



כתב שירות רפואה משלימה

AIG Medicare

09/2023



טלפון שירות לקוחות: 03-9272300	כתובת דוא"ל: service@aig.co.il	כתובת למשלוח דואר: ת.ד. 535 פ"ת 4910001	כתובת אתר החברה: www.aig.co.il
-----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------------	-----------------------------------

תמצית תנאי הביטוח - כתב שירות רפואה משלימה

09/2023

גילוי נאות - כתב שירות רפואה משלימה							
AIG MEDICARE	שם הביטוח						
כתב שירות רפואה משלימה	סוג הביטוח						
מתחדשת כל שנתיים כמפורט בפרק ב' סעיף 5 בתנאים הכלליים.	תקופת הביטוח						
כיסוי למגוון טיפולי רפואה משלימה (טיפולים אלטרנטיביים).	תיאור הביטוח						
החריגים מפורטים בסעיף 6 בכתב השירות.	חריגים - כתב שירות זה אינו מכסה את המבוטח במקרים הבאים						
90 יום כמפורט בסעיף 4.1 בכתב השירות.	תקופת אכשרה - אחרי כמה זמן מתחילת הביטוח ניתן לתבוע ולקבל תגמול						
חלק מהכיסויים קיימים גם בשירותי בריאות נוספים של קופת החולים.	האם קיימים כיסויים חופפים בביטוח המשלים של קופות החולים						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>פרמיה חודשית</th> <th>גיל</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>₪ 13.30</td> <td>0-18</td> </tr> <tr> <td>₪ 39.15</td> <td>מגיל 19 ומעלה</td> </tr> </tbody> </table>	פרמיה חודשית	גיל	₪ 13.30	0-18	₪ 39.15	מגיל 19 ומעלה	עלות הביטוח
פרמיה חודשית	גיל						
₪ 13.30	0-18						
₪ 39.15	מגיל 19 ומעלה						
<p>שים לב!</p> <p>1) מחיר הביטוח עשוי להשתנות עקב מתן הנחה. 2) הסכומים המפורסמים בכתב השירות הם לפי מדד אוקטובר 2018, 543.8949 נק'</p>							

תיאור הכיסויים בכתב השירות		
שם הכיסוי	תיאור הכיסוי	השתתפות עצמית/ תקרת שיפוי להוצאות בפועל
טיפול רפואי משלימה	<p>כתב שירות זה מעניק כיסוי ל-20 טיפולי רפואה משלימה בשנה. הטיפולים יינתנו כמפורט בסעיף 5 בכתב השירות. <u>להלן פירוט סוגי השירותים כמפורט בסעיף 3 בכתב השירות:</u></p> <p>דיקור סיני, רפלקסולוגיה, שיאצו, אוסטיאופתיה, כירופרקטיקה, הומאופתיה, פלדנקרייז, ביופידבק, נטרופתיה, ייעוץ דיאטני, שיטת פאולה, שיטת אלכסנדר, טיפול באמצעות פרחי באך, שיטת טווינה, עיסוי רפואי, עיסוי רקמות עמוק, עיסוי תאילנדי, לומי לומי, סוג'וק (דיקור יפני), טיפול בחדרי מלח, פיזיותרפיה, איורוודה, הידרותרפיה</p>	<p>נותן שירות בהסכם - 40 ₪ לטיפול תקרת שיפוי לנותן שירות אחר (שאינו בהסכם) - 50% מההוצאות ולא יותר מ-170 ₪ לטיפול.</p>

חברת הביטוח תשלם את ההוצאות בפועל וזאת עד לתקרה הקבועה בפוליסה. שים לב, במידה ויש לך כיסוי זה בפוליסה אחרת לא תהיה זכאי להחזר כפול מעבר לגובה ההוצאות בפועל ובכפוף לתנאי הפוליסה.

כתב שירות רפואה משלימה

**השירות בכתב שירות זה ניתן באמצעות פמי פרימיום בע"מ,
טלפון מוקד השירות הוא 03-5688588**

1. כללי

- 1.1 המבוטח יהיה זכאי לשירותים הכלולים בכתב שירות זה, או לשיפוי בגין הוצאות שהוצאו בגינם בפועל, בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, ובלבד שצוין במפורש במפרט הפוליסה, כי כתב שירות זה הינו בתוקף במועד קבלת השירותים בפועל.
- 1.2 **השירותים הניתנים על פי כתב שירות זה ניתנים על ידי הספק, שאינו החברה, ובהתאם למפורט להלן.**
- 1.3 כל האמור בכתב שירות זה בלשון יחיד, משמעו גם בלשון רבים. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמשנה לצורך פרשנות.

