



תקנו החל מ-15 לאוקטובר 2021

איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן "AIG" או "החברה") מעניקה הטבה ללקוחות ישראלכרט הזכאים, בהתאם, ובכפוף לתנאי AIG וכמפורט בתנאי תקנון זה.

מטרה:

מטרתו של תקנון זה היא לקבוע את תנאי ההטבה.

הגדרות:

- "גיל הלקוח" - גיל הלקוח ביום הולדתו האחרון;
- "ההטבה" - ביטוח נסיעות לחו"ל חנם ב-AIG ללקוחות ישראלכרט הזכאים להטבה;
- "הפוליסה" - פוליסת נסיעות לחו"ל AIG TRAVEL – ELITE ;
- "ישראלכרט" - ישראלכרט בע"מ;
- "לקוח ישראלכרט הזכאי להטבה" -
 1. לקוח ישראלכרט מגיל 18 עד גיל 80 מחזיקי כרטיס אשראי מסוג World Elite MasterCard בתוקף ו/או שהיה בתוקף בעת יציאתו של הלקוח לחו"ל, ואשר הינו בעל תעודת זהות ישראלית ("מחזיק הכרטיס");
 2. בן/בת הזוג, מגיל 18 עד גיל 80, (נשואים או ידועים בציבור) של מחזיק הכרטיס אשר הינו בעל תעודת זהות ישראלית המתגורר באותה כתובת, ובתנאי כי מחזיק הכרטיס עומד בתנאי הזכאות לקבלת ההטבה;
 3. ילדים של מחזיק הכרטיס, עד גיל 25, אשר הינם בעלי תעודת זהות ישראלית, ובתנאי כי מחזיק הכרטיס עומד בתנאי הזכאות לקבלת ההטבה;
- "מבוטח" - לקוח ישראלכרט הזכאי להטבה, שאישר את תנאי ההצטרפות לפוליסה.

תנאים למימוש ההטבה:

- הפוליסה תכנס לתוקף רק לאחר אישור התנאים המקדמיים לביטוח נסיעות לחו"ל, באמצעות הקישור שלהלן: www.sales.aig.co.il/travel/travel-vip/2
- לאחר אישור התנאים המקדמיים כאמור לעיל, לקוח ישראלכרט הזכאי להטבה, אינו מחויב להפעיל את הביטוח לפני כל נסיעה.
- לא תכוסה נסיעה אשר מטרתה היא קבלת טיפול רפואי.
- לקוח ישראלכרט הזכאי להטבה, המחזיק ביותר מאחד מכרטיסי האשראי של ישראלכרט ו/או אמריקן אקספרס, יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי הניתן במסגרת אותו כרטיס אשראי המקנה את הכיסוי הביטוחי הרחב מבניהם.
- המדינות בהן לא יינתן כיסוי ביטוחי: קובה, הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו, אפגניסטן, עיראק, ליבריה, סודאן, סוריה, סעודיה, תימן, איראן, לבנון, צפון קוריאה, לוב, סומליה, מאלי, חצי האי קרים, הרפובליקה העממית של דונייצק, הרפובליקה העממית של לז'והנסק. זאת בנוסף לרצועת עזה ו/או שטחים שבשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית. לתשומת לבך, רשימת המדינות המורגות עשויה להתעדכן מעת לעת



- **תקופת הביטוח- תקופת הביטוח** הנה תקופה שתחילתה במועד צאת המבוטח לחו"ל וסופה במועד חזרת המבוטח מחו"ל, והכל בכפוף להגבלת הימים המקסימאליים שהם 60 יום רצופים לכל נסיעה. בהריון תהיה מגבלת הימים המקסימאלית 28 יום.
 - כיסוי להריון יהיה תקף בגין מבוטחת אשר גילה לא עלה על 40, ועד שבוע 26 להריון. פירוט החריגים לכיסוי זה בקישור שלהלן: www.sales.aig.co.il/travel/travel-vip/2
 - מבוטחים שטרם מלאו להם 75 שנים - יהנו מכיסוי לספורט אתגרי ו/או ספורט חורף.
 - החמרה למצב רפואי קודם יכוסה בתנאים הבאים:
 - ✓ אין מניעה רפואית לנסיעה (לרבות טיסה) .
 - ✓ מטרת הנסיעה אינה קבלת טיפול רפואי.
 - חילוץ והצלה - רשימת המדינות בהן לא יינתן שירות של איתור חילץ והצלה מפורטות באתר www.aig.co.il (AIG). הרשימה עשויה להתעדכן מעת לעת.
 - ביטול נסיעה /קיצור נסיעה - כיסוי לביטול/קיצור נסיעה לא חל על מצב בריאותי של בן משפחה קרוב, שהטיפול בגינו היה צפוי.
 - הכיסוי הביטוחי הינו בהתאם לתנאי הפוליסה המלאים של AIG ועל אחריותה בלבד.
 - תנאי הפוליסה המלאים מופיעים באתר האינטרנט של AIG www.aig.co.il ובאתר של ישראלכרט www.isracard.co.il. אנו ממליצים לקרוא את התנאים בעיון.
- לפני כל נסיעה לחו"ל יש לבדוק באתר האינטרנט של AIG וישראלכרט את תנאי הפוליסה בהתאם למהדורה העדכנית.

תנאים נוספים:

- **AIG וישראלכרט שומרות לעצמן את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתן הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינויו של התקנון יחייב את AIG וישראלכרט רק נוסחו החדש.**
- AIG וישראלכרט לא תישאנה באחריות לכל נזק, הפסד אובדן או הוצאה, שייגרמו למי מן הלקוחות הקשורים במישרין או בעקיפין להטבה. אין באמור כדי לגרוע מתוקפה של הפוליסה.
- המידע מוצג באופן כללי בלבד והנוסח המחייב את AIG הוא הנוסח המופיע בפוליסה.
- בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. בכל עניין הקשור בתנאי ההטבה ניתן יהיה לפנות למחלקת שירות הלקוחות של החברה.
- בכל מקרה של סתירה בין הקבוע בתקנון זה לבין הפוליסה, יחייבו הוראות הפוליסה.
- נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהיה מצוי מעת לעת באתר AIG ובאתר האינטרנט של ישראלכרט.
- תוקף ההטבה וביצועה יהיו בתוקף כל עוד ההסכם בין AIG וישראלכרט בתוקף.



- תוקף ההטבה וביצועה כפופים לכל דין ו/או החלטה שיפוטית.
- שימוש בהטבה תחשב כהסכמה לכל תנאיה כמפורט בתקנון זה.
- כל האמור בתקנון זה בלשון זכר יחול במידה שווה לגבי לשון נקבה.
- **תוקף הכיסוי-**

לנוסעים לחו"ל החל מ-03/09/2017 וכל עוד קיים הסכם לביטוח נסיעות לחו"ל בין חברת הביטוח איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ לבין ישראלכרט בע"מ. ההסכם האמור מחליף את ההסכם הישן עם AIG והכיסוי הקודם יפקע. יובהר, כי תביעות קיימות, יטופלו במלואן, באופן טבעי.