



ביטוח רכב



מהדורות 04/2024

פוליסת ביטוח רכב

עמודדים

2-6

7-8

8-14

15-26

27-34

36-43

44-46

47-50

51-54

תוכן הפוליסה

פרק א'**פרק ב'****פרק ג '****פרק ד '****פרק ה '***** כתבי שירות:**

ביטוח הרכב

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

תנאים כללים

הרחבות נוספות

ביטוח חובה

שירותתי דרך וגרירה

שירותתי VIP

מוסכי הסדר/רכב חלופי

שבר שימושות

* כתוב שירות תקף אך ורק אם צוין בפרט בפרט

פוליסה לביטוח רכב פרטי ורכב מסחרי עד 3.5 טון

פוליסה זו היא חוזה בין איי איי' ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - המבוטח) ובין המבוטח ששמו נקבע בפרט (להלן - המבוטח) לפיו מסכים המבטח תמורה דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופה הביטוח בשל אבדן או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ו בשל נזק לרכב צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן - היקף הכספי).

דמי הביטוח, תקופה הביטוח, השתתפות העצמית, שם המחייבן וגבולות האחריות על פי פרק ב', נקבעים בפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

פרק א' - ביטוח הרכב

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות האביזרים והמכללים שבabilia הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושללא ניתן לרכוש רכב בלבדיהם, למציג האויר שבו, למערכות בטיחות מתקדמות שהותקנו בו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטחה, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאביזרים הצמודים אליו שנකובים במפרט (להלן - הרכב), כתוצאה מאחד הסיכוןים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;
- ב. התנagesות מקרית, התהפקות ותאונת מכל סוג שהוא;
- ג. גיבבה;
- ד. כל נזק שנגרם עקב גיבבה, חור כדי גיבבה ובעת ניסיון גיבבה;
- ה. שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצויות הר געש;
- ו. מעשה דין, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטיח או בידי מי מטעמו במתכוון.

פטור המבטח מחובתו.

על אף האמור בסעיף זה, רשיי המבטוח, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותכתב במפרט, לוותר על אחד בלבד מהכיסויים המנויים בסעיף קטן ב' או ג' לעיל או על הכספי לפि פרק א' כלו לפולישה.

2. פרטיים לא מכוונים

על אף האמור בסעיף 1, המבטח לא ישפה את המבטוח בשל אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן נזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלוקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים

קלוקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינטנסיביים, אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

4. דרכי הפיצוי

הmbטוח יכול, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:
תשולם ערך הנזק או האבדן במדדמן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסווג ואיכות דומות או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי

תגמולו ביטוח שייגעו למבטוח לפי פרק זה:
א. יחוسبו וישולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך;
ב. יהיו ביצירוף מס ערך נוסף, למעט לזכאי בניוכי מס תשומות. לעניין פולישה זו, "מס ערך נוספת" - כמשמעותו בחוק מס ערך נוסף, התשל"ג - 1976.

6. הגדרות

"שמאי" - מי רשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפקוח על מצרכים ושירותים (שmai רכב), התשל"ג - 1980.

"שמאי בית" - שמאי שעלה להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטוח.

"שמאי חז" - שמאי שאינו שמאי בית ונכלל בראשימת שמאי החוץ, כהגדרתה להלן.

- "רישימת שמאים חזץ"** - רשימת שמאים חזץ אשר תעירך ע"י המבטח בפיזור גיאוגרפי נאות ותעדכן מעת לעת.
- "שמאים מכרייע"** - שמאים אשר לא יהיה שמאית בית או חזץ של המבטח, הכלול ברישימת השמאים המכרייעים כהגדرتה להלן, אשר ישות את הנזק במקורה של מחולקת בין המבטוח לمبرטה.
- "רישימת שמאים מכרייעים"** - רשימה של שמאים אשר תבחר ע"י איגוד חברות הביטוח ואייגוד השמאים. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים מכרייעים, ותהייה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטראנט.
- "שמאי אחר"** - כל שמאי אשר אינו שמאי בית או שמאי חזץ.
- "הצעת תיקון"** - אומדן נזק ראשוני שմבצע השמאית לפני במהלך תיקון הרכב.
- "שומה"** - אומדן נזק סופי שմבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.

7. הרכבת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

- A. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבטוח שמאי חזץ, מתוך רשימת שמאים חזץ, על מנת להעיר את הנזק לרכב. הרשימה המעודכנת כאמור, www.aig.co.il, תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטראנט של המבטוח ותועבר למבטוח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות דואר אלקטרוני.
- B. הודיעו המבטוח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירותים מסוימים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאים חזץ של אותו מחוז באופן אקראי מבלי להעדייף מסויים על פני אחר. המבטוח יעביר למבטוח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עמו.
- C. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהם למבטוח וכן למבטח ולמוסך.
- D. המבטח והשמאי יתעדדו ושמרו את כל החומר הנוגע להרכבת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון וشומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת לפחות שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבטוח בסמך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שיידרש בעניין הרכבת הנזק.
- E. הצעות התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעות התיקון והשומה הקובעת, אלא אם הציג המבטוח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והוא יעדיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכרייע למפורט להלן, לא יותר מאשר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעות התיקון על ידי שמאי החוץ וניסיונה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח לפי העניין.
- F. המבטוח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, בלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיעו על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יותר מאשר שבועה לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
- G. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכרייע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתר勃ר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- H. המבטוח ישא במלוא עלות שכיר הטרחה של שמאי החוץ.
- I. הודיעו המבטח או המבטוח בכתב אקראית מתוך "רישימת שמאים מכרייעים".
- J. השמאי המכרייע יתן את חוות דעתו לא יותר מאשר ימים מעובדה אחד לאחר שקיבל את ההצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכוו של השמאי המכרייע יקבע מראש. השמאי המכרייע יקבע גם את אופן חילוקת שכיר וועלות ההצעה התיקון הנגדית של המבטוח, בין המבטוח למבטוח, בשים לב לתוצאות הערעור. עלות ההצעה התיקון או השומה הנגדית של המבטוח תהיה על חשבון המבטוח.

לחילופין - המבטח אפשר למכוח לבחור בשמאו אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכר שהמבטח יאפשר לשמאו מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. במקרה, ואם המבטח מעוניין בכר הוא ישלח שמאו מטעמו לבדיקת הרכב לא אחר מיום עובדה אחד ממועד קבלת הצעת התקיקון של השמאו الآخر. שמאו זו לא תהיה השמאו הקבועה כאמור בסעיף ה' לעיל. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאו الآخر, ככל שעומדת לו זכות זו.

יב. מבטח ימסור למבטוח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התקיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השמאו. בנוסף, המבטח ימסור למבטח את דוח השמאו הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלו יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

1. תיאור וDOI הרכב נשוא השמאו.
2. פירוט הנזק הפיזי אשר נגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
3. הערקה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

- החלפים שבהם יש להשתמש לתקן הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחלפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם הייבואן וכל פרט ונתון מזהה.
- מחירי החלפים.
- מספר שעות העבודה הנדרשות לתקן הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפים התקיקון השונים.
- מחיר שעת עבודה.
- אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
- אופן חישוב שווי הרכב במקרים של אבדן מוחלט.
- 4. כל מידע עובדתי נוסף עליו מtabסת השמאו.
- 5. פרטי>User השמאו וחיתמותו בהתאם להוראות הדין.

יג. המבטח יהיה רשאי להעביר למבטוח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף זה באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבטוח.

מבטח, סוכן ביטוח, מבטוח, מוסף או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תליי של שמאו הקבע שמאו עבר מבוטח, ובכלל זה:

- א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטוח לפנות שירות לשמאו. לעניין זה, דרישת של מבטח כי פניה של המבטוח לשמאו תעשה רק אחרי שהמבטח פנה למבטח, מחשב להגבלת. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחשיבות של מבטח להודיע לمبرטה על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרנות המקרה ועל זכותו לתגמול בגין ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
- ב. בהילך הערצת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאו החוז. אין בהוראה זו כדי למנוע מהمبرטה להעביר לשמאו מידע לפני ערכית השמאו כגון מידע לגבי CISI ביטוח, פרטי הפלישה, תנאי הפלישה, הרחבות וכדומה.
- ג. לאחר מסירת הצעת התקיקון, רשאים המבטח או המבטח להעלות בפניו שמאו החוז עקרה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התקיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאו. לעניין זה "עקרה בעניין טכני"- העראה בדבר טענות לשון, טענות בחשבון, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאו כי יש בסיס להערכה שהערכה יפרט את הערכה יעדכן בכתב את הצעת התקיקון. השמאו ימסור גם את הצעת התקיקון המעודכנת למוסר,

- למביטה ולמכوطה, ביצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראות סעיף זה כדי לגורען הקבוע בסעיפים ה' ו' לעיל.
- הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים ה' ו' לעיל.
- .ד. לא יניחו את השמאלי בהוראות המגבילות את שיקול דעתם המקורי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "abaydn gamor" גם אם הנזק הוגלמי לרכב נמוך מ-60%.
- .ה. לא יטילו על השמאלי מטלות שאין עלות בקנה מידה אחד עם תפקידיו כשמאי, ובפרט: לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים ולא ידרשו ממנו לחותם על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
- .ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמליה מכל סוג, לרבות טובת הנהה כלשהי, האחד למשנהו, בהקשר להסדר זה.
- .ז. מביטה, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יענינו או יקבלו עמליה או כל טובת הנהה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מעת רכב חלופי וכי"ב, במסגרת ואגב הילך בחירת זhotot השמאלי.
- .ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאלי יעשה זאת לטובת מצוי צוויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתם המקורי.

8. **רכב באבדן**

- .א. נגזר לרכב אבדן גמור ישלם המביטה למבוטח את מלאו ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים;
- בפולישה זו, "רכב באבדן גמור":
1. רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגניבה.
 2. רכב ששמאלי רכב מוסמך קבוע לגבי Ci נתקימנו בו אחד מלה:
 - א. הוא יצא מכלל שימוש והנדק היישר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משוו הרכב, ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מיסים;
 - ב. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נדרש לפירוק בלבד.
- קבוע ששמאלי רכב מוסמך Ci שייעור הנדק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50% משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, רשייא המביטה בהסכמה המבוטח, לפצחות את המבוטח כאלו היה אבדן גמור (להלן-אבדן גמור להלכה).
- gil. שילם המביטה את מלאו שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אבדן גמור או בשל הלכה תעבור הבועלות בשידידי הרכב למביטה.
- .ד. תוקף פולישה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 11, ולא תהיה למבוטח הזכות להחזר דמי ביטוח.

9. **אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים**

- .א. על אף האמור בסעיף 5(ב'), אם נגזר אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה מנתקה ביטוח המכוסה בפולישה זו ולא שולמו כל המיסים ומממשלתיים בשל הרכב או שקווד בגין מס ערך נוסף, והמביטה החילט לא לתקן את הרכב, ישלם המביטה תגמול ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או ללא מס ערך נוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- .ב. על אף האמור בסעיף קטן (א'), מבוטח שימצא למביטה הוכחה כי אכן כדאי לפטור חזור מmissים או לקייזד מס ערך נוסף, לפי העניין, על רכב חלופי שהוא מתכוון לרכוש, במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור, או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המביטה תגמול ביטוח לפי שווי הרכב עבור ליום קרות מקרה הביטוח כאלו שולמו כל המיסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהمبرטה את זכויותיו ברכב, למעט אבזרים ומכלולים שלגביהם אין המבטח זכאי לתגמولي ביטוח; אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

10. נזק חלק

אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכיב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלוקת המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתוכנותיו ובתיאורו והմבטח ישא במלוא עלות ההחלפה זו.

במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף קטן א', תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:

1. בחור המבטח להחליף את החלק שאבד או נזק, יהלוף החלק שאבד או נזק בחלק המתאים לו באיכותו, בתוכנותיו ובתיאורו לצורך הוצאות התקנה;
2. בחור המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במלזמן - יחוسب הסכום לתשלומים כרעבור רכב שגלו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או נזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגלו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו המשמי של החלק שאבד או נזק (דהיינו - ניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווסף הוצאות התקנה.

ambilי Lagerung מהירותן חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלוקת רכב משומשים (מניעת גנבות), התשנ"ח - 1998, בחור המבטח להחליף את החלק שאבד או נזק ברכב שגלו עד שנתיים ביום קהות מקרה הביטוח, יהלוף החלק שאבד או נזק בחלוקת מקורי או חדש, וב惟ב שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתוכנותיו, ובתיאורו, ובצורך הוצאות התקנה.

בחור המבטח להחליף את החלק שאבד או נזק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי תיקון הרכב יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחראיות האמורה; יהלוף החלק שאבד או נזק שלא לפי התנאים המופיעים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור. בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שהחלף מהתאריך הרישום של הרכב לראשו, כמצוין ברישון הרכב.

11. CISCO הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמרתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

פרק ב' - ביטוח אחראיות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

12. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה ממשימוש רכוב בתקופת הביטוח.

13. גבולות הפיצוי

א. המבוטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמボטח יהיה חייב לשולם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הננקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

א. על אף האמור בסעיף 19(ב)(1) הסכומים לפי סעיף קטן (א) יכולו גם את הוצאות המפורטות להן של צד שלישי שרכבו נזק עקב תאונה:

1. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו -

הוצאות סבירות לשמיירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחדוד חפות לאחר תאונה;

2. שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות;

3. פיזוי בשל אבדן רוחים בזמן השבתתו של הרכב לצורכי תיקונו, ובבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בעלות צד שלישי וממשם לעסקו.

ב. המבוטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שלל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, ועדת אף מעלה לסכום הביטוח.

ג. **על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטור המבוטח מחובתו.**

14. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במידע בין המدد שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המدد שפורסם לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פולישה זו, "מדד" - ממד המהירים לצריך שיפורסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

15. טיפול בתביעות צד שלישי

א. המבוטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולו הביטוח שה מבוטח חייב למובטח, ובכלל שהודיע על כך בכתב למobotח כאמור בסעיף קטן (א) והוא התנגד כאמור באוטו הסעיף; ואולם טענה שה מבוטח יכול לטען כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

א. דרש צד שלישי מה מבוטח את תגמולו הביטוח כאמור בסעיף קטן (א), יודיע המבוטח למobotח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לחתימת הפיזוי בתוך 30 ימים, ישם לצד השלישי את תגמולו הביטוח שהוא חייב למobotח, ככל שהוא חייב בתשלומים.

א. המבוטח רשאי ליטול על עצמו או לנחל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה וה מבוטח יושיט למבוטח, לפי בקשהו, עדירה הנחוצה למobotח לצורכי יישוב תביעה של צד שלישי.

ב. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסייע אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפולישה, היא המבוטח רשאי לשלם למobotח את מלא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה היא המבוטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורויות ולא תחול על המבוטח שום אחראיות נוספת בקשר לכך, חז'ז מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהווצאו בקשר לתביעות האמורויות.

16. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
הmbטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חובות לעניין נזק לרכיב שבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכיב הנמצא בפיקוחו או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

פרק ג' - תנאים כלליים לכל פרקי הפלישה

- 17. בני אדם הרשאים לנוהג ברכב**
- א. בני אדם הרשאים לנוהג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים בסעיף קטן (ב), כפי שנכתב במפרט, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר-תוקף בישראל לנוהגת כל רכב מסווג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 120 חודשים שקדמו לנוהגה ברכב והתקיים בהם אחד מכל:
1. הרשייא לנוהג ברכב לא היה פסול מלקלל או להחזיק ברישוי נהיגה כאמור לפי הוראות שבHIGHWAY, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שנייתה מכוח חוק הוצאה לפועל, התשכ"ד -³, ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישויו מחמת אי תשלום אגרה;
2. הרשייא לנוהג ברכב לא היה צריך לעמוד לפני הדין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים.
ב. הרשאים לנוהג ברכבי:
א. המבוטח;
ב. אדם ששמו נקבע במפרט;
ג. אדם הנהוג לפי הוראות המבוטח או ברשותו;
ד. אדם הנמצא בשירות המבוטח ובולוויות אדם מהמוניים בפסקאות (א) עד (ד);
ה. אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בסעיף קטן (א), בתנאי שהוא מלאה בידי נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלאה בבחון מלאה משרד התחבורה;

18. השימוש ברכב

- השימוש ברכב יהיה לפחות או יותר מהמטרות המנויות להלן **כפי שנכתב במפרט**:
- א. מטרות חברותיות ופרטיות;
ב. מטרות עסקו של המבוטח;
ג. הוראת נהיגה;
ד. הסעת נוסעים בשכר למטרות רוח;
ה. השכרה;
ו. עבודות חקלאיות;
ז. סחר ברכב;
ח. גירה בשכר;
ט. תחרות ו מבחני כושררכב;
י. הובלת סחורות בשכר.

19. חיריגים כלליים לחובות המבטח

- א. פולישה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חובות שאரעו מחוץ לשטח מדינת ישראל, אייזור יהודיה ושותפון ואייזור חבל עזה.
- ב. פולישה זו אינה מכסה:
1. נזק תוכatti;
 2. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכבת הייתה מגויסת לצה"ל;
 3. אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שוכבים או פעולות משביתים, אלא אם כן נכתב אחרת בפרט;
 4. אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת בפרט;
 5. תכיעה הנובעת מנסיבות שבוחה;
 6. אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשဖעת סמים מסוכנים, הגדירותם בפקודת הטמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973;
 7. אבדן או נזק שם תוצאה של מלמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
 8. אבדן או נזק שם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכי גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
 9. אבדן או נזק שם תוצאה של דריידת אדמה - אלא אם נכתב אחרת בפרט.

20. גילוי ו שינוי בעניין מהותי

- פולישה זו הוצאה על סמך התשובות שננתן המבוטח בהודעה שתתועד אצל המבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה שישמשה בסיס לפולישה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתקבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמברטה השיב תששובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכוןים המבוטחים ונקט באמצעות נזקים שהמברטה דרש נQUITם להקלת הסיכוןים המבוטחים לפי פולישה זו.
- בעניין מהותי הוא עניין ששאללה לגבי הוצאה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומוביל לגורוע מכלויות האמור, גם עניינים אלה:
1. סוג הרכב, שנת יצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההיולים, מקורות הרכוב;
 2. פטור ממיסים לגבי הרכב במידה ישנון;
 3. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק דרך כלל;
 4. אמצעי המיגון של הרכב;
 5. זהות וגיל הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאותות שהו מעורבים בהן ועקבות תנועה שבahn הורשו בשלווש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פולישה זו, פרט לעברות תנועה שיש לגבייה ברירת קנס;
 6. נזקים שיירעו לרכב או לצד שלishi בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכון הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בעלות המבוטח ואשר בשליהם הוגשה תביעה כהגדרתה בסעיף 34 (ג);
 7. פרטיהם על אודוט מבטחים קודמים שבירתו את הרכב.
- לא השיב המבוטח תששובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים או הסתר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעות שדרש המבטח להקלת הסיכוןים המבוטחים לפי פולישה זו, יהי המבטח רשאי לבטל את הפולישה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חזקת הביטוח, התשמ"א- 1981 (להלן - החוק).
- המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם הידוע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה, יהי המבטח רשאי לבטל את הפולישה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.
- המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח עבר ביטוחי, כמשמעותו בסעיף 34.