2. הגדרות

- בנוסף להגדרות הכלולות בפוליסה, אשר יחולו במלואן על תנאי הכיסוי בכתב שירות זה, בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:
- 2.1 **"החברה"** - איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
 - 2.2 **"הספק"** - פמי פרימיום בע"מ.
 - 2.3 **"דמי הביטוח"** - הסכומים שעל בעל הפוליסה ו/או המבוטח לשלם לחברה בגין הזכאות לשירותים בכתב השירות, כנקוב במפרט הפוליסה.
 - 2.4 **"השתתפות עצמית"** - החלק שעל המבוטח לשאת בעצמו בגין מקרה ביטוח על פי תנאי כתב השירות.
 - 2.5 **"המבוטח"** - אדם, אשר שמו נקוב במפרט כמי שזכאי לקבל שירותים על פי כתב שירות זה.
 - 2.6 **"המועד הקובע"** - מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה עבור המבוטח, כמצוין במפרט.
 - 2.7 **"יום עסקים"** - ימים א-ה, שאינם חג, ערב חג או יום שבתון.
 - 2.8 **"מוקד"** - מוקד טלפוני לטיפול בפניות המבוטחים לקבלת השירות ואשר באמצעותו יופנו המבוטחים לנותני השירות לשם קבלת השירותים על פי כתב שירות זה ו/או אשר יטפל בהחזרים הכספיים המגיעים למבוטחים על פי כתב שירות זה. מספר הטלפון של המוקד: **03-5688588** והוא ניתן לשינוי ו/או לעדכון בכל עת בכפוף לעדכון המבוטח מראש.
 - 2.9 **"מפרט הפוליסה"** - מסמך המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה אשר מצוינים בו, בין היתר, פרטי המבוטח, סכום דמי הביטוח, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכיסוי הביטוחי בכתב שירות זה.
 - 2.10 **"נותן שירות"** - נותן שירות שבהסכם ו/או נותן שירות אחר, הכולל לפי הקשר הדברים.
 - 2.11 **"נותן שירות אחר"** - מטפל באחד או יותר מתחומי השירותים, אשר עבר הכשרה לעסוק בתחום הטיפול שבו הוא משמש כמטפל, המספק שירות מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה, ואשר אינו נותן שירות שבהסכם.
 - 2.12 **"נותן שירות שבהסכם"** - מטפל באחד או יותר מתחומי השירותים, אשר עבר הכשרה לעסוק בתחום הטיפול שבו הוא משמש כמטפל, המספק שירות מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה, ואשר הספק קשור עמו בהסכם תקף במועד פניית המבוטח למוקד לצורך קבלת השירות.
 - 2.13 **"פוליסה"** - פוליסת הביטוח מסוג בריאות, אליה מצורף כתב שירות זה.

- 2.14 **"רופא"** - מי שרשאי לעסוק ברפואה בישראל לפי פקודת הרופאים [נוסח חדש], תשל"ז-1976, **למעט רופא וטרינר או רופא שיניים**.
- 2.15 **"שירות"** או **"שירותים"** - סוגי השירותים, המפורטים בסעיף 3 לכתב שירות זה, הניתנים בהתאם למפורט על פי הוראותיו, חריגיו וסייגיו של כתב השירות, כולם או מקצתם, לפי הקשר הדברים.
- 2.16 **"שנה"** או **"שנת ביטוח"** - תקופה של 12 חודשים קלנדריים רצופים, כאשר השנה הראשונה מתחילה במועד הקובע.
- 2.17 **"תקופת אכשרה"** - תקופה המתחילה לגבי כל מבוטח במועד הקובע ונמשכת 90 יום ובה המבוטח **עדיין אינו זכאי לשירותים על פי כתב שירות זה**. למען הסר ספק, מובהר, כי המבוטח יחויב בתשלום דמי הביטוח בגין תקופת האכשרה. תקופת האכשרה תחול על כל מבוטח פעם אחת בלבד כל עוד כתב שירות זה הינו בתוקף, ותחול מחדש בכל פעם שבה יצורף המבוטח לכתב שירות זה מחדש, לתקופות שירות בלתי רצופות.

