

MAX ביטוח

ביטוח דירה



פוליסת ביטוח דירה

עמודדים

הגדירות לפוליסת	תיקון הפוליסה
2	פרק א' ביטוח מבנה הדירה
2-4	פרק א' 1 ביטוח סכום נסף
4	פרק ב' ביטוח התכולה
5-7	פרק ב' ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
7-8	פרק ב' ביטוח התכולה ו/או המבנה
8-11	הרוחבות לביטוח התכולה ו/או המבנה
12-27	פרק ג' כיסויים נוספים: ביטוח כל הסיכון ביטוח צמודי מבנה ביטוח כיסוי סיכון מים ביטוח כיסוי להגנת שכנותא (לפוליסות מבנה משכנתא משועבדות בלבד) ביטוח אבדן ארנק כיסוי עסק בבית הגנה משפטית cyber assist
28-33	פרק ה' תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

פוליסת לביטוח הדירה ותכלתה

פוליסת זו היא חודה בין אי גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - המבטיח) לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - המבטיח). לפיו מסכימים המבטיח לשלם למבטיח תగמול ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תමורות דמי הביטוח. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכום הביטוח נקבעים במפרט מהוות חלק בלתי נפרד מפוליסת זו.

הגדירות לפוליטיקה

"בית משותף" - בית הרשות כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאיןו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות לפחות;

"בני משפחה" - בן זוג, ילדו, הורי או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה;

"דירה" - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט ושימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב או אינסטלציה, מתקני הסקה, מערכות מיזוג אויר, דודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השיכים לדירה, עמדת טעינה לרכב חשמלי המשויכת לדירות המבוטח, שערים, גדרות ודלתים מוצפנות השיכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המוחברים אליה חיבור של קבוע; ואם הדירה מציה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמודת מיחידות שיש לדירה (לרבות מחסן);

"דירה שאינה תפוצה" - דירה הפונה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים;

"מפרט" - הרשימה המצורפת לפוליטיקת הביטוח, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה;

"עובד משק בית" - עובד בשירותו היישר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

פרק א' - ביטוח הדירה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהנסיבות המפורטים להלן:

א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יצאת דופן **ולא תופעה קבועה**;

ב. התפוצצות או התלקחות;

ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דילפת מי גשם מבعد לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם**;

ד. נפילת כל טיס, נפילת חפצים מכל טיס, רעד על קולי הנגרם מכל טיס;
ה. מגע או התגונשות של כל רכב בדירה;

ו. פעולות דzon, **למעט**:

1. **פעולות דzon שנעשו בדירה שאינה תפוצה**;

2. **פעולות דzon שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם**;

3. **פעולות דzon שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;**

ד. גנבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוצה**,
ה. התקלות אסורה והתרערעות;

ט. ריעידת אדמה בכפוף להגדירות דלקמן:

1. ריעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, בלבד
שהמגנט לא יותר על כייסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בסעיף 2
להלן; לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, ריעידות אדמה
שאיינו במשך 27 שעות רצופות אחריו התרחשוה של ריעידת אדמה
ראשונה, ייחסוו כאירוע אחד;

2. הפוליטה תכסה סיכון של ריעידת אדמה לדירה, אלא אם כן המבוטח יתר
על כייסוי זה והדבר יועוד בידי המבוטח ויוציאו במפרט הפוליטה; המבוטח
 רשאי לוותר על היחסו לגבי הפוליטה כולה או לגבי פרק הדירה שבפוליטה.

ר. שיטפון או הצפה ממוקר מים חיצוני **למעט צנאמי כאמור בסעיף ט' לפרק זה.**
מכוחו רשי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב
במפרט, לוותר על הכספי המוני בסעיף ז' לפרק זה.

2. **סיכום לא מכוונים**

2.1. פרק זה אינו מכessa אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים
האלה:

- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
 - ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקומות צבאיות או עממית, מהפכה;
 - ג. קרינה מייננת, דיזומ רדיואקטיבי, תהליכי גרעינים, חומר גרעיני או פסולת
גרעינית;
 - ד. תפיסה, הפסקה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא,
רשויות מקומיות, או אדם הפעיל על פי דין.
- 2.2. אובדן או נזק לעמודת טעונה לרכב חשמלי, כולה או חלקה לרבות אביזרים
כלשהם המחוורים אליה בחיבור זמני או קבוע, במקורה שבו מתקיים אחד
מלאה:

2.2.1. לעמודת הטעונה אינה לעמודת תקן הישראלי לעמודות טעונה / או
בהתניות הרשות הרכבתנית בישראל לעמודות טעונה, לרבות התניות
מנהל החשמל בנושא התקנת לעמודת טעונה לרכבים חשמליים.

2.2.2. לעמודת הטעונה והותקה מבלי שהתקבלו מראש כל האישורים
החוקיים הנדרשים, לרבות האישורים הנדרשים לפי חוק המקרקעין,
תשכ"ט- 1969, לפי חוק התכנון והבנייה, התשכ"ה- 1965 ולפי
תקנות שהותקנו מכוח חוקים אלו, ובכלל זה, הסכמה כדין של דייר/
בית משותף להתקנת לעמודת טעונה בבית המשותף, וזאת ככל
שנדרשת הסכמה כדין לפי הדין.

2.2. בעת קרות מקרה הביטוח שימושה לעמודת הטעונה להטענת כל/
רכב חשמלי בעל סוללה בלתי תקינה / או בלתי תקנית / או סוללה
שלא עמדה בהצלחה בבדיקות תקופתיות / או בבדיקות אחרות
המוחיבות לפי דין.

3. **חשבון הפיצוי**

א. תגמולי הביטוח שיגעו למכוון לפרק זה יוחשבו וישולמו לפי שווי האבדן או
הנזק לדירה, **ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הננקוב במפרט סכום ביטוח**
הדירה, והcoil בכפוף לאמור בסעיף 37 בפרק ה'.

ב. תגמولي הביטוח יוחשבו באופן שיביאו את המכוון, ככל האפשר, במצב שהוא
נמצא בו אל מללא קרה מקרה הביטוח.
 tagName: תגמולי הביטוח שיישתלו לפי פרק א' יכולו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' לעיל,

ג'. 1. הוצאות בשל שירותים שננטנוADRICALIM, SHMAIM, YOUTCHI BNEIHA, MHDNDSIM
וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאות לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה
חדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח;

הוצאות לשם פינוי הרישות, נקיי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשותה החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב;

3. פיזיו על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורכי מגורים למובטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למוגרים על פי קביעת המהנדס רשי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958 (להלן - **חוק המהנדסים והאדריכלים**); הפיזיו לפי פסקה זו יוחשב על פי שכר דירה מקובל בעבר דומה לדירה המבוצחת בפולישה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קורת מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא עלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמור מבני השנהים, וזאת אף אם הפיזיו הכלול עלה על סכום ביטוח הדירה; **תשלוט בשל הוצאות שכר דירה לפי סעיף זה מותנה בהוכחה סבירה שכר הדירה במקום מגורי חילפי אכן הוצאה בפועל.**

4. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - **חוק חוזה הביטוח**), לא יחול על פרק זה.

פרק א' 1 - ביטוח סכום נוספים בבית משותף

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

5. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצא בבעלות או בחכירה של דורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בסעיף 1 ט בפרק א', בשיעור שאינו קטן מ-70 מסכום ביטוח הדירה, ננקוב במפרט, ועל פי קביעת שמא מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רשי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הרישה לבית המשותף.

6. חישוב הפיזיו

א. לאחר קרות מקרה הביטוח, תגמולו הביטוח שייגעו למובטח על פי פרק זה יחולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכל בכפוף לאמור בסעיף 37 בפרק ה'.

ב. סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% מסכום ביטוח הדירה הננקוב במפרט הפלישה.

7. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ב' - ביטוח התכולה

8. התכולה

- לענין פולישה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה והינם בבעלותם, בחוותם או אחריותם של המבוקש או בני משפחתו **ולמעט:**
- א. כל רכב מנועים, קראונונים, נגררים, כלי שיט וכלי טיס;
 - ב. בעלי חיים;
 - ג. ניירות ערך, איגרות חוב, תעוזות מניה, תעוזות ומסמכים למיניהם;
 - ד. חזדים, מסמכים התחייבות, שטרי מכח, תעוזות ומסמכים למיניהם;
 - ה. זהב, כסף או מתכת יקרה, כshaם במצב גלם, יהלומים ואבני יקרות שאינם חלק מתכשיט;
 - ו. כלי נשק, תחמושת וחמרי נפץ;
 - ז. כתבי יד, תכניות, שרוטטים, תרשימים, מודגמים, דפוסי תבניות;
 - ח. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים;
 - ט. ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;
 - ע. שיקים, המחאות נסיעים, המחאות דואר, שטרוי חוב ושטרות למיניהם, קרטייש'
 - נ. נסעה, טיסה והפלגה, קרטייש אישראי וקרטייש הגרלה.
 - פ. דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכיהם מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבחם להימצא מחוץ לדירה; כיסוי לפי סעיף זה بعد דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל-2%
 - יא. מסכום ביטוח התכולה.

9. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

- אם לא צינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנוים להלן, יהיו תגמולי הביטוח بعد אבדן או נזק לפחות כל אחד מהם **עד לסכוםים אלה:**
- א. כסף מזוון או תלושי קניה - עד % 0.5 מסכום ביטוח התכולה;
 - ב. כלי כסף - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
 - ג. פסלים, תמנות, יצירות אמנות, עתיקות ואוסףים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
 - ד. שטיחים - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
 - ה. פרוזות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
 - ו. אוסף בולים - עד 5% מסכום ביטוח התכולה;
 - ז. אוסף מטבחות - עד 5% מסכום ביטוח התכולה;
 - ח. תכשיטים וכייל זהב - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
 - ט. שעוני יד - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
- על סכומי הפריטים האמורים בפסקאות א עד ט, אם הם במסגרת הגבול הנקבע בכלל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.

10. מקרה הביטוח

- מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרכו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכון המפורטים להלן:
- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה:**
 - ב. התפוצצות או התלקחות;
 - ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד,
- למעט דלייפט מי גשם מבعد לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;**
- ד. נפילת כל טיס, נפילת חפצים מכל טיס, רעד על קולי הנגרם מכל טיס;

- .ה. מגע או התגששות של כלי רכב בדירה;
.ג. **פעולות זדון, למעט:**
1. **פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה;**
 2. **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפטו, או בהסכמתם;**
 3. **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;**
- .ד. גנבה, שוד, פריצה או ניסיון לbezutz, **למעט:**
1. **כאשר הדירה אינה תפוסה;**
 2. **תחולת עסק כאשר הדירה אינה משתמשת למוגאים בלבד;**
 3. **אם בוצעו בידי אחד מבני משפטו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;**
 4. **תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה, בקומת גג או בקומת קרקע ושאי מטבחה להימצא מחוץ לדירה;**
- .ה. התקלות אסורה והתרפרעות;
.ט. רעדית אדמה:
1. רעדית אדמה, לרבות צנאמי שנוצר כתוצאה מרעדית אדמה, בלבד שהמ湧ט לא יותר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בסעיף 1 ט 2 בפרק א'; לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעדות אדמה שאירעו במשך 27 שעות רצופות אחריו התרחשותה של רעדית אדמה ראשונה, ייחסבו כאירוע אחד;
 2. הפולישה מכסה סיון של רעדית אדמה לתכולה, אלא אם כן המ湧ט יותר על כיסוי זה, והדבר תועד בידי המבטח ויזין במפרט הפולישה; מבוטח רשאי לוותר על הכיסוי לגבי הפולישה כולה או לגבי פרק התוכלה שבפולישה.
- .ו. שיטפון או הצפה ממוקר מים חיצוני למעט צנאמי כאמור בסעיף 10 ט בפרק זה.
.א. **מכותה רשי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתוויד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכספי המוני בסעיף 10 ז או על פריטי תכולה כאמור בסעיפים 9ח ו-9ט, כולם או חלקם.**
- 11. כיסוי לחלק מהתוכלה מחוץ לדירה**
- .א. בגדים, חפצים אישיים ותקשייטים של המבוטח ובני משפטו, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסינויים הכלולים בפרק זה, **למעט סיון גנבה, אך לא בעת הימצא ברוב כלשהו או בעת הימצא בחו"ל הארץ.**
- .ב. **הപיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל 5% מסכום ייטוח התוכלה.**
- 12. חישוב הפיצוי**
- .א. תגמולי הביטוח שייגעו למ湧ט על פי פרק זה יוחשבו ויישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, ואולם לא ישולמו יותר מסכום הביטוח הננקוב במפרט סכךום ביטוח התוכלה והכל בכפוף לאמור בסעיף 37 בפרק ה'; תגמולי הביטוח בשלל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הננקוב במפרט, אם נקוב, כסכךום הביטוח של הפריטים. תגמולי הביטוח יוחשבו באופן שיביאו את המ湧ט, ככל האפשר, למצב שהוא נמצא בו אל מלא קרה מקרה הביטוח.

ג. הפיזי יכול גם אבדן או נזק לבגדים ולהחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום **שלא עולה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה**.

13. ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חזזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב-15% לפחות, תפחית חבות המבוטח בשיעור יחסית שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החזזה; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד; הוראות טעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפועל או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.

14. סיכוןים לא מוכסימים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. מלחמה, פועלות אויב, פיגועים חבלניים;
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקומות צבאיות או עממית, מהפכה;
- ג. קריינה מייננת, דיוום רדיוואקטיבי, תהליכי גרעינים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפעיל על פי דין.

פרק ב' 1 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרק זה יחול רק אם ציין במפרט.

15. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזקיין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקבעים במפרט בשל אי-ruletau שהתנהשם בשטח מדינת ישראל או "אזור" הגדרטהו בחוק לתיוקן ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007, וגורם ל-

1. מוות, מחללה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי;
2. נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

16. טיפול בתביעות

1. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולו, הביטוח שהמבוטח חייב למברטה, ובולבד שהודיע על כך בכתב למברטה כאמור בסעיף קטן (2) להלן, והmbotach לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהmbotach יכול לטען כלפי מברטה תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
2. דרש הצד השלישי מהmbotach תגמול ביטוח כאמור בסעיף קטן (1) לעיל, יודיע המבוטח למברטה בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישת כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישם המבוטח לצד השלישי את תגמולו הביטוח שהוא חייב למברטה, אם הוא חייב בתשלומים.
3. המבוטח רשאי ליטול על עצמו או לנalle בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והmbotach יתן למברטה, לפי בקשתו, עדשה הנחוצה למבטח לצורך ישוב תביעה של הצד השלישי.

.4

במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפ' הרחבה זו של הפלישה, יהיה המבטיח רשאי לשלם למבוטח את מלא סכום הביטוח לפי הרחבה זו, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטיח את מלא סכום הביטוח לפי הרחבה זו, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטיח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטיח שום אחוריות נוספת בקשר לכך, וזאת מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוציאו בקשר לתביעות האמורות.

17. **כיסוי הוצאות משפט**

במקרה של תביעה לתשלום תגמול ביטוח לפי פרק זה, יושא המבטיח, בהוצאות משפט סבירות שבן על המבטיח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחוריות לפי פרק זה.

18. **חריגים לחבות כלפי צד שלישי**

הmbטח לא יהיה אחראי לשופות את המבוטח בשל סכום שיזמת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מחד מלה:

1. חבות כלפי מועסקים שיש ביןיהם ובין המבטיח יחסי עבודה-מעביד;
2. נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבטיח;
3. חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשור באופןן ישר למকצעו או לעיסוקו של המבטיח, אלא אם כן צוין כייסי לפעריות זו במפורש במפרט;
4. אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משוקרים או מתוחזקים בידי המבטיח במסגרת פעילות עסקית כלשהי;
5. רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, מנוג'
6. מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי מטען המשמש לנסיעה;
7. שימוש בכלים נשק;
8. בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002;
9. שימוש בבריכת שחיה הקולת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;
10. ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע וmarsh העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;
11. תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

19. **אי-תחולת ביטוח חסר**

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ג' - הרחבות לביטוח התכולה או המבנה

20. ביטוח מכשיר טלויידה, מערכת קול, מכשיר יידאו או מחשב אישי נייח

ביטוח התכולה הורחב לכיסות אבדן או נזק תאוני שייגרמו למכשיר טלויידה, מערכות קול, מערכות יידאו ומחשב ביתי נייחים המהווים חלק מהתכלה הדירה המבוצחת, ובתנאי שהנדק אירע בעת הימצאם בדירה המבוצחת.

.ב. סיגים

ביטוח זה אינו מכסה נזקים שיגרמו כתוצאה מ:

1. **עש, תולעים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה, ערפל או תנאים אקלימיים רגילים.**

.2. פחת ובלאי.