21. ביטוח כפלי

- א. אם בוטח הרכב בפני הסיכון הכללים בפוליסה זו אצל יותר מmbטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הcpf או מיד לאחר שנדע לו על כך.
- ב. בביטוח כפלי אחרים המבטחים כלפי המבטח לחוד על מלא סכום הביטוח, ובין לבין עצםם הם יישאו בתשלום תגמול ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

22. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבטוח.

23. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהມבטח לມבטח בקשר לפוליסה זו ישולם במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון بعد דמי הביטוח למבטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומיים, שראשי מבטח לגבות ממבטח ביום תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
- ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מםבטח במועדו, ישא הסכם שבפיgor ריבית سنوية נקבע במפרט או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחרים לצרכן, בין המدد שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המدد שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיgor כאמור תוך 15 ימים לאחר שהມבטח דרש מהມבטוח בכתב לשומו, רشاء המבטח להודיע לມבטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נספים אם הסכם שבפיgor לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רشاء המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סולק את הסכם שבפיgor תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו הודעה האמורה.
- ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מוחות המבטוח לסלק את הסכם שבפיgor המתייחס לתקופה שעדי לביטול האמור, וכן את הווצאות המבטוח.

24. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה או לאבדן גמור להלכה יונכה מתגמוני הביטוח סכום של השתתפות לריבב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה יונכה מתגמוני הביטוח ביטוח שגרם עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם.
- ב. בנסיבות מקרה יונכה ירידת ערך כחוצאה מ מקרה ביטוח לעניין ירידת העצמת השתתפות עצמית הקבוע במפרט.
- ג. בנסיבות מקרה היה חיבר לשלם כאמור פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהມבטח היה חייב לשלם כאמור בסעיף 13 לעיל. **הມבטח יגבה מהມבטוח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא יונכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.**
- ד. על אף האמור בסעיף קתן (ב) אם הסכם שהມבטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבטח בעצמו בתשלום לצד שלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד שלישי כל סכום שהוא.
- ה. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קtiny (א) ו-(ב), בנסיבות מקרה ביטוח המcosaה לפי פרקיים א' ו- ב' לפוליסה זו יחויב המבטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא עולה על הגובה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

25. החזרת היקף הכספי לקדמותו

עם תשלום תגמולו ביטוח למボטח או לצד שלישי בשל מקרה בו משך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פולישה זו לקדמותו כפי שהיא סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעקבות השבתה היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושו כלהלן:

- א. כאשר שולמו תגמולו הביטוח לפי פרק א' לפולישה - כאחד מסכום תגמולו הביטוח ששולמו בשיעור שהתרה הממנה לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפולישה.
- ב. כאשר שולמו תגמולו הביטוח לצד ג' לפי פרק ב' לפולישה - בגובה דמי הביטוח הנגנים עבור ביטוח בגין הסכם ששולם כתגמול ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפולישה.

26. החלפת רכב

- א. החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל החליף, בהודעה למברטח, ובאישור המבטח, להעביר את הכספי לפוי פולישה זו לרכב החליפי;
- ב. **היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעברו הרכב המוחלף נמכרים מדמי הביטוח בעבר הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ביום ההחלפה 30 ימים מיום ההחלפה.**
- ג. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעברו הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח בעבר הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסית לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- ד. אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב), ו- (ג) כדי למנוע מהմבטח לדרש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכספי הביטוחו לפי עירפיו המאושרים.

27. השבתה

- א. במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למברטח מראש על השבתה הרכב והעמדתו ללא שימוש לתקופה שלא תפתח מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן - "תקופת ההשבתת").
- ב. **הודיע המבוטח למבטח כאמור בסעיף א', לא ינוהг המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתת ואם נהוג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יחול כיסוי לפי סעיף ז' לפולישה זו.**
- ג. תקופת ההשבתת תסתתיים במועד הקבוע בהודעתה המבוטחת; לא ננקב בהודעה האמורה ממועד כאמור, תסתתיים תקופת ההשבתת בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתת, לפי המוקדם מביניהם.
- ד. בתום תקופת ההשבתת, ישיב המבוטח למבטח את החלק היחסית מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף ז' בפולישה זו, ששלים המבוטח עד תקופת ההשבתת.

28. ביטול הביטוח

- א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למברטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח; במקרה זהה ייחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאותר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתקוף, את החלק היחסית מדמי הביטוח ששולמו

بعد התקופה שלאחר מועד כניסה המבטח לביטול לתוקף; החלק היחסית כאמור יוחשב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגובה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, ממועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורי, בין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורי.

(להלן - החלק היחסית).

mbili לגורען מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובclud שהודעה על כך, שבה יכולו הנימוקים לביטול, תישלח למגוטה בDAO רשותם 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

ביטול המבטח את הפוליסא, חוזר המבטח למגוטה בהקדם, ולא יותר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסית מדמי הביטוח ששולם.

כל הסכומים שיוחזו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדי שפורסמו סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדי שפורסמו סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שלמו לשיעוריין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדי שפורסמו סמוך לפני מועד ביצוע התשלום בגין המדי שפורסמו סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבבעל השימוש.

29. **תביעה לתגמול ביטוח**

א. קרה מקרה ביטוח, על המגוטה או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. תביעה לתשלום תגמול ביטוח על פי הפוליסא תוגש למבטח ותתוعد אצלן; אין באמור למנוע מהມבטח לדרש שתתביבעה תוגש בכתב.

ג. על המגוטה, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדורשים לבירור החבות והיקפה ואם אונם ברשותו, עליו לעוזר למבטח, ככל יכולתו, להשיגם.

ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהມגוטה או המוטב על קרנות מקרה הביטוח, יעשה את הדריש לבירור חבותו.

ה. תגמול הביטוח ישולם תוך 30 ימים מהיום שבו בידי המבטח המידע והמסמכים הדורשים לבירור חבותו, ולגביו גנבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.

ו. תגמול הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למגוטה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדי שפורסמו סמוך לפני מועד קרנות מקרה הביטוח בגין המדי שפורסמו סמוך לפני מועד תשלוםם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדירה "פרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריביות והצמדה, התשכ"א-1961, מותם 30 ימים מסירת התביעה; אין בהוארה זו כדי לגורען מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.

ז. המבטח רשאי לקוז מtagmoli הביטוח לפי פרק א' בפוליסא, כל סכום קצוב שהມגוטה חי'ב לו בשל פוליסא זו או בשל פוליסא אחרית ואם קיימים חשש ממשי לאו פירען החוב, רשאי המבטח לקוז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלוםם או חיבור אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

ח. תגמול ביטוח לא יכולו מס ערך נוסף לצאוי בניקיי מס תשומות.

30. **הודהה ללא הסכמת המבטח**

שולם המבטח או אדם מטעמו פיזי בקשר למקרה ביטוח המcosaה לפי פוליסא זו, הודה בחבות, העיג, הביטוח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

31. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים בחלוקת

- א. בקרים מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מה מבטח מקדמה או התchieבויות כספית שתאפשר לקבל שירות לתקן הנזק, וזאת על חשבן הכספיים שיגיעו מה מבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- ב. תגמולי ביטוח שאינם שנויים בחלוקת ישולם תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכח כלשהו לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- ג. סכומים ששולם למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קתינים (א) ו-(ב) יונכו מתגמול הביטוח הסופיים שיישולם; בחישוב הנכוי ישתנו הסכומים שנעכו בהתאם לשינויים במדד המחרירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- ד. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' יעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכיב.

32. התышנות

תקופת ההышנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קורת מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התышנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

33. תחולן

- א. היהת למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שייפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חזזה ביטוח, וזאת בזכות זכות זו למבטח משילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיור התגמולים שישלים.
- ב. המבוטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שייפוי מעלה לתגמולים שקיבל מהמבוטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שייפוי שהוא מגיע למבוטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבוטח; עשה פשרה, ויתור או פעללה אחרית הפגיעה בזכות שעברה למבוטח, עליו לפצחו בשל כך.
- ד. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שייפוי שהוא מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח במשך 15 ימים.
- ה. המבוטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שUMBOTACH סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שייפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שבנייהם.

34. דוח עבר ביטוחי

- א. בתום 11 חודשים מתחילה תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלה המבוטח למבוטח דוח עבר ביטוחי שבו יציין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנות ביטוח בשל רכבים המבוטחים במסגרת הפוליסה; בדו"ח העבר הביטוחי יציין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכיב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכם ששולם, סוג הכספי, סוג התביעה (נק עצמי או צד שלישי), סוג הסיכון המכסה שבסלו הוגשה תביעת הביטוח, האם התקבל אצל המבוטח פיצוי או שייפוי מצד שלישי בשל התביעה, וכן את שיורו הפיצוי או השיפוי שהתקבל (להלן - שיורו השיבוב), ואת שיור או סכום يريدת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש שנים שקדמו למועד הדוח

או בתקופה שבה היה מבוטח אצלם, לפי התקופה הקצרה ביןיהם.

ב. הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתוקן מיד עם הגשת התביעה.

ג. בסעיף זה, "תביעה" - תביעה ששולמו בשלה תגמולו ביטוח לפי סעיף 27, בכך כי השתתפות עצמית, בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים.

ד. על אף האמור בסעיף קטן (ג), לא תיכללו דו"ח עבר ביטוח תביעה בשלה שייעור השיבוב הוא 75% ומעלה; קיבל המבטח שיבוב שייעור כאמור עד שנה לאחר שליחת דו"ח עבר ביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתוקן מיד עם קבלת השיבוב; קיבל המבטח שיבוב שייעור כאמור במועד מאוחר יותר, יעדכן את דוח העבר הביטוחי במסגרת כל דיווח הנדרש בהוראות הממונה, וכן יציג אותן למבוטח לפי בקשהו.

35. **הודעות**

הודעה של המבטח או של המוטב למבטח ניתנת למבטח לפי אחד מכל מהלך:

א. מען משרדו של המבטח, כמצוין בcourt of appeal לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח למבטח או למוטב מזמן לדמן.

ב. במשרדו של סוכן הביטוח, הרשות לפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח למבטח או למוטב מזמן לדמן.

ג. כל דרך שהיא המבטח יודיע עליה למבטח מזמן לדמן.

36. **שייפות**

כל חילוקי דעתות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט המוסמכים בישראל ועל פי דין ישראל.

פרק ד' - הרוחבות נוספות

הן רשאי לרכוש ביטוחים נוספים, כמפורט להלן וזאת בתנאי שצינו בפרט, בסכומים ובתנאים הקבועים בו ובספרק זה.

1. הגנה משפטית

1.1 הגדרות

בשיעור זה תהיה לכל אחד מהמוןחים הבאים המשמעות הרשומה בצדיו.

"הפולישה" - הפלישה שמספרה רשום בפרט, ואשר הוצאה למכוח בקשר לשימוש כללי רכב.

"המבעות" - בעל הפלישה / או כל אדם אחר הרשי לנוהג ברכב על פי הפלישה.
"הלים משפטיים" - הליכים פליליים בקשר לתאונת בהם מוגש נגד המבוחט כתוב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה לרבות בקשות מנהליות בקשר לשילוט רשות ניהול והשבתו, למעט אישומים להם בריתת קנס.

"תאונת" - תאונות דרכים שאירעה עקב השימוש ברכב, בה נפגע אדם / או רכב, אשר תוצאותיה מכוסות בפלישה זו.

"שכר טרחה" - שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המנימיל המומלץ), התש"ס - 2000, או כלל תעריף מינימלי של שכר טרחת עורכי דין כפי שהחוק יחייב מעת לעת.

"הוצאות ערעור" - אגרות, דמי ביל מסמכים, העתק פרטיכלים, שכר עדים / או שכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט, למעט קנס, פיצוי או תשלום עונשין המוטלים בגין דין.

1.2 הכספי

1.2.1 בכספי לתנאים ולהסתיגויות המפורטים להלן, עד לתקרת סיום הביטוח של פרק זה, המבוחט יעמיד למכוח על חשבונו עורך דין לשם מתן הגנה המשפטית בהלים משפטיים שהוגשו נגד המבוחט בקשר לתאונת, וישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להלים אלה.

1.2.2 המבוחט יעמיד למכוח על חשבונו עורך דין לשם הגשת ערavo ויצגו בו, עד למרכז הסופיות האפשרית, על הכרעת דין / או גדר דין שיוטלו על המבוחט בהלים משפטיים וישא גם בהוצאות הערעור.

תנאי מוקדם לחבות המבוחט לפי סעיף זה הוא כי המבוחט קיבל חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין שיצג את המבוחט בראכבה שעלה החלה מהבקשים לערעור, הקובעת כי יש בסיס ענייני ושכוי טוב להצלחת הערעור האמור.

1.2.3 לא העמיד המבוחט עורך דין בהתאם לסעיפים 1.2.1 / או 1.2.2 על פי בחרותו ובמקרה זהה ישפה המבוחט את המבוחט בשכר הטרחה והוצאות הגנה / או בשכר טרחה והוצאות ערעור ששולם על ידי המבוחט, וכל זאת עד לגביול התעריף הנהגוג אצל המבוחט לתשלום עורך דין שלו כ"ט דומה.

1.2.4 המבוחט ישלם את שכר הטרחה והוצאות הגנה או הוצאות הערעור, הכל לפי העניין, תוך 30 ימים מעת שהוצעו הוצאות או ששולם שכר טרחה כנגד הוצאות קבלות, לפי המאוחר, מביניהם.

1.3 הגבלות אחריות המבוחט

הגבלות אחריות המבוחט על פי פרק זה מוגבלות לסכומים הנקבעים בפרט.
בכל תביעה תחול על המבוחט השתפות עצמית בהתאם לנקיון בפרט.

1.4 חריגים

המבחן לא יהיה חייב בכל תשלום על פי סעיף זה אם בעת קרות התאונת היה המבוחט "שיכון" כהגדרת מונח זה בפקודת התעבורה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 ו/או תחת השפעת שם מסוים, כהגדתו בפקודת הטעמים המטוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.

כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הودעה משפטית, ישלחו למבטה מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן למבטה הודעה בכתב מיד כשיודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עמדים להתקיים בקשר לקרה כלשהו העולם לגרום ל התביעה בתוקף סעיף זה.

mobher ci b'makraha shel nazk mohalt o gennit ha'rekha tpekha hracha zo, hamebotch la yeha dca'i lehazar farmaia. 1.6

AIG Extra .2 הגדרות

2.1

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמוניים הבאים המשמעות הרשומה בצדיו:
"הרכב המבוטח" - רכב המבוטח לפי פוליסה זו, שבמועד תחילת הביטוח הוא משנהו הייצור הקלנדארית השוטפת או משנהו יצור קלנדארית קודמת לשנת הייצור הקלנדארית השוטפת בשנה אחת בלבד. יובהר, כי על הרכב להיות רשום לראשונה הרכב כדי ראשונה (בעלי הראשונים) ובכቤות פרטית (שאינו בעלות חברה/ ליסינג/ השכלה/ החרכה/ רשות וכיוצא ב').

על אף האמור לעיל, לגבי רכבים אשר ברישון הרכב שלהם לא נרשמה שנת הייצור הקלנדארית שלהם אלא נרשם מועד עלייתם לכיביש, הגדרת "הרכב המבוטח" תהיה כדלקמן: - רכב המבוטח לפי פוליסה זו, אשר נרשם לגבי ברישון הרכב כי מועד עלייתו לכਬיש היה בשנה הקלנדארית שבמהלכה החל הביטוח או בשנה הקלנדארית שקדמה לה בלבד.

"פיצוי AIG" - פיצוי כהגדרתו בפרק א סעיף 4, על בסיס מחיר רכישה של רכב משנה הייצור הקלנדארית השוטפת של אותו יצור, מאותו גם וסוג כולל תוספות מיוחדות לרכב אם נכללו בביטוחו לפי הפוליסה או במפרט (לא בעליות קודמות), **עד לסכומי הביטוח המפורטים להלן:**

- ביחס לרכב פרטי - שווי הרכב המבוטח בתוספת של עד 15% מערכו;**
- ב. ביחס לרכב מסחרי - שווי הרכב המבוטח בתוספת של עד 10% מערכו.**

2.2 הכספי

המבטיח יפיצה את המבוטח על בסיס פיצוי AIG תמורה הרכב המבוטח אם נגרם לרכב המבוטח אבדן גמור כהגדרתו בפוליסה ע"י אחד מהנסיבות המכוסים בפוליסה. במידה והרכב המבוטח הינו רכב שלא שלומו עדו כל המיסים הממשליים או שקווד בגינו מס ערך נוסף, יחולם פיצוי AIG Extra בcpfou לפרק א' סעיף 9 (אבדן גמור לרכב שלא שילמו עדו מיסים), כמפורט להלן:

א. במקרה של רכב עם פטור רב פערני /או לצמיות ממיסים או שקווד בגינו מס ערך נוסף, אשר המבטיח החליט לא לתנקנו, יהיה המבוטח זכאי לפיצוי AIG Extra תמורה הרכב המבוטח, בגין המיסים או ללא מס ערך נוסף, לפי העניין.

ב. במקרה של רכב עם פטור חד פערני ממיסים, המבוטח יהיה זכאי לפיצוי AIG Extra

mobher ci b'makraha shel nazk mohalt o gennit ha'rekha tpekha hracha zo, hamebotch la yeha dca'i lehazar farmaia. 2.3

3. **כיסוי לאבדן ארכן**

- 3.1 הרוכש המבוטח:** הארכן של המבוטח, מסמכי האישים וכן כרטיסי התשלום הנמצאים בארכן בדרך כלל.
- 3.2 מקרה הביטוח:** המביטה ישלם תגמולו ביטוח לבעל הפולישה כפי שצוין בפרט הפולישה בגין מקרה של אבדן / או גניבת ארכן אשר אירעו בשטח מדינת ישראל על עboro הפריטים הבאים: 4.2.1 הוצאות החלפה עבור הארכן שאבד או נגנב וכן עבור המסמכים האישים וכרטיסי התשלום שהיו בארכן.
- 3.3 גובל אחריות: אחוריות המביטה לתגמולו ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה במשך תקופת הביטוח על ארבע פעמים מוגבה גובל האחריות למקרה ביטוח המופיע במפרט.**
- 3.4 חריגים:**
- 3.4.1 כסף מזומנים, המחוות מכל סוג שהוא לרבות שוברי קנייה, כרטיסי תחבורה, או פריטים דומים אחרים שהיו בארכן שנגנב או אבד למעט מסמכים אישיים וכרטיסי תשלום.**
 - 3.4.2 אבדן שנגרם על ידי כל מאורע שאינו אבדן או גניבה, כגון; אש, מים, בלאי טבעי, פגמים בייצור, תלולים, חרקים, ניקוי או תיקון ומאורעות דומים אחרים.**
 - 3.4.3 כל חיוב שנעשה במרמה או שלא בהרשות הכרתית הכספי התשלום שאבדן או נגנבו.**
 - 3.4.4 כל הוצאות הנובעות ממשימוש בדוחות המבוטח ע"י אדם אחר, שנגרמו בשל אבדן או גניבה של מסמכיו האישיים או כרטיסי תשלום.**
- 3.4.5 אבדן/גניבה של כרטיסי תשלום עסקיים שאינם אישיים.**
- 3.5 תנאים לכיסוי הביטוח:** על בעל הפולישה להודיע למשטרה ולספק לחברת הביטוח דיווח רשמי אשר יצוין בו שacky אירע בפרק הזמן המcosaה וזאת על מנת לחברת הביטוח תשלם את התביעה. מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבת הרכב תפקע הרחבה זו, והמבוטח לא יהיה זכאי להחזר פרמייה.

