

## הנדון: פרוט מידע ומסמכים

על מנת לאפשר לנו לטפל בה בצורה מקצועית ויעילה, נבקשך לפעול על פי ההנחיות המצוינות מטה.

### מה עלי לעשות?

עליך להעביר אלינו את המסמכים המפורטים בהמשך.

### אילו מסמכים עלי לצרף?

- חשבונית בגין שכפול מפתח
- צילום המחאה ו/או אישור מהבנק בגין בעלות חשבון עו"ש בעל הפוליסה.

### כיצד עלי להעביר את המסמכים:

- ניתן להעלות את המסמכים באמצעות "האזור האישי" באתר החברה: [www.aig.co.il/t/4atn1](http://www.aig.co.il/t/4atn1)
- ניתן לשלוח את המסמכים לכתובת דואר אלקטרוני: [claims.doc@aig.co.il](mailto:claims.doc@aig.co.il)
- ניתן לשלוח את המסמכים לפקס: 03-9272442.

יש לציין על גבי כל אחד מהמסמכים את מס' התביעה כפי שמופיע בראש מכתב זה.

### איך אדע שמהמסמכים התקבלו בחברה?

המסמכים יסרקו תוך יום עבודה ממועד קבלתם בחברה. בסיום פעולת הסריקה תשלח אליך הודעת טקסט (SMS) המאשרת את קבלתם.

### מהו המשך התהליך?

לאחר שיתקבלו בחברתנו טופס הודעה והמסמכים שנדרשת להעביר, זכאותך לכיסוי ביטוחי תבחן על ידנו בכפוף לתנאי הפוליסה והגדרותיה. במידת הצורך ובהתאם לנסיבות האירוע, תישקל העברת התביעה לבדיקת מומחה לבירור נסיבות האירוע והערכת הנזקים ו/או מומחה נוסף לצורך מתן חוות דעתו. זכותך להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמך במהלך בירור התביעה בעזרת המומחה.

לנוחיותך ובכל עת, באזור האישי באתר החברה [www.aig.co.il/t/4atn1](http://www.aig.co.il/t/4atn1) ניתן לצפות במסמכי התביעה, לבדוק את סטטוס הטיפול בתביעה, ולהעלות מסמכים.

## אם הכל ברור ותקין לאור בדיקתנו:

נאשר זכאותך לתשלום, בהתאם לתנאי פוליסה. את התשלום המיועד עבורך, נוכל להעביר בהעברה בנקאית ישירה לחשבון הבנק שלך. לצורך כך, חשוב למלא את הפרטים המתאימים בטופס "העברה בנקאית".

## במידה וידרשו הבהרות נוספות:

מסמכים נוספים יתבקשו ככל שיהיה צורך בהם. במקרים אלה תשלח אליך הודעה בכתב.

## במידה ויתברר שאינך זכאי לכיסוי / תשלום בהתאם לתנאי הפוליסה:

ישלח אליך מכתב עם פרוט הסיבות שבגללן אינך זכאי לכיסוי או תשלום.

## בכל מקרה, תשובה בכתב תשלח אליך תוך 14 ימים ממועד קבלת כל המסמכים.

מידע נוסף בדבר מערכת הכללים של החברה לבירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור מצוי באתר החברה בכתובת [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il).

על מנת למצות את זכויותיך ולבחון הגשת תביעה גם בפוליסות נוספות בחברתנו, אנו מפנים אותך לאזור האישי באתר החברה, בכתובת: [www.aig.co.il/t/3UUE1](http://www.aig.co.il/t/3UUE1) בו תוכל לצפות בכל הפוליסות שלך וכן, לאתר המרכזי לאיתור מוצרי הביטוח שכתובתו [harb.cma.gov.il](http://harb.cma.gov.il)

בברכה,

מחלקת תביעות AIG

לידיעתך, הודעות בדבר מהלך ברור התביעה ותוצאותיה, נשלחות בדרך כלל באמצעות דואר אלקטרוני. במידה וברצונך לשנות את האופן בו תשלחנה ההודעות כאמור, יש ליצור קשר עם מוקד התביעות במספר: 03-9272400.



## העברה בנקאית

### לכבוד

AIG חברה לביטוח בע"מ  
מחלקת תביעות רכב

מספר תביעה

שם המבוטח/ת  מספר ת"ז

הנני/נו מצהיר/ים כי אני/ו המבוטח/ים על פי הפוליסה שבנדון (להלן "המבוטח") וכי חתימתי/נו זו מחייבת לכל דבר ועניין. הננו/נו מאשר/ים בזאת ל AIG חברה לביטוח בע"מ (להלן "חברת הביטוח") כי סכום תגמולי הביטוח, במידה ומגיע/ים לי/נו מכס, עקב האירוע שבנדון, יועבר באמצעות העברה בנקאית ישירות אל חשבון הבנק שלי/נו שפרטיו כדלקמן:

שם הבנק	
כתובת הבנק	
מספר סניף	
מספר חשבון	
שם בעל החשבון	

ידוע לי שאין בהסכמתי זו משום התחייבות של חברת הביטוח להכיר בכיסוי הביטוחי או בגובה תגמולי הביטוח.

תאריך

חתימת המבוטח/ת  חתימת המבוטח/ת

\*יש לצרף צילום המחאה