויאסוף בין באמצעות צוות האיתור והחילוץ אשר יישלח על ידו מישראל, ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידו על פי שיקוליו הבלעדיים של המבטח (ובהתייעצות עם צוות האיתור והחילוץ), וככל שניתן לפעול בסבירות בנסיבות המיוחדות של אירוע החירום הנוגע בדבר.

4.1.2 ניתוק קשר: נותק הקשר עם המבוטח כהגדרתו

בחלק א' ("הגדרות"), והודע הדבר למבטח על ידי בן משפחה קרוב ו/או על ידי מי שהיה בקשר קבוע עם המבוטח עובר למועד ניתוק הקשר, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ בהתאם לנסיבות כדלהלן:

4.1.2.1 מרגע קבלת ההודעה אצל המבטח, יפעיל

המבטח את צוות האיתור והחילוץ בישראל, על מנת שיעשה בירור מדויק ומעמיק, על נסיבות ניתוק הקשר עם המבוטח. הבירור הנ"ל יעשה ע"י צוות האיתור והחילוץ עם בן משפחה קרוב של המבוטח ועם כל מקור מידע סביר בארץ ו/או בעולם ובכלל זה עם יחידת הקשר של משרד החוץ בירושלים ובכל מקום אחר בעולם.

4.1.2.2 לא אותר המבוטח במהלך הבירור כאמור

לעיל, תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות העניין מקבלת ההודעה על דבר ניתוק הקשר ובהתייעצות עם צוות האיתור והחילוץ, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ ו/או צוות בינלאומי ו/או צוות מקומי על פי שיקול דעתו

הבלעדי של המבטח, אשר יתודרכו ויופעלו
ע"י צוות האיתור והחילוץ של המבטח ו/או
יפעלו כל הצוותים הנ"ל יחדיו.

4.1.3 המבטח ישא בכל ההוצאות הקשורות בפעולות
האיתור והחילוץ ובהפעלת כל או חלק מהצוותים
שצוינו לעיל, כולל מימון כל אמצעי תחבורתי שהוא,
בהתאם לנסיבות, וכן בעלויות הציוד הטכני / מכני
ו/או כל ציוד אחר הנדרש למילוי משימות המבצע
במטרה לאתר את המבוטח ולהביאו למקום
מבטחים בו ניתן לספק לו שירות רפואי אם ידרש
בהתאם למצבו הרפואי.

**4.1.4 חבותו המרבית של המבטח על פי פרק 4, על כל
סעיפי המשנה שלו, לא תעלה על הסך הנקוב
במפרט הפוליסה, אולם בכל מקרה לא ימשכו
פעולות האיתור והחילוץ של המבטח בתקופה
המוגדרת כתקופה פעילה מעבר ל- 45 ימים.
למען הסר כל ספק יודגש כי אם מוצה הסכום
המרבי הנקוב במפרט הפוליסה, לפני תום 45
הימים, המוגדרים כתקופה פעילה, תיפסק
מחויבות המבטח לנקוט בפעולות האיתור
והחילוץ במועד המוקדם יותר, דהיינו עם גמר
הסכום המרבי הנקוב במפרט הפוליסה.**

4.1.5 הסתיימה התקופה הפעילה כהגדרתה בחלק א'
("הגדרות"), וזאת בטרם מוצה הסכום המרבי
הנקוב במפרט הפוליסה, ימשיך המבטח בפעולות
האיתור והחילוץ לתקופה נוספת שהוגדרה
כתקופה סבילה, וזאת בתנאים ובמגבלות שנקבעו
לכך בפוליסה, ובין היתר בתנאי מפורש כי טרם
מוצה הסכום המרבי הנקוב במפרט הפוליסה.

4.1.6 הסתיימה התקופה הסבילה ו/או עם תום הסכום
המרבי הנקוב במפרט הפוליסה, לפי המוקדם
מבין שניהם, יפסיק המבטח את פעולות האיתור
והחילוץ ובכך תסתיים מחויבותו ואחריותו על פי
הפוליסה. המבטח או מי מטעמו ידווח לבן משפחה
קרוב על הפסקת פעולות האיתור והחילוץ ויפרט
את כל הפעולות שבוצעו על ידו במסגרת פעולות
האיתור והחילוץ, וזאת תוך 30 ימים מיום הפסקת
הפעולות. המבטח יעביר כל מידע עדכני המצוי
בידיו אודות המבצע וכן יפרט המבטח לפי בקשת
בן משפחה קרוב את העלויות אשר הוצאו במהלך
המבצע על ידי המבטח.

4.1.7 נודע למבטח, לפני ביצוע פעולות האיתור והחילוץ
או במהלכן, כי המבוטח אינו בחיים, יפעל המבטח

במסגרת פעילותו שעל פי פרק זה לאיתור, לחיפוש ו/או לחילוץ גופת המבטח והעברתו לישראל. בנוסף, הוצאות המבטח לצורך העברת גופת המבטח לישראל יעשו במסגרת החבות על פי פרק 2 בסעיף 2.4 ולא יותר מהסכום המרבי כנקוב במפרט הפוליסה.

● **מודגש ומובהר בזאת, למען הסר כל ספק אפשרי, כי אין בהתחייבות המבטח לפי פרק זה, ובכלל זה בנקיטה בפעולות האיתור והחילוץ באמצעות צוות החילוץ וההצלה ו/או צוות המבטח או כל צוות אחר בין בינלאומי ובין מקומי, להבטיח את הצלחת המבצע לחיפוש, איתורו, חילוצו או הצלתו של המבטח. אם למרות המאמצים לא יעלה בידי המבטח או כל צוותיו לאתר, לחלץ ו/או להציל את המבטח לא תהא בכך הפרת התחייבות המבטח על פי פרק 4 או תנאי מתנאיו.**

● **שיתוף הפעולה המלא של כל בני משפחת המבטח ו/או מי שהיה בקשר קבוע עם המבטח עם צוות החילוץ וההצלה הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם למחויבות המבטח על פי פרק זה.**

● **סך כל מחויבות המבטח על פי פרק 4 לא יעלה על הסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה.**

4.2 חריגים מיוחדים לאיתור, חילוץ והצלה

בנוסף לקבוע בחריגים הכלליים בפרק 6 לפוליסה זו, לא יהא המבטח אחראי על פי פרק זה במקרים הבאים:

4.2.1 ניתוק הקשר הינו תוצאה של מצב פוליטי או בטחוני בחו"ל.

4.2.2 אם נמנע מהמבטח להפעיל את צוות האיתור והחילוץ כתוצאה ממצב פוליטי, סביבתי ו/או בטחוני בחו"ל.

4.2.3 המבטח מסרב לשתף פעולה עם המבטח או מי מטעמו ו/או מסרב לשוב למקום מבטחים או לישראל.

