

נספח (ב1-ב3) לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות להעברות כספים, שנת 2024

רכב חובה

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)
מל"מ 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
0.4%	0.1%	1.1%	1.7%	2.1%	5.5%	תביעות שאושרו (*)
		0.2%	1.0%	3.2%	4.4%	תביעות שנדחו
	0.1%	5.8%	27.0%	56.8%	89.7%	תביעות שנסגרו בפשרה
		0.2%	0.2%		0.4%	תביעות שבוטלו
0.4%	0.2%	7.4%	29.9%	62.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.7%	1.4%	9.9%	44.7%	12.2%	69.0%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
1.0%	3.9%	7.8%	9.6%	7.4%	29.6%	פשרה
0.4%	0.1%	0.4%	0.4%		1.4%	אחר
2.1%	5.4%	18.1%	54.7%	19.7%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)	
צד שלישי						נוק עצמי							
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)		
												תביעות:	
0.3%	0.9%	5.8%	30.3%	50.3%	87.7%	0.0%	0.2%	0.9%	4.0%	93.9%	99.0%		תביעות שאושרו (*)
0.0%	0.3%	2.0%	4.8%	4.4%	11.6%	0.0%	0.1%	0.2%	0.2%	0.3%	0.8%		תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.1%	0.3%	0.3%	0.7%					0.1%	0.1%		תביעות שנסגרו בפשרה
				0.1%	0.1%		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%		תביעות שבוטלו
0.3%	1.2%	7.9%	35.4%	55.1%	100.0%	0.1%	0.2%	1.1%	4.3%	94.3%	100.0%		תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
													תביעות שנסגרו בבוררות:
													תביעות שאושרו
													תביעות שנדחו
													סה"כ (1ב+2ב)
													תביעות שנסגרו בבית משפט:
59.0%	4.9%	4.3%	1.6%	2.9%	72.7%	48.7%	9.2%	5.3%			63.2%		תביעות שאושרו
			0.2%	0.5%	0.6%					1.3%	1.3%		תביעות שנדחו
0.3%		0.1%	0.4%	0.4%	1.1%								פשרה
18.4%	2.5%	2.0%	1.2%	1.4%	25.5%	19.7%	3.9%	6.6%	2.6%	2.6%	35.5%		אחר
77.7%	7.4%	6.5%	3.3%	5.1%	100.0%	68.4%	13.2%	11.8%	2.6%	3.9%	100.0%		סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
	0.1%	0.1%	2.2%	94.0%	96.3%		0.1%	0.2%	4.7%	89.7%	94.7%	תביעות שאושרו (*)
			0.1%	3.4%	3.5%				0.6%	4.1%	4.7%	תביעות שנדחו
		0.1%		0.1%	0.2%				0.2%	0.5%	0.7%	תביעות שנסגרו בפשרה
												תביעות שבוטלו
	0.1%	0.2%	2.3%	97.5%	100.0%		0.1%	0.2%	5.5%	94.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
	33.3%	33.3%			66.7%	41.7%	25.0%	25.0%			91.7%	תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												פשרה
				33.3%	33.3%	8.3%					8.3%	אחר
	33.3%	33.3%		33.3%	100.0%	50.0%	25.0%	25.0%			100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



ניתוחים בארץ ובחו"ל

ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
						תביעות:
						-
96.2%	96.2%					תביעות שאושרו (*)
3.8%	3.8%					תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
100.0%	100.0%					תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						-
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
						-
						תביעות שאושרו
33.3%	33.3%					תביעות שנדחו
						פשרה
66.7%	66.7%				33.3%	אחר
100.0%	100.0%		66.7%		33.3%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300 |
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	
						תביעות:
67.7%	66.2%				1.5%	תביעות שאושרו (*)
32.3%	32.3%					תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
100.0%	98.5%				1.5%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
100.0%				100.0%		אחר
100.0%				100.0%		סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נכויות						מדדי התביעות (באחוזים)	
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה		
(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)		
						-	-
תביעות:							
93.6%	89.9%	1.2%	1.2%	0.6%	0.6%		תביעות שאושרו (*)
2.1%	0.9%	0.9%	0.3%				תביעות שנדחו
4.3%	4.0%		0.3%				תביעות שנסגרו בפשרה
							תביעות שבוטלו
100.0%	94.8%	2.1%	1.8%	0.6%	0.6%		תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
תביעות שנסגרו בבוררות:						-	
							תביעות שאושרו
							תביעות שנדחו
							סה"כ (ב+2ב)
תביעות שנסגרו בבית משפט:							
28.3%			3.3%	1.7%	23.3%		תביעות שאושרו
3.3%			1.7%	1.7%			תביעות שנדחו
41.7%	6.7%	5.0%	1.7%	1.7%	26.7%		פשרה
26.7%			1.7%		25.0%		אחר
100.0%	6.7%	5.0%	8.3%	5.0%	75.0%		סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



תאונות אישיות

תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
(37)	(38)	(39)	(40)	(41)	(42)	
						תביעות:
84.2%	81.7%	1.3%	0.7%	0.2%	0.1%	תביעות שאושרו (*)
15.7%	15.5%	0.1%			0.0%	תביעות שנדחו
0.2%	0.2%					תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
100.0%	97.4%	1.5%	0.7%	0.2%	0.2%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
14.8%					14.8%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
14.8%					14.8%	פשרה
70.4%		3.7%	7.4%	3.7%	55.6%	אחר
100.0%		3.7%	7.4%	3.7%	85.2%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
(43)	(44)	(45)	(46)	(47)	(48)	
תביעות:						
99.1%	98.7%	0.2%	0.1%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו (*)
0.9%	0.9%	0.1%				תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
100.0%	99.6%	0.2%	0.1%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
תביעות שנסגרו בבוררות:						
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+2ב)
תביעות שנסגרו בבית משפט:						
25.0%	25.0%					תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
75.0%				50.0%	25.0%	אחר
100.0%	25.0%			50.0%	25.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

ריסק מוות (לתשלום חד פעמי במקרה מוות)

ריסק מוות (תשלום חד פעמי במקרה מוות)						מדדי התביעות (באחוזים)
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
תביעות:						
91.3%	88.0%	3.3%				תביעות שאושרו (*)
8.7%	8.7%					תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
100.0%	96.7%	3.3%				תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
תביעות שנסגרו בבוררות:						
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב)
תביעות שנסגרו בבית משפט:						
66.7%					66.7%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
33.3%					33.3%	פשרה
						אחר
100.0%					100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
(49)	(50)	(51)	(52)	(53)	(54)	
תביעות:						
	44.4%					תביעות שאושרו (*)
	55.6%					תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
100.0%	100.0%					תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
תביעות שנסגרו בבוררות:						
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+2ב)
תביעות שנסגרו בבית משפט:						
						תביעות שאושרו
100.0%	100.0%		100.0%			תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
100.0%	100.0%		100.0%			סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)