3. **שבר מכני, קליקול חשמלי או נזקי חשמל.**

ביטוח זה אינו מכסה גם תקליטים, תקליטורים, קלטות וכוננים מכל סוג שהוא ומחייב נייד.

.ג. תגמולי הביטוח בגין נזקים למכשירים שגילם 8 שנים ומעלה יהיו עפ"י ערך שיפוי.

.ד. תגמולי הביטוח המכטימים בגין שבר תאוני לא יעלו על סך 20,000 ש"ח לכל הפריטים, לכל תקופת הביטוח.

21. ביטוח שבר תאוני לכלי סנטיארים, זכויות קבועות ומשתחי שיש

ביטוח התכלה הורחב לכיסות אבדן או נזק לכלי סנטיארים, זכויות קבועות ומשתחי שיש כהוצאה ממשר תאוני המוגדר כsharp העובר לכל עובי של הרוכש המבוצח אשר נגרם כהוצאה מתאונה ל:

.1. זכויות קבועות (כולל מראות) בחלונות, בדלתות ובמסגרות כלשהן מהוות חלק מהמבנה.

.2. אמבטיות, כווי רחצה, אסלות ומתקנים סנטיארים ביתים בדירות.

.3. משתחי שיש במטבח וחדרי האמבטיה.

.ב. סיגים

ביטוח זה אינו מכסה:

.1. שבר שנגרם עקב התבלות הדרגתית, לחות, חלודה, תנאים אקלימיים רגילים, פחת ובלאי.

.2. שבר או התבלות שנגרמו במישרין ע"י תהלייך ניקוי, תיקון או חידוש.

.3. שבר שנגורם ע"י פעולות דודן שנעשו בידי המבוצח או בני משפחתו, בסיעום או בהסכמתם.

.4. פריטים סדוקים או לקובים.

.5. נזקים נלווים לשבר תאוני, לרבות נזקים תוכתיים.

.ג. תגמולי הביטוח לפי ההרבה לא יעלו על 2.5% מסכום ביטוח התכלה, אלא אם צוין אחרת בפרט לפולישה.

22. ביטוח להחלפת מפתחות

.א.

מרקם הביטוח

המבחן ישלם תגמולי ביטוח בגין הנזקים המפורטים מטה שאירעו למבוצח בקשר עם הדירה המבוצחת לפי פולישה זו:

.1. החלפת מפתחות - המבחן ישפה את בעל הפולישה עבור עלות החלפת

המפתחות לדירה של המבוטח שאבדו או נגנובו. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכספי שה מבוטח שילם בפועל למניעולן על מנת להכנן מפתח חדש. 2. כיסוי להחלפת מניעולים בעקבות פריצה לדירה - המבטח ישפה את בעל הפולישה עבור עלות החלפת המניעולים והמפתחות של המבוטח עבור הדירה שנפרצה. העלות המכוסה כוללת את עלות העבודה להחלפת המניעולים וכן את עלות המניעולים והמפתחות החדשים כפי ששולמה בפועל.

3. שיפוי בגין נזילה מחוץ לדירה - במידה וה מבוטח נגען מחוץ לדירת המבוטח בשל אבדן או גיבתו של מפתחותיו המבטחים ישפה את בעל הפולישה עבור עלות תשלום לפורץ מניעולים. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכספי שה מבוטח שילם בפועל לפורץ המניעולים על מנת לפורץ את הדלת.

ג. גבולות אחריות

אחריות המבטח לתגמולו ביטוח לפי סעיף זה לא תעלת על:

1. הסכומים ששולם בפועל על ידי המבוטח.

2. כפל הסכום הקבוע במפורט מהווה את גבול אחריות המבטח לכל הפיצויים שיש לשולם ממש תקופת הביטוח.

חריגות

ה מבוטח לא ישלם עבור:

1. הוצאות אחרות חוץ מלאה המפורטות בסעיף א.

2. הוצאות הכרוכות בדירה שאינה רשומה במפרט /או במפתחות שאבדו או נגנובו והשייכים לדירה אחרת רשומה במפרט;

תנאים לכיסוי הביטוח

במקרה של תביעה לכיסוי להחלפת מניעולים בעקבות פריצה לדירה על המבוטח להציגו למבטח דוח משטרתי רשמי בקשר למקרה בתוקף פרק זמן סביר על מנת שה מבוטח ישלם את התביעה.

23. ביטוח אחריות מעבידים

ה מבוטח ישלם תגמולו ביטוח בגין הסכומים אשר המבטח יהיה חייב לשולם לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), בתוקף פיצויים בגין מקרה הביטוח כמפורט להלן, אם ארען תוך תקופת הביטוח המצוינת במפרט.

א. מקרה הביטוח

מוות או היזק גופני כתוצאה מהתאונת או מחללה שאירעו לאחד מעובדי משק ביתו של המבטח, (בין אם מתגורר בדירה או בין אם לאו) שרשאי לעבוד כדין, בהיותו בשירותו היישר של המבטח תוך כדי ועקב עבודתו אצל זו **את בתנאי שהעובד מבוטח בשכרו המלא במוסד לביטוח לאומי וכל דמי הביטוח שלו מוגבלו בגין עובד זה.**

ב. הוצאות

במקרה של תביעה לפיצויים בגין חבות המכוסה לפי הרחבנה זו ישא המבטח בהוצאות משפט סבירות שבחן על המבוטח לשעת בשל חבותו.

ג. גבולות מירביים לאחריות המבטח

אחריות המבטח לא תעלת על הסכומים הננקבים במפרט לפולישה. פרק זה תקף אך ורק אם צוין במפרט לפולישה.

הודאה ללא הסכמת המבטח

במקרה בו המבטח ו/או מי מטעמו פועל ללא הסכמת המבטח - ובמסגרת זו הודה, הציע, התחייב לפיצוי ו/או שילם פיצוי, בקשר למקרה הביטוח המכוסה לפי פולישה זו - לא יחייב הדבר את המבטח.

ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח בגין:

1. אחריות המבוטח בתקופת הסכם, אשר לא הייתה קיימת בהיעדר הסכם זה.
2. סכום שייתבע מהמבוטח ע"י המוסד לביטוח לאומי בגין לביטוח לאומי.
3. סכום ששולם ע"י המוסד לביטוח לאומי, אך לא שולם בגין מקרה הביטוח, או שהוא משתלם ע"י המוסד לביטוח לאומי, אך לא בגין מקרה הביטוח, או קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי או תקנותיו או בגין אי הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.
4. חבלה גופנית, מות, תאונה או מחלת שנגרמו לנער/ה אשר הועסקו בניגוד להוראות החוקים או התקנות אלה.
5. חבות כלשי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקביפין מחוק הפיזויים לנפגעי תאונות דרכים תש"ה - 1975.
6. חבלה גופנית, מות, תאונה או מחלת שנגרמו לעובד/ת תושבי השטחים המוחזקים העובדים בדירה הנמצאת בשטחים המוחזקים.

24. חישוב הפיזוי

- א. תגמולי הביטוח שיגעו למבוטח על פי פרק זה, ייחסבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק בעת קרות האבדן או הנדק **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנוכחי** **במפרט כסכום גבול אחريות**, ובכפוף לסעיף 37 בפרק ה'.
- ב. תגמולי הביטוח ייחסבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר במצב שהוא נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

25. סיכוןים לא מוכסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים הבאים:

- א. מלחמה, פועלות אויב, פיגועים חבלניים;
- ב. מלחמת אזרחים, מריד, התקומות צבאיות או עממית, מהפכה;
- ג. קרינה מייננת, דיאום רדיואקטיבי, תהילכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- ד. תפיסה, הפקעה, החרומה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא,

פרק ד' - CISCOINS נוספים

הן רשאי לרכוש CISCOINS נוספים כמפורט להלן, והם יחולו רק אם צוינו במפורט במפרט. הכספי הנוסף יהיה בסכומים ובתנאים הקבועים במפרט ובפרק זה.

26.鄙视所有特殊的权利或特权

A. רכוש המבוטח

1. תכשיטים, כל זכוכית, כל כסף, שעונים, פרוטות ומטלים, **בתנאי שיוודקן יימצא עמו המבוטח**, בעת הימצאים בכל מקום בשטח מדינת ישראל כולל השטחים המוחזקים בשליטתו המלאה של זה. ואם צוין במפורט במפרט בכל רחבי תבל.
2. אוסף בולים, מטבעות ומדליות השיכים למボטח **בעת הימצאים בדירה**.
3. תמןנות יצירות אמנות השוכנות למボטח ואשר אין **שימוש לעיסוקו המקצועי, בעת הימצאים בדירה**.
4. כל נגינה בבעלויות המבוטח למטרת שימוש אישי בלבד **ואשר אינם משמשים לעיסוקו המקצועי (מלא או חלקו)**, בעת הימצאים בדירה.
5. הפיצוי לרכוש המבוטח לפי פיקד זה ייחון רק אם הוגשה הערה מפורשת של מעירך או מומחה למבחן לפני קורת מקרה הביטוח.