3. סוגי השירותים

- סוגי השירותים הכלולים בכתב שירות זה הינם כמפורט להלן:
- 3.1 דיקור סיני (אקופונקטורה) - טיפול בדיקור מחטים;
- 3.2 רפלקסולוגיה - עיסוי ולחיצות בכפות הרגליים;
- 3.3 שיאצו - לחיצה ועיסוי, בעיקר על ידי אצבעות הידיים, לאורך קווי זרימת האנרגיה בגוף;
- 3.4 אוסטיאופתיה - טיפול במערכת השלד, העצמות והשרירים;
- 3.5 כירופרקטיקה - עיסוי וטיפול בעמוד השדרה והחוליות;
- 3.6 הומאופתיה - טיפול באמצעות תרופות מיוחדות מחומרים טבעיים;
- 3.7 פלדננקרייז - טיפול בעזרת הקניית הרגלי תנועה נכונים;
- 3.8 ביופידבק - טכניקה לטיפול בבעיות רפואיות בעזרת מכשיר אלקטרוני;
- 3.9 נטורופתיה - טיפול בגוף בשיטות טבעיות, המותאמות באופן אישי לכל מטופל;
- 3.10 ייעוץ דיאטני קליני - התאמת תוכנית תזונה אישית;
- 3.11 שיטת פאולה - הקניית כלים לחיזוק השרירים הטבעתיים;
- 3.12 שיטת אלכסנדר - תיקון היציבה ושיפור התנועה לשם הפחתת כאבים בצוואר, בגב ובמפרקים;
- 3.13 טיפול באמצעות פרחי באך - תמציות פרחים המסייעות ומונעות היווצרותה של הפרעה גופנית עוד לפני שהיא מתבטאת במחלה;
- 3.14 שיטת טוויה - עיסוי באמצעות מגע דינמי ואנרגטי;
- 3.15 עיסוי רפואי - עיסוי שמטרתו להחזיר לגוף יכולת תפקוד תקינה, הקלה על כאבים, שחרור שרירים מכווצים (תפוסים), שיפור טווחי התנועה במפרקים ושיפור ההרגשה הכללית;
- 3.16 עיסוי רקמות עמוק - עיסוי גידים, מפרקים ושרירים, הנמצאים בשכבות עמוקות;
- 3.17 עיסוי תאילנדי - עיסוי בשיטת טיפול תאילנדית;
- 3.18 לומי לומי - עיסוי שמקורו בהוואי. העיסוי מתבצע בעיקר בעזרת אמות הידיים, ומתרכז בשרירים וגידים.
- 3.19 סוג'וק - דיקור יפני - שיטת טיפול הכוללת עיסוי של כפות הידיים והרגליים, חימום נקודות דיקור (מוקסה) ודיקור במחטים זעירים;
- 3.20 טיפול בחדרי מלח;
- 3.21 פיזיותרפיה - טיפול בשרירים;
- 3.22 אירוודה - עיסוי באמצעות שמנים (שיטה הודית);
- 3.23 הידרותרפיה - טיפול במים (שחיה טיפולית).

4. תנאי כתב השירות

- 4.1 השירותים על פי כתב שירות זה יינתנו לאחר תקופת אכשרה בת 90 יום, החל מהמועד הקובע ובכפוף לקבלת הפניה בכתב מרופא, על פיה המבוטח נדרש לקבלת אחד או יותר מסוגי השירותים, בהתאם לכתב שירות זה, בשל מצבו הרפואי.**
- 4.2 על המבוטח להחזיק באישור מרופא על הצורך בקבלת השירות טרם ביצוע השירותים בפועל, עבור כל סדרת טיפולים המתבצעת בשנת ביטוח, בנפרד.**
- 4.3 המבוטח זכאי לקבל את השירות באמצעות נותן שירות שבהסכם, או לחלופין לקבל שיפוי בגין הוצאות, שהוציא בפועל בעבור השירות, בכפוף להוראות כתב השירות.
- 4.4 היה והמבוטח פנה לקבלת השירות אצל נותן שירות שבהסכם, השירותים יינתנו במרפאת נותן השירות בלבד.**
- 4.5 סדרת הטיפולים תכלול עד 20 טיפולים בשנה אחת לכלל סוגי הטיפולים יחד במצטבר בין שיקבל טיפולים ממספר נותני שירות ובין שיקבל טיפולים מנותן שירות אחד.
- 4.6 מובהר, כי השירות אינו כולל הוצאות של המבוטח בגין רכישת תרופות, צמחי מרפא וחומרים אחרים שנותן השירות המליץ עליהם לצורך ו/או במסגרת מתן השירות.**