4.2.4 המבטח מצוי תחת השפעת אלכוהול ו/או סמים ו/או חומרים משכרים, המונעים ביצוע חוקי של פרק 4 ע"י המבטח.

4.2.5 חירות המבטח נשללה ממנו בין אם באורח חוקי ובין אם לאו, בין אם ברצונו ובין אם שלא ברצונו.

4.2.6 המבטח השתתף בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, מהפכה, מרד, פרעות,

מהומות, חבלה ו/או כל פעולה בלתי חוקית שהיא, המסכנת ו/או המונעת ו/או תגרום לפעולה בלתי חוקית של המבטח ו/או מי מטעמו.
4.2.7 הכיסוי עפ"י פרק זה לא יחול במקרים של צונאמי, הוריקן ו/או אסון טבע אחר.

פרק 5: כיסויים מיוחדים והרחבות:

הקדמה

הכיסויים הביטוחיים על פי פרק זה מהווים הרחבות, אשר ייעשו על פי בחירת המבוטח. כל הרחבה תהא בתוקף אך ורק לגבי מבוטח/ים אשר רכשו את הכיסויים המפורטים בפרק זה. הכיסויים במסגרת זו, יהיו תקפים אך ורק אם נרכשו על-ידי המבוטח תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים, ואם צוין במפורש במפרט הפוליסה, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח. מודגש כי גבולות האחריות בגין כל אחת מההרחבות שנרכשו על-ידי המבוטח כלולות בסכום הביטוח הכללי המקסימאלי, ובכל מקרה חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למבוטח, בגין מספר אירועים המכוסים על-פי פוליסה זו והרחבותיה, ואשר אירעו למבוטח במהלך תקופת הביטוח, לא תעלה על סכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה.

ההרחבות מתייחסות לכיסויים שלהלן:

- הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה
- הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה
- הוצאות רפואיות בגין הריון
- החמרה של מצב רפואי קודם
- ספורט אתגרי
- ספורט חורף
- כבודה
- גניבת מכשיר טלפון נייד
- גניבת מחשב אישי נישא
- כיסוי לעיכוב כבודה בטיסת המבוטח מישראל לחו"ל
- ביטול השתתפות עצמית לרכב שכור בחו"ל
- הרחבה לשיפוי הוצאות מיוחדות עקב מגיפת הקורונה
- הרחבה למגיפת הקורונה - פיצוי קבוע

5.1 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה

המבטח ישפה את המבוטח בלבד במקרה של הפסד הוצאותיו עקב ביטול נסיעה, בגין שירותי קרקע כהגדרתם בפוליסה זו, אשר שולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה או שחלה חובה על המבוטח לשלמם, עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה.

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין ביטול נסיעה של המבוטח רק בגין המקרים הבאים:

- 1.** ביטול נסיעה עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה של המבוטח או המלווה כהגדרתו בפוליסה, בתנאי שמי מהם אושפז בבית חולים כהגדרתו בפוליסה למשך 24 שעות לפחות, **במהלך השבוע שקדם למועד הנסיעה המתוכננת.**
- 2.** ביטול נסיעה עקב תאונה כהגדרתה בפוליסה של המבוטח או המלווה אותו אשר רופא קבע במהלך תקופת הביטוח לעניין "כיסוי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה" כהגדרתה בפוליסה, כי כתוצאה ממנה על המבוטח או המלווה, לפי העניין, לבטל את הנסיעה ולהישאר בישראל.
- 3.** ביטול נסיעה עקב מחלה של המבוטח שאירעה בשבוע שקדם לנסיעה, אשר כתוצאה ישירה ממנה ביקר המבוטח בחדר מיון בבית חולים או במוקד לרפואה דחופה, ובמסגרת הביקור התקבלה אבחנה מתועדת מרופא ביחס למצבו הרפואי כי אינו כשיר לנסיעה למשך פרק זמן שכולל בתוכו את יום היציאה מישראל לחו"ל.
- 4.** ביטול נסיעה בעקבות אחד מהמצבים הרפואיים המפורטים להלן, ובתנאי שהמצב הרפואי מתועד והתגלה לראשונה במהלך השבוע שקדם לפני מועד תחילת הביטוח והינו אחד מאלו:
 - 4.1 ביצוע ניתוח ו/או צינתור חירומיים שלא תוכננו במועד רכישת הפוליסה.
 - 4.2 דלקת ריאות ו/או דלקת אוזניים שכרוכות במתן תרופות דרך הוריד.
 - 4.3 כניסה למצב של שמירת הריון או הגדרת הריון כהריון בסיכון גבוה.
 - 4.4 התקף לב ו/או אירוע לב ו/או שבץ מוחי.
 - 4.5 גילוי סרטן.
- 5.** ביטול נסיעה עקב מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב כהגדרתו בפוליסה, של המבוטח או המלווה עקב אירוע כהגדרתו בפוליסה, שאירע במהלך תקופת הביטוח לעניין "כיסוי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה" כהגדרתה בפוליסה.
- 6.** ביטול נסיעה עקב מות המבוטח או המלווה.
- 7.** ביטול נסיעה בתקופת הביטוח כהגדרתה בפוליסה, אם 10 ימים לפני מועד הנסיעה נגרם נזק לבית המבוטח בעקבות: שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה ו/או שיטפון, או נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או עסקו.

8. ביטול נסיעה עקב צו מילואים מיוחד - ביטול נסיעה הנגרם עקב מלחמה, אשר הוכרזה בין ישראל ומדינה זרה, ובלבד שהמבוטח נקרא עקב כך לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד מכוח סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008 (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך.

5.2 הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה

המבטח ישפה את המבוטח בלבד במקרה של קיצור נסיעה עבור חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע בלבד כהגדרתם בפוליסה, אשר שולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה. השיפוי מחושב באופן יחסי עבור כל יום נסיעה שתוכנן מראש ושאבד.

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין קיצור נסיעה של המבוטח רק בגין המקרים הבאים:

1. קיצור נסיעה בגין מחלת המבוטח או המלווה, בתנאי שמי מהם אושפז בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות במהלך תקופת הביטוח כהגדרתה בפוליסה.
2. קיצור נסיעה עקב מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב כהגדרתו בפוליסה, של המבוטח או המלווה, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עקב אירוע כהגדרתו בפוליסה.
3. קיצור נסיעה עקב תאונה של המבוטח או המלווה, אשר רופא בחו"ל קבע כי כתוצאה ממנה על המבוטח או המלווה, לפי העניין, לקצר את הנסיעה ולשוב לישראל.

למען הסר ספק, רכשה משפחה גרעינית הרחבה על פי סעיפים 5.1 ו-5.2 לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד המקרים המנויים בפוליסה לעניין הרחבות אלו, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית.