4. **כיסוי להחלפת מפתחות**

- 4.1 מקרה הביטוח:** המביטה ישלם תגמולו ביטוח בגין הנזקים המפורטים מטה שאירעו לרכב המבוטח לפי פולישה זו:
- 4.1.1 החלפת מפתחות -** חברת הביטוח תשפה את בעל הפולישה עבור עלות החלפת המפתחות לרכב של המבוטח שאבדן או נגנבו. העלות המcosaה מוגבלת לסכום הכספי שהמברשות שילם בפועל למניעולן על מנת להכך מפתח חדש.
- 4.1.2 כיסוי להחלפת מנעלים בעקבות פריצה לדרכב -** חברת הביטוח תשפה את בעל הפולישה עבור עלות החלפת המנעולים והפתחות של המבוטח עבור הרכב שנפרץ. העלות המcosaה כוללת את עלות העבודה להחלפת המנעולים וכן את עלות המנעולים והפתחות החדשים כפי ששולמה בפועל.
- 4.1.3 שייפוי בגין נעל מהחזק לדרכב -** במידה והمبוטח נגע מהחזק לרכב המבוטח בשל אבדן או גניבה של מפתחות חברת הביטוח תשפה את בעל הפולישה עבור עלות תשלום לפורץ מנעלים. העלות המcosaה מוגבלת לסכום הכספי שהמברשות שילם בפועל לפורץ המנעולים על מנת לפורץ את הדלת.

4.2 גבולות אחריות:

- אחריות המביטה לתגמולו ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על:
1. הסכוימים ששולם בפועל על ידי המבוטח.
 2. כפל הסכום הקבוע במפרט מהוות את גבול אחריות המבוטח לכל הפיצויים שיש לשולם במשך תקופת הביטוח.

	השתתפות עצמית: מתגולי הביטוח שישלם המבטיח לבעל הפולישה , ינוכה סכום של השתתפות עצמית הנקוב במשפט.	4.3
	חריגים: חברת הביטוח לא תשלם עבורה: 4.4.1. הוצאות אחרות חוץ מלאה המפורטות בסעיף 1.5. 4.4.2. הוצאות הכרוכות במפתחות שאבדו או נגנוו לרכב שאינו רשום במשפט.	4.4
	תנאים לכיסוי הביטוח: במקרה של תביעהليسוי להחלפת מנעוולים בעקבות פריצה לרכב, על המבטיח להציג לא לחברת הביטוח דוח משטרתי רשמי בקשר למקרה בתוך פרק זמן סביר על מנת שחברת הביטוח תשלם את התביעה. mobher כי במקרה של נזק מוחלט או גניבת הרכב תפקע הרחבה זו, וה מבוטח לא יהיה מספיק להחזיר פרמייה.	4.5
	5. CISI רעדית אדמה 5.1 מקורה הביטוח: המבטחת ישלם תגמולו ביטוח לבעל הפולישה בגין אבדן או נזק שנגרמו, בימיין או בעקביפיון, לרכב המבטיח, כתוצאה מאחד הסיכון המפורטים להלן: 1. רעדת האדמה עצמה; 2. אש שפרצה עקב או כתוצאה מרעדת האדמה; 3. גניבה, פריצה או ניסיון לבצע תוך כדי או בעקבות רעדת האדמה; 4. התנgesות מקרים, התהיפות ותאונת מכל סוג שהוא תוך כדי או בעקבות רעדת האדמה;	4.6
	5.2 השתתפות עצמית: מתגולי הביטוח שישלם המבטיח לבעל הפולישה בגין נזק חלי, ינוכה סכום של השתתפות העצמית הנקוב במשפט.	5.2
	6. CISI לפנסים ומראות צד (כפוף לריכישת CISI וציוויל במשפט) הרחבה זו תהא בתוקף אך ורק לגביו מבוטחים אשר רכשו את CISI המפורט להלן. CISI במשמעות זו, יהיה תקף אך ורק אם רכש על-ידי המבטיח תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים, ואם צוין כך במשפט הפולישה, עד לסך הנקוב במשפט הפולישה. הцентрופת להרחבה, לאחר תחילת הפולישה, כפופה לתקופת אכזרה של 50 ימים ממועד ההцентрופת. שבר שנגרם בתקופה האשכלה אינו מכוסה בהרחבה. ניתן להגדיל את גבול האחריות של הרחבה במעטם ההцентрופת להרחבה בלבד. לאחר ההцентрופת להרחבה, לא ניתן היה להגדיל את גבול האחריות של הרחבה, וזאת גם אם אופציה זו עומדת ל杂志社ים חדשים. 1. הגדרות "הפולישה" - פוליסט ביטוח רכב לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון שהוצאה על ידי המבטיח והמדכה את המבטיח בקבלת השירותים כאמור בהרחבה זו. "המבטיח" - איי איי ישראל חברה לביטוח בע"מ. "המשפט" - המשפט המצורף לפולישה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו כפי שייעודכן מעת לעת. "פנסים/מראות" - מכלולי הפנסים הקדמיים והאחוריים (לרבבות פנסי איזות ובמלים) וכן מכלולי מראות צד חיצונית, ובכללן חלק ממשפט הרכב הרכב עפ"י הוראות יצירן הרכב. "שבר" - שבר וכן סדק הפוליש דרך עובי המראה ו/או הפנס וכן שבר למנגנון הפנימי של המראה או הפנס.	6.1

- "הכיסוי"** - תיקון או החלפת מראה או פנס שנשברו.
- "כל הרכב"** - כל רכב ממופרט בפרט אשר לחברת המיצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, הרכב הובא לבוא רגיל (או יבוא אישי מקביל) ו/או קיימים לרכב הנ"ל פנסים/מוראות חלופיות בישראל.
- "מקבל השירות"** - המבוקח אשר רכש את הכיסוי על פי הפולישה ובידו פולישה תקפה הכללת הרחבה זו, וכן מי שיחזק בכל הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו.
- "נתן השירות"** - מי אשר פרטיו מופיעים במפרט השירות.
- "תchanת השירות"** - נתן השירות ו/או קבלני משנה נתן השירות של 08:00-08:00.
- "موقع השירות"** - מוקד שירות טלפון של נתן השירות הפעיל ביום א-ה משעה 08:00 ועד שעה 17:00 ימי ו' עד השעה 12:00 בטלפון רב קו 2008*.
- "ימי עבודה"** - ימים א'-ה' שהינםימי חול מהשעה 08:00 עד 16:00. למעט הערב חג וימי חג רשמיים בישראל
- "שנאי"** - מי שרשם בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שנאי רכב) התש"ם - 1980
- מהות והיקף הכיסוי**
- 2.1 הכיסוי על-פי הרחבה זו יינתן או יבוצע ע"י נתן השירות ו/או תchanות השירות ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת השירות, בכפוף להשתתפות העצמית הנקבעה במפרט - לכל מקרה.
 - 2.2 הרחבה זו תקפה בתקופת הביטוח כמצוין במפרט הפולישה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המציג במפרט, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפולישה (להלן: "תקופת השירות").
 - 2.3 הכיסוי על-פי הרחבה זו יינתן בגין שבר למראה ו/או לפנס של כל הרכב. הכיסוי ינתן גם אם נגרם באוטו אירוע נזק לחליקים אחרים בכל הרכב.
 - 2.3.1 במידה ושם הנזק הכלול לרכב (כולל שבר למראה ו/או לפנס) הינו מעל גבול האחריות הנקבע במפרט בגין הרחבה זו, יפנה נתן השירות את מקבל השירות למביתחת לצורך בדיקת הכיסוי הביטוחי עפ"י תנאי הפולישה. במידה וקיים כיסוי ביטוחו ומქם השירות יבחר להפעיל את הפולישה, לא יהיה זכאי לקבל את הכיסוי על פי הרחבה זו.
 - 2.3.2 על אף האמור בסעיף 2.3.1, במידה ובחור מקבל השירות לתקן רק את המראה ו/או הפנס, יתכן נתן השירות את המראה ו/או הפנס בלבד עד סיום גבול אחריותו. במידה וסכום התקון של המראה ו/או הפנס יעבור את גבול האחריות של נתן השירות, ישלם מקבל השירות את סום ההפרש, והכל בכפוף להסכמה מקבל השירות לביצוע התקון ותשלום ההפרש.
 - 2.4 החלפת הפנס או המראה תהייה בכפוף לסעיפים 10א ו- 10ג לפרק א' בפולישה. במידה ואין אפשרות נתן השירות ו/או תchanת השירות למצוא פנס ו/או מראה מהגדרים בהרחבה זו, חלף הפנס ו/או המראה שניזוקן, בזמןו התקון שהוגדרו בהרחבה זו, או שמשיבת אחרת לא ניתן להחליף את הפנס ו/או המראה, ייפצחו נתן השירות את מקבל השירות בפיזי כמספר לתנאים הבאים:
 - 2.5.1 הפיזיו ינתן כנגד תיקון הפנס/מראה בפועל וכנגד הצגת חשבוןנית / קבלה המעידת על עלות התקון.
 - 2.5.2 הפיזיו שיינתן יהיה לפי שווי מחירן השוק המקובל של מראה ו/או פנס חדשים כולל עלות התקינה ומע"מ, אך לא יותר מ-4000 ש"ם בקיוזד השתתפות עצמית כאמור בסעיף 2.1.
 - 2.5.3 קבלת הפיזיו הכספי, כאמור בסעיף 2.5.1, מותנה בכך שמקבל השירות יחתום על הצהרה לפיה לא תבע בעבר ולא יתרע בעתיד כל גורם נוסף ו/או אחר בגין נזק זה לפנס ו/או למראה.

היה ונותן השירות /או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכל הרכיב תיקון חוזר של אותו פנס /או מראה, תוך 6 ימים ממועד התקון הקודם, והתיקון החוזר מתיחס לחלקים שהוחלפו /או מקורי במשהו /או מחדל של נתן השירות /או תחנת השירות, ישא נתן השירות /או תחנת השירות במלוא עלות התקון, ומקבל השירות לא יחויב בתשלום עבור החלקים שהוחלפו בתיקון הקודם /או עבור העבודה /או בהשתתפות עצמית נוספת בסעיף 2.1 לעיל.

2.6

חריגים

.3

למרות האמור בסעיפים 1 ו- 2 לעיל לא תצא הרחבה זו כל נזק שיגרם לפנס /או למראה של כל הרכיב כתוצאה מהמקרים או מהוגדים או מהנסיבות המפורטים להלן:

3.1 **שבר שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.**
3.2 **פנסים /או מראות מיוחדות אשר לא הותקנו בהתקנה מקורית ולא מיובאים ע"י יבואן הרכיב.**

3.3

קלוקולים חמליים מכל סוג שהוא.

3.4

שבר שאירע כתוצאה או עקב תחרות /או מבחן /או בדיקת כושר נהיגה.

3.5

כל נזק שנגרם כתוצאה מרעדית אדמה.

3.6 **שבר לפנס /או למראה בכל רכב שיובא ביבוא אישי (שאינו יבוא אישי מכביל) ולא קיימים לרכב זה פנסים /או מראות חלופיות בישראל.**

3.7

3.7 **שירותות או סדרקים שאינם פולשים דרך עובי הפנס /או המראה /או דהייה /או בלאי של הפנס /או המראה.**

3.8

גינבת פנס /או מראה בשלמותם.

3.9

3.9 **כל נזק אשר יגרם במישרין /או בעקביפין כתוצאה מאירוע גרעיני רדיואקטיבי.**

3.10

3.10 **כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעלת אובי, פגעים חבלניים, נזקי טרוור,**

3.10 **התកוממות צבאית או עממית, מהפהכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, וככל**

3.10 **ונזק אשר מקנה פיצוי בגין עפ"י חוקי המדינה.**

3.11

3.11 **כל נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל ואיזור יהודה ושומרון.**

3.12

3.12 **כל נזק שנגרם בעת שהרכיב היה מגויס לצה"ל.**

3.13 **כל נזק שנגרם בשל העובדה נתן הנג הרכיב נתן להשפעת סמים מסוכנים כהגדתם**

3.13 **בפקודת הטמים המסוכנים {נוסח חדש התשל"ג-1973}.**

הפעלת הכספי

.4

4.1 **בכל מקרה של שבר לפנס /או למראה (למעט החריגים שפורטו לעיל) יפנה מקבל השירות טלפונית אל מוקד נתן השירות לקבלת השירות.**

4.2

4.2 **על המבוטח לדוח למועד נתן השירות, על השבר שנגרם לפנס /או למראה מיד לאחר שנណוע לו על כך. עיקוב בהודעה כאמור, יהא מקובל ככל שהאייחור במתן הודעה חל בשל נסיבות מוצדקות /או נסיבות שאין תלויות במבוטח.**

4.3

4.3 **השירות יונק ויבצע בהתאם לתנאי הרחבה זו תוך המועדים כדלקמן:**
4.3.1 **במידה ומתקבל השירות יודיע מראש למועד הטלפון /או לחתימת השירות על התקלה, סוג ודגם כל הרכיב, מספר השלדה, מספר רישוי וסוג הפנס /או המראה שנזקקו, בהתאם מועד הגעת כל הרכיב לתחנת השירות לאחר קבלת הפנס /או המראה החלופיים והתיקון יבוצע באותו היום שבו הגיע כל הרכיב לתחנת השירות.**

4.3.2 **נותן השירות יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, וכתנאי לקבלת השירות, להפנות את מקבל השירות לתחנת שירות לשם זיהוי ואייפון החילוף הנזוק /או לשם אישור קיומו של כסוי לשבר.**

4.3.3. בכל מקרה אחר, סיום השירות יהו תוך 3 ימי עבודה ממועד הבאת כל הרכב לתחנת השירות. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינו: ימים א-ה (כולל) שהם ימי חול משעה 08:00 עד לשעה 00:16. למעט ערבו חג ימי חג רשמיים בישראל.

4.3.4. השירות ינתן תוך תקופה של עיליה ודינה מול המבוקש.

.5

תיקונים נוספים

6.1. אירע נזק שאין מכוסה בפוליסה /או בהרחבה זו (להלן: "נזק לא מכוסה") וננה מבקש מהשירות לתחנת שירות בבקשה לתקנו, יהיה נתן השירות /או לתחנת השירות זכאים לקבלת השירות תשלום בגין תיקון הנזק ללא מכוסה, בכפוף לתנאים של להלן:

א. מקבל השירות נתן את הסכמתו מראש ובכתב, לבצע את התקיקון בהתאם להצעת המחויר שניתנה על ידי לוחמת השירות.

ב. בתום ביצוע התקיקון, תמסור תחנת השירות למקבל השירות, חשבונית מס וקבלה כדין.

.6

תנאים כלליים

6.1. הכספי על פי הרחבה זו מותנה בכך שמקבל השירות פנה לנתן השירות או לאחת מתחנות השירות ופתח קריית שירות בموقع נתן השירות וקיבל את השירות ממנו בלבד.

6.2. לנוחן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפניו מתן אישור לביצוע התקיקון וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג ממועד מתן השירות.

6.3. הכספי עפ"י הרחבה זו מותנה ברכך, כי בתחילת תקופת הכספי, הפנס /או המראה של כל הרכיב הינם ללא פגם /או סדק כל שהוא.

6.4. מפהת עיכוב צפוי בהעברת המידע לגבי מבוטחים חדשים, נתן השירות עינוק שירותים למקבל השירות הטוען שנמנה על רשימת המנויים אך טרם התקבל דיווח לגביו, וזאת כנגד הפקדת המכחאה דוחיה ל-30 ימים מעת מקבל השירות או כנגד תשלום דוחי בקטיס אשראי בגין עלות השירות. סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 30 ימים ממועד קבלת הוכחה בידי נתן השירות על זכאות לשירות בידי מקבל השירות.

6.5. תחנות השירות יהיו בפרישה ארצית נאותה.

6.6. קבלת השירותים לפי הרחבה זו לא תיחס כتبיעה בדו"ח עבר ביטוחי כהגדרתו בסעיף 34 בפרק ג' בפוליסה.

6.7. מובהר כי בקרה של נזק מוחלט או גניבת הרכיב תפקע הרחבה זו, והמבוקש לא יהיה זכאי להחזר פרמיה.

.7

אחריות

7.1. הוחלפו פנס או מראה, לרבות החלפים הנוספים המכוסים, במסגרת הרחבה בו, או נתן השירות מטעמו יספקו אחריות לחלפים, וזאת לתקופה של ששה חודשים מיום ההחלפה

7.2. תוקן נזק במסגרת הרחבה זו, המבטיח ו/או נתן השירות מטעמו יספקו אחריות לעבודת התקיקון כל עוד הרכיב נמצא בבעלות מקבל השירות ובתנאי, שהרכיב לא עבר אירוע תאוני ובתנאי שלא נגרם נזק פיזי חיצונו לחלקים שותקנו.

7. טיפול בנזקי פגושים

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

- 1.1 **"הפולישה"** - פולישת ביטוח רכב לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שהוצאה ע"י המביטה והמצהה את מקבל השירות בקבالت השירותים כאמור בהרחבה זו.
- 1.2 **"פגוש"** - בהתאם להוראות יצרן הרכב ומפורט בסעיף 2.2 להרחבה זו.
- 1.3 **"נזק"** - שבר או/או כיפוף שנגרם לפגוש, למנעט שירותות למיניהן.
- 1.4 **"שירותות"** - תיקון הפגוש או החלפתו בפגוש חדש, לפי החלטת המנהל המקורי מטעם נזון השירות.
- 1.5 **"כלי הרכב"** - כל הרכוב, ממופרט במפרט אשר לחברת המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, הרכב הובא ביבוא גיגל (או יבוא אישי מקביל) ו/או קיימים לרכב פגושים בישראל.
- 1.6 **"מקבל השירות"** - המבוטח אשר רכש את הכיסוי ע"פ הפולישה וכן אף מי שייחזיק בכל הרכב או يستמש בו ברשותו או מטעמו של המבוטח.
- 1.7 **"נותן השירות"** - ממופרט בדף במפרט.
- 1.8 **"מחירון"** - מחירון לתיקון נזק או החלפת פגוש, כפי שייפורט באתר של נזון השירות.
- 1.9 **"תקופת השירות"** - בהתאם לנזוק במפרט הפולישה או במועד ביטול הפולישה או או ביטול הרחבה, לפי המועד.
2. **מהות והיקף השירות**
- 2.1 השירות על פי הרחבה זו ניתן או יבוצע ע"י נזון השירות ואו תחנות השירות ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת השירות, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית בסך 350 ש"ח (כולל מע"מ) למשך:
- 2.2 השירות על פי הרחבה זו ניתן בגין נזק לפגוש הרכב ממופרט להלן: חלקו הפלסטי חיצוניים ופנימיים בלבד, שהם חלק מהפגוש וקשריהם להחזרתו למצבו המקורי, על פי מפרט היוצרן בלבד כגון: מגן חיצוני, سورג חזית, כוורות פלסטיים וחיזוקים פנימיים אחרים (כל עוד הם עשויים מפלסטיק), קלקרים למגן, سورגים צדדיים, כיסויי ערפל, سورג מרכזי, חישננים ומצלמות על כל סוגיהם קישוטים שונים לפגוש (כל עוד הם מקוריים מהיבואן), ספיילר תחתון, תושבות לוחית רישוי, תומכים (כולל שפמים לפנסטים).
- 2.3 **הכיסוי לא יחול על מרכיבים כגון: פנסים ראשיים, פנסי ערפל במגן, פנסי תאורת יום (LED ולא LED), סמליל יצירן, קישוטי ניקל למכסה מנוע, בטנות, מגני מנוע תחתונים, פח חזית - פיבר, מגני מצנניהם תחתוניים ו/או כונסיו אויר למיניהם אשר נמצאים מתחת / מחורי המגן, מצננים, מעבים, חלק ממתכת של הרכב ו/או קצוות שלדה, פחים אחוריים, גשרים עליוניים, פח ניצב, פח חזית מתכת, יחידות בקרה ושליטה למיניהן.**
- 2.4 גבול האחריות לאירוע, כפי שננקוב במפרט לפי הרחבה זו, הינו לכל החלקים שניזוקו ומכוונים במסגרת הרחבה זו, בנוסף נזון השירות יספק את העבודה הנדרשת לצורך תיקון או החלפת הפגוש.
- 2.5 יובהר, כי לא ניתן שירות לפי הרחבה זו, אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים שאינם מכוסים במסגרת הרחבה זו, ורק עלות החלקים כולל מע"מ (לרבות עלות החלקים המכוסים במסגרת הרחבה זו), עולה על גבול האחריות הננקוב במפרט (כולל מע"מ). למען הסר ספק שירות במסגרת הרחבה זו ניתן החלקים המכוסים בסעיף 2.2.