5. אופן קבלת השירותים

5.1 המבוטח יהיה זכאי לבחור את קבלת השירותים באחת מהדרכים הבאות:

5.1.1 קבלת השירות מנותן שירות שבהסכם

- 5.1.1.1 בחר המבוטח לקבל את השירות מנותן שירות שבהסכם, עליו לפנות למוקד בבקשה לקבלת השירותים. המבוטח יהא זכאי לבחור את נותן השירות, שממנו יקבל את השירות, מתוך רשימה של נותני שירות שבהסכם, כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו למוקד.
- 5.1.1.2 עם פניית המבוטח למוקד השירות, תופק התחייבות לנותן שירות לבחירת המבוטח.
- 5.1.1.3 הטיפול יתבצע עד 5 ימי עסקים ממועד פניית המבוטח לנותן השירות או לספק, לפי העניין.
- 5.1.1.4 המבוטח יתאם עצמאית את מועדי סדרת הטיפולים עם נותן השירות שבהסכם. האחריות לתיאום הטיפולים וכן לבחירת נותן השירות המתאים תחול על המבוטח בלבד.
- 5.1.1.5 לשם מתן השירות, ימסור המבוטח את מלוא המידע הרפואי הידוע לו, כפי שידרשו ממנו המוקד ו/או נותן השירות, לפי העניין. המבוטח יעביר לספק את הפניה בכתב מהרופא לקבלת השירות בשל מצבו הרפואי כאמור בסעיף 4 לעיל.
- 5.1.1.6 המבוטח ישלם השתתפות עצמית בסך של 40 ₪ בעבור כל טיפול ו/או התייעצות, ישירות לנותן השירות שבהסכם, בעבור שירותיו.
- 5.1.1.7 השירותים על פי כתב שירות זה יינתנו בהתאם לשעות העבודה המקובלות של נותן השירות שבהסכם.
- 5.1.1.8 בסיום כל טיפול אצל נותן שירות שבהסכם, יחתום המבוטח על טופס המאשר את קבלת השירות.

5.1.2 קבלת השירות מנותן שירות אחר

5.1.2.1 במקרים בהם בחר המבוטח לקבל שירותים באופן של קבלת החזר בגין הוצאות שנשא בהן בפועל אצל נותן שירות אחר (שאינו בהסכם), יחולו ההוראות שלהלן:

5.1.2.2 הספק ישפה את המבוטח בסך של 50% מעלות הטיפול, ששילם המבוטח בפועל, אך לא יותר מ- 170 ₪ לכל טיפול ("גובה תקרת השיפוי"). השיפוי כאמור, ישולם למבוטח, לאחר אישור התביעה, תוך פרק זמן של עד 30 יום ממועד העברת כל המסמכים והמידע הנדרשים לספק.

5.1.2.3 הספק ישפה את המבוטח אך ורק בגין הוצאות שהוצאו בפועל בלבד, בכפוף לסכומי הביטוח ולסכום ההשתתפות העצמית. **למען הסר ספק לא ינתן שיפוי בגין תשלומים עבור טיפולים שעדיין לא ניתנו למבוטח בפועל ו/או בגין התחייבות לטיפולים עתידיים.**

5.1.2.4 במקרה בו קיבל המבוטח שיפוי מגוף אחר, ההחזר במסגרת כתב שירות זה יהיה בגין יתרת הסכום בגינה לא שופה המבוטח מהגוף האחר ועד לגובה תקרת השיפוי, בכפוף לסכומי הביטוח ולסכום ההשתתפות העצמית.

5.1.2.5 הגשת תביעה והעברת המסמכים הנדרשים לספק יכול שיעשו באמצעות אתר הספק בכתובת: www.femi.com או באמצעות Tviotl@femi.com.

5.2 המבוטח יקבל את השירותים באופן ובתנאים המפורטים להלן:

5.2.1 המוקד יהא פעיל בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ביום הכיפורים, החל מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד מוצאי יום הכיפורים, שעתיים לאחר סיום הצום.

5.2.2 על המבוטח להגיע למקום קבלת השירות בכוחות עצמו ועל חשבונו. תנאי למתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה, הוא הצגת תעודה מזהה לנותן השירות.

5.2.3 השירות ינתן בשטחי מדינת ישראל בלבד או בשטחים המוחזקים הנמצאים בשליטת ישראל.