תנאים נוספים ומיוחדים עבור סעיפים 5.1-5.2 "הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה" ו-"הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה".

מבלי לגרוע מיתר תנאי הפוליסה וחריגיה, המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מהדברים הבאים:

- הוצאות נסיעה חדשה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה המקורית או קיצורה.
- מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול.
- הוצאות נסיעה ושהייה שנשא בהן המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קוצרה או בוטלה הנסיעה.

5.3 הוצאות רפואיות בגין הריון

המבטח ישפה וישלם למבוטחת או ישלם ישירות לנותן השירות, את ההוצאות המפורטות להלן בלבד, בגין אירוע הנובע או הקשור להריון המבוטחת כמפורט להלן: הוצאות אשפוז בחו"ל והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל כולל הוצאות הקשורות להפלה טבעית או לידה מוקדמת ובכלל זה הוצאות רפואיות ו/או אשפוז בוולד או בעובר או בפג וכן הטסה רפואית לוולד או לפג.

חריגים:

בנוסף ומבלי לפגוע ביתר החריגים הקבועים הכלולים בפוליסה, המבטח לא יאה חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורות בנסיבות כדלקמן: בדיקות שגרתיות או בדיקות מעבדה, הקשורות להריון ולהתפתחותו, אשר נערכו בחו"ל.

5.4 החמרה של מצב רפואי קודם

5.4.1 החמרה של מצב רפואי קודם: שינוי לרעה, פתאומי

ובלתי צפוי של מצב רפואי קודם כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") לעיל עליו הצהיר המבוטח בעת קבלתו לביטוח והמצוין במפרט הפוליסה, שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול במצב חירום רפואי כמוגדר בחלק א' ("הגדרות").

5.4.2 הכיסוי הביטוחי:

המבטח ישפה וישלם למבוטח עבורו נרכשה ההרחבה את ההוצאות עבור הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז וכן בגין הוצאות מיוחדות בחו"ל במקרה של החמרה של מצב רפואי קודם שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום, על-פי אישור בכתב של בית החולים ו/או הרופא המטפל בחו"ל.

5.5 ספורט אתגרי

הכיסוי הביטוחי לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש במפרט הפוליסה

5.5.1 הגדרת ספורט אתגרי:

5.5.1.1 פעילות ספורט יבשתית- טיפוס הרים

בעזרת חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) בליווי מדריך מוסמך, בנג', טיפוס קירות, אומגה, פארק חבלים, טרקים, גלישת חול, אופני שטח, נסיעת שטח ברכבי 4X4, טרקטורונים, קארטינג, סקייטבורד, רכיבה על בעלי חיים לרבות סוסים.

5.5.1.2 פעילות ספורט ימית- צלילה בליווי מדריך מוסמך, צלילת עומק עד עומק של 20 מטר מתחת לפני הים (בתנאי שהמבוטח הינו בעל רישיון צלילה

מתאים ותקף כחוק או שהוא צולל בליווי מדריך מוסמך לפי חוק הצלילה הספורטיבית, תשל"ט - 1979 או על פי החוקים המקבילים והתקפים בארץ ביצוע הצלילה), סקי מים, שימוש באופנוע ים, גלישת אוויר, גלישת גלים, סאפ, ראפטינג, שייט קיאקים, מצנח רחיפה באמצעות סירה, שייט מפרשיות, שייט אבובים, בננת ים, שייט בסירות מירוץ.

5.5.1.3 פעילות ספורט גבהים - מזחלות אלפיניות/מזחלות הרים, צניחה (בתנאי שהצניחה מאורגנת ומתבצעת ע"י מפעיל מוסמך ושמטרתה אינה קפיצה למטרת קביעת שיא ו/או תחרות), טיסה והטסה של כדור/ים פורח/ים, ריחוף/ דאייה בעזרת מצנחים וכן אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל. **במסגרת זו לא יכוסו "קפיצות בסיס", דהיינו קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים. וכן לא יכוסה כל עיסוק שהוא מקצועי ו/או תחרותי. רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של החברה: www.aig.co.il רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.**

5.5.2 הכיסוי הביטוחי:

המבטח יישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקי הפוליסה 1 ו-2 ויכסה כל אירוע שאירע בחו"ל, כהגדרתו לעיל בפרק זה, המהווה ספורט אתגרי, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט אתגרי. **מובהר כי ספורט חורף לרבות סקי שלג וקרח אינו כלול בהרחבה זו ובגינו יש לרכוש את הרחבת ספורט חורף. על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 6 (למעט סעיף 6.8 כאמור).**

5.6 ספורט חורף

הכיסוי הביטוחי לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צויין במפורש במפרט הפוליסה

5.6.1 הגדרת ספורט חורף: החלקה על השלג, גלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סנובורד, סקי שלג המהווה 'קרוס קאנטרי' או החלקה במזחלות ו/או גלישת סקי למטרות הנאה, גלישה על מגלש אחד, גרירת גולש, טיפוס בשלג עד לגובה מרבי של 6,000 מטר והחלקה בקרח. במסגרת זו לא תכוסה החלקת שלג מחוץ לאזורים המורשים לכך ע"י אתר הסקי ו/או הגלישה ו/או הרשות המוסמכת לעניין.

רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של החברה: www.aig.co.il רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.

5.6.2 המבטח יישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקי הפוליסה 1 ו-2 ויכסה כל אירוע שאירע בחו"ל, כהגדרתו לעיל בפרק זה, המהווה ספורט חורף, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט חורף.

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 6 (למעט סעיף 6.8 כאמור).

5.7 כבודה (מטען אישי נלווה):

המבטח ישפה את המבטח במקרה של גניבה או אבדה בלבד שאירעו בחו"ל למטענו האישי הנלווה של המבטח אשר היו תחת השגחה, בתוך תקופת הביטוח כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"). **השיפוי לא יעלה על ערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור, בניכוי בלאי.**

כיסוי בגין דברי ערך: במקרה של גניבה או אבדה של דברי ערך בחו"ל כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אחריות המבטח מוגבלת לסכומים **הנקובים במפרט הפוליסה** על פי חבילת הביטוח.

השגחה לעניין כיסוי כבודה משמעותה נשיאת הכבודה על המבטח למעט דברי ערך שמפאת גודלם או משקלם אין המבטח יכול לשאתם, וכן למעט פריטים אשר במהותם אינם בשימוש חלק גדול מהיממה או אחסון הכבודה נעולה בחדר המלון או בדירה בהם הוא מתאכסן בעת שהותו בחו"ל או ברכב נעול באופן שאינו גלוי לעין, או נמצאים באחריות מוביל (אווירי, יבשתי, ימי או צד שלישי אחר) ובכל השגחה אחרת שבו יכול המבטח באופן רגיל למנוע לקיחה ללא רשות של כבודתו.