הפגוש שיויחלף יהוה פגוש חליפי בעלתו תוקן. אם אין אפשרות נתן השירות למצוות פגוש כאמור תוך זמן סביר, יופצה נתן השירות את מקבל השירות בגין כל החלקים שנזינוקו המוכסמים במסגרת הרחבה זו בתוספת עלות העבודה, בהתאם למחרiron של נתן השירות, ועד 5,000 ש"ח כולל מע"מ.

3. חיריגים

- במסגרת הרחבה זו לא ניתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות, אשר אירעו או נגרמו כתוצאה ממחלה מלאה, כוללים או מקרים:**
- 3.1 נזק לפגוש/ים אשר לא היו תלמידים לחלוtin בטרם נזוקו ו/או פגוש/ים שלא הורכבו/ו CIAOT.
 - 3.2 נזק לפגוש/ים שאנו/ם מהוועה/ים חלק מההפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו ע"י היצרן.
 - 3.3 נזק לפגוש/ים שהיה/ו פגום/ים טרם כניסה לתוקף.
 - 3.4 נזק, שנגרם בכוונת דzon על ידי מקבל השירות ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על ידו להשתמש בו.
 - 3.5 השירות איינו כולל תיקון קצרים חמומיים, חוטאים ו/או מגנוני הפעלה.
 - 3.6 נזק ו/או פגום בחלקן מרכיבים ברוכב המונעים ו/או פוגעים ביכולת הרוכבת הפוגש/ים שנזוקו/. נזק בשל אירוע אשר הפיזיו בגיןו ניתן ע"פ חוקי מדינת ישראל.
 - 3.7 נזק בשל אירוע אשר הפיזיו בגיןו ניתן ע"פ חוקי מדינת ישראל.
 - 3.8 נזק אשר נגרם בעקבות נסיעה בהשתתפות בספורט תחרותי.
 - 3.9 השירות ינתן למקבל השירות בהתאם למספר הרישוי המופיע במפרט.
 - 3.10 מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשולם כלשהו אם בחר לקבל שירות נשוא הרחבה זו שלא באמצעות נתן השירות כהגדתו לעיל. סעיף זה יחול גם אם פעולה מקבל השירות בתום לב.
 - 3.11 נתן השירות פטור מלחת את השירותים על פי הרחבה זו במקרה של מצב מלחמה (בין אמם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), פועלות אויב, פגעים חבלים, נזקי טרוור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, גירוש כללי, רעדית אדמה, וכל כוח עליון אחר, אשר אינםאפשרים את מתן השירותים.
 - 3.12 נזק תוצאות מכל סוג בעקבות נזק לפגוש.
 - 3.13 גיבית פגוש.

4. קבלת השירות

- 4.1 בכל מקרה של נזק לפגוש, המcosaה במסגרת הרחבה זו, יפנה מקבל השירות אל מוקד נתן השירות המופיע במפרט.
- 4.2 נתן השירות יפעיל מוקד טלפוני ביום א'-ה', שאינם ערבי חג ו/או ימי חג, מהשעה 8:00 עד השעה 17:00.
- 4.2.1 השירות יונתק ויבצע בתחום השירות בפרישה ארצית נאותה, בהתאם לתנאי הרחבה תוך המועדים כדלקמן:
- 4.2.1.1 עד 3 ימי עבודה מממועד הבאת הרכב לתחנת השירות.
- 4.2.2 לצורך סעיף זה **"ימי עבודה"** הינם ימים א'-ה' (כולל), שאינם ימי חג ו/או ערבי חג, משעה 08:00 עד לשעה 17:00.

5. תוקף הרחבה ותוקף ההתחייבות

- 5.1 הכספי על פי הרחבה זו מונתה בכך שמקבל השירות קיבל את השירות מנותן השירות או מאיתת מתחנות השירות בלבד.
- 5.2 הרחבה זו אינה בכפוף לכל התנאים והסיגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.
- 5.3 שימוש בשירותים לפי הרחבה זו, לא יחשב כתביעת בד"ח עבר ביטוחי כהגדתתו בסעיף 34 בפרק ג' בפוליסה.

<p>נותן השירות יעניק שירותים למקבל השירות הטוען שנמננה על רשות המנויים ומדיניות הביטוח איננה עימנו וזאת כנגד המחאה דחויה ל- 30 יום או בכרטיס אשראי, סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 30 יום מהוכחות הזכאות לשירות.</p>	<p>5.4</p>
	<p>6. ביטול הרחבה</p>
<p>6.1 ביטול הרחבה יהיה בהתאם להוראות מדיניות הביטוח והוראות הדין. 6.2.1 על אף האמור לעיל: במקרה של סיום ההסכם עם נתן השירות, וכל עוד המבטיח לא הגיע להסדר עם נתן השירות אחר, רשאי המבטיח לבטל את הרחבה זו, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח. ביטול הרחבה זו, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודיעת הביטול. במקרה כך, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי ייחסי ממחר הרחבה ששלים.</p>	<p>6.1 6.2</p>
<p>6.2.2 מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבת הרכב תפרק הרחבה זו, ומבטיח לא יהיה זכאי להחזר פרמייה.</p>	<p>6.2.2</p>
	<p>7. אחריות</p>
<p>אם הוחלף הפגוש, לרבות החליפים המקוריים, במסגרת הרחבה זו, תינתן אחריות של המבטיח ו/או נתן השירות מעתה, משך חצי שנה מיום החלפה. בגין תיקון במסגרת הרחבה זו, תינתן אחריות של המבטיח ו/או נתן השירות מןעומו לכל הזמן שהרכב נמצא בעלות מקבל השירות ובתנאי, שהרכב לא עבר אירוע תאוני ו/או נגרם נזק מכל סוג שהוא צפוי ובلتוי צפוי באותו חלקים שתוקנו.</p>	<p>7.1 7.2</p>

תמיכת רגשיות בקרות אירוע ביטוח

.8

הגדמות

.1

- 1.1 **החברה**- אי אוי גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 **זכאי לשירות**- בעל הפולישה, בן/בת דוגו וילדיו המתגוררים עמו בכתובת הרשמה ע"ש בעל הפלישה, אשר הוא מוערכם באירוע ושהנים מעלה גיל 17.
- 1.3 **נתן השירות**- חברת פמי פרימיום בע"מ.
- 1.4 **אירוע ביטוח**- מקרה ביטוח לפי סעיף פרק א', סעיף 1 לפולישה, שבו היה מעורב הזכאי לשירות ובלבד שנפתחה תביעה בגין ביטוח זה.
- 1.5 **איש מקצוע**- פסיכותרפיסט שהינו עובד סוציאלי קליני עם התמחות בפסיכותרפיה הנוטן שירותים באמצעות מתקנות של נתן השירות.
- 1.6 **"שירותות"**- השירותים המפורטים בסעיף 2 בכתב הרחבה זה, **ובלבד שהפניה הראשונה של המבוקט למועד קבלת השירותים נעשתה בתוך 6 חודשים ממועד קרות האירוע הביטוחי**.

- 1.7 **"יום עסק"**- ימים א'-ה', שאנו ימי חג, ערבי חג או יום שבתוון.
- 1.8 **מועד השירות**- מועד טלפוני לטיפול בפנויות הדכאים לשירות, ואשר באמצעותו יופנו הזכאים לשירות איש מקצוע לצורך קבלת השירות. מספר הטלפון של מועד השירות 03-5688588.
- 1.9 **מערכת מקוונת**- פלטפורמה ייעודית המאפשרת לצאיכם לשירות קבלת טיפול מיושם מINU באמצעות שיחת וידאו.

השירות

.2

- 2.1 Tamimah Regashit Roshonot LaZekai Shiorot Shel Aironut Bيطוח, Ul Manot L'si'ah BeChizuk Mengenoni HaTmudot VeHaibud Shel Aironut Bיטוח.
- 2.2 Mithan Klaim LaHatemodot Roshonot Um HaTchoshot HaAvotot BaEshuvot Aironut Bיטוח. Vatrogol Klaim Praktim LaHefchata Charda.
- 2.3 HaShiorot Yekol Ed Shisha Magashim Makoonim, LeChal Aironut Bיטוח. Avruk Kol Mafgesh Ed 30 Dakot.
- 2.4 HaKisayi Ul-Fi Catav Harachba Ze Yinhan Bacpoof LaTsalom HaShattafot HaUzmaot HaNekoba Bemperfet Ul-Yidi HaZekai LiShiorot, Uverb Kol Magash.

אוף קבלת השירות

.3

- 3.1 Basmor LeKrotot Aironut Bיטוח, Yofna HaZekai LiShiorot L'moud Krotot Yizdahe Bishmo, Yimsoor At Mspfer Hpolisha/Mspfer HaTbua Vbenosaf, Mspfer Tz. Shel BaUl Hpolisha LeZoer Kbelat HaShiorot.
- 3.2 Moud HaShiorot Yihya Fa'eil Binyi Chol Ben HaShuot 8:00 Ed 00:17, Binyi Shishi VeArbi Chag Ben HaShuot Ben 8:00 Ed 12:00. BaChgim Vebshbotot Moud Krotot Yihya Segor.
- 3.3 LeZoer Kbelat HaShiorot, HaZekai LiShiorot Yofna Lmoud Krotot HaShiorot Vnetzig HaMoud Yichoz Alai LeZoer Ti'ayom Moud LaAspekhat HaShiorot BaTach 2 Ymi Uskekim Mahpeneha.
- 3.4 HaShiorot Yikbu Lmoud Asher La Yihya Ma'achar M-5 Ymi Uskekim Moud Yizirat HaKesh Ul Idi Moud HaShiorot, Kamforot Basufi 3.3. Le'ail.
- 3.5 Zmani Mithan HaShiorot Ychol BaHataam Lloch HaAboda Shel HaZekai Makzuu, BaShuot HaFuleot: Binyi Chol Ben HaShuot 8:00 Ed 17:00, Binyi Shishi VeArbi Chag Ben HaShuot 8:00 Ed 12:00. BaChgim Vebshbotot La Yinhan Shiorot.
- 3.6 Bmekra Shel BiTol HaShiorot Ul Idi HaZekai LiShiorot, Ul HaZekai LiShiorot LaHoida Ul HaBittel Lmoud Krotot, LaPochot 12 Shuot Lfoni Moud HaShiorot Shenkav. BiTol HaShiorot LaAchar Moud Ze, Ychiv BaHaShattafot HaUzmaot HaNekoba Bemperfet.

4. תנאים כלליים

- 4.1 השירותים במסגרת כתוב הרחבה זה, ניתנים על ידי נותן השירות שאינו החברה, ובהתאם למפורט לעיל ולהלן.
- 4.2 הזכאי לשירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו אם בחר לקבל שירות נושא כתוב הרחבה זה שלא באמצעות נתן השירות כהגדרתו לעיל. תנאי זה יחול גם אם فعل הזכאי לשירות בתום לב.
- 4.3 החברה /או נתן השירות אינם אחראים לספק את השירותים לפי כתוב הרחבה זו במקרה של פגיעה בפעולת נתן השירות או חלקו משמעתי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת החברה /או נתן השירות.
- 4.4 יובהר כי ככל שיועבר /או ימסר מידע רפואי מהזקאי לשירות נתן השירות, אין הדבר מהוهو קבלה של המידע הרפואי בידי החברה.

5. תוקף של כתוב הרחבה

- 5.1 כתוב הרחבה זה יהיה בתוקף כל עוד הפוליסה לה נלווה כתוב הרחבה בתוקף.
- 5.2 במקרה של סיום ההתקשרות של החברה עם נתן השירות, וככל שהחברה לא הגעה להסדר עם נתן שירות חלופי, רשאית החברה לבטל את הכיסוי על פי כתוב הרחבה זה בכפוף לאישור הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון ובודעה מראש של 30 יום לפחות הפוליסה.

פרק ה' - ביטוח חובה לרכב

(לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מונע [נוסח חדש], התש"ל - 1970)

פוליסה זו היא חוזה בין המבטיח לבין בעל הפולישה שלפיה מסכימים המבטיח, בכפוף לתנאי פולישה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בנסיבות מקרה הביטוח בתחום הביטוח.

1. הגדרות

בפולישה זו -

"בעל הפולישה" - מי שהתקשר עם המבטיח בפולישה זו ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפולישה;

"המבטיח" - בעל הפולישה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשמש ברכב בהיתר מאת מי מהם;

"המבטיח" - איי איי ישראל חברה לביטוח בע"מ;

"המונה" - כהגדרטו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) - התשמ"א - 1981; "

"הרכב" - כל הרכב המונע אשר פרטיו נקבעים בתחום הביטוח;

"חוק הכספיים" - חוק פיצויים לנפגעים תאונות דרכים, התשל"ה-1975;

"מקרה הביטוח" - תאונות דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימוש את המבטיח לאחת או יותר מהמטרות המבטיחות לפי תנאי הפולישה, ושבה נגרם נזק גופו לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגין מכוסה לפי סעיף 3(ב) לפולישה זו;

"נזק גופו" - מזווה, מחללה, פגעה או ליקוי גופני, נשוי או שכליל לרבות פגעה בתחום הדירוש לתפקיד אחד מבאריו הגוף שהוא מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונות הדרכים;

"נזק גופו" - אדם שנגרם לו נזק גופו בתחום דרכים, למעט אם נגרם מפגיעה איברה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעים פועלות איבה, התש"ל-1970;

"שימוש ברכב מונע"** - נסעה ברכב, כニסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גירתו, טיפול-דרך או תיקון-דרך ברכב, שנעשה בידי המ guarante בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות הדרדרות או התהਪכות של הרכב או התנתקות או נפלת של חלק מהרכב או מטעןתו תוך כדי נסעה וכן הניתקות או נפילת אמרור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפול של אדם במסגרת עבודתו ולמעט טענותו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד;

"תאונת דרכים"** - מאורע שבו נגרם לאדם נזק גופו עקב שימוש ברכב מונע למטרות תחבורה; יראו כתאונת דרכים גם מאורע שאירע עקב התופעות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חזוניים לכושר נסיעתו, אף אם ארעו על-ידי גורם שמקורו לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגעה ברכב שchina במקום שאסור לחנות בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המכני של הרכב, ובכלל שבעת השימוש כאמור לא شيئا הרכבת את ייעודו המקורי; ואולם לא יראו כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה מעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרוכשו של אותו אדם, והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על יד השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המונע;

"פקודת הביטוח" - פקודת ביטוח רכב מונע [נוסח חדש], התש"ל-1970;

"tagmoli ביטוח" - סכומים שעל המבטיח לשלם בגין נזק גופו שנגרם לנפגע בנסיבות מקרה הביטוח, לפי תנאי פולישה זו;

"תעודת הביטוח" - תעודה שהוציא המבטיח בשל פולישה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח או לפי סעיף 7 להוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח)(תנאי חוזה לביטוח חובה של הרכב מונע), התש"ע-2010, ומהווה חלק בלתי נפרד מפולישה זו;

* לתשומת לבך, ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הכספיים במועד קרות מקרה הביטוח.

"תקופת הביטוח" - התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתקופת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת הבנק, ומסתיימת בחוץ בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתקופת הביטוח; לעניין זה, "חותמת הבנק" - לרוב חותמת שהפיק מבית בתיואם עם בנק, שהממונה, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התרשם"א-1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פקודת הביטוח.

2. **פרשנות**

מנון שלא הוגדר בסעיף 1 יופרש כמשמעותו, במועד קרותה מקרה הביטוח, בחוק הפלזים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

3. **חשיבות המבטח**

בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחויב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, כאמור:

- א. כל חבות שהמボטח עשוי לחוב לפי חוק הפלזים;
- ב. חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן (א), שהמボטח עשוי לחוב בשל נזק גוף שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנוע או עקב השימוש בו;
- ג. נזק גוף שנגרם למבוטח בתאות דרכם.

4. **השתתפות עצמית**

א. מבטח יהיה רשאי לנכונות דמי השתתפות עצמית לנוכח שmmo נקוב בתקופת הביטוח בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית לפי תקנות ביטוח רכב מנוע (השתתפות עצמית) (הוראת שעה), התשס"ט-2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחר בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחריה זו תועדה על ידי המבטח וכן שבתקופת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.

ב. דמי השתתפות העצמית רשאי המבטח לנכונות מתגמולי הביטוח, בנסיבות מקרה ביטוח המcosa לפי פוליסה זו ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), יחושבו לפי סוג הנזק שנגרם ולא יעלו על 25,000 שקלים חדשים בגין נזק שאינו נזק מażן ו-7 ימי עבודה בגין אבדן השתכרות.

5. **חוללה טריטוריאלית**

חשיבות המבטח לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח ארבע בשטח מדינת ישראל או באזרורים ובשתיים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, בכפוף כאמור בו, אך מוביל לפגוע בכלליות סעיף 2(א) לחוק הפלזים.

6. **מטרות השימוש המותרות**

- א. חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח שימוש הרכב את המבוטח לאחת או יותר ממטרות אלה:
 1. מטרות חברותית, פרטיות או מטרות עסקיות של המבוטח שאינו כללות בפסקאות (2) עד (4) להלן;
 2. מטרת עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי ("טסט") ומטרת עסקית של הוואת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בהנוגה לפי תקנה 321א לתקנות התעבורה, ובclud שמטירות אלה ציינו במפורש בתקופת הביטוח;
 3. מטרת עסקית של הסעת נוסעים ברכב, נגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובclud שהמטרה ציינה במפורש בתקופת הביטוח;
 4. מטרת עסקית של חילוץ או גירה של רכב מנוע, נגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובclud שהמטרה ציינה במפורש בתקופת הביטוח.