B. מקרה הביטוח

- מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק תאונותים מכל סיבה שהוא שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח **למעט נזק כתוצאה מהగורמים הבאים:**
1. עש, תולעים, התבלויות הדרגתיות, לחות, חולודה או תנאים אקלימיים רגילים.
 2. פחת ובלי פרט לאבדן או נזק הנגרם לפרט כלשהו כתוצאה מהתרופפות שנגרמה לנושא, מחזיק או מיכל.
 3. תהיליך נקי, תיקון או חידוש.
 4. נזק פנימי לשעוניים בלבד אם נגרם ע"י מכאה שהשאיתה סימן חיוני.
 5. נזק פנימי למצלמות ו/או שבר לעדשות של מצלמות, אלא אם נגרמו ע"י אש, פריצה, גנבה, מכאה שהשאיתה סימן חיוני.
 6. גנבה או מעילה ע"י דיר מנסה של המבוטח או ע"י אחד מבני ביתם של דיר מנסה כזה או עובד משק ביתו של דיר או דיר מנסה כזה.
 7. העברת או משלוח הרכוש שלא בollowית המבוטח.
 8. שריטה, חבטה, התקלפות או התקלפות של כל נגינה וכן נזק לmitesים של כל נגינה.
 9. שבר לזכוכית בלבד.

C. תגמולי הביטוח

- תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לרכוש המבוטח אם הפריט שאבד או נזק מהוות חלק ממכלול או זוג פרטיים, **יוגבלו לחלק היחסי של הפריט שאבד או נזק**.
1. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לבולים, מטבעות ומדליות ישראליים יהוו לפי מחירי השוק.
 2. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לבולים, מטבעות ומדליות ישראליים יהוו לפי 75% מהמחירים המופיעים בקטלוג האחרון של "סטנלי גיבונס".
 3. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק למטבעות ומדליות מארצות אחרות יהיו לפי 40% מהערכת מעירך מומחה.

27. ביטוח אופניים

ביטוח לפי פרק זה מכסה אבדן או נזק תאוני לאופניים השיכים למבוטח וכן את חבותו של המבוטח בכפיפות לתנאים ולהגבלות המפורטים להלן:

א. אבדן או נזק תאוני לאופניים תוך כדי שימושו של המבוטח ואולם אחריות המבטח לאבדן או נזק תחול על אופניים המבוטחים בהתאם לסכום הבטוח המופיע במפרט ובתנאי שלא קיבל פיצוי מוגרום אחר.

- ב. גניבת אופניים **בעת שהאופניים נעלמים בקרות הגניבה.**
המונח "נעולים" - פירשו קשורין באמצעות שרשראות ומנעל לעצם קבוע.

סיגים

הביטוח לא יכסה:

1. שימוש באופניים למטרות מ羅ץ, תחרות או השכרה.
2. שימוש באופניים בשעת חסיכה אלא אם כן הייתה בהם תאורה שפעלה.
3. התבלות טבעית פחת ובלי או קלקלים מסווג כלשהו.
4. אופניים עם מנוע עדר.
5. נזק לאביזרים, אלא אם כן ניזוקו האופניים עצמם.

ג. הודהה ללא הסכמת המבטחה

במקרה בו המבוטח /או מי מטעמו פעל ללא הסכמת המבטח - ובמסגרת זו הודה, הציע, התחייב לפיצוי /או שילם פיצוי, בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפוי פולישה זו - לא יחייב הדבר את המבטחה.

28. ביטוח צמודי מבנה

- א. **הרכוש המבוטח:** הרוכש המבוטח לעניין פרק זה יהיה צמודי המבנה המצוים בדירה אשר הוספו ליראה ומוחברים אליה חיבור של קבוע מהם ארוןנות מטבח, ארוןנות אמבטיה, משתחי שיש, מעקות דקורטיביים, עמדת טעינה.
- ב. ניתן לרכוש הרחבה זו רק כתוספת לביטוח התוכלה ובאם לא ררכש ביטוח מבנה.
- ג. **מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שנגרמו לצמודי המבנה בתיקופת הביטוח כתוצאה מאחד הסיכוןים המפורטים בפרק ב'.

29. ביטוח כיסוי סיכון מים והרחבה למתן שירותים ושירותי חירום בדירה

1. הגדרות

- א. **"הדירה המבוחת"** - הדירה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- ב. **"הרכוש המבוחת"** - מבנה הדירה /או תכולת הדירה, על פי ההגדרות בפרק א' ו-ב' בפולישה, בהתאם לכיסוי שנרכש.
- ג. **"موقع המבטח בכיסוי שכובב בהסדר"** - מוקד טלפון מטען המבטח שמספרו 03-9272354.
- המווקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביוםמה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
- ד. **"موقع המבטח בכיסוי כל שכובב"** - מוקד טלפון של המבטח שמספרו 03-9272400.
- המווקד פועל ביוםים א-ה בין השעות 00:16-00:08.
- ה**"המבטוח"** - המבטוח על פי פוליסט ביטוח הדירה וכל עוד הפוליטה והרחבה זו בתוקף.
- ו. **"נזק מים"** - נזק שנגרם לדירה המבוחת בעקבות תקלת אינסטלציה.
- ז. **"חברת שכובבים"** - חברת המספקת שירותי תיקון תקלות אינסטלציה ותיקון נזקי מים, המעסיקה, במשרין או בעקביפין, 20 נזקי שירות לפחות.

- ה. פוליטשת ביטוח** - פוליסה לביטוח הדירה המבוצחת אצל המבטח, ואשר הרחבה זו כלולה בה.
- ט. רשותת השרבובים** - רשותת בעלי מקצוע המעודכנת, אשר המבטח התקשר איתם בהסכם. הרשימה מתעדכנת מעת לעת ומופיעה באתר המבטח.
- ו. שרבוב בהסדר** - בעל מקצוע מטעם המבטח, בהתאם לרשותת השרבובים כפי שתפורסם מעת לעת.
- יא. תקלת אינסטלציה** - הימלטות או דיליפה של מים או כל נוזל אחר, מותן התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גdotsיהם של דודים וצנרת.
- כ. הכספי הביטוחי**
- א. מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לרכוש המבטוח, כתוצאה מהימלטות או מדילפה של מים או כל נוזל אחר מותן התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גdotsיהם של דודים וצנרת, **למעט**:
 - 1. עלות המים או הנוזל الآخر.**
 - 2. התבלות, קורוזיה וחולדות שנגרמו לדודים, לצנרת או למתקני האינסטלציה וההסקה עצםם.** - ב. חריגים:**
 - 1. אבדן או נזק שנגרמו בעקבות שהדיירה אינה תפוסה.**
 - 2. נזק שנגרם כתוצאה מקיים של בריכה.**
 - 3. בין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף - לא יcosa יותר מתיקון אחד במהלך תקופת הביטוח.**
 - ג. אופן התקיקן** בחור המבטח לתקן את נזק המים, אופן התקיקן יהיה בהתאם למצין במפרט:
 - 1. אם המבטוח בחר בעת הצירוף לביטוח בכיסוי "שרבוב בהסדר"** המבטוח יהיה רשאי לבחור בשרבוב מתוך רשותת השרבובים.
 - 2. אם המבטוח בחר בעת הצירוף לביטוח בכיסוי "כל שרבוב"** המבטוח יהיה רשאי לבחור בכל שרבוב לפי בחרתו.
- ד. טיפול בתביעות**
- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.**
 - ב. מתן השירותים יהיה בהתאם לאמור בסעיף "אופן התקיקן", כאמור לעיל.**
 - ג. מיד לאחר שקיבל הודעה מהມבטוח, יעשה המבטח את הדרוש לבורוח החבותו, ויכול שידורש הערכת שמא (על חשבונו של המבטח) להערכתן הנזק.**
 - ד. בכל מקרה של מתן שירות נזק מים כמפורט לעיל, ישולמו ע"י המבטוח למבטח, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצין במפרט. תשלום דמי ההשתתפות העצמית יגבה בעברו תיקון כל מדור נזק בンפרד.**
 - ה. אם המבטוח בחר בעת הצירוף לביטוח בכיסוי "שרבוב בהסדר", המבטוח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהມבטוח, אם בחר לקבל שירות זה שלא באמצעות שרבוב בהסדר. סעיף זה יכול גם אמצע פעולה בתום לב.**
 - ו. במקרה שבו שרבוב בהסדר ביקר וביצע בדיקה בדירה המבטוחת, אך לא התבקש על ידי המבטוח לבצע את השירותים בסיום הבדיקה, או שבהתאם**

לתוכאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי הרחבה זו, ישלם המבוטח בגין ביצוע הבדיקה ומתן הנחיות להמשך טיפול סך של 190 ל"י (כולל מע"מ).