5.7.1 במקרה שהרכוש שאבד או נגנב הינו חדש (לא חלפו 3 חודשים מיום רכישתו ובידי המבטח קבלות קנייה המעידות על כך), המבטח יעריך את המטען שאבד או נגנב ללא ניכוי בלאי.

5.7.2 במקרה שהרכוש שאבד או נגנב אינו חדש כמוגדר לעיל, יעריך המבטח את ערכו של המטען שאבד או נגנב בניכוי בלאי, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין הגניבה או האבדה, ערכו של המטען כחדש בניכוי בלאי שההפחתה לא תעלה על 80% ולא תפחת מ-35% ובתנאי שלא יעלה על סכום הביטוח הנקוב ביחס למקסימום לפריט כנקוב במפרט הפוליסה.

5.7.3 חריגים נוספים להרחבה לכבודה:
המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף זה בגין תביעות הנובעות או הקשורות באמור לסעיפים האלה:

5.7.3.1 כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (רישיון נהיגה, כרטיסי טיסה ו/או כרטיסי נסיעה אחרים, כרטיסי תיאטרון ומופעים אחרים ו/או שאינם ניתנים לשחזור וכיוצ"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון נייד ואביזריו, גניבה או אבדה לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, סרטונים, כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטרייה, שמשיה, דברי אומנות, בשמים, והכל בין אם הגניבה ו/או האבדה אירעו לכל פריט בנפרד ובין שאירעו למטען כולו.

5.7.3.2 גניבה או אבדה שנגרמו לדברי הערך הבאים, אם הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו, למעט אם הופקדו בכספת או במקום מאובטח אחר: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי אשר סביר כי המבוטח יישא עמו, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע).

5.7.3.3 גניבה או אבדה שנגרמו כאשר המבוטח פעל ברשלנות רבתי שלוותה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי אכפתיות.

5.7.3.4 במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל, תהא חובת המבוטח להפנות את הדרישה למוביל, והמבטח ישפה את המבוטח רק בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישלם המוביל, ובכל מקרה עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה ופוליסה זו.

5.7.3.5 המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם שנגרמו עקב הגניבה או האבדה.

**5.7.3.6 גניבה או אבדה הנובעים מעיכוב,
מתפיסה, מהחרמה, הפקעה או
השמדה על-ידי רשות המכס או כל
רשות רשמית אחרת, לרבות חברות
תעופה, ספנות וכיוצ"ב.**

**5.7.3.7 המבטח לא יהא אחראי על פי
פוליסה זו לנזק כלשהו למטען
ואחריותו תהא אך ורק לגניבה
ואבדה בלבד.**

5.8 גניבת מכשיר טלפון נייד

הכיסוי הביטוחי לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי
המבוטח ואם צויין במפורש במפרט הפוליסה
5.8.1 מקרה הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח בגין גניבה של מכשיר טלפון
נייד לפי הדגם עליו הצהיר המבוטח בעת רכישת הפוליסה
ובכפוף להתקיימות כל התנאים המצטברים שלהלן:

5.8.1.1 הגניבה אירעה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח;

5.8.1.2 הטלפון הנייד היה קיים ברשות המבוטח לפני
תחילת תקופת הביטוח;

5.8.1.3 הגניבה אירעה בעת שהטלפון הנייד היה תחת
השגחה. לעניין סעיף זה "השגחה" תיחשב לנשיאת
הטלפון הנייד על גוף המבוטח או בתיק הצמוד אליו
או הימצאו של הטלפון הנייד בחדר נעול, במלון או
בדירה- בהם הוא מתאכסן בעת שהותו בחו"ל ;

5.8.1.4 המבוטח המציא דו"ח או אישור משטרת
בכתב מרשויות המדינה בה אירעה הגניבה, המפרט
את נסיבות הגניבה, ובכלל זה את הבאים: מועד
הגניבה, דגם הטלפון הנייד שנגנב ואת תאריך הדיווח
למשטרה.

5.8.2 חישוב שווי הטלפון הנייד לצורך תשלום תגמולי
הביטוח יהיה כדלקמן:

5.8.2.1 טלפון נייד שנרכש ב- 12 החודשים שקדמו
למועד מקרה הביטוח ובידי המבוטח קבלות קניה
המעידות על כך- תגמולי הביטוח ישולמו בהתאם
לערכו הנקוב בקבלה ועד גבול האחריות, בניכוי
ההשתתפות העצמית, כנקוב במפרט.

5.8.2.2 טלפון נייד שנרכש מעל 12 חודשים טרם
קרות מקרה הביטוח ובידי המבוטח קבלת קנייה
המעידה על מועד הרכישה- תגמולי הביטוח ישולמו
בהתאם לערכו הנקוב בקבלה ועד גבול האחריות
בניכוי בלאי בשיעור של 35% ובניכוי ההשתתפות
העצמית, כנקוב במפרט.

5.8.2.3 אם אין ברשות המבוטח קבלת קנייה, ישולמו תגמולי ביטוח בהתאם לערך השוק של הטלפון הנייד ועד לגבול האחריות בניכוי בלאי בשיעור של 35% ובניכוי ההשתתפות העצמית, כנקוב במפרט.

5.8.3 חריגים נוספים להרחבה לגניבת טלפון נייד: בנוסף לחריגים הכלליים שבפרק 6 לתנאי הפוליסה ולחריגי כיסוי כבודה בפרק 5.7 אשר יחולו במלואם על הכיסוי בסעיף 5.8 לעיל, ככל שלא בוטלו במפורש במסגרת כיסוי זה, לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ההרחבה למכשיר טלפון נייד לעיל בכל אחד מהמקרים הבאים:

5.8.3.1 נזק מכל סוג שהוא לטלפון הנייד, בין אם

הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי;

5.8.3.2 גניבת טלפון נייד שנשלח כמטען או ככבודה באמצעות מוביל בהעברה יבשתית או ימית או אווירית;

5.8.3.3 גניבה, נזק ישיר, עקיף או תוצאתי של

אביזרים נלווים, אובדן תוכנות, אפליקציות, מערכות

הפעלה וקבצים, אשר היו מותקנים ו/או שמורים

על מכשיר הטלפון הנייד; התיק שבו הוא נישא וכל התקן שחובר למכשיר או היה בסמוך אליו שאינו חלק אינטגרלי מן המכשיר המבוטח בעת רכישתו מן היצרן.

5.8.3.4 מכשיר טלפון לוויני

5.8.3.5 טלפון נייד אשר בבעלות המעסיק של המבוטח או מכשיר שאינו בבעלות אישית.