- על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פולישה זו מכסה שימוש ברכב מוגני על בסיס חזזה שכירות אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח; לענין זה, "חזזה שכירות" - למעט חזזה ליסינג-תפנול או חזזה מחק-אגב-שכירות (לייסינג מימוני).
- ג. על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פולישה זו מכסה שימוש בכל תחרותי שניתן עליו רישיון כל שימוש, למעט שימוש בכלי כאמור בעת הנהיגה ספורטיבית בקטע קישור או בעת הנהיגה שאינה נהיגה ספורטיבית, שהוותרה לפי סעיף 12(ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו-2005 (להלן - חוק הנהיגה הספורטיבית), ואינה מכסה שימוש ברכב מוגני למטרות ספורט מוטורי של מירוץ כל רכב שנעשה בניגוד להוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית; לענין סעיף קטן זה, "כל תחרותי", "נהיגה ספורטיבית", ו"קטעו קישור" - כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רישיון כל תחרותי" - כמשמעותו בסעיף 6 לחוק האמור.

7. בני האדם הרשאים לנוהג ברכב

- א. רק בעל הפולישה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם רשאים לנוהג ברכב;
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנו או לדרכו המסתוו "מוניית" ברישוי הרכב, כי חבות המבטח תכסה הנהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקבע בתעודת הביטוח, רשאי לנוהג ברכב רק מי ששמו נקבע בתעודת הביטוח כאמור; ג. נהג ברכב מי שאינו רשאי לנוהג בו לפי הוראות סעיף זה, פטור המבטח מחובתו לפולישה זו.

8. רישיון-נהיגה

- א. מבטח פטור מחובתו לפי פולישה זו אם הנהיג ברכב לא היה בעל רישיון הנהיגה בר תוקף בישראל לנוהיגת כל הרכב המבוצעת, ובאופןו - בעל רישיון הנהיגה בדרגה המתאימה לנפח המונע או הספקו; לענין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנה;
רישוי הנהיגה כנהיגה ללא רישיון הנהיגה בר תוקף;
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א) -
1. המבטח לא יהיה פטור מחובתו לפי פולישה זו אם הנהיג ברכב היה בעל רישיון הנהיגת בר תוקף כאמור בסעיף קטן (א), במועד כלשהו במשך 120 החודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, בלבד שבעת קרות מקרה הביטוח התקיים אחד מה הבאים:
1.1 הנהיג ברכב לא היה פסול מלקבול או להחזק ברישוי הנהיגה כאמור לפי הוראות שביקוק, פסק ד', החלטות בית המשפט או רשות מוסמכת אחרת ניתנה מכוח החוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז - 1967³, ותקנות שהוזכו מכוחו ופיקעת תוקפו של רישוי הנהיגת איזה תשלום אגרה;
1.2 הנהיג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות הבאות כדין לקבל רישיון הנהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובידיקת שימוש בסמים;
2. אם השימוש ברכב מוגני היה למטרת השתלמות מעשית הנהיגה בהתאם לתקנה 213 לתקנות התעבורה או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (להלן - טסט), לא יהיה המבטח פטור מחובתו לפי פולישה זו, בלבד שהנהיג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלאוה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או שהנהיג ברכב בעת הטסט מלאוה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.

9. חובת הגילוי והפרטה

- א. הציג המבטח לבעל הפולישה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאללה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נוכנותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח או שאללה המבקשת מידע אשר יוכל להשפיע על חישוב שיעור סיכון הביטוח (להלן - שאלת חיותם), על בעל הפולישה להסביר על שאלת החיותם תשובה מלאה ונכנה.
- ב. שאלות חיותם ותשוכות בעל הפולישה עליהן, יחוודו אצל המבטח ויפורטו בספק אשר יוצרף לטעות הביטוח (להלן - הספק), במתכונת שיורה עליה הממונה; לא בעל המבטח לפי הוראות סעיף קטן זה לא יהיה זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן (ג).
- ג. השיב בעל הפולישה לשאלת חיותם תשובה שלא הייתה מלאה וכננה בעת שנייתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נוספים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפולישה עונה תשובה מלאה ונכנה, או שבסל התשובה כאמור הסכים המבטח לכՐות את חוזה הביטוח אף שאלה היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה ונכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:
1. נפגע בעל הפולישה עקב מקרה הביטוח, ישלם בעל הפולישה לבעל הממון מוסכם בסכום השווה לפיצויו המגעים לבעל הפולישה בשל נזק שאינו נזק ממש;
2. לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ- 10,000 שקלים חדשים;
3. בעלי לגורוע מן האמור בפסקה (1), ישלם בעל הפולישה למבטח פיצויי מוסכם בסכום של 2,500 שקלים חדשים עד כל נפגע שאינו בעל הפולישה אשר יפוצחה על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שיישולם לכל נפגע כאמור, ובלבב שסטוקם הפיצויי המוסכם הכלל לפי פסקה זו לא עולה על 10,000 שקלים חדשים.
- ד. מבטח רשייא לקוד מתוגמוני הביטוח המגייעים לבעל הפולישה בגין נזק שאינו ממוני עקב פגיעהו בתאונת, את סכומי הפיצויי המוסכם לפי סעיף קטן (ג), ובלבב שימסור לבעל הפולישה הודעה קידוז שיפורטו בה נימוקי המבטח אשר בגינן הוא מתחoon לקוד את הסכומים כאמור.
- ה. מבטח לא יהיה זכאי לפיצויי מוסכם לפי סעיף קטן (ג) אם יידע או שיכל היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובתו של בעל הפולישה לשאלת חיותם, כפי שפורטה בספק, אינה מלאה ונכנה או שגרם לכך שתשובתו של בעל הפולישה לא רותה מלאה ונכנה.
- ו. מבטח לא יהיה זכאי לכל סعد או תרופה, למעט פיצויי מוסכם לפי הוראות סעיף קטן (ג), ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של בעל הפולישה, לרבות בשל כל אחד מהלאה:
1. אי גילוי נאות של פרטיהם שעליים נשאל בעל פולישה;
 2. הסתרת מידע בידי בעל פולישה;
 3. מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל פולישה;
 4. אי מתן הודעה מנת בעל פולישה על החמרת הסיכון.

10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבטח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע לעלי המבטח למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. המבטח ימסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדורשים לבירור החבות והיקפה, ואם איןם ברשותו עליו לנודע למבטח להציגם.
- ג. לאחר שקיבל המבטח הודעה מהמבטח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה המבטח מיד את הדורש לבירור חבותיו ויודיעו למבטח אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח; עותק מההודעת המבטח ישלח גם לנפגע וכל צד שלישי אשר תבע מהמבטח תגמולו ביטוח בגין מקרה הביטוח.

11. טיפול בתביעות צד שלישי

- א. המבטח רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או עלולים להיות מוגשים נגד המבטח או להלו בשמו של המבטח וכן רשאי המבטח להגיש שם המבטח הליך משפטי הדרוש להגנה על זכויות המבטח.
- ב. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההלכים המפורטים בסעיף קטן (א) וביחס כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשם של המבטח, ובלבבד שלא יהיה בכך כדי להטייל על המבטח חבות שלא תcomesה על ידי המבטח, למעט הפיזי המוסכם לפי סעיף 9(ג).
- ג. על המבטח לשף פعلاה עם המבטח לשם ביצוע ומימוש סמכויות המבטח כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תקופ

הנגगAACן יכול מן המבטח תשלום תקופ על חשבן תביעתו בניסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובהתקנות שלפני.

13. חריגים לביטוח לפि פולישה זו

- א. בעלי גירוש מן האמור בפולישה זו, לא יהיה המבטח חב בתשלום תגמולו ביטוח לפיה לנפצעים אלה:
1. מי שגום לתאונת בתמכון;
 2. מי שמתקיים בו האמור בסעיף 6(2) לחוק הפיצויים, לאמור נהג ברכב מבלי שנintel רשות מבעל הרכב או מי שהחזק בו כדין, וכן מי שמצויררכב בידונו שנוהגים בו כאמור;
 3. מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שנים (עבירות פשע).
- ב. המבטח לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפי הפולישה בשל חבות שבוחזה שאינו הפולישה.

14. פטירת בעל הפולישה

- א. נפטר בעל הפולישה, תעבור הבעלות בפולישה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפולישה.
- ב. אם לאחר פטירת בעל הפולישה بواسطת הרכב בפולישת ביטוח נספח לפולישה זו אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, תבטל פולישה זו ביום כניסה לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, והmbטח ישיב ל יורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולם; החלק היחסי כאמור יחוسب על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית.

15. ביטול הפולישה על ידי בעל הפולישה

- א. בעל הפולישה רשאי, בהודעה לmbטח, לבטל פולישה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח.
- ב. להודיעה על ביטול הפולישה כאמור בסעיף קטן (א) יצרף בעל הפולישה:
1. אם הרכב בבעלותו או בחזקתו - הצהרה לmbטח בכתב כי הרכב עדין בבעלותו או בחזקתו (להלן - ההצהרה), שבה יציין המועד שבו יכנס הביטול לתוקף; לא צוין מועד כאמור, ביטול הפולישה יכנס לתוקפו במועד מסירת ההצהרה;
 2. אם הרכב אינו בבעלותו ואינו בחזקתו - אישור ולפי הבעלות לרכב הוועברה לאחר אחד משלשת אלה:

- (א) העתק תיעוד על מסירת הودעה למחזיק ברכב על ביטול הפולישה; הודהה כאמור יכול שתימסר בדואר, בשיחה או באמצעות דיגיטלי; ביטול הפולישה יכנס לתוקפו בתוך שלושה ימי עובדה מיום מסירת ההודעה;
- (ב) העתק תיעוד על מסירת הודעה למחזיק ברכב על ביטול הפולישה והעתק תגבות המחזיק ברכב ולפיה אישר שיש לו פולישה אחרת; ביטול הפולישה יכנס לתוקפו ביום עד מתן הודעה הביטול;
- (ג) אישור כי השימוש ברכב בטוח לפולישת ביתוח רכב חובה אחרת; ביטול הפולישה יכנס לתוקפו ביום עד מתן הודעה הביטול או הנפקת הפולישה אחרת, המאוחר מבניהם;
- ג.idea מבטח כי ניתנה הודעה למחזיק כאמור בסעיף קטן (ב)(2)(א) ו-(ב), יהיה פטור מחייבתו לפי הפולישה; בקש מבטח לשלוות הודעה למחזיק כאמור באותו פסקאות, תכליל הודעה את מספר הרישוי של הרכב המבוטח ואת התאריך שבו יכנס הביטול לתוקף; מבטח לא יעכבר את ביטול הפולישה בטענה שלא הצלח לוודא שניתנה הודעה כאמור.
- ד.ボטלה הפולישה לבקשת בעל הפולישה, ייחזר בעל הפולישה את תעוזת הביטוח המקורי למצבו כתנאי מוקדם לכינסת הביטול לתוקף; אבדה תעוזת הביטוח המקורי, גנבה או הושחתה, ימסור בעל הפולישה למבחן הצהרה בכתב שתיחסם בפני המבטח או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האבדה, הגניבה או ההשחתה שיצוין בה כי הרכב עדין בבעלותו או בחזקתו (להלן - הצהרה).
- ה.ביטול הפולישה על ידי בעל הפולישה יכנס לתוקפו ביום עד החזרת תעוזת הביטוח המקורי או מסירת הצהרה למבטח.
- ו.ボטלה הפולישה לפי סעיף זה, ייחזר המבטח לבעל הפולישה בהקדם, ולא אחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולם, בהפחחת סכומים אלה:
1. بعد תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפולישה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנהתיים;
 2. بعد תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה הפולישה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנהתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנהתיים עד תום תקופת הביטוח ביום השmini.
- ז.על אף האמור בסעיף קטן (ד), ביטול בעל הפולישה עקב גנבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש או עקב פתרית הנגש ששמו נקבע כנגה יחיד בתעוזת הביטוח, ייחזר המבטח לבעל הפולישה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולם. החלק היחסי כאמור ייחסב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המבטח ביחס לבין מספר הימים שנתרו, ביום עד תום תקופת הביטוח המקורי ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורי.
- ח.כל הסכומים שיוחזו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במידה בין המدد שפורסם סמוך למועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המدد שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח.
- ט.בעל הפולישה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמול ביטוח בשל מקרה ביתוח שארע לפני מועד ביטול הפולישה.

16. ביטול הפוליסה על ידי המביטה

- א. מביטה רשמיabolition notice של בעל הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפוליסה או בשל אי-גילוי נאות של פרטיהם שנשאלו עליהם טרם הוצאה הפוליסה; הפוליסה תבטול בהודעה בכתב陶器 את הנימוקים לביטול (להלן - הودעת ביטול) ותימסר לבעל הפוליסה בידי כנגד אישור מסירה או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום; והכל עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו מתבטל הפוליסה; נשלחה הודעה הביטול בדואר רשום, ויראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה.
- ב. ביטול המביטה את הפוליסה, ייחזר לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יותר מ-7 ימים לפני המועד שבו מתבטל הפוליסה, את החלק היחסית מדמי הביטוח ששולמו.
- ג. החלק היחסית כאמור יחוسب על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המביטה בגין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורי, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורי.
- ד. העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן - הבעלים החדש), לפני מועד משולות הודעת הביטול על ידי המביטה כאמור בסעיף קטן (א) והמבדח ידע על העברת הבעלות לפני משולוח הודעת הביטול, לא תבטל הפוליסה אלא אם כן תישלח הודעה על הביטול להן לבעל הפוליסה והן לבעלים החדש; הודעה כאמור תימסר בידי או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.
- ה. לסכום דמי הביטוח שהוחזו לפ' קטן (ב) יתווסף הפרשי הצמדה לממד המחרים לצרכן מן הממד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד לממד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- ו. בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזיר דמי ביטוח לפ' סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמול ביטוח בשל מקרה בוUCH בינו לבין פוני מועד ביטול הפוליסה.

17. מקום שייפות

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו בפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפלי

- א. בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת ששואפה להזמין קורת מקרה הביטוח, יודיע בעל הפוליסה על כך למביטה מיד לאחר שנענשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודיע לו על כך.
- ב. בביטחון כפלי אחרים המבטיחים כלפי המבוטח לחוד, ובינם בין עצם ישואם בתשלום תגמול הביטוח בחלוקת שווים.

19. התיישנות

- א. תקופת התיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו היא שבע שנים מיום קורת מקרה הביטוח.
- ב. תקופת התיישנות, יכול שתואר לפי הוראות חוק התיישנות, התשי"ח-1958.
- ג. במקורה ביטוח שאירע באזרחים ובשתחמים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח תהיה תקופת התיישנות לפי הדין החל באותו אזרח או שטחים.

20. הודעות

- א. הודעה למביטה של בעל הפוליסה או של הנפגע תינתן למביטה לאחד מן המנגנים המפורטים להלן:
1. מען משרד או פרטי אמצעים דיגיטליים לייצור קשר עם המביטה כמצוין בתעודה הביטוח או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המביטה בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע;
 2. מען משרד של סוכן הביטוח אשר שמו מופיע בתעודה הביטוח.

הודעה של המבטח לבעל הפולישה תינן בכתב למן של בעל הפולישה כמצוין בתעודה הביטוח או לכל מען אחר בישראל שעלי יודיע בעל הפלישה בכתב למבטחה. אין כאמור בסעיף זה כדי לסייע את דרישות סעיפים 15 ו-16, לעניין ביטול הפלישה או לגרוע מהן.

21. דוח תביעות

- א. חדש לפני תום תקופת הביטוח או מיד בסיוםה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח המבטח לבעל הפלישה דוח תביעות שיפורט בו את כל התביעות שהוגשו עד אזו מועד, ככל שהוגשו (להלן - דוח תביעות).
- ב. בדוח תביעות יפרט המבטח, לפחות כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה הייתה בעל הפלישה מבוטח אצל המבטח, לפחות נובניהם, את פרטיה הנוגע המעורב בהזונה.
- ג. הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, ישלח המבטח עדכון לדוח תביעות מיד עם הגשת התביעה.

22. השבתה

- א. בעל פולישה או מי שմבקש שתוצאו לו פולישה לשימוש ברכב מנועי לפי סעיף קטן (ה), רשאי להודיעו מראש למבוטח, בכתב או בכל דרך אחרת, על השבתת הרכב לתקופה שלאחרת מ-30 ימים ברציפות (סעיף זה - בקשת השבתה); על המבטח לטעד את בקשת השבתה.
- ב. המבטח ימסור לבעל הפלישה תעודה ביטוח חדשה כאמור בסעיף קטן (ה); צינה ההשבתת בתקודת הביטוח כאמור בסעיף קטן (ה), לא יעשה שימוש של נסיעה ברכב או החנייתו, כאמור בהגדלה "שימוש ברכב מנועי" שבסעיף 1, ותוגבל חבות המבטח לפי סעיפים 3 ו-6 כך שלא תחול על שימושים אלה.
- ג. בעל פולישה רשאי לבטל את פוליסת ההשבתת בהודעה למבוטח; תקופת ההשבתת תסת秕ים במועד המצוין בהודעה האמורה, ובבלבד שמועד סיום ההשבתת לא יהיה למפרען. בוטלה פוליסת ההשבתת לפי סעיף קטן (ג), ישיב המבטח לבעל פולישה, את החלק היחסי מדמי הביטוח بعد כיסוי לפי סעיפים 3 ו-6 ולפי סעיף זה, בגין דמי ביטוח بعد כיסוי ההשבתת; החזר כאמור יהיה بعد תקופת ההשבתת של 30 ימים או יותר.
- ד. בהשודת ביטוח חדשה שימוש מבטח לבעל פולישה כאמור בסעיף קטן (ב), יציין המבטח, בכורתת תעודה הביטוח, בשורה שתחת פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל - 1970 (להלן - פקודת הביטוח),"AMILIM ALA: "הרכב מושבתת - לא יעשה בו שימוש לנסיעה או להחניה"; המילים האמורות יציינו בכתב הגדל פי שלושה מהכתב בשאר התעודה ומודגשת במסגרת כפולה או בדרך אחרת שיאשר הממונה למבוטח מסוים, ולא יזכיר שם הנהוג הרשיי לנוהג ברכב ומספר זהותם של).

* כתבי שירות:

- **שירותי דרך וగיריה**
- **החלפת גלגל**
- **שירותי VIP**
- **מוסכי הסדר / רכב חלופי**
- **שבר שימושות**

*כתב שירות תקף אך ורק אם צוין במאפורש במפרט

כתב שירות שירותי דרך וగירה (כפוף לרכיבת המבוצח במשפט)

כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד נרכש וצוין במפורש במפרט הפולישה.

1. הגדרות

- 1.1 הפוליטה** - פוליטט ביטוח מחייב לרכיב שהוצאה על ידי אי גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ והמצהה את המבוצח בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- 1.2 המבוצח** - אי גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.3 המבוצח** - המבוצח על פי הפוליטה כאמור, וכל עוד הפוליטה נכתב שירות זה בתוקף.
- 1.4 הרכב המבוצח** - הרכיב המבוצח על פי הפוליטה כאמור.
- 1.5 נתן השירות** - חברת שירותי דרך וגירה כנקוב במפרט הפוליטה.

2. הצהרות והתחייבויות נתן השירות

- הוא בעל הדעת, הניסיון, המימוננות המקצועית, הקשרים, המשאים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לבצע התchia'ビותהן על פי כתב שירות זה.
- הוא הבין את צרכי המבוצח ודרישתו ובכוונה לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- הוא יבצע את מלאה התchia'ビותהן על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יעילה ודינמה עם המבוצח.
- הוא יספק את השירותים בפרקיה גאוגרפית נאותה, השירותים יונטו בתחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחום יהודה ושומרון (**למעט שטחי הרשות הפלסטינאית**), **שהכנסה אליהם אינה אסורה** /או מוגבלת באותוzman ע"י רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונו של נתן השירות בהתאם להמלצת הרשות.