רשימת שרברבים שבHUD

.4.

- א. מספר השרבבים בראשית השירותים בכל מחוז לפחות מ-12 שרבבים ובמניןם תחשב חברת שרבבים כשלושה שרבבים.
- ב. לפחות מספר השרבבים במוחוז מסוים מ-12 - היה זכאי המבוטח לבחור בכל שרבב, על אף שהBOR בעת צירוף לביטוח, החלופה של שרבב שבHUD, וויאן בהשתתפות עצמית כאלו בחור בשרבב שבHUD בהתאם לנוקוב במפרט.
- ג. בחור המבוטח בשרבב שבHUD שאינו חברת שרבבים, ותיקון שבוצע על ידו הוא תקלת אינסטלציה בלבד, אפשר המבוטח לתכנן את נזק המים באמצעות חברת שרבבים שתהיה מבני החברות שהתקשו עמה, ככל שהמבוטח יתקשר עם חברות כאמור.

אחריות המבטח

.5.

הມבטח אחראי על איכות התיקון והשירות שינוינו למבוטח על ידי השרבב שבHUD, לרבות זמיןויות השירות וסיום התיקון בזמן סביר.

הມבטח יהיה פטור מתחילה השתתפות עצמית נוספת במרקם של תיקון חודר, תוך 6 חודשים ממועד תיקון הקודם, אם מקור הסיבה לנזק הינו בגורם הנזק הקודם או שתתיקון החודר מתיחס לחלקים או לעובדה שכוצעו בתיקון הקודם.

דמינות מתן השירות על ידי שרבב שבHUD

.6.

- א. בחור המבוטח בכיסוי שרבב שבHUD, החל תיקון הנזק לא יותר מאשר מימי עבודה ממוגע פניהם המבוטח לשרבב שבHUD ("מועד הביקור") אלא אם אישר המבוטח אחרת; לעניין זה, "**יום עבודה**" - כל יום מימי העבודה חולת אם הוא יום שבת, ימי שבתו, ממועד ממועד ישראלי המפורטים בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח-1948, יום העצמאות.
- ב. פנה המבוטח לאربעה שרבבים שבHUD לפחות כל אחד מהם ציון כי אינו יכול להתחיל בתיקון הנזק תוך שני ימי עבודה וחודיע המבוטח על כרך למבוטח, בהתאם המבוטח מועד להגעת שרבב שיגיע למבוטח לא יותר מאשר ימי עבודה ממוגע הודיעת המבוטח למבוטח. לא תואמה הגעת שרבב כאמור, יראו את המבוטח כאלו בחור בכיסוי כל שרבב, והມבטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית כאלו בוצע תיקון על ידי שרבב שבHUD.

ג. נקבע מועד ביקור, לא יעללה זמן ההמתנה לשרבב שבHUD על שעתיים מעבר למועד הביקור שנקבע.

ד. נקבע מועד ביקור, לא יודיע המבוטח או מי מטעמו למבוטח על דחיפות מועד הביקור לאחר השעה 20:00 בערב שקדם למועד הביקור שתואם; הודיע המבוטח למבוטח על דחיפות הביקור לפני השעה 20:00 כאמור, יתאם המבוטח עם המבוטח מועד ושעה חדשם לביקור שייערך תוך יומי עבודה אחד, אלא אם בקש המבוטח אחרת; הודיע המבוטח למבוטח על דחיפות הביקור ונקבע לו מועד ביקור חדש כאמור, לא יורשה לדוחות מועד ביקור זה פעם נוספת.

ה. נקבע מועד ביקור ולא הגיע השרבב שבHUD בזמן שנקבע ("השער הרាលון"), ללא שקיביל את אישור המבוטח מראש או ללא שהודיע לו על דחיפות הביקור, בהתאם לסעיף קטן (ד) יחול הוראות אלה:

1. היה זמן ההמתנה לשרבב הרាលון בין שעתיים לשלוש שעות, רשאי המבוטח לבחור שרבב אחר מרשות השירותים שבHUD שימוש

בתיקון נזק המים, ובתנאי שלא נערך ביקור של השרברב הראשון; דוגמה לצורך הבהרה: מועד הביקור שנקבע - 10:00. זמן ההמתנה לשרברב שבHUD לא עלה על שעתיים מעבר למועד הביקור שנקבע (בבדיקה זו 10:00-12:00). המבוקש זכאי לדרישת החלפת השרברב שבHUD בשרברב אחר מרשימת השרבבים החל מהשעה 00:14 שימוש בתיקון נזק המים ובתנאי שלא נערך ביקור של השרברב הראשון.

עליה זמן ההמתנה על שלוש שעות, והודיעו המבוקש על כך למבוטח, בהתאם המבטח מועד להגעת השרברב הראשון שיגיע למבוטח לא יותר מששים שעות ממועד הדעת המבטוח למבוטח או במועד אחר אם ביקש זאת המבוקש; לא הגיע השרברב הראשון לאחר תיאום נוסף מצד המבטח, ניתן המבטוח למבוטח לבחור בכל שרברב, על אף שרכש פוליסת הסדר, והhabiוקש ישא בהשתתפות עצמיות כאלו בחר בשרברב שבHUD.

דוגמה לצורך הבהרה: מועד הביקור - 10:00. זמן ההמתנה לשרברב שבHUD לא עלה על שעתיים מעבר למועד הביקור שנקבע (בבדיקה זו 12:00-10:00).

הhabiוקש זכאי לדרישת החלפת השרברב שבHUD בכל שרברב לבחירתו במקרה הבא: אם לא הגיע השרברב שכח מרשיימת השרבבים עד השעה 15:00 על המבטוח לפנות למבוטח, לו ניתנת האפשרות לתאם את הגעת השרברב המאוחר תוך 3 שעות מהרגע בו דוחה לו האיחור או במועד אחר שישים לו המבוקש.

אם השרברב לא הגיע גם בטוחה זמן זה, רשאי המבטוח להתקשר עם כל שרברב לבחירתו כאלו רכש פוליסת כל שרברב אך ישא בתשלום ההשתתפות העצמיות שקבועה בפוליסה שרכש במקור.

הרחה לנזקי איטום ושירותי חירום בדירה

הרחה זו בתוקף אך ורק אם קיימת הרחה של ביתוח CISCO מים באמצעות שרברב בהסדר ונעוצנת במפרט (סעיף 29 לעיל).

א. נזקי איטום לקוי או חסר בדירה המבוקשת

1. הכספי הביטוחי:

- תיקון האיטום או חידוש האיטום הפנימי באמצעותו או במטבח בלבד, עד להפסקה מלאה של חדרית המים.
- תיקון הנזקים למבנה/או לצמדי המבנה אשר נגרמו כתוצאה מהאיטום הלקי או מהעדר האיטום.
- שירותות כולל תיקון/או פיצוי עבור הצמדות לדירה כהגדרתן במונח "דירה" שבתקנות ובפוליסה.

חריגות:

א. שירות האיטום לא יכולו החלפת מרצפות, ייבוש תשתיות, הריצוף, פרקטים, כלים סנטרארים, כיורים, אמבטיות, מקלחונים וכו'.

ב. שירות האיטום לא יכולו כאשר הנזק או הרטיבות נובעים ממקור חייזר למבנה, קירות מעטפת הדירה, מי גשמי, רטיבות מחלונות ודלתות חייזריים, מרפסות פתוחות וסגורות.

גבול אחריות:

תגמולי הביטוח המקסימליים בגין נזקים, הנובעים מאיטום לקוי או מאיטום חסר, לא עלו על סכום של 15,000 ₪ לאיורע ולא על כפלי הסכם האמור, לכל תקופת הביטוח.

4. שירותי חירום בדירה המבוקשת

.2

.7

הכיסוי הביטוחי:

.1

א. במקרה של דליפת מים ממתיקי אינסטלציה, כאשר הציור הדולף חיצוני (חשור) - יבוצע תיקון להפסקת הנזילה.

ב. במקרה של דליפת מים ממתיקי האינסטלציה, כאשר הציור הדולף נסתר או פנימי - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (וזאת אם לא נדרש, לצורך התקיקון, פתיחת קירות או ריצוף).