5.9 גניבה של מחשב אישי נישא

5.9.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסה בסעיף 5.7 (כבודה

- במסגרת הכיסוי לדברי ערך), ישפה המבטח את המבוטח בגין גניבה של מחשב אישי נישא, אם הגניבה אירעה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ובתנאי כי המחשב האישי הנישא קיים ברשות המבוטח לפני תחילת תקופת הביטוח ובתנאי שנרכשה הרחבה זו.

5.9.2 במקרה של מחשב שנגנב אשר שנת הייצור שלו עלתה על שנתיים, ישולמו תגמולי הביטוח על בסיס הערך הממשי של המחשב האישי הנישא בניכוי בלאי בסך 25%.

5.9.3 מודגש כי בכל מקרה של תביעה ע"פ סעיף 5.9 דלעיל, תהא למבוטח השתתפות עצמית בסך הנקוב במפרט הפוליסה ביחס למחשב אישי נישא.

5.9.4 חריגים להרחבה למחשב אישי נישא:

בנוסף לחריגים הכלליים שבפוליסה בפרק 6 ולחריגים המיוחדים לסעיף כבודה בסעיף 5.7, אשר יחולו במלואם על הכיסוי בסעיף 5.9 לעיל, לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ההרחבה למחשב

אישי נישא לעיל בכל אחד מהמקרים הבאים:

- **גניבת מחשב אישי נישא שלא הוחזק בתיק הצמוד למבוטח או שלא הוחזק בכספת המלון.**
- **נזק מכל סוג שהוא למחשב האישי הנישא, בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי.**
- **גניבת תוכנה או תוכנות שהינן חלק ממחשב אישי נישא ו/או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.**

5.10 כיסוי לעיכוב כבודה בטיסת המבוטח מישראל לחו"ל

במקרה של עיכוב העולה על 12 שעות בהגעת כבודה של המבוטח, שנמסרה לחברת התעופה או השייט לשם הובלתה באותה הנסיעה שבה יצא המבוטח מישראל, ליעדו הסופי של המבוטח בחו"ל, יפצה המבטח את המבוטח בסכום הנקוב במפרט הפוליסה ובכפוף לקבלת אישור מחברת התעופה על העיכוב בהגעת הכבודה.

5.11 ביטול השתתפות עצמית לרכב שכור בחו"ל

במקרה בו שכר המבוטח רכב פרטי כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות") מחברת השכרה לשימוש בחו"ל, המבטח ישפה את המבוטח בגין תשלום השתתפות עצמית אשר חלה על המבוטח חובה לשלם, **ועל פי התנאים שלהלן:**

5.11.1 בקרות אחד או יותר משני המקרים הבאים:

5.11.1.1 במקרה של נזק תאונתי מקרי ובלתי צפוי מראש אשר אירע לרכב לרבות גניבת הרכב ו/או פריצה ו/או ניסיון לכך.

5.11.1.2 נזק תאונתי לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב הנ"ל.

5.11.2 למבוטח היה בעת קרות מקרה הביטוח רישיון נהיגה בר תוקף המתאים לסוג הרכב השכור על ידו.

5.11.3 לרכב השכור היה קיים ביטוח בתוקף במועד קרות מקרה הביטוח.

5.11.4 המבטח יישא באחריות ובתשלום בגין דמי השתתפות עצמית פעם אחת בלבד ועם קרות מקרה הביטוח המזכה את המבוטח בפיצוי יסתיים הביטוח על פי פרק זה.

5.11.5 תשלום תגמולי הביטוח יהיה על פי סכום ההשתתפות העצמית שבו חוייב המבוטח ע"י חברת ההשכרה עד לתקרת גבול האחריות המירבי של המבטח כנקוב במפרט הפוליסה.

5.12 הרחבה לשיפוי הוצאות מיוחדות עקב מגיפת הקורונה

המבטח יישא בכל המחויבויות הקבועות בסעיף זה בעקבות מגיפת הקורונה כהגדרתה בפוליסה זו, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה לגבי כל אחד מהסעיפים שיפורטו להלן ובתנאי שאירעו במצב של מגיפת הקורונה כהגדרתה בפוליסה, לאחר רכישת הרחבה זו.

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 6.

5.12.1 הוצאות עקב ביטול נסיעה

המבטח ישפה את המבוטח ו/ או את בני משפחתו הגרעינית של המבוטח, בתנאי שכל אחד מהם, לפי העניין, מחזיק פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל בתוקף אצל המבטח וכן הרחבה לשיפוי הוצאות מיוחדות עקב מגיפת הקורונה בשל אותה נסיעה, בגין "שירותי קרקע" כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), בנסיבות שלהלן: שירותי קרקע, אשר שולמו מראש על ידי המבוטח ואינם ניתנים להחזרה או שחלה חובה על המבוטח לשלמם, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה במקרה של ביטול נסיעה בלתי נמנע שהינו תוצאה של אחד מהמקרים המפורטים להלן בלבד:

א. מקרה בו במהלך השבוע שלפני מועד הנסיעה, ניתנה לגבי המבוטח אבחנה רפואית מתועדת כי הינו נשא של נגיף מחולל מגיפת הקורונה וכתוצאה מכך נמנע ממנו לצאת מישראל. (להלן: "**מקרה**

הביטוח") בכפוף לתנאים הבאים:

1. מועד קרות מקרה הביטוח ייקבע בהתאם למועד ביצוע הבדיקה לאבחון נשאות מחולל נגיף הקורונה.

2. בגין סעיף זה תחול תקופת אכשרה של 3 ימים מלאים, המתחילה ממועד רכישת ההרחבה להוצאות מיוחדות עקב מגיפת הקורונה. המבוטח לא יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי בגין מקרה ביטוח שארע בתקופה זו.

ב. בעת הבידוק לנסיעה בשדה התעופה נמנעה עליית המבוטח לאותה נסיעה עקב הידבקות או חשש להידבקות בנגיף מחולל מגיפת הקורונה, והדבר תועד במסמך רשמי מטעם הגורם האחראי על הבידוק. בכפוף לכך כי הסירוב אינו בשל כך שהמבוטח לא החזיק בכל האישורים והאסמכתאות הנדרשים ליציאה מהארץ

או לכניסה למדינת היעד, ככל שהוראות הרשויות המוסמכות בישראל ו/או במדינת היעד דורשות אישורים ואסמכתאות אלו לצורך מניעת התפשטות מגיפת הקורונה. **ג.** המבוטח מצוי בבידוד בית שהחל במהלך 14 ימים לפני מועד הנסיעה, בכפוף לקיומו של אישור רשמי ממשרד הבריאות על חובת הבידוד. **בגין סעיף זה תחול תקופת אכשרה של 3 ימים מלאים, המתחילה ממועד רכישת הרחבה להוצאות מיוחדות עקב מגיפת הקורונה. המבוטח לא יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי בגין מקרה ביטוח שארע בתקופה זו. לסעיף זה גבול אחריות נפרד בסך \$450 (ארבע מאות וחמישים דולר) כמפורט במפרט הפוליסה.**

למען הסר ספק יובהר, כי כיסוי הוצאות עקב ביטול נסיעה על פי סעיף זה אינו בא בנוסף להתחייבות בסעיף 5.1 לעיל - הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה, המבוטח יהיה זכאי לכיסוי עבור סעיף אחד בלבד מבין שני הסעיפים הנ"ל (5.12.1 ו-5.1) לפי הכיסוי הגבוה מביניהם בתקרת גבולות האחריות, בכפוף לתנאי מפרט הפוליסה.