3. מהות השירותים

- נתן השירות יספק שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן **"שירותי רכב"**) במשך 24 שעות ביום, בכל יום בשנה **פרט ליום הכיפורים. לעניין זה, "יום הכיפורים"** החל משעה 14:00 בערב יום הכיפורים עד שעתיים לאחר תום הצום ביום הכיפורים.
- המבוצח, כהגדרתו לעיל, יוכל לקבל את השירותים הבאים ללא תשלום וללא הגבלה של מס, פניות במשך תקופת הביטוח כנקוב במפרט הפוליטה.

3.2.1 גירת הרכב המבוצח - בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:

- 3.2.1.1 הגירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לכל מקום במדינת ישראל, והכל בכפוף כאמור בסעיף 2.4 לעיל.
- 3.2.1.2 קיים צורך לגרור את הרכב המבוצח כתוצאה מהיות הרכב המבוצח בלתי ניתן להפעלה עקב תאונות דרכים, או גניבה או תקלת שמקורה ברכב המבוצח ושיש בה כדי להשבית את הרכב המבוצח.
- 3.2.1.3 אין אפשרות נתן השירות להתנייע את הרכב המבוצח או לבצע בו תיקון דרך למקום או לספק שירותי רכב.
- 3.2.1.4 הרכב המבוצח נמצא על דרך ונitin לගירה מיידית על ידי גורר תיקני. "דרך" - משמעותה כביש אספלט או שביל או מסלול שנסלל לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
- 3.2.1.5 נתן השירות לא יגרור את הרכב המבוצח ממושך או מרדיוס של 50 מטר ממושך.**

3.2.1.6 נתן השירות רשיון לגורור כל רכב נוספים באותו העת בה נגרר הרכב המבוטח ובמקביל.

3.2.1.7 נתן השירות לא יספק שירות אם הצורך בתמוך השירות נבע מטיפול של גורם לא מסוים ברכב המבוטח, או כתוצאה משימוש הרכב המבוטח בספורט תחרותי.

3.2.2.1 שירות גיריה/טעינה לרכב חשמלי (השירות ינתן רק אם נרכש כיסוי מתואם) שירות גיריה לרכב חשמלי ינתנו בהתאם לאמור בכתב השירות זה, לרבות מקרה בו הרכב אינו יכול להמשיך בנסיעה עקב סוללה ריקה.

יבחר כי, לצורך שירות גיריה לרכב חשמלי, גור "דול" יחשב כגורר תיקני במקרה שכזה (סוללה ריקה), נתן השירות יספק את אחד מהשירותים הבאים על פי שיקול דעתו:

1. שירות גיריה

יתנת עד לזמן טעינה קרוביה /או ליעד מボוקש, ובכל מקרה לא יותר מ-35 ק"מ מהמקום בו נתקע הרכב.

אם תחנת הטעינה או היעד מボוקש ע"י המבוטח נמצא מרחק העולה על 35 ק"מ מהמקום בו נתקע הרכב, יוכל המבוטח לקבל שירות גיריה בתשלום עבור כל ק"מ נוסף מעבר ל- 35 ק"מ על פי מחירון נתן השירות. מוקד השירות ימסור למבוטח מראש את העלות הצפואה לשירות גיריה זה.

2. שירות טעינה

יה ותיה לספק הגירה יכולת להטין את הרכב, במקום בו הרכב נתקע, רשאי יהה לעשות זאת לפ"ז שיקול דעתו.

2.1. במקירה של שירות לטעינת הרכב, כאמור, תחנת טעינה נידית,噫יע נציג מטעם נתן השירות לריבב הדקאי לשירות זו ואל מנת לספק את השירות וטעינה שיאפשר הגיעו לתזונה הטעינה הקרוביה, שהינה קבועה פעילה ותיקינה.

2.2. יבחר כי נתן השירות מתחייב לספק אנרגיה לרכב אשר תאפשר לרכב לנסוע למרחק של 35 ק"מ או עד עמדת טעינה קבועה פעילה ותיקינה, הקרוב מביניהם, וב└בד שזמן ההטעינה (נטו) לא עולה בכל מקרה על 20 דקות ובלבד שהרכב /או הסוללה שבו תקין.

2.3. נציג נתן השירות לא יטען רכב אשר רכב אשר לMITTED הבנתו עלולה להיות קיימת בהטענותו סכנה בטיחותית.

2.4. המבוטח יהיה זכאי לעד שני מקרים הטענה בתקופת ביטוח, מעבר לכך השירות ינתן בתוספת תשלום.

3. התנעת הרכב המבוטח

3.2.3.1 לאחר התנעת הרכב המבוטח /או אישור מנתן השירות כי הרכב המבוטח כשיר לנסעה, על המבוטח לנסוע ישירות למושך.

3.2.3.2 במקירה השירות זה ניתן לאחר השעה 17:00 ובעת שהמושך סגור, וכן במקירה שבו הרכב המבוטח מתניע בבודק של מהורת באפן עצמאי, על המבוטח לנסוע ישירות, וכדבר ראשון באופן בודק, למושך.

3.2.3.3 במקירה השירות זה ניתן לאחר השעה 17:00 ובעת שהמושך סגור, וכן במקירה שבו הרכב המבוטח אינו מתניע בבודק של מהורת קבלת השירות, על המבוטח ליצור קשר עם נתן השירות עד השעה 08:00 באותו בודק, ועל מנת לקבל שירות נוסף לפחותם, ולאחר קבלת השירות הנוסף כאמור, על המבוטח לנסוע במישרין למושך.

3.2.4.1 **תיקוני דרך קלים - החלפים יהיו על חשבון המבוטח לרבות מצבר. (מחיר המცבר יהיה בהתאם למחירו המקורי).**

3.2.5 חילוץ הרכב המבוטח

3.2.5.1 או תקללה שמקורה ברכב המבוטח, ושים בה להשבית את הרכב המבוטח,
ובלבד שימוש החילוץ לא עליה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני
והציגו שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כל עזר.

3.2.5.2 שירות, על מנת לאפשר את גירתו של הרכב על ידי גורר תקני.
שירות, על מנת לאפשר את גירתו של הרכב על ידי גורר תקני.

3.2.5.3 חילוץ הנבעג מכל סיבה אחרת, לרבות שיקעת הרכב המבוטח, ניתן
תὅמות תשלים נסף למבוטח.

3.2.6 שירות אספקת דלק

שירות אספקת דלק לרכב המבוטח, במרקחה שהרכב נתקע ללא דלק
ונעל מנת לאפשר לו להגיע בניסעה אחת לתחנת דלק קרובה. מובהר כי
השירות אינו כולל את עלות הדלק. נוון השירות יכול, לפי שיקול דעתו,
לגרור את הרכב המבוטח ללא דלק לתחנת הדלק הקרוב.

3.2.7 שירות החלפת גלגל

3.2.7.1 הגעת נציג מטעם נוון השירות למקום בו מצוי הרכב לצאי לשירות, אשר
יבצע את החלפת הגלגל בעל התקर בעקבות חלופו, אותו יספק מקבל
השירות, וזאת בלוח הזמנים המפורט להלן (**"השירות"**)
השירות יונתן בתוך 90 דקות ממועד הפניה למרכז השירות, למעט במקרים
בهم מעורב כוח עליון שעשוי לשבש את מתן השירות.

3.2.7.2 השירות אינו כולל רכישת גלגל חדש, תיקונים או כל שירותים נוספים
אחרים

3.2.7.3 מובהר כי, לגבי השירותים שהענתקתם אינה באחריות נוון השירות בהתאם
להסכם בין לבין החברה, לא תהיה לנوان השירות כל אחריות כלפי מקבל
השירות ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישת ו/או עילית תביעה
כנגד נוון השירות.

3.2.7.4 השירות יונtan 24 שעות ביוםמה, בכל ימות השבוע, למעט ערבי יום הכיפורים
מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.

3.2.7.5 השירות מוגנה בזמנים גלגול חלופי ברכב וככל החייבת ובתקינות הגלגלים
המוחלפים וחילוקיהם (בריגם, אומים). במרקחה בו הדגם המקורי של הרכב
המבוטח אינו מגיע עם גלגל חלופי, יש תחנות שירות בטוויה של 20 ק"מ
ממקום הימצאות הרכב המבוטח, נוון השירות יגורר את הרכב המבוטח
לתחנת השירות הקרובה ביותר (מוסך או תחנה לתיקון תקירים). שירות
הגירה יונtan בהתאם ללוחות דמנים המוגדרים בסעיף 3.3 להלן.

3.2.7.6 אם הרכב המבוטח מצוי במרחיק העולה על 20 ק"מ מתחנת שירות, יוכל
המבוטח לקבל שירות גירהה בתשלומים על פי מהירון נוון השירות עברו כל
ק"מ נוספת מעבר ל-20 ק"מ. מוקד השירותים מסור למボוטח מראש את העלות
הציפייה. שירות הגירה יונtan בהתאם ללוחות דמנים המוגדרים בסעיף 3.3 להלן.

3.3 הגעת הרכב השירותים למקום בו נמצא הרכב המבוטח, תבוצע תוך פרק זמן שלא עליה
על חמיש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למtan השירות, **אלא אם תואם**
אחרת עם המבוטח ו/או מי מטעמו.

3.4 שירות על פי כתוב שירות זה, יונtan למבוטח ולכל מי שמחזק כדין וברשות בעל הרכב
ברכב המבוטח.

3.5 הדחות לקבלת השירות על פי כתוב שירות זה, היא אישית ואניינה ניתנת לעברה.
3.6 מקרה של מכירת הרכב המבוטח, יפוג תוקפו של כתוב שירות זה, לגבי אותו הרכב
המבוטח.

	הזכאות על פי כתוב שירות זה, הוא לגירירה אחת ללא תמורה או התנהה אחת ללא תמורה, של הרכב המבוטח, בגין אותה התקלה, בין אם בנסיבות מקרה אחד, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאלי רכב מוסמך. במקרה שההשמי יפסוק שלא היה קשור סיבתי בין המקרים, ישא נוות השירות. בשכר טרחת השמאלי. במקרה שההשמי יפסוק שהיה קשור סיבתי בין המקרים, ישא המבוטח בשכר טרחת השמאלי. עד להכרעת השמאלי, ינתן תשלום דחוי על ידי המבוטח.	3.7
3.8	שירות על פי כתוב שירות זה, לרכב המבוטח שהוא עמוס או לרכב המבוטח שאינו ניתן להפעלה עקב תקרים בגלגים, ינתן תמורה תשלום בהתאם לסעיף 5.	
3.9	שירות על פי כתוב שירות זה, ינתן בתנאי שתמצא אפשרות גישה לשירה לגרום תיקני .	
3.10	שירותות התנהה ותיקוני דרך, ינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה לשירה לנויות .	
3.11	תקין דרך תקנית. המבוטח ישא במלוא העלות שתחול על נוות השירות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום / או מעבר בככיש/agraה לדרוש מתן שירות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ש.	
3.12	שירות על פי כתוב שירות זה, לרכב המבוטח מסוג 4X4 ינתן בהתאם לתנאי כתוב שירות זה. למען הסר ספק, שירות חילוץ ואו שירות דורך וגורירה שלא על דורך, כמשמעותו מונח זה בסעיף 3.2.1.4 לעיל, ינתן תמורה תשלום בהתאם לסעיף 3.2.5 (חילוץ הרכב המבוטח) וממן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לניטבות המקרה.	
3.13	נווית השירותים יחולט, על פי שיקול דעתו הבלעדית, לגבי סוג השירות שיתנתן למבוטח, מבין שירותים הרכב שהוא מציע.	
4.1	4. החנות וקבלת שירות שירות על פי כתוב שירות זה, ינתן למבוטח לאחר שמסר לנונן השירות את מלאה הפרטים הדורשים למתן השירות.	
4.2	במקרה שפרטיו הרכב המבוטח לא יופיעו ברישומי נוות השירות, נותן השירות לא יהיה חייב לספק את השירותים על פי כתוב שירות זה, ללא תמורה, אלא אם המבוטח הציג מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת השירות, וכן מסמך נוסף המאפשר את דיווחיו של המבוטח.	
4.3	נווית השירותים יעניק שירות על פי כתוב שירות זה, לכל מי שטען שהוא זכאי לקבל את השירותים ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, זאת בתמורה לתשלום הוצאות השירות, במקום, לפי تعיריפי נוות השירות, ללקוחות שאינם מופעים כזכאים לקבלת השירות. ברישומי נוות השירות.	
4.4	לקבלת החזר הסכום שנגבה עבור השירות, כאמור בסעיף 4.3 לעיל, על המבוטח להציגו לנונן השירות את המסמכים הבאים: א. העתק מפוליסט הביטוח, שהייתה בתקוף ביום עד ביצוע השירות, לפיה המבוטח זכאי לקבל את השירות על פי כתוב שירות זה. ב. קבלה על הסכום שנגבה.	
4.4.1	החזר כאמור, יבוצע תוך 30 ימים, מיום שבו בידי נוות השירות המסמכים האמורים לעיל.	
4.4.2	מסכום החזר, יופחתו הוצאות המנהליות של נוות השירות, הכרוכות בטיפול בהחזיר בסך 35 ש, למעט במקרים בהם הרכב המבוטח לא הופיע ברישומי נוות השירות מכל סיבה של עיקוב בעדכן פרטיו הרכב המבוטח אצל נוות השירות ו/או תקלה בהעברת המידע בין חברת הביטוח לבין נוות השירות.	

- 4.5** בנסיבות שהמボטח הדמין שירות כלשהו, ונותן השירות פעיל למתן השירות, אך מסיבות התלויות במובטח, השירות לא סופק, יחויב המבוטח בתשלום עבור שירות נוסף שהזמן בגין אותן נסיבות.
- 4.6** נתן השירות ראשית, לפי שיקול דעתו, במקריםים שבהם השירות נמצא, ועל מנת לקctr את משך ההמתנה לשירות, להודיעו למובטח כי נתן השירות מאפשר לו (לגביה השירות המוטיב שהזמין ובאותו מועד) להזמן את השירות שהמבוטח זכאי לו לפי כתוב שירות זה, מכל גורם אחר שיבחר המבוטח על אחוריותו. ב מקרה זה, יחויב נתן השירות למובטח את התשלומים ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבוניות מס כדין, עד לגובה התעריף המקסימלי של נתן השירות, לביצוע אותו שירות במועד הרלבנטי והשירות נכלל במסגרת כתוב שירות זה כשירות ללא תשלום.

5. הרוחבת כתוב השירות:

- המבוטח יוכל לקבל את השירותים הבאים תמורה לתשלום בהתאם למחיר אשר יתואם מר aeros עם מקבל השירות ובהתקנים לאירוע ולטיפול הנדרש. התשלומים יבוצעו במעמד קבלת השירות:
- 5.1** שירותים ב מקרה של אבדן / גניבת מפתחות / שאלת / מוקד (פתח אימובייזר) הרכב או השארתם ב תוך הרכב או כל תקללה אשר מצריכה טיפול של מנעולן.
- 5.2** גיררת רכב כתוצאה ממילוי דלק שאינו מתאים לרכב.
- 5.3** גיררת רכב עקב שימוש שבורה שלא עקב תאונות דרכים או גניבה (קדמיית ואחרiorית בלבד), לחנות שירות תיקון שימוש הקרויה, בהתאם לרשימת התחנות הנמצאות בהסכם עם המבטחה.
- 5.4** גיררת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/orם בגלא/orם או נזק לצמיג/orם.
- 5.5** גיררת רכב ממושך למשוך או לכל יעד מבודק, בכפוף לסעיף 2.4 לעיל.
- 5.6** גיררת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישיון שנתי.
- 5.7** שירותים מפוצל - בחר המבוטח לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלומים בגין אותה תקללה ובגינו יזכה בהנחה של 20% ממהירותו נתן השירות.
- 5.8** החלפת נורות ברכב **וזאת במידת שהנורא המתאימה קיימת במלאי בידי השירות.**
- 5.9** שירותית אחסנה ושמירה על הרכב באחד מגරשי נתן השירות. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המבוטח.
- 5.10** חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאנו כוללים בסעיפים 3.2.5 ו- 3.12 לעיל.

6. החלפת הרכב המבוטח

- המבוטח רשאי להחליף את הרכב המבוטח, בכל עת שתקופת הביטוח בתוקף ("**הרכב שהוחלף**").
- שינויי או, החלפת כל הרכב המבוטח יבוצע לפי דרישת המבוטח.
- הזכאות לקבלת שירות עבור הרכב שהוחלף, תכנס לתוקף ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. התחייבותו של נתן השירות על פי כתוב שירות זה, לרכב המבוטח, יהיו בתוקף במלואם ביחס לרכב שהוחלף.

. 7. שמירה על הרכב המבוטח וסיום ביצוע השירות

- 7.1 המבוטח אחראי לשמירת הרכב המבוטח עד לקבלת שירותו הרכב.
7.2 כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכב המבוטח ו/או לתוכלו, עד למועד הגעת רכב
השירות לרכב המבוטח, יהיו באחריותו של המבוטח.
- 7.3 **נותן השירות לא יהיה אחראי בכלל מקרה לדמי ערך שהושארו ברכב המבוטח.**
7.4 נתן השירות אחראי לשמירת הרכב המבוטח ממועד הגעתו לטפל ברכב המבוטח,
לרבות בזמן חניהו הרכב המבוטח בחניון לילה, ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום מתן
השירות ייחשב כהבאת הרכב המבוטח למקום אותו צין המבוטח לאחר סיום הטיפול
בו. **במקרה שבו בחר המבוטח להשאיר את המפתחות ברכב המבוטח ו/או הורה לנותן**
השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשטמע
מן על המבוטח.
- 7.5 נתן השירות רשאי להשאיר את הרכב המבוטח במקום שצין על ידי המבוטח, והאחריות
לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד ואילך, תהיה על המבוטח, בין אם יהיה מי שיקבל את
הרכב המבוטח ובין אם לא.
- 7.6 במקרה שלא ניתן להביא את הרכב המבוטח, בשעות העבודה, למשרף אליו ביחס
המבוטח לגרור את הרכב, וזאת מסיבות התליות במבוטח, ומתן השירות, נתן השירות יdag
לשימירה על הרכב המבוטח, והבאתו למשרף למחרת (**למעט ומדוור ביום שבת/חג**).
במקרה זה, הוצאות האחסנה של הרכב המבוטח יהולו על נתן השירות.
במקרה שלא ניתן להביא את הרכב המבוטח, בשעות העבודה, למשרף אליו ביחס
המבוטח לגרור את הרכב, וזאת מסיבות התליות במבוטח, והמבוטח בחר להשתמש
בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נתן השירות, ינתנו למבוטח שירותי אלה
תמורת תשלום מוזל בגין יתריפים הרלוונטיים באותו מועד, אצל נתן השירות.
8. **נזקים**
8.1 נתן השירות יפיצה את המבוטח בגין כל נזק ישיר שיגרם לרכב המבוטח כתוצאה ממטען
שירות על פי כתוב שירות זה ובאשמת נתן השירות, בכפוף לכל דין.
8.2 פיצו'ו ינתן רק אם המבוטח יאפשר לנoston השירות לבדוק את הרכב המבוטח לפני תיקונו
ולא יותר מ-14 ימים מיום קרות הנזק.
8.3 במועד קרות הנזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממטען שירות רכב, על המבוטח להודיע על
כך לנoston השירות בהקדם האפשרי.
8.4 המבוטח ימציא לנoston השירות בהקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי
הרכוש הנדרשים.
8.5 המבוטח חייב לאפשר לנזי'ו לנoston השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על
ידי נתן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שיידרש
בהקשר לכך.
8.6 **על המבוטח לקבל הסכמה בכתב מנותן השירות בטרם יצא כל הוצאה לשם תיקון**
נזק, ועדת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.
במידה ויש מחלוקת בין נתן השירות לבין מקבל השירות לגבי גובה הנזק ו/או חבותו
של נתן השירות, יוכל מקבל השירות להפעיל את ביטוח הרכב בכפוף לתנאי הפלישה.