5.2.4 אם יבקש מבוטח לבטל את פנייתו לקבלת שירות על ידי נותן שירות שבהסכם על פי כתב שירות זה, עליו להודיע על כך למוקד או לנותן השירות בפועל, לפי בחירתו, ולא פחות מ- 12 שעות בטרם מועד הטיפול. **מובהר, כי אם לא יודיע המבוטח על הביטול כאמור, ייחשב כאילו מימש את אותו שירות לכל דבר ועניין, לרבות לעניין ההשתתפות העצמית ולעניין הזכאות למספר מסוים של טיפולים.**

5.2.7 בכפוף להודעת המבוטח לספק מראש, יהיה המבוטח רשאי לשנות את בחירתו בין חלופות קבלת השירות הנ"ל, לרבות במהלך סדרת הטיפולים, ואחריות הספק בגין כל טיפול תהיה בהתאם למסלול שבחר המבוטח לאותו טיפול.

5.2.8 למען הסר ספק, יובהר, כי בכל מקרה לא יהיה המבוטח זכאי לטיפולים מעבר לתקרת הטיפולים לשנה, כמצוין בסעיף 4.5 לכתב שירות זה, בין שבחר לקבל את השירותים אצל נותן שירות שבהסכם, בין שבחר לקבל שיפוי בגין השירותים, ובין ששינה את בחירתו בין שתי החלופות לאופן קבלת השירות במהלך השנה.

6. חריגים

המבוטח לא יהא זכאי לקבל את השירותים אם מצבו הרפואי בגינו קיבל הפניה לקבלת השירותים, כמפורט בסעיף 5 לעיל הינו תוצאה ישירה ו/או עקיפה של הבאים להלן:

6.1 בעיות התמכרות כלשהן ו/או גמילה מהרגלים שהינם: עישון, סמים, אלכוהול.
6.2 הרזיית-יתר, השמנת-יתר או שינויים במשקל, למעט אם רופא קבע בכתב כי קבלת

הטיפול בגין נושאים אלו נובעת מצורך רפואי.

7. קבלת השירותים בעת שירות צבאי

בעת השירות הצבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל ו/או למנוע מהמבוטח (החייל) בעת השירות הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשליך על מימוש הזכויות המגיעות למבוטח בהתאם לתנאי כתב שירות זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המבוטח נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

8. הצהרות, אחריות והתחייבויות הספק

- 8.1 החברה תהיה אחראית לשירות הניתן במסגרת כתב שירות זה.
- 8.2 הספק בכתב שירות זה הינו בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו וכן הכיסוי הניתן יוענק על-ידי גורמי מקצוע מתאימים, מיומנים ורלוונטיים לסוג השירות.
- 8.3 הספק יבצע את מלוא התחייבויותיו על פי כתב שירות זה, תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם המבוטחים.
- 8.4 השירות ינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה, בהתאם לרשימת נותני השירותים שבהסכם של הספק, שתשתנה מעת לעת.
- 8.5 הספק יבחן מעת לעת את רמת השירות של נותני השירות שבהסכם ויסייע, ככל שניתן, בטיפול בכל מחלוקת שתתעורר בין המבוטחים לבין נותני השירות שבהסכם בקשר לשירותים המפורטים בכתב שירות זה.

8.6 מובהר כי החברה איננה המעסיקה של הספק והחברה והספק אינם המעסיקים של נותני השירות.

8.7 החברה ו/או הספק אינם אחראים במקרה של פגיעה בפעילות הספק ו/או נותני השירות או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק ו/או נותני השירות.

8.8 יובהר, כי העברת מידע רפואי על ידי המבוטח לנותן השירות אינה מהווה קבלה של המידע הרפואי בידי החברה.

9. תוקפו של כתב שירות זה

- 9.1 כתב שירות זה ייכנס לתוקף החל מהמועד הקובע ויהיה בתוקף כל עוד הפוליסה לה נלווה כתב שירות זה, בתוקף.
- 9.2 תוקפו של כתב שירות זה יפוג מאליו במועד המוקדם מבין אלו:
 - 9.2.1 במועד ביטול הפוליסה.
 - 9.2.2 עם קבלת הודעת ביטול כתב השירות מאת המבוטח אצל החברה.
 - 9.2.3 בכל מקרה שבו זכאית החברה לבטל את כתב השירות בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין, לרבות בגין אי תשלום דמי הביטוח במלואם.
 - 9.2.4 במקרה של סיום ההתקשרות של החברה עם הספק, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם ספק חלופי, רשאית החברה לבטל את כתב השירות, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח ובהודעה מראש של 30 יום.
- 9.3 להסרת כל ספק, יובהר כי במועד ביטולו או סיום תוקפו של כתב שירות זה, תסתיים