5.12.2 הוצאות לשינוי כרטיס נסיעה במצב סגר בחו"ל

המבטח ישפה את המבוטח בלבד בגין הוצאות שאינן מוחזרות מגורם אחר לשינוי כרטיס נסיעה מקורי אשר הוזמן מראש, **לצורך יציאה מהיעד אליו נסע המבוטח**, המצוין במפרט הפוליסה, במקרה בו הוטל ביעד אליו נסע סגר רשמי עקב מגיפת הקורונה מטעם המדינה. גובה השיפוי יהיה לפי גבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה.

5.12.3 הגדלת היקף כיסוי הארכת שהות למקרה של מגיפת הקורונה (כרטיס נסיעה חדש והוצאות לשהות במלון)

המבטח ישפה את המבוטח בלבד בגין הוצאות עבור כרטיס נסיעה חדש והוצאות בגין שהות נוספת במלון בחו"ל, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, אשר כתוצאה ישירה מהם נבצר מהמבוטח לשוב לישראל במועד המקורי המתוכנן הנקוב במפרט הפוליסה:

א. המבוטח חויב בבידוד עצמי בשל מגיפת הקורונה, באזור בו הוא שוהה, שלא במסגרת אשפוז בבית חולים, כאשר ההוראה ניתנה למבוטח עקב חשש ממצבו הספציפי ואינה הוראה גורפת לכלל השוהים באזור בו שוהה המבוטח והיא מתועדת במסמך רשמי על ידי השלטונות במדינת היעד.

ב. אם בעת הבידוק לנסיעת החזרה לישראל נמנעה עליית המבוטח לאותה נסיעה עקב הידבקות או חשש להידבקות בנגיף מחולל מגיפת הקורונה, והדבר תועד במסמך רשמי מטעם הגורם האחראי על הבידוק;

ככל שהמבוטח יהיה זכאי לשיפוי מגורם אחר בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות"), ישלם המבוטח רק את ההפרש שבין עלות כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח כאמור, לבין הסכום ששולם למבוטח בפועל בגין כרטיס הנסיעה המקורי.

השיפוי האמור יינתן אך ורק בגין המבוטח כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") וכנגד הצגת אסמכתאות. מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ועד לתאריך לפיו המבוטח כשיר לחזור לישראל בהתאם לאישור הרפואי. למען הסר ספק יובהר, כי כיסוי הארכת שהות למקרה של מגיפת הקורונה על פי סעיף 5.12.3 אינו בא בנוסף להתחייבות בסעיף 2.2 לעיל. המבוטח יהיה זכאי לכיסוי עבור סעיף אחד בלבד מבין שני הסעיפים הנ"ל לפי הכיסוי הגבוה מביניהם בתקרת גבולות האחריות, בכפוף לתנאי מפרט הפוליסה.

5.13 הרחבה למגיפת הקורונה - פיצוי קבוע

המבוטח יישא בכל המחויבויות הקבועות בסעיף זה בעקבות מגיפת הקורונה כהגדרתה בפוליסה זו, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה לגבי כל אחד מהסעיפים שיפורטו להלן ובתנאי שאירעו במצב של מגיפה כהגדרתה בפוליסה, לאחר רכישת הרחבה זו. על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 6.

5.13.1 פיצוי בגין אשפוז בחו"ל

במקרה הידבקות בנגיף מחולל מגיפת הקורונה יהיה זכאי המבוטח לפיצוי יומי עבור כל יום אשפוז בבית חולים בחו"ל ועד למספר הימים הנקוב במפרט. גובה הפיצוי יהיה לפי גבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ובתנאי שהתקיימו התנאים הבאים במצטבר:

- א. ההידבקות מתועדת במסמכים רפואיים רשמיים על ידי רופא;
- ב. המבוטח אובחן לראשונה בחו"ל;
- ג. המבוטח נדרש לאשפוז מעל 48 שעות בבית חולים.

אם שולמו למבוטח תגמולי ביטוח מתוקף סעיף זה, לא יוכל המבוטח לתבוע תגמולי ביטוח בגין סעיף 5.13.2 (פיצוי בגין בידוד כתוצאה ממגיפת הקורונה).

5.13.2 פיצוי בגין בידוד בחו"ל

במקרה בו חויב המבוטח בבידוד עצמי בשל הידבקות בנגיף מחולל מגיפת הקורונה במדינת היעד בה הוא שוהה המצוינת במפרט הפוליסה, שלא במסגרת אשפוז בבית חולים, יהיה זכאי המבוטח לפיצוי יומי עבור כל יום בידוד ועד למספר הימים הנקוב במפרט. גובה הפיצוי היומי יהיה לפי גבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה;

אם שולמו למבוטח תגמולי ביטוח מתוקף סעיף זה, לא יוכל המבוטח לתבוע תגמולי ביטוח עבור סעיף 5.13.1 (פיצוי בגין אשפוז).

פרק 6: חריגים

חריגים כלליים לפוליסה

בלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ונוסף עליהם, לא ישלם המבוטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שאירעה במהלכם או בקשר אליהם:

6.1 התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגיים, כימיים או מלחמתיים.

6.2 טיסה שלא כנוסע בשירות טיסות סדיר הפונה לציבור הרחב (לרבות טיסות שכר) ו/או שלא אושר על ידי השלטונות.

6.3 שיט אשר הושט ללא רישיון מתאים לכך ו/או אשר לא אושר ע"י השלטונות.