9. תקופת הזכאות לקבלת השירות, התחביבות ותוקף כתוב השירות

תקופת הזכאות לקבלת השירות הינה בהתאם לתקופת הביטוח כמפורט במפרט הפולישה. במקורה שבו מבוטח רוכש יכולת כניסה על פי כתוב שירות זה, במועד המאושר מכינסת הפולישה לתוקף, **התחביבות של נתן השירות יכנסו לתוקף לאחר 50 ימים מעת רכישת כתוב השירות זה**, יהיו בתוקף עד ליום תקופת הביטוח כמפורט במפרט הפולישה, כל עוד הזכאות לקבלת השירות מצוינת במפרט הפולישה.

10. ביטול כתוב השירות

ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין. על אף האמור בסעיף 10.1 לעיל:

- 10.2.1 במקירה של סיום ההסכם עם נתן השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נתן שירות אחר, רשאי המבטח לבטל כתוב שירות זה, בכפוף לאישור המפקה על הביטוח.
- 10.2.2 ביטול כתוב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעה הדעת הביטוח. כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי ייחסי ממחר כתוב השירות ששולם.
- 10.2.2 מובהר כי במקירה של נזק מוחלט או גניבה יפרק כתוב השירות והמבוטח לא יהיה זכאי להחזר פרמיה.

11. הנסיבות המבוצח והתחביבות

המכווץ מהיר כי:

- 11.1 פרטיו הרכב המבוטח הם אלה שנמסרו על ידי המבוצח למבטח וכי פרטיים אלה נכונים.
- 11.2 כתוב שירות זה ותנאיו נהווים חוזה בין המבוצח לבין נתן השירות.
- 11.3 בעית הוצאותיות לקבלת השירות על פי כתוב שירות זה, הרכב המבוצח תיקון ונitin להפעלה מבחינה מכאנית.
- 11.4 **ידוע למבוצח שפנוי לגורם אחר לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך** ומראש מנוטן השירות, לא תזכה אותו בהחזר החזאות, או חלק מהם, או בכלל תשולם אחד, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנוטן השירות אליו פנה אליו מלכתחילה.
- 11.5 **ידוע למבוצח שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף 2.4 לעיל, הוא יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחוריתו, ולקבל החזר החזאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר מאשר נזק השירות שבתוקף, בלבד שהודיעו לנוטן השירות (לפני הזמן השירות מהגורם الآخر) על ביטול החזרה במתן השירות על ידי נתן השירות.**
- 11.6 **ידוע למבוצח שנוטן השירות אינו מחויב לסייע לו/or למי מטעמו ולהגיע לעיד אליו ביקשו להגיע מלכתחילה, טרם ההזדקות לשירות.**

המכווץ מתחייב:

- 11.7 לנוקט באמצעי דהיירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירות רכב מנוטן השירות עבור המבוצח או בשמו.
- 11.8 לנוקט באמצעי דהיירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכחזהה מהם יהא נתן השירות, מחויב לספק שירות לרכב המבוצח, ע"פ כתוב שירות זה.
- 11.9 להחזר לנוטן השירות את החזאות שהוצעו לרגרת הרכב המבוצח על פי תעריף נתן השירות, בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גראיה.
- 11.10 להודיע לנוטן השירות על קבלת כספים כ"ל.
- 11.11 לאפשר לנוטן השירות לגבות בשם ובמקוםו את החזאות הגרירה הנ"ל המגיעות מצד ג' כלשהו, ולשם כך הוא מסכים ליפוט את כוחו של נתן השירות לגבות את אותם הכספיים.

- 11.12 להחזיר לנונן השירות את הוצאות השירות/ים שספקן לו, במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיומו תקופת הביטוח או ביטול הביטוח /או ביטול כתוב שירות זה.
- 11.13 לקיים את כל שאר התcheinויות כאמור בכתב שירות זה.
- 11.14 להימנע מהזמן שירות רכב בעת שהרכב המבוטח ניתן להפעלה מבחינה מכנית.
- הזמן המבוטח שירות על פי כתוב שירות זה, ונונן השירות קבוע שניתן להפעיל את הרכב המבוטח מבחינה מכנית, לפני מתן השירות, יחייב המבוטח בתשלום לפיו מחיר נונן השירות ובנהנה של 20% ממנו, בגין הפעלת שירות סrok.**

פרטי מוקדי השירות בהתאם לספק השירות המופיע במפרט

כתב שירות VIP

- 1. הגדרות**
- 1.1 המדיניות** - פוליטק ביטוח מקיף לרכב שהוצאה על ידי אי גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ והמצהה את המבוצח בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- 1.2 המבטיח** - אי גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.3 המ מבוטח** - המבוצח על פי המדיניות כאמור וכל עוד המדיניות כתוב שירות זה בתוקף.
- 1.4 הרכב המבוטח** - הרכב המבוצח על פי המדיניות כאמור.
- 1.5 תאונה** - תאונות דרכיים בה נזקк הרכב המבוצח.
- 1.6 מבצע השירות** - ספק כנקוב במפרט המדיניות.
- 1.7 המוקד** - מוקד טלפוני המופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביום מה, **פרט ליום הכיפורים**. בערב יום הכיפורים לא ינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילת החג ובמועדיו יום הכיפורים, ייחודה שירות הרכב שלוש שעות לאחר סיוםו.
- 2. הצהרות והתחייבויות מבצע השירות**
- 2.1 הוא בעל הדעת, הניסיון, המיומנות המקצועית, הקשרים, המשאים, האמצעים, כוח האדם, הצד וחוcharים, הנדרשים לבצע התחייבויות על פי כתוב שירות זה.
- 2.2 הוא הבין את צרכי המבוצח ודרישותיו ובכך לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- 2.3 הוא יבצע את מלא התחייבויות על פי כתוב השירותים תוך קיום תקשורת יعلا ודמנה עם המבוצח.
- 2.4 הוא יספק את השירותים בפרט גאגופית נאותה. השירותים ינתנו בתחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחום יהוד ושומרן, למעט חבל עזה הערבה ואילך, **שהכנים אליהם אינה אסורה / או מוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי** ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונו של נתן השירות בהתאם להמלצת הרשות.
- 3. השירותים**
- 3.1 השירותים המפורטים להלן ינתנו למבוטח באמצעות מבצע השירות ומפורט להלן:
- 3.2 **הגעת נציג מטעם מבצע השירות במועד התאונה למקום תאונת הדריכים בו מצוי הרכב המבוצח המעורב בתאונת דרכים, שיקבל על עצמו את המשך הטיפול בתיקון הרכב המבוצח מאותו מועד וישחרר את המבוצח לדרכו**, זאת בנסיבות הזמןם כמפורט בס"ק 3.3 להלן.
- 3.3 הגעת מונית למקום תאונת הדריכים שתיקח את המבוצח למחודח חפץ, למרחק של עד 250 ק"מ ממוקם התאונה, או לחילופי יdag מבצע השירות להסיע את המבוצח לעדו באמצעות רכב מבצע השירות (להלן: "הסעה לע"ד"), זאת בכפוף לחריגים וללחות הזמינים כמפורט להלן:
- ההסעה לע"ד תגיעה תוך שעה מקלט כל פרטיה הקרייה הנדרשים במוקד נתן השירות, לפחות ההכרגות הבאות:
1. היום שלאחרימי חג, שבת ושבתון.
 2. ימים בהם שוררים תנאי מג אויר קיצוניים.
 3. באזוריים שמהווים לערים ינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסעה מהעיר הקרובה.
 4. באירועים הנובעים מכח עליון ובכפוף למפגש תעבורה והגבלות בטיחניות.
- 3.3.1 השירות ינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרוםית לצומת הערבה ומדרשת מעלה אדומים. על אף האמור לעיל, ינתן השירות גם בערד האזרחים המוחרגים הינם:
1. שטחי האוטונומיה ושטחים בהם יש הגבלות בטיחניות.

2. אדור 1: צפון - כביש 1 ממעלה אדומים עד הצומת עם כביש 90. מזרחה - כביש 90 מהפגש עם כביש 1 עד מפגש עם כביש 25. מערב - קו ממעלה אדומים דרומה עד המפגש עם כביש 25. דרום - כביש 25.
3. אדור 2: צפון - קו מכביש 90 צומת הערבה ומערבה עד גבול מצרים וכל האזור התיכון מדרום לקו דמיוני זה.
- במקרים בהם נקבע מבצע השירות להגעה במקומות כמפורט לעיל, יודיע על כך מבצע השירות למבוטח והסבירו יהה רשאי להזמין מונית באופן פרטי בהתאם וקבלת אישור מראש ולקבול דיכוי כספי מלא מבצע השירות.
- במקרים בהם לא ניתן לנוחות את הרכבת, אם עקב התערבות משטרת ואם עקב כל סיבה אחרת, יופעל השירותים עם שחרור הרכבת.
- השירות לא ינתן למגרשי האחסנה של משטרת ישראל.
- הטעת הרכבת המבוצעת בתואנות הדרכים ע"י נציג מבצע השירות.** כאשר יש צורך כי נציג מבצע השירות ינагן ברכב הנפגע, גם אם בתנאי הפולישה נקבעו מגבלות על הרשאים לנагן ברכב, פוליטשת הביטוח תיתן כיiso ביטוחו לרכב המבוצעת בהתאם לתנאי הפולישה, גם כאשר ינאגן בו מבצע השירות. **mobahar בזאת, כי כתוב הכספי הנ"ל** מכסה אך ורק את הנוגה שיבצע את השירות ובעת מתן השירות על פי כתוב שירות זהה. במקרה שלא ניתן להסייע את הרכבת המבוצעת יdag נציג מבצע השירות בהתאם גירתו למוסך שיבחר ע"י המבוצעת מתוך רשימת מוסכי ההסדר שתוצע לו. נתן השירות רשיין לגורור את הרכבת בהתאם לשיקול דעתו המוצעינו גם במקרים בהם ניתן להסייע את הרכבת.
- mobahar, כי אין בקבלת השירותים לפי סעיף זה כדי לפרט את המבוצעת מכל חובה המוטלת עליו עפ"י כל דין ובכלל זה, אך לא רק, המנתנת נהג הרכבת המבוצעת במקום התאונה עד להגעת המשטרה, במקרה של תאונות דרכים עם נפגעים.
- mobahar כי, לגבי שירותים שהענקתם אינה באחריות מבצע השירות, לא תהיה למבצע השירות כל אחירות כלפי המבוצעת ולמבוטח לא תהיה כל טענה ו/או דרישת ו/או עילת תביעה כנגד מבצע השירות.
- השירותות ינתנו במועד התאונה ומקום התאונה לרכב המבוצעת בלבד ואין המבוצעת** דכאו העביר את הזכות לקביהם לאחר.
- השירותות ניתנים 24 שעות ביממה, פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכהורות לא ינתנו** שירותים שלוש שעות לפחות לפני תחילת החג ובמצוויי יום הכהורות, יחודשו שירות הרכבת שלוש שעות לאחר סיום.
- מתן השירות מותנה בטיקונו של הרכבת במוסך הסדר, בכך שה_mbוצעת מחזק בכרטיס אשראי תקף, בכך שה_mbוצעת זכאו לקבל שירותו גיריה בהתאם לכתב השירות של הגורן ובכך שה_mbוצעת ימסור לנציג מבצע השירות ולצורך העברת הרכבת למוסך, תעודת ביטוח חובה תקופה של הרכבת ואת רישיונות הרכבת.
- בנוסף, מתן השירות מותנה בתנאי גישה סבירים המאפשרים הגעה אל מקום התאונה.**

4. קבלת השירות

- נקוק המבוצעת לאיזה מהשירותים, יפנה טלפון למועדן ע"פ מספר הטלפון המצוין בפולישה, יזדהה וימסור בשמו, מספר פוליטשת הביטוח או תעוזת זהות ו/או כל פרט שיידרש על מנת לזהותו כمبرוח הזכה לקבלת השירותים עפ"י כתוב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאנו המודוקן של הרכבת המבוצעת.
- פנה המבוצעת למועדן ומסיבה כלשהו אין הוא מופיע ברישומי המוקד כדכאו לקבלת השירותים או איזה מהם, יוחתם המבוצעת על כתוב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון מבצע השירות, במקרה שיתברר כי אינו בגין מבוטח הזכה לקבלת השירותים.

5. **תקופת תוקפו של כתוב השירות**

- 5.1 כתוב שירות זה יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח.
5.2 הודיע על המבטח, למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתירמה תקופת תוקפה,
יסתיים באופן אוטומטי גם כתוב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות
למבוטח.

6. **ביטול כתוב השירות**

- 6.1 ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.
6.2 על אף האמור לעיל:
6.2.1 במקרה של סיום ההסכם עם מבצע השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר
עם מבצע שירות אחר, רשאי המבטח לבטל כתוב שירות זה, בכפוף לאישור
המפקח על הביטוח.
6.2.2 ביטול כתוב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול. במקרה
acamor, מקבל השירות יהו זכאי להחזר כספי יחסית מהבור כתוב השירות ששולם.
מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבה יפרק כתוב השירות והמבוטח לא יהיה
זכאי להחזר פרמיה.

פרטי מוקדי השירות בהתאם לספק השירות המופיע במפרט

מוסכי הסדר / רכב חלופי - כתוב שירות

משמעות זה מפרט את השירותים, שمبرוח אשר רכש כיסוי רכב חלופי תמורה פרמייה נוספת, וצוין במפרט סוג החלופה שנרכשה, זכאי להם. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה (כיסוי רכב חלופי/ מוסכי הסדר).

תשומת לב לכך, השכרת רכב מחברת השכורה, כפופה להגבלות גיל הנגה וותק נהיגה, כאמור בסעיף 7 לכתב שירות זה.

1. הגדרות בכתב שירות זה:

- 1.1 **מבטח** - איי איי ג'י' ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 **מבוטח** - לקוח של המבטח שרכש פוליסה עם הרחבה לכיסוי רכב חלופי בהתאם לאחת החלופות האפשרות.
- 1.3 **נותן השירות** - חברת ההשכרה שמספקת את הרכב החלופי.
- 1.4 **מוסך הסדר** - מוסך הנמנה על מוסכי הסדר הנמצאים בהסכם עם המבטח.
 - 1.4.1 **יתרונות מוסך הסדר** - הקלה בעניין התשלומים בגין מקורה הביטוח. דהיינו, העברת התשלום ישרוט למוסך על ידי המבטח בקיזוז התשלומים המגיעים מהມבטוח עפ"י תנאי הפוליטה.
 - 1.4.2 **תיקון במוסך הסדר** - כפוף לאישור המבטח ולתנאים הבאים:
 - 1.4.2.1 **למboseח לא קיימים** חובות דמיavit ביטוח בגין הפוליטה. הסדרי תשלום פרמייה שטרם נגבו כיוון שטרם הגיע מועד גיביתם- לא ייחסבו כ"חוב".
 - 1.4.2.2 **דיווח על תאונה** יעשה במהלך שכועים מתאריך התאונה.

2. הנסיבות והתחייבויות נתן השירות

- הוא בעל הידע, הניסיון, המינונות המקצועית, ה קישורים, המשאים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחביבותיו על פי כתב שירות זה.
- הוא הבין את צרכי המבטח ודרישותיו ובכךו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- הוא יבצע את מלאה התחביבותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת ייעילה ודינinea עם המבטוח.
- הוא יספק את השירותים בפרקיה אוגרפיות באותו. השירותים ינתנו בתחום הגבולות הטיטורייאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומיו יהודה ושומרון וחבל עזה (**למעט שטחי הרשות הפלסטינאית**), **שהקנייה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת** באותו **זמן ע"י** רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא **קיימת סכנה לביטחונו של נתן השירות** בהתאם להמלצת הרשות.

3. החלופות של כיסוי רכב חלופי הן:

- 3.1 **רכב חלופי "מללא"** - "איי איי ג'י".
- 3.2 **רכב חלופי** - "רגיל".
- 3.3 **רכב חלופי** - "גיבבה בלבד".
- 3.4 **רכב חלופי** - "נזק חלקי בלבד".
- 3.5 **רכב חלופי** - "אבדן מלא/ אבדן להלכה" (טוטאל לוס).

4. אופן המימוש של CISI רכב חלופי:

4.1. רכב חלופי "מלא"-אי ג': נזק חלקי, אבדן מוחלט, גניבה.

- 4.1.1 במקרה של תאונה (למעט נזקי פריצה, נזק בזדון ומוניבת), שכתוצאה ממנו ידרש הרכב המבוטח להישאר במסוך לשם תיקונו, הרכב יתוקן במסוך הסדר. תיקון הרכב במסוך הסדר - כפוף לאישור המבטח עפ"י סעיף 1.4.2.1.4.2.2. הרכב הנזק יבדק ע"י שמאלי מושך. אם ניתן, מבחינה בטיחותית לנסוע ברכב, יתאם המבטח עם בעל המושך את מועד הכנסת הרכב למושך לשם תיקונו, במקרים של מחסור בחלק חילוף אצל היבואן, לא ינתן רכב חלופי בעת ההמתנה לקבלת החלפים לתקופה העולה על 7 ימים. הרכב החלופי ינתן לאחר 24 שעות, מהמועד שרכב מבוטח הגיע בפועל למושך במסוך הסדר לצורך תיקון עפ"י החלטת שמאלי, ועד גמר התיקון, בהתאם להודעת המושך **ובתנאי שהגיעו למושך עד 12:00 בצהרים.**

אם הרכב מגיע למושך לאחר 12:00 בצהרים, יקבל המבוטח את הרכב החלופי ביום העבודות שללאו 24 השעות האמורות.

סעיף זה אינו חל לגבי התביעת השלישית באותה שנת ביטוח.

- במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנו הנזק שנגרם לרכב המבוטח, הוגדר ע"י השמאלי אבדן מוחלט/אבדן להלכה, ינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות ממועד מסירת כל המסמכים הבאים לנציג המבטח: רישיון רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מיגון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עו"ד או נוטריון, אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים. הרכב החלופי ינתן לתקופה של 21 ימים, או עד מועד קבלת תשלום התביעה, המוקדם מביניהם.

- במקרה של גניבה:
4.1.3 ינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מקלט המסמכים והפריטים הבאים ע"י נציג המבטח: רישיון רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מיגון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עו"ד או נוטריון, אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים או עד למועד קבלת הפיצוי מהມבטח - המוקדם מביניהם. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לנוטריון השירות מיד עם מציאת הרכב.

רכב חלופי "ירגיל": נזק חלקי, אבדן מוחלט, גניבה.

- 4.2.1.1 במקרה של תאונה (למעט נזקי פריצה ו/או נזק(ים) שללאו גניבה) לרכב המבוטח, ינתן לתוך את הרכב במסוך כלשהו על פי בחירת המבוטח.

- 4.2.2.1 הרכב החלופי ינתן לאחר בדיקת הרכב הנזק על ידי שמאלי מושך.