זכאותו של המבוטח לקבלת שירותים על פי כתב שירות זה. יובהר, כי אם פנה המבוטח לקבלת שירותים בטרם מועד פקיעתו של כתב שירות זה, יהיה המבוטח זכאי להמשיך לקבל את השירות הספציפי שלגביו בוצעה הפנייה עד תום. בסדרת טיפולים ייחשב כל טיפול כשירות ספציפי. במקרה של ביטול בשל נסיבות שאינן תלויות במבוטח, והמבוטח קיבל טרם הביטול הפנייה לסדרת טיפולים, המבוטח יהיה זכאי במהלך 45 הימים שלאחר כניסת הביטול לתוקף להשלים סדרת טיפולים אשר התחיל בטרם כניסת הביטול לתוקף בתמורה לתשלום מלוא דמי הביטוח עד מועד סיום הטיפול האחרון בסדרה.

9.4 בוטל כתב שירות זה, מהסיבות שצוינו לעיל, תחדל המבטחת לגבות מהמבוטח דמי ביטוח בגין כתב שירות זה החל ממועד כניסת הביטול לתוקף, למעט בכל הנוגע למבוטח אשר ממשיך לקבל שירותים לאחר תום תקופת כתב השירות, כמפורט בסעיף 9.3 דלעיל, ואשר ימשיך לשלם דמי ביטוח עד לתום החודש בו קיבל את השירות בפעם האחרונה.

10. דמי הביטוח

10.1 שיעורם של דמי הביטוח נקובים במפרט הפוליסה. המבוטח ישלם לחברה את דמי הביטוח מראש, במועדים ובאחת מדרכי התשלום שמציעה החברה. למען הסר ספק, דמי הביטוח ישולמו החל מהמועד הקובע.

10.2 לא שולמו דמי הביטוח או חלק מהם במועד, תפעל החברה כמפורט בפרק ב' לתנאים הכללים בפוליסה.

11. תנאי הצמדה

11.1 כל הסכומים הנקובים בכתב שירות זה, לרבות דמי הביטוח, ההשתתפות העצמית וסכומי השיפוי, יהיו צמודים למדד ויעודכנו בהתאם ליחס שבין המדד החדש למדד הבסיס.

11.2 **"המדד"** משמעו מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מפעם לפעם, ובכלל זה אותו מדד אף אם יפרסם אותו כל גוף או מוסד רשמי אחר שיבוא במקומה, אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ואם לאו. אם יבוא במקום המדד האמור מדד אחר שיפרסם גוף או מוסד כאמור, ואותו גוף או מוסד לא יקבע את היחס שבין המדד האחר לבין המדד המוחלף, ייקבע היחס האמור על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

11.3 **"מדד הבסיס"** יהיה מדד חודש אוקטובר 2018.

11.4 **"המדד החדש"** יהיה כמפורט להלן:

11.4.1 בכל הנוגע לתשלום דמי הביטוח - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע בראשון לכל חודש שבו מבוצע תשלום דמי הביטוח.

11.4.2 לגבי כל סכום אחר הנקוב בכיסוי זה - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום על ידי הספק ו/או המבוטח.

12. שונות

12.1 הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המבוטח רשאי להעבירה לאחר.

12.2 כל התשלומים הנקובים בכתב שירות זה כוללים מע"מ כחוק.

12.3 במקרה של מספר מבוטחים בפוליסה הזכאים לקבלת השירותים נשוא כתב שירות זה, הרי שהודעות שנשלחו למבוטח הראשי כהגדרתו בפוליסה, לפי מענו האחרון שנמסר לחברה,

ייחשבו כהודעות שנמסרו לכלל המבוטחים הרשומים בפוליסה.
12.4 המבוטח מתחייב להודיע על כל שינוי בכתובתו, ולא תישמע טענה כי הודעה כלשהי לא הגיעה למענו, אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שעודכנה בחברה.

13. מקום השיפוט

מקום השיפוט הבלעדי בכל מחלוקת בקשר עם כתב שירות זה הוא בבתי המשפט בישראל והדין החל הינו דיני מדינת ישראל בלבד.