- 6.4 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון אלו: מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שימוש בכלי נשק ופעילות בלתי חוקית אלימה.
- 6.5 מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות של אזרחים, מהומות שבטיות, הפיכה, מרד, כוח צבאי, פעולה מהפכנית, מעשה פלילי (למעט גניבה כמפורט בסעיף 5.7), החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית. מובהר במפורש כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב טרור ו/או פעילות אויבים זרים ו/או גורמים עוינים, ככל שלא אירעו כתגובה לפעולה צבאית מאורגנת, בתנאי שהמבוטח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלו ו/או שלא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת בזמן שאירעו.
- למען הסר ספק חריג זה לא יחול על כיסוי ביטול נסיעה עקב צו מילואים (כמפורט בסעיף 5.1)
- 6.6 אירוע שנגרם כתוצאה ממשלח יד של המבוטח.
- 6.7 איבוד לדעת או ניסיון לכך.
- 6.8 כל פעילות ספורטיבית אתגרית ו/או פעילות ספורט חורף, כהגדרתם בפוליסה, לרבות פעילויות המוגדרות בסעיפים 5.5 ו-5.6 לפוליסה זו, למעט אם נרכש הכיסוי בתמורה לתשלום דמי ביטוח נוספים, וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח ובכפוף לתנאי הפוליסה. רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של החברה: www.aig.co.il
- 6.9 אגרוף, היאבקות, קרב מגע וכל סוגי אומנויות הלחימה, סנפלינג שלא בליווי מדריך מוסמך, צלילה ללא רישיון או בלא ליווי של מדריך מוסמך, השתתפות פעילה של המבוטח בספורט מוטורי ו/או במרוץ/י מכוניות ו/או אופנועים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא, שימוש בנשק, השתתפות של המבוטח באולטרה מרתון, טריאתלון, ביאתלון כולל הכשרה או תרגול. קפיצות בסיס, דהיינו קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים. רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של המבטח: www.aig.co.il רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.
- 6.10 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא, אם אינו חובבני ולמען הנאה בלבד, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט במסגרת תחרות מאורגנת או אימון במסגרת אגודת ספורט אשר שכר בצדה.

- 6.11 שכרות כרונית, שימוש בסמים, למעט שימוש בסמים למטרות רפואיות בלבד ובכפוף להצגת מסמכים רפואיים.
- 6.12 נזק/ים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות דמי טיפול ומשלוח, הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים (למעט כמפורט בסעיף 5.1 לעניין ביטול נסיעה עקב צו מילואים מיוחד) או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות למעט כמפורט בפרק 3 לעיל, וכדומה.
- 6.13 רכיבה בכלי רכב דו-גלגלי או תלת-גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג בלי רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך למעט במדינות שבהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.
- 6.14 תאונת דרכים אשר אירעה למבוטח שנהג בכלי רכב בלי רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע או בלי רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.
- 6.15 הוצאות נסיעה בתחבורה ציבורית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה למעט כמפורט בפרק 3 לעיל, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.
- 6.16 טיפולים מהסוגים האלה: פיזיותרפיה, מכנוטרפיה, נטורופתיה, הידרותרפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי כירופרקט, טיפולים פסיכולוגים או פסיכיאטריים, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים ו/או טיפול שיניים (למעט טיפול חירום ועזרה ראשונה בחו"ל כקבוע בחלק ב': פרק 1 סעיף 1.7) טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).
- 6.17 אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בעבור פעולות שאינן הכרחיות ודחופות מבחינה רפואית, אשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.
- 6.18 פגיעה שנגרמה בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות בלא צורך.
- 6.19 במקרה בו עלות הטיפול במבוטח בחו"ל תעלה בצורה לא סבירה על עלות הבאתו של המבוטח לישראל, יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל (על חשבון המבטח) לביצוע טיפול או המשך טיפול, כפוף לקבלת אישור רופא המבטח לכך מבחינה רפואית.

- 6.20 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או שלא על פי אישור מטעמו.**
- 6.21 טיפול תרופתי מניעתי בתסמונת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) על כל צורותיו, השתלת איבר או איברים.**
- 6.22 אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים האלה: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהן.**

פרק 7: תביעות

- 7.1 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח ועם נותן השירות לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.**
- 7.2 בקרות מקרה ביטוח חייב המבוטח או מי מטעמו להתקשר או להודיע לנותן השירות מיד לאחר שנודע לו על קרות מקרה הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, וימציא למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מתחייב המבוטח למסור למבטח, בין היתר את הפרטים ו/או את המסמכים שלהלן :**
- א. אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח. **כמו כן, ידאג המבוטח כי בית החולים הנ"ל יקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.**
- ב. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. **כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבוטח למסור למבטח את הקבלות בגין ההוצאות כאמור.**
- ג. תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינוחה ובצירוף קבלה המעידה על רכישת התרופה.
- ד. כרטיס נסיעה:** הכרטיס של הטיסה המקורית חזרה שלא נוצלה והכרטיס החדש שנרכש, בצירוף אישור הרופא המטפל המעיד במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה במועד.
- ה. כבודה, טלפון נייד ומחשב אישי נישא:**
- 1.** במקרה של גניבה או אבדה לפי העניין ובהתאם לתנאי הכיסוי המפורטים בפרק 5 בתנאי הפוליסה, של מטען שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה

התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על הגניבה או האבדה. המבטח ישלם בכפוף להצגת האישור שלעיל. יובהר כי הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו יחול רק מעבר לסכום השיפוי שישולם על ידי הצד השלישי כאמור.

2. במקרה של גניבה או אבדה לפי העניין ובהתאם לתנאי הכיסוי המפורטים בפרק 5 בתנאי הפוליסה, של מטען במשך השהות בחו"ל – יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה מיד עם גילוי הגניבה או האבדה, ולהמציא למבטח את אישור המשטרה בדבר הדיווח על הגניבה או האבדה.

1. הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצורה ו/או

החזר הוצאות מיוחדות: כל התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישור מיצוי זכויות מנותני השירות (חברת תעופה, מלון וכדומה), אישורי חברת תעופה (לרבות בגין מיצוי הפיצוי לו זכאי המבוטח, ככל שזכאי, על פי חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), התשע"ב, 2012), סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכדומה. החברה רשאית לדרוש ממבוטח להמחות לה את זכותו לשיפוי מצד ג'.

ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפוליסה.

7.3 (א) לא קויימה החובה כמפורט בסעיף 7.2 במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

(1) החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות;

(2) אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

(ב) עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

7.4 למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. עם שובו לארץ, על המבוטח להגיש

למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח להם הינו זכאי על פי פוליסה זו.

7.5 תגמולי הביטוח ישולמו למבטח שלו אירע האירוע, תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

7.6 המבטח זכאי לבדוק מבטח בבדיקות רפואיות, וזאת על חשבון המבטח, בכל זמן, וככל שהמבטח ידרוש, באופן סביר בזמן בו תלויה תביעה הנובעת מפוליסה זו. יובהר כי בדיקה רפואית זו, אינה מהווה מיצוי זכויות למבטח והוא רשאי בכל עת למצות את זכויותיו המוקנות לו מכוח הפוליסה בבית משפט.