ג. במקרה של דליפת מים מודד מים חמימים או ממתיקי ההסקה - ינותק דוד המים החמים, או המתקן הפגוע, ממערכת המים בדירה.

חריג:

השירותות לא-כלל תיקון מכשיר שעוניינו שטיפה במים (מדיח כלים, מכונות כביסה וכיוצא ב').

.2

א. שירותי החירום ינתנו 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתים לאחר הצום.

ב. שירות החירום ינתנו בטור 90 דקות מרגע קיליטת ההודעה במועד המבטח. השירות ינתן בדירה המבוצחת.

ג. אם שירות החירום יחייב החלפת חלפים, יחויב המבוטח במחירים של החלפים בהתאם למחרון הנהוג אצל המבטח.

.3

מתן השירות:

ג. גביה השתתפות עצמית

בכל מקרה של קבלת שירות במסגרת הרחבה זו **"הרחבת לנזקי איטום ושירותי חירום בדירה"**, ישם המבוטח השתתפות עצמית בסכום המציין המפרט להרחבה זו.

המברשת יהיה פטור מתשולם השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חזרה, תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, אם מקור הסיבה לנזק הינו בגין הנזק הקודם או שהתיקון החזרה מתיחס לחקלים או לעובדה שבוצעו בתיקון הקודם.

ד. הגדמת שירות

בקרות מקרה ביטוח, יפנה המבוטח טלפוןית למוקד המבטח, יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפלישה שלו ויתאר את התקלה, כולל מיקומה המדוייק בדירה. מוקד המבטח פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, בערב יום הכיפורים עד שעה 14:00 ואינו פועל במהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתים לאחר הצום.

ה. תנאים כלליים

1. הכיסוי מותנה בכך, שה מבוטח יודיע למוקד המבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.
2. השירות יבוצע אך ורק על ידי המבטח, ובשום מקרה לא ינתן פיצוי בשל שירות סופוק על ידי גורם אחר.

30. CISCO הגנת משכנתא

1. הגדרות לכיסוי זה

א. סכום המשכנתא החודשי

סכום ההוצאות משכנתא שנטול לצורכי רכישת הדירה ממסוד פיננסי (להלן – "המלואה") כנכוב במפרט, אשר משולם באופן חדשני על ידי המבוטח למלאה, כולל חיבוב(י) קrho וריבית אשר מיועדים לתשלום על ידי המבוטח לאחר מועד קרותה מקרה הביטוח כמפורט להלן בסעיף 2 ובכל מקרה, תגמולי הביטוח

לכיסוי זה לא עילו על 10% מסכום ביטוח הדירה הננקוב במפרט.

סכום המשכנתא החודשי אינו כולל קנסות, ריביות ו/או חיבובים מכלמין וסוג שהוא שמקורם בפיגורום בתשלום החזר החודשי חיבי ביטוח או חיבובים אחרים אשר בדרך כלל אינם נכללים בסכום החזר המשכנתא החודשי.

ב. דירה שנייה מתאימה למגורים משמעה שהדירה, כתוצאה מקרה ביטוח המכוסה כמפורט בסעיף 2 להלן, נעשתה בלבתי מתאימה לשימוש כמקום מגוריים, על פי קביעת מהנדס רשמי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958 (להלן – חוק המהנדסים והאדריכלים).

מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהטיסכוניים המפורטים להלן:

1. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצא דופן **ולא תופעה קבועה**;
2. התפוצצות או התלקחות;
3. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותו עת, שלג או ברד, **ולמעט דילפת מי גשם מעבד לקירות או לתקרה או ספיקותם בהם**;
4. נפילת כליז טיס, נפילת חפצים מכללי טיס, רעד על קולי הנגרם מכללי טיס;
5. מגע או התנגשות של כליז רכב בדירה;
6. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה;
7. שיטפון או הצפה ממוקה מים חיצוני למעט צונאמי;

תגמולי ביטוח

בקורות מקרה הביטוח, המבטח ישלם תגמולי ביטוח כמפורט להלן:

א. החזר חדש לסכום המשכנתא:

1. **במידה ועקב קרות מקרה הביטוח כמפורט לעיל, הדירה נעשתה**

דירה שנייה מתאימה למגורים, המבטח ישפה את המבוטח בסכום

השווה לסכום המשכנתא החדש או חלקו היחסית.

2. **תגמولي הביטוח ישולמו החל מהימים השלישי לآخر שהפכה לדירה**

שנייה מתאימה למגורים, כל עוד הדירה אינה מתאימה למגורים

ולתקופה מרבית של 12 חודשים.

3. **התשלום יחשב בגין כל חדש ו/או חלק ממנו מתשלום המשכנתא**

חדשוי, בהם הדירה אינה מתאימה למגורים, ובכפוף לתנאים

ה הבאים:

1. שביצוע ה cynon יכול תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או

הנדק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים

מתאריך קרות מקרה הביטוח.

2. במקרה שהבדיקות כאמור הופסקו לשישה חדשים רצופים או

יותר יסתהים הכספי על פי סעיף זה, ולא יבוצע כל תשלום נוסף.

3. **תשלום על פי סעיף זה מותנה בקבלת אישור המלאוה בדבר**

.2

.3

גובה סכום המשכנתא החודשי ואישור המלווה כי סכום המשכנתא החודשי בגין מתבקש הכספי אכן שולם למלווה בפועל.

ב. השלמת אובדן שכר דירה:

במידה ועקב קורת מקרה הביטוח כמפורט לעיל, הדירה נועשתה דירה שנייה מתאימה למגורים, המבטח ישפה את המבוקש, כמפורט בסעיף ז(ג)(3) לפרק א', לתקופה של 6 חודשים נוספים, **ובכל מקרה, עד לתקופה**

שלא תעלה על 18 חודשים.

תגמול הביטוח כאמור בסעיף זה, ישולם עבור כל חודש בכפוף להמצאת כל המסמכים הנדרשים מה מבוקש לצורך קבלת התשלום.

ג'בולות אחרות

הסכום המידי אותו ישלם המבטח לא עלה על סכום תגמול הביטוח בגין כסוי זה כאמור לעיל, גם אם נגרם אובדן או נזק בשני מקרי ביטוח נפרדים ו/או שונים, במהלך תקופת הביטוח.

סקונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. מלחמה או מהומה הפוגנה או מרוי אזרחי.
- ב. אירוע שמשפייע או גורם לאレגיון ו/או פטרייה.
- ג. דזהמה, דיהם ו/או פסולת.
- ד. בלאי ו/או קלקלים ורגלים.

ה. שקיעה, התכווצות, בליטה או התרחבות, כולל כתוצאה מסדקים במדרכות, פטי, יסודות, קירות, רצפות, גגות או תקרות ו/או העלומות.

ו. הדנחה שימושה הייננת מצד המבוקש לנוקוט בכל הנסיבות העלתה להגן על הדירה, כאשר היא מאוימת מאובדן או נזק, ולנקוט בכל הנסיבות הסבירים על מנת להגן על הדירה מפני אובדן ו/או נזק נוסף לאחר קרות אובדן או נזק.

ז. גינויו או חבלה, פריצה ושור.

ח. אובדן או נזק שנגרמו לבנייה הדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נזול אחר ממקור מתוקני האינסטלציה וההסקה של הדירה לרבות התכונות או עליה על גודותם של דודים וצנרת.

ט.ליקי, חוסר התאמנה או פגם בתכנון, ייעוד, פיתוח, מדידה, תכנון אחר, מפרט, עבודה, תיקון, בניה, שיפוץ, תכנון מחדש, יישור, דחיסה, חומרים שנעשה בהם שימוש בתיקון, בניה, שיפוץ או תכנון מחדש או תחזקה של חלק מהדירה או של כל הדירה.

י. הפסקת חשמל ממוקור שאינו בידייה.

יא. תפיסה או הרס של הדירה על ידי כל גופ ממשלתי, כולל כל פעולה של מכס או עירובן; או החרמה או הרס של הדירה על ידי הוראה של כל גופ ממשלתי או צבורי, מלבד הוראה להרשות את הדירה על מנת למנוע התפשטות של אש או פיצוץ.

יב. פעולות דdon שנעשו בעת שהדירה אינה תפיסה (כהגדרת מונח זה בפולישת) או בידי המבוקש או ע"י מי מבני משפחתו כהגדרתם בפולישת, או בהוראותם או בהסכמתם או בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוקש או בהסתמכו.