- 4.2.3.1 קביעת מספר הימים, שבו יעמוד הרכב החלופי לרשות המבוטח, תעשה על סמך דוח שמאלי, שיוגש למבטח כמפורט להלן: עלות עבודה תיקון הרכב המבוטח (ללא חלפים), מחולק במחיר יומם עבודה (8 שעות) במסוך (בהתאם לחריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה, התקפים בזמן התיקון).

- 4.2.4.1 הרכב החלופי ינתן לאחר 3 ימי עבודה מעת הגשת דוח השמאלי למשך תקופה שלא תעלה על 4 ימים.

- 4.2.5.1 במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנו נגרם לרכב המבוטח נזק אשר הוגדר ע"י השמאלי אבדן מוחלט/אבדן להלכה, ינתן הרכב החלופי לאחר 3 ימי עבודה מעת הגשת דוח השמאלי, לתקופה של 7 ימים.

- 4.2.6.1 במקרה של גניבה, ינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מקלט המסמכים והפריטים הבאים ע"י נציג המבטח: רישיון רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מיגון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עו"ד או נוטריון, אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים או עד למועד קבלת הפיצוי מהתגניב. המוקדם מביניהם. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לנוטריון השירות מיד עם מציאת הרכב.

רכב חלופי - "גניבה בלבד":

חלופה זו מזכה את המבוטח ברכב חלופי אך ורק במקרים של גניבה כמפורט להלן: במקרה של גניבה, ינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מקבלת המסמכים והפריטים הבאים ע"ז נציג המבטח: רישוין רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מגון, טופס העברת בעלות חתום ע"ז ע"ד או נטרוין, אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים ואישור משטרת לגבי הגניבה. הרכב החלופי ינתן לתקופה של 28 יום, או עד למועד קבלת הפיצוי מהמבטח, המוקדם מביניהם. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב או למועד קבלת הפיצוי מהמבטח, המוקדם מביניהם.

רכב חלופי - "ណק חלקי בלבד":

למקרה של תאונה עם נזק חלקי, ראה תחולת ההוראות שבסעיף 4.1.1.

רכב חלופי - "אבדן מלא/ אבדן הלכה" (טוטאל לוס):

במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנו הנזק שנגרם לרכב המבוטח, הוגדר ע"ז השימושocabdan מוחלט/ אבדן להלכה, תחולנה ההוראות שבסעיף 4.1.2.

5. הגבלות למימוש הכיסוי

- 5.1 בכל מקרה לא ינתן רכב חלופי ב-10 הימים הראשונים מיום עירicit הביטוח.
- 5.2 בכל מקרה לא ינתן רכב חלופי, אלא אם הוגשה תביעה למביטה לא יאוחר מאשר ה-14 לKEROT התאונגה או הגניבה.
- 5.3 המבוטח זכאי אך ורק לשירותים ורכב חלופי אחד ללא תמורתה, בגין מקרה, או שורת מקרים, הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני.
- 5.4 בכל מקרה לא ינתן רכב חלופי לתקופה שעולה על 28 ימים.
- 5.5ימי הדואות ינתנו ברציפות, ולא ניתן לפצלם.
- 5.6 אם הונפה המבוטח לנוכח השירות, ולא מימוש את זכאותו לרכב חלופי, תפקע זכאותו לרכב חלופי לאותו מקרה.

6. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- מבוטח הדכאי לרכב חלופי לפי אחת הנסיבות הנΚובות לעיל, קיבל את הרכב החלופי בהתאם ובכפוף להוראות הבאות:
- 6.1 הדעות לרכב חלופי על פי כתוב CISI זה תחתמש, רק אם הרכב המבוטח מושבת בגין מקרה תאונה או גניבה, המכוונים על פי פוליסת הביטוח (אבדן או נזק).
 - 6.2 על המבוטח לבצע את הפעולות הבאות: הודיע מידית למביטה, וכן הצג תעודה מזהה לנציג המבוטח וכן במקרה של גניבה - הודיע על גניבת הרכב המבוטח למשטרת וקבלת אישור הודיעה מהמשטרה.
 - 6.3 במקרה של זכאות לרכב חלופי, המבטח או מוקד תיאום לרכב יערבו בפסק לנוכח השירות את הזמנתו לרכב ואת פירוט הימים בהם זכאי המבוטח לרכב חלופי.
 - 6.4 הרכב החלופי שייעמיד נזון השירות לרשומות המבוטח יהיה רכב אוטומטי בהתאם לקטגוריה שנרכשה ללא הגבלת ק"מ וימסר למבוטח באחד מסינויי נזון השירות בשעות העבודה המקבילות (08:00-17:00) ו/או בנמל תעופה בן גוריון - 24 שעות ביממה (כרוך בתשלום נסף של מס נמל + מע"מ).
 - 6.5 המבוטח יחוות את השכלה עם נזון השירות בנוסח המקובל אצל נזון השירות באותו מועד, לרבות הפקנדת פיקדון באמצעות כרטיס אשראי של המבוטח.חוות ההשכרה מחייב את המבוטח מול נזון השירות.

- במקרה שההמボטח יהיה מעוניין (**תמורה תשולם נסף**) לשדרג את הרכב החלופי שנייתן ע"י נתון השירות התשלום ייקבע בהתאם למחירו נתון השירות התקף באוטה עת. השדרוג כולל:ימי השכירה נספים מעבר לתקופת הדכאות ו/או החלפת סוג המכונית -לקטגוריה גבוהה יותר עפ"י בקשה המבוקשת.
- cartis elektron לא יתקבל כאמור כאמצעי לתשלום או כאמור לפיקדון.
- 7. תנאי סף לקבלת רכב חלופי בחברת השכורה**
- 7.1 על המבוקשת יחולו כל הזכויות, הగבלות והחובות הכללים על שוכר מכונית וגיל מחברת ההשכרה, לרבות השתתפות עצמית בנזק, תשולם בגין נסעה בכיביש אגרה, חיוב בגין החזרת מילך דלק לא מלא,இוחור בשעות וכיו"ב, ולמעט גושא התשלום כמפורט בכתב שירות זה.
- 7.2 על הנהג להציג רישיון בתוקף עם ותק של מינימום שנתיים בהניגה ומעל גיל 21 שנה.
- 8. ביטול כתוב השירות**
- 8.1 ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.
- 8.2 על אף האמור לעיל:
- 8.2.1 8.2.1 במקרה של סיום ההסכם עם נתון השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם מבצע שירות אחר, רשאי המבטח לבטל כתוב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
- 8.2.2 8.2.2 ביטול כתוב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעה הביטול. במקרה, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסית מחייב כתוב השירות ששילם.
- 8.2.3 8.2.3 מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבת הרכב יפקע כתוב שירות זה, והמבוטח לא יהיה זכאי להחזר פרמיה. פקיעת כתוב השירות לא תמנע מהמבוטח לקבל שירות רכב חלופי בגין מקרה זה של נזק מוחלט או גניבת הרכב, ככל שהמボטח זכאי לשירות זה.

- 9. תנאים כללים**
- 9.1 כתוב CISI זה חל על הרכב המבוקש בפוליסה.
- 9.2 הביטוח והזכות לקבלת רכב חלופי הינם אישיים ואיןם ניתנים להעברה.
- 9.3 9.3 מבוטח זכאי למימוש CISI זה, רק אם הינו בן למשך 21 שנים ומהזיך ברישון נהיגה תקף במשך יותר משנתים. קיימת הזכות להציג את רישיון הנהיגה. במקרה שהנהג הצעיר / חדש יהיה זכאי לרכב חלופי ניתן בפנוי החלטות הבאות: קבלת רכב חלופי לבועל הפולישה, או פיצוי כספי בסך 100 ש"ל לכל יום בהתאם לתנאי הפולישה.
- כל פניה לצורך שימוש CISI זה תהיה באמצעות המבטח ו/או מוקד שירות כנקוב במפרט הפולישה. כל פניה לגורם אחר, ללא קבלת אישור מוקדם מהmbטח, לא תזכה את המבוטח בהחזר הוצאות או בכל תשלום אחר.

פרטי מוקדי השירות בהתאם לספק השירות המופיע במפרט

ביצוע שבר שימושות לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

הפולישה תכסה תיקון/החלפת שבר שימושות לרכב המצוין בפרט אם צוין במפורש בפרט כי ביטוח שבר שימושות בתחום, כאמור להלן:

1. הגדרות

- 1.1 הפלישה** - פולישה לביטוח כל רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון שעל פייה מבוטח כל הרכב אצל אי-גוי ישראל חברה לביטוח בעמ' (להלן: "הmbטח").
- 1.2 המפרט** - נספח המצורף לפולישה ומהווה חלק בלתי נפרד منها, הכולל את מספר הפולישה, פרטיים אישיים של בעל הפולישה, המבוקש/ים, תקופת הביטוח, סכומי הביטוח, דמי הביטוח (פרמייה) וכי"ב.
- 1.3 שימושות** - שימושות קדומות, אחריות וצדדיות של כל הרכב.
- 1.4 שבר** - שבר / או סדק שבר הפוליש דרך עובי השמשה.
- 1.5 השירות** - החלפת שימושות שבורות בשימוש חדש לרבות גומיות ואיטום ככל שיידרש.
- 1.6 כלי הרכב** - כל רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון לשנת יצורו הינה עד 25 שנה, וכל מוצרת אמריקאית ששנת יצורו הינה עד 25 שנה אשר לחברה המייצרת אותן יש סוכנות מוסמכת בישראל שבאמצעותה יבוא הרכב.
- 1.7 מבצע התקון** - מי אשר פרטיו מופיעים במפרט המבוקש.
- 1.8 המבוקש** - המבוקש על פי הפולישה כאמור, וכל עוד הפולישה וכתב שירות זה בתחום.
- 1.9 מחירן** - מחירן נוטן השירות לתקן שבר שימושות כפי שהוא בתחום מעת לעת.

2. הצהרות והתחייבויות נתן השירות

- הוא בעל הדעת, הניסיון, המימוננות המקצועית, הכספיים, המשאים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחביבותיו על פי כתוב שירות זה.
- הוא הבין את צרכי המבוקש ודרישותיו ובכךו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- הוא יבצע את מלאו התחביבותיו על פי כתוב השירותים תוך קיום תקשורת יעילה וズמינה עם המבוקש.
- הוא יספק את השירותים בפרקיה גאוגרפית נאותה.

3. היקף השירות

- 3.1 כתוב שירות זה הינו לתקופה המצוינת בפרט, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצוין בפרט, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפולישה (להלן: "תקופת השירות").**
- 3.2 לגבי כתוב שירות שנרכש חדש או יותר לאחר תחילת תקופה של הפולישה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאתת מתchnות מבצע התקון בדבר תקינות השימושות במועד תחילת תקופה השירות.**
- 3.3 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוגרים להלן), יפנה המבוקש, למוקד השירות של מבצע התקון, לפי הטלפון המופיע במפרט הפולישה, לשם תאום קבלת השירות.**
- 3.4 השירות יוננק ויוציא בהתאם לנסיבות כתוב השירות, תוך המועדים כדלהלן:**
 - 3.4.1 לכל רכב שימושותי מודבקות - תוך 8 שעות עבודה לאחר היום בו הובא כל הרכב לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כל הרכב לתחנת השירות.**
 - 3.4.2 לכל רכב שימושותי אין מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.**
 - 3.4.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים א'-ז' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.**

3.4.4. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמעו: ביום א'-ה' (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזרע תל אביב והמרכז עד 17:30, ביום'I' וערבי חג- משעה 7:30 עד שעה 13:00.

באים באותו מקרה ביטוח, בו יגרם נזק לשמשה, יגרם גם נזק לגוף כל הרכיב המכוסה בפולישה זו, יוכל המבוקח לבחור האם לתקן את השמשה בלבד, באמצעות פניה למבצע התיקו, או לחילופין להפעיל את ביטוח הרכיב בהתאם לתנאי הפולישה. בחור המבוקח לתקן את השמשה בלבד, תחל תחנת השירות בזמן השירות רק לאחר שיימסר לה ע"י המבוקח אישור אי-גשש תביעה כנגד המבוקח או צד ג' כלשהו בגין אותן מקרה ביטוח.

השימוש שתתקון על ידי מבצע התקון תへא שימושה תחליפית, בעלתתו תן תקן ומאותו טיב, גימור, צבע ואיכות של השמשה שניזוקה. בכל מקרה בו לא יוכל מבצע התקון לספק שימושה תחליפית מאותו טיב, גימור, צבע ואיכות של השמשה שניזוקה, אזאת תוך 24 שעות עבודה מהמועד בו המבוקח הגיע עם כל הרכיב לתחנת השירות, תחולף השמשה שניזוקה בשימושה מתוצרת יצן כל הרכיב או מותוצרת יצן המושבה לייצר עבورو ואשר מוטבע עליו סימן יצן כל הרכיב, במקרה שהשימוש דמיון במחסני היובן הרשמי בישראל.

3.7. היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכל הרכיב תיקון החודר של אותה שימושה, תוך 12 חודשים ממועד התקון המקורי, והתיקון החודר מחייב מוקורי במעשה או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החודר מחייב לחייבים או לעובדה שבועוצה בתיקון המקורי, תישא תחנת השירות במלוא עלות התקון והיא לא תחייב את המבוקח בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלו בתיקון המקורי, או בדמי השתתפות עצמית כשלחתם.

כתב שירות זה לא יכסה את הח:rightים המפורטים בסעיף 5 להלן.

4. שירות "שימוש עד הבית"

4.1. אם נרשם במפורש במפרט, כי כסוי זה תקף, יונתן השירות בכל מקום בו נמצא כל הרכיב, לפי בחרותו של המבוקח, בכפוף לאמור בכתב שירות זה, וכבלבד שהמבחן פונה למוקד השירות של נוון השירות וביקש לקבל "שירות שימוש עד הבית"

4.2. **מתן השירות:** השירות יונתן לכל המאוחר עד ליום יומם הבא מהמועד שתתבקש השירות עד נתיננותו.

4.3. **הרחבת "שימוש עד הבית" זו לא תחול במרקם הבאים:**

4.3.1. בעת קיומם של תנאים מגז אויר קבועים באזרע בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינםאפשר מותחים מעת שירות בשטח.

4.3.2. אם השירות התבקש באזרע שבו מתחוללות מהומות או פרעות.

4.3.3. אם ביצוע השירות מחייב שימוש מיוחד מיחיד או כלם מיוחדים, אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשב הייצן.

4.3.4. באזרע יהודה, שומרון והבקעה המזרחיים למעלה אדומים, אריאל ובשתי הרים הפלשטיינית. כמו כן, השירות לא יונתן בשטחים העולים לסיכון את בטיחותו של נציג נוון השירות או הרכיב על פי שיקול דעתו הבלעדי של נוון השירות או על פי הנחיות רשות הביטחון.

4.3.5. ביישובים שמדוירים לדימונה יונתן השירות ביישובים ירוחם, מצפה רמון ואילת בלבד.

לא יכסו חריגים המפורטים בסעיף 5 להלן.

5. חיריגים

- 5.1 למורות האמור לעיל, לא יכסה כתוב שירות זה כל שבר שימושה (לרבות סדק, תקלת או נזק) שייגרמו לשמשות כל הרכיב כתוצאה או במהלך אחד מכללה:
- 5.1.1 **שבר שימושה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.**
- 5.1.2 **קלוקלים חמליים לשימוש ו/או למנגנוןים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלא או פגם בייצור וכן ניקלים ואביזרים גלוים לשימוש.**
- 5.1.3 **שבר לשימוש אשר לא הייתה שלמה לחולטיין בטרם נשברה או שלא הרכיבה יכולות.**
- 5.1.4 **שבר לשימוש שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחום ו/או במחנן ו/או כשורנה.**
- 5.1.5 **שבר לשימושות מיוחדות ושימושות החורגות מתן יצורן הרכיב, שימושות כל רכוב שלא יבואו באמצעות יבואן הרכיב המורשת, Roof, Sus, שימוש גג ושימוש ארגז.**
- 5.1.6 **שרותות למיניהם בשימוש.**
- 5.1.7 **שימושות ממוגנות ידי ומוגנות אבני.**
- 5.1.8 **נדק לשימושות כל רכב שלא יבואו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשת בישראל.**
- 5.2 כמו-כלאייסה כתב שירותי הדאות המקרים המפורטים בפרק סעיף 19 בפוליסה השעוני חריגים כלליים לחבות המבטחה, וכל מקורה ביטוח אחר שאינו מכוסה על-פי הפלישה.

6. תיקונים נוספים

- 6.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגנים מוחרים במפורש בפוליסה ו/או בכתב שירות זה ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בכתב שירות זה (להלן "תיקונים מוחרים"), אשר המבוטח יפנה לתחנת השירות בבקשתו לבצע עבורו את התקיקונים, תהיה תחנת השירות דכאית לגבות מהמבוטח תשלום, בתנאים וב███מים כדלהלן:
- 6.1.1 המבוטח נナン את הסכמתו לתחנת השירות, מראש, לבצע את התקיקונים המוחרים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאה תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו כמפורט דבר העדר הכספי הביטוחי.
- 6.1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחריר מחירן לאחר הנחה מיוחדת למבצעי המבטחה.
- 6.1.3 בתום ביצוע התקיקונים המוחרים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלת כדין בהתאם להצעת המחיר, אשר בה יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבני עלות העבודה.

7. תנאים כלליים

הכספי על-פי כתב שירות זה מוגנה בכך, כי המבוטח פונה לאחת מתחנות השירות וקיים את השירות ממנו. **למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במסור או במקום אחר שלא מופיע ברישימת תחנות השירות המוסמכות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון.** אם פונה המבוטח לתחנת שירות ולא קיבל המבוטח מתחנת השירות את השירות לאחר פניותיו אליה ו ذاتה למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על-פי כתב שירות זה, יפנה המבוטח את המבוטח לגורם מוסמך אחר ותפצחו בהתאם לעליונות המקובלות בשוק.

8. ביטול כתוב השירות

- 8.1 ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.
- 8.2 ביטול כתוב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעה הביטול. במקרה כאמור,
- 8.3 המבוטח יהיה זכאי להחזר כספי יחסית ממהירות כתוב השירות ששילם.
- 8.4 מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבת הרכב יפרק כתוב שירות זה, וה מבוטח לא יהיה זכאי להחזר פרמיה.
- 8.4.1 במקרה של סיום ההסכם עם מבצע השירות, וכל עוד המבוטח לא הגיע להסדר עם מבצע שירות אחר, רשאי המבוטח לבטל כתוב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

9. כללי

- 9.1 הכללי על-פי כתוב שירות זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורט הפוליסה.
- 9.2 כתוב שירות זה כפוף לכל התנאים והסיגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורט בכתוב שירות זה.
- 9.3 קבלת השירות לפי כתוב שירות זה לא תיחשב כתביעעה בדו"ח עבר ביטוחי כהגדרתו בסעיף 34 בפרק ג' בפוליסה.

כל השירותים זמינים עבורי בכל עת באיזור האישי שלך
באתר aig.co.il או בטלפון
AIG Israel app



AIG Israel app

AIG digital



אאי אי גי ישראל חברה לביטוח בע"מ
הסיבים 25, קריית מטלאן, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
שירות לקוחות וחו"דים טל': 03-9272300 | שירות וחו"דים מייל:
service@aig.co.il | מכירת טל': 1-800-400-400 | claims@aig.co.il
שביעות רוח: claims@aig.co.il