פרק 8: תנאים כלליים

8.1 השתתפות עצמית: בגין כל תביעה על פי פוליסה זו, ינוכה סך כנקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות עצמית מכל מבטח, אלא אם צוין אחרת במפרט הפוליסה.

8.2 ביטוח בחברות אחרות:

א. המבטח חייב למסור למבטח הודעה מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.

ב. פוליסה זו תכסה גניבה או אבדה או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האירוע האמור היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המבטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים כאמור.

ג. הגיש המבטח תביעה בגין אותו אירוע בחברה אחרת ושופה בגין הנזק, ישלם המבטח את ההפרש שמעבר לסכום השיפוי ששולם על ידי החברה האחרת.

8.3 תחלוף:

א. תבע המבטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה שבגינה חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד שלישי האמור ו/או חברת הביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למבטח ו/או חלקם.

ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.

ג. על המבטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות

כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים, אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

8.4 הוראות כלליות:

- א.** כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב במפרט הפוליסה במטבע זר, ישולם במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע הנוגע לעניין, המתפרסם על ידי בנק ישראל ביום ביצוע התשלום ע"י המבטח.
- ב.** אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.
- ג.** המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.
- ד.** ההתיישנות על תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, היא 5 שנים מיום קרות האירוע.

8.5 במקרה בו נדרש תשלום עבור רכישת הפוליסה ו/או הרחבות, ו/או כיסויים מסוימים, תיכנס הפוליסה ו/או ההרחבה ו/או הכיסוי, לפי העניין, לתוקף לאחר ביצוע התשלום בכרטיס אשראי או לאחר קבלת כלל התשלומים המגיעים למבטח או התחייבות לשלם עבור כל תקופת הביטוח בעת רכישת הפוליסה, ההרחבה או הכיסוי, לפי העניין (ולא בעת רכישת הרחבה בלבד) ובתנאי שבעת הוצאת הפוליסה, ההרחבה או הכיסוי, שהה המבוטח בישראל. תנאי זה לא יחול במועד פניית המבוטח להארכת הפוליסה. **נוסף על כך תהא הפוליסה בתוקף כל עוד כרטיס אשראי MAX כאמור הינו בתוקף וכל עוד קיים ההסכם לביטוח נסיעות לחו"ל בין המבטח למבוטח ובלבד שביטוח הנסיעות נרכש ע"פ הנהלים כאמור.**

8.6 חובת הזהירות: המבוטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבוטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע גניבה או אבדה ויפעל להקטנת הגניבה או האבדה. **ביצוע האמור לעיל על ידי המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו על פי פוליסה זו.**

פרק 9: הארכת פוליסה

הארכת הפוליסה תבוצע לבקשת המבוטח, ותופק למבוטח תמורת דמי ביטוח נוספים עד לתקופת הימים שאושרה על ידי המבטח, בתנאים כאמור להלן:

9.1 קבע רופא, בעקבות אירוע, כי מצבו הבריאותי של המבוטח אינו מאפשר לו לטוס חזרה לישראל ותמה תקופת הביטוח, תוארך הפוליסה עד למועד בו יאשר רופא את חזרתו של המבוטח לישראל.

9.2 ביקש המבוטח להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, **ותקופת הביטוח טרם הסתיימה -** במידה וטרם הסתיימה תקופת הביטוח המקסימאלית, תופק למבוטח פוליסה **כהמשך ישיר ורציף** לפוליסה שהייתה ברשותו, וזאת לאחר ששולמו דמי הביטוח הנדרשים כפי שיהיו תקפים אצל המבטח במועד הארכת הביטוח ובהתאם לתקופת הארכת הביטוח.

9.3 ביקש המבוטח להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, **ותקופת הביטוח נסתיימה -** אם הסתיימה תקופת הביטוח המקסימאלית, תופק למבוטח פוליסה חדשה **אשר מועד תחילתה יהא מועד קבלת בקשת המבוטח** ע"י המבטח וזאת לאחר ששולמו תשלום דמי הביטוח הנדרשים כפי שיהיו תקפים אצל המבטח במועד הארכת הביטוח ובהתאם לתקופת הארכת הביטוח.

פרק 10: ביטול פוליסה

10.1 בוטלה הפוליסה ו/או ההרחבות ככל שנרכשו על ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ודמי הביטוח שבגינם שולמו במלואם על ידי המבוטח, ולא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פיהם, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח במלואם.

10.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח טרם יציאת המבוטח את הארץ, בהתאם לעילות הקבועות בחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981. במקרה זה, יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח במלואם ככל ששולמו על ידו.

10.3 במקרה של קיצור שהייה בחו"ל יהיה זכאי המבוטח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים ככל ששולמו על ידו בגין הימים שטרם נוצלו, **בתנאי שלא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פי פוליסה זו ובתנאי כי הבקשה להחזר הביטוח תימסר למבטח לאחר מועד שובו של המבוטח לישראל.**

מודגש בזאת, כי במקרים בהם יבקש המבוטח לקבל החזר דמי ביטוח בגין קיצור נסיעה כאמור לעיל, ימסור המבוטח את צילום הדרכון, הכולל את חותמת הכניסה למדינת ישראל ו/או אישור רשמי ממשרד הפנים, הכולל את מועד כניסתו המוקדם של המבוטח למדינת ישראל.

10.4 למען הסר ספק, החזר דמי הביטוח בגין קיצור שהייה בחו"ל ו/או בגין ביטול הפוליסה ו/או הרחבות ו/או כיסויים נוספים ככל שנרכשו על ידי המבוטח יהיו אך ורק למבוטח אשר שילם דמי ביטוח בגינם כקבוע במפרט הפוליסה. מודגש כי **לא יוחזרו דמי ביטוח למבוטח/ים הזכאי/ים לכיסוי הביטוחי בלא תשלום.**

פרק 11: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח **AIG Traveller** - הנך זכאי להיעזר בשירות הבינלאומי של נותן השירות. שירותי נותן השירות יעמדו לרשותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל, המגיעים לך על פי תנאי הפוליסה, ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך.

בקרות אירוע יש ליצור קשר עם מרכז השירות של נותן השירות הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר, ציין כי הינך מבוטח של איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, ומסור שם, מספר תעודת זהות, מספר פוליסה ופרטי האירוע.

מרכז השירות של נותן השירות IMA

מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל: **+972-3-9191155**
(+) חייג /י קידומת בינלאומית לפני המספר.

באפשרותך לפנות במישרין למחלקת התביעות בישראל במספרי הטלפון הבאים בשעות הפעילות 08:00-17:00.

טלפון +972-3-927-7888 או חייג *2808

פקס: 03-9272442



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באיזור האישי שלך aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001,
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים,
טל': 03-9272300 | שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il