יג. קרינה מייננת, דיהם רדי אקטיבי, תהליכי גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

.4

.5

- תנאים כללים**
1. תגמולי' ביטוח ישולם רק בכפוף להערכת הנזק ע"י שמאית מוסכם אשר יעריך את הנזק למבנה הדירה ויקבע מנת לעת את משך הזמן המתוכנו לכינון מבנה הדירה /או את משך הזמן בו הדירה אינה מתאימה לגורים.
 2. בכל עת ביצוע הכנון יהיה המבתח רשאי לבקש חוות דעת ו/או ללוות את תחילת הבניה ע"י מפקח בנייה ו/או איש מקצוע כלשהו מטעם המבתח.
 3. הכספי יסתהים לאלאר, לאחר שתורת המשכנתא של המבוטח תסולק במלואה ו/או תומן חדש או תשתיים באופן אחר, או שזכות הבעלות ו/או החירה ו/או זכות אחרת של המבוחט בדירה נשוא הלואת המשכנתא, אשר ישמשה תנאי להלואת המשכנתא, תשתיתים.
 4. במקרה שהכספי יסתהים לפני תום תקופת הביטוח כאמור לעיל, המבוטח יהיה זכאי להחזר חלק מדמי הביטוח ששילם בשיטת חישוב (בגין הכספי) עד תום תקופת הביטוח.
- יתר תנאי הpolloise ישארו ללא שינוי.

13. **כיסוי לאבדן ארנק**

- הרכוש המבוטח:** הארנק של המבוטח, מסמכיו האישיים וכן כרטיסי התשלומים הנמצאים בארנק בדרך קבוע.
- מקרה הביטוח:** המבוחט ישלם תגמולי' ביטוח לבעל הpolloise כפי שצוין במפרט הpolloise בגין מקרה של אבדן ו/או גניבת ארנק אשר אירעו בשטח מדינת ישראל עבור הפריטים הבאים:
1. הוצאות החלפה עבור הארנק שאבד או נגנב וכן עבור המסמכים האישיים וכרטיסי תשלום שהוא בארנק;
 2. דמי הגשת בקשות למסמכים אישיים חדשים ו/או כרטיסי תשלום חדשים.
- גבול אחירות:** מותנה בהזאה שאחריות המבוחט לTAGMOI ביטוח לפ"ס סעיף זה לא תעלה במשך תקופת הביטוח על ארבע פעמים מגובה גבול האחירות למקורה ביטוח המופיע במפרט.
- חריגות**
1. כסף מזומנים, המחואות מכל סוג שהוא לרבות שובר קנייה, כרטיסי תחבורה או פריטים דומים אחרים שהיו בארנק שנגנב או אבד למעט מסמכים אישיים וכרטיסי תשלום;
 2. אבדן שנגרכם על ידי כל מאורע שאינו אבדן או גניבה, כגון: אש, מים, בלאי, טבע רגיל, פגמים בייצור, תולעים, חרקים, ניקוי או תיקון ומאורעות דומים אחרים;
 3. כל חיוב שנעשה במרמה או שאינו מושה בכרטיסי התשלום שאבד או נגנב;
 4. כל הוצאות הנובעות שימוש בזהות המבוטח ע"י אדם אחר שנגרכמו בשל אבדן או גניבה של מסמכיו האישיים או כרטיסי תשלום;
 5. אבדן/גניבה של כרטיסי תשלום עסקים שאינם אישיים.
- תנאים לכיסוי הביטוח**
- במקרה של גניבה על בעל הpolloise להודיעו למשטרה ולספק למבוחט דיווח רשמי אשר יצזין בו שakan אירע בפרק הזמן המכוסה וואת על מנת שהמבוחט ישלם את התביעה.

22. **כיסוי עסק בית**

הרחבה לתוכלת הדירה

א.

הכיסוי הביטוחי בפוליסה הורחב לכיסות תכולת עסק המתנהל ומתקיים מתחזק דירית המגורים המבוצחת, לפי סוג העסק הנקוב במפרט הפולישה.

1. הגדרת "התכולה" בסעיף 8 פרק ב' לפולישה, הורחבה לכלול גם ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד.

2. מקרה הביטוח הורחב לכלול מקרה בו סוג העסק כתוואה מאחד או יותר מהטיסכנים הכלולים בפרק ב' לפולישה, לרבות לציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד.

3. מקרה הביטוח הורחב לכלול מקרה בו סוג העסק כתוואה מאחד או יותר מהטיסכנים הבאים: גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, לתוכלת העסק גם כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.

הרחבת אחריות כלפי צד ג

ב.

הכיסוי הביטוחי בפולישה הורחב לכיסות עסק המתנהל ומתקיים מתחזק דירית המגורים המבוצחת, לפי סוג העסק הנקוב במפרט.

הכיסוי לפי הרחבה זו יכול כיסוי אחריות כלפי צד שלישי לפי פרק בו' לפולישה, בלבד.

תנאים כליליים לכל טעפי ההרחבה

ג.

ביטוח חסר, לא יחול על ציוד ומלאי, המשמשים לעסק, ומערכות המוסכם הינו לפי סכום הביטוח הנקוב במפרט.

33. הגנה משפטית - ניסוח כתוב הגנה בבית משפט לטענות קטנות בשל

הפרת חוזה שכירות

א. הגדרות

הליך משפטי: במסגרת מתבררת תביעת בית המשפט.

חוזה שכירות: הסכם כולל נספחי, המסדר את זכות שכירות המוקנית בתמורה, להחזיק בנכס ולהשתמש בו שלא לצמיתות, **ולמעט עניינים העוסקים בפנים המושכר.**

נותן שירות: מי שהוסמך לcker מטעם המבetch.

הגנה משפטית: ניסוח כתוב הגנה בבית משפט לטענות קטנות, בין תביעת שהוגשה כנגד המבetch בעניין הפרת חוזה שכירות של הדירה המבוצחת, בתקופת הביטוח המצוינת במפרט.

ב. הcisio

הmbetch יעמיד למבוטח הגנה משפטית כהגדרתה לעיל, זאת בכפוף לתנאים ולהסתיגויות המפורטים להלן:

1. המבוצח יעביר את כתוב התביעה מיד עם קבלתו, והוא יתקבל אצל המבetch לא יאוחר מ- 7 ימים טרם המועד הקבוע להגשת כתוב הגנה.

2. תנאי מוקדם לחבות המבetch לפי CISIO זה הינו המצאת המסמכים הבאים: כתוב התביעה שהוגש כנגד המבוצח בבית משפט לטענות קטנות, ושענינו הפרת חוזה השכירות; הצגת חוזה השכירות ו/או מסמכים נוספים, ככל שיידרשו ("מסמכי תביעה").

3. נתן שירות ו/או המבetch יבחן את מסמכי התביעה. אם כתוב התביעה הוא בעניין הפרת חוזה השכירות, יcin' נתן השירות עבור המבוצח כתוב הגנה.

4. למען הסר ספק, לא ינתן פיזי כספי במקום הגנה משפטית.

ג. הגבלת הזכות המבetch

אחריות המבetch תוגבל למתן הכיסוי עד פעמיים למשך תקופת הביטוח.

- .ד. **חריגים**
הפעלת הכספי מותנית בקיומה של פוליטק בטוחה בתוקף ליום הפרת החוזה.
- .1. **הכספי יינתן רק במידה וכתב התביעה כנגד המבוקש הוגש בבית משפט לתביעות**
- .2. **קטנות בלבד.**
- .3. **לא תינתן הגנה משפטית מכל סוג שהוא אשר עניינה פינאי שוכר וכי מטעמו מהדרה המבוקשת.**
- .4. **הambilhet לא ישא בתשלומים אגרות או קנסות למיניהם, או כל הוצאות משפט אחרות.**
- .5. **הambilhet אינו אחראי לסיכון הצלחת התביעה /או במקרה בו המסמכים לא העברו לנוטן השירות במועד המאפשר עמידה בהגשת כתב הגנה בהתאם למועדים הנקובים בחוק.**
- .6. **לא תינתן הגנה משפטית לאחר סיום הליך משפטי.**

Cyber Assist .34

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

- 1.1. **"הפוליטה"** - פוליטק ביטוח דירה /או תכלה, שהוצאה ע"י המבטח והמצהה את מקבל השירות בקבלת השירות כאמור בהרבה זו.
- 1.2. **"מקבל השירות"** - המבטח ובנו משפחתו כהגדתם במפרט.
- 1.3. **"דירתן מקבל השירות"** - הדירה המבוקשת אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- 1.4. **"נתן השירות"** - חברת שורנס בע"מ /או מי מטעמה.
- 1.5. **"מושכר אלקטרוני ביתים מחוברים"** - מכשורי חשמל צרכניים כגון: טלוויזיה, מיקרוגל, מקרר, מקפיא, מדיח כלים, תנור אפייה, כיריים חשמליים, מזגן, מכונת כביסה, מיבש כביסה, שואב אבק, מנגל אלקטרוני, קונסולות משחקים, מחשב לוח (טאבלט), מסרים מידיה, מצלמת רשות או מכשיר חשמלי אחר, המוצאים אורח קבוע בדירתה מקבל השירות ומוחברים לרשות מחשבים ביתית תוך שימוש בהתקן תקשורת.
- 1.6. **"התקן תקשורת"** - רכיב המאפשר למכשורי אלקטרוני להתחבר לרשות מחשבים ביתית.
- 1.7. **"נתב תקשורת"** - נתב המספק את הקשר בין רשות המחשבים הביתית לאינטרנט.
- 1.8. **"מחשב אישי"** - מחשב נייד או נייח אשר משמש לצרכי בית גגיל כגון משחקי הזרמת מידע, גישה באינטרנט, רשותות חברותיות, ניהול שוטף של בית.
- 1.9. **"מחשב עסק"** - מחשב נייד או נייח, אשר משמש לצרכים עסקיים כגון ניהול משרד, פרסום דיגיטלי, כריית מטבעות קריפטוגרפיים, עיצוב אתרי אינטרנט, או כל עבודה אחרת שיש שכר בצדיה.
- 1.10. **"מושכר שאין ניתן לנידוד"** - מושכר אשר אינו ניתן לנידוד בגל גודלו ומשקלו או אשר מוקבע לקירות הבית על ידי ברגים.
- 1.11. **"מושכר שנייתן לנידוד"** - מושכר אשר ניתן להפקדה באחד ממרכזי השירות שנוטן השירות יפנה את מקבל השירות אליהם, הפזרים בפריסה גיאוגרפית רחבה.
- 1.12. **"רשות מחשבים ביתית"** - רשות מחשבים אשר מחברת מספר מושכר אלקטרוני ביתים מחוברים, או מחשב אישי /או טלפון חכם מחוברים דרך נתב תקשורת המחבר לרשות האינטרנט ומשמשת לשימושים צרכניים ביתים.
- 1.13. **"מידע דיגיטלי"** - פריט מידע כגון תמונה, קובץ טקסטואלי, גליון נתונים, סרטון, מफתחות דיגיטליים או הפניה לאתר האינטרנט נשמר על גבי אחסון פנימי, חיווני או על גבי הענן.
- 1.14. **"טלפון חכם"** - מכשורי טלפון סלולרי המבוסס על מערכת הפעלה iOS או Android

המחובר לאינטרנט על גבי רשת סלולרית ו- **wifi** והומתאם להתקנת אפליקציות מהנות האפליקציות מהוות מחרוזת אפליקציות ומוחבר לעיתים לרשות המחשבים הביתיים. 1.1.5. **"נזקה"** – תוכנה שטמורתה לחדר או להזק למחשב, לאוסף מידע מודיען, להציג וטלפון חכם ללא הרשותו של המשתמש או מקבל השירות. נזקה כוללת וירוסים, תוכלי מחשבים, תוכנת כופר, סוס טרייאני, רוגלוות ועוד.

1.1.6. **"איורע תקיפת סייבר"** – חדרה של נזקה דרך רשות המחשבים הביתיים למוצריו אלקטронיקה ביתיים מחוברים או למחשב אישי או לטלפון חכם ללא הרשותו של המשתמש או מקבל השירות והגורם נזק לרשות, נזק למכשיר או נזק למידע. **מספר** **חוירות של נזקה בשווה של שבוגים מיום הדיווח הראשוני החשבנה כאירוע אחד.**

1.1.7. **"נזק למכשיר"** – פגעה בздירות המכשיר או בתפקוד של אחת מהיכולות של המכשיר.

1.1.8. **"נזק לרשות"** – נזק ביכולת של רשות המחשבים הביתית לשוחח או לקבל נתונים ממוצריו אלקטронיקה ביתיים מחוברים, מחשב אישי וטלפון חכם.

1.1.9. **"נזק למידע"** – נזק ליכולת לשולף או להציג מידע דיגיטלי שקיים על מוצריו אלקטронיקה ביתיים מחוברים, מחשב אישי או טלפון חכם.

1.1.10. **"מכשיר"** – מוצר אלקטронיקה ביתית מחובר, מחשב אישי או טלפון חכם.

1.1.11. **"מכשיר וגוע"** – מכשיר אשר נזקה שולחת ממנו נתונים, מקבל נתונים או מבצעת עליון פועלות מחשב אחרה.

1.1.12. **"תקופת השירות"** – תקופה בהתאם לתאריכי הפולישה כפי שמוצאים במפרט הפולישה, אלא אם לפניו תום תקופת הביטוח, תבוטל הפולישה או תבוטל ההרחבה.

1.1.13. **"אתר להשוואת מחירים"** – אתר דומה לו, במקרה שהוא שארט **zap** לא ניתן מענה כלל, או לא ניתן מענה מספק.

1.1.14. **"שווי מכשיר"** – המחיר הנמוך ביותר הקיים באתר להשוואת מחירים לאותו מכשיר.

2. השירות

השירות הנitin מכוח כתוב הרחבה זה הינו כדלקמן:

2.1. עדזה ראשונה

2.1.1. בעת חד לאירע תקיפת סייבר על רשות המחשבים הביתי, יהיה זכאי לקבל השירות לפונט למוקד הטלפוני "עדזה ראשונה" של נזון השירות.

2.1.2. השירות הנitin במוקד "עדזה ראשונה" כולל:

2.1.2.1. תשאול מקלט השירות על ידי נזון השירות לצורך אבחן איורע תקיפת סייבר.

2.1.2.2. מתן המלצות והנחיות על ידי נזון השירות למקלט השירות לצורך עצירה וטיפול באירוע תקיפת סייבר.

לצורך קבלת השירות במוקד ה"עדזה ראשונה" עשוי מקלט השירות להידרש לפונט לספק שירותו האינטרנט לטובות דיהו מכוורת תקיפה, חסימת תקיפה, זיהוי נזקים לנtab התקשות או כל טיפול רשות אחר שנינתן ע"י ספק שירותו האינטרנט.

2.1.3. אם מוקד ה"עדזה ראשונה" לאצליח לטפל בנזק שנגרם בעקבות איורע תקיפת סייבר, יציע המוקד לקלט השירות להעבורי לקבלת המשך שירות על ידי מוקד נומחה סייבר, בכפוף לתנאים המוצטבים הקיימים.

2.1.3.1. תשלום השתתפות עצמית על ידי מקלט השירות באמצעות כרטיס אשראי בשיעור המצוין במפרט לפולישה.

2.1.3.2. הסכמת מקבל השירות להשתלבות מרוחק על רשות המחשבים הביתי על ידי נציגים מטעם נזון השירות, ומתן גישה מלאה לכל רכיבי רשות המחשבים הביתי.

2.1.3.3. הסכמת מקבל השירות להתקנת תוכנות אבחון ככל שתידרש.

2. מומחה סייבר

- 2.2.1. בהתקנים התנאים האמורים בסעיף 2.1.3. יהיה זכאי לקבל השירות לקבל שירות מרוחק ממוקד מומחה סייבר.
- 2.2.2. השירות יכול נקיי רשות המחשבים הביתית ממכנים נגעים, ככל אליו נתונים לויה עלייוו נחתן השירות.
- 2.2.2.1. זיהוי וסימון המכנים הנגעים, ככל אליו נתונים לויה עלייוו נחתן השירות.
- 2.2.2.2. הסרת הנזקה, במקרים שניתן להסירה.
- 2.2.2.3. ניתוק מקורות ההדבקה מרשות המחשבים הביתית.
- 2.2.2.4. החזרת רשות המחשבים הביתית לשימוש תקין באינטרנט עם זמינות לחייב מכנים נוספים.
- 2.2.2.5. לצורך קבלת השירות ממוקד מומחה סייבר, עשוי לקבל השירות להידרש פנות לספק שירותי האינטרנט לטובות זיהוי מקורות התקיפה, חסימת התקיפה, זיהוי נזקים לנtab התקשרות או כל טיפול רשות אחר שניתן על ידי ספק שירותי האינטרנט.
- 2.2.2.6. נתן השירות יהיה רשאי להוציא גדרות אבטחה של הרשות לפירות עינוי, בלבד שההטפסתiana כרוכה בתשלומים נוספים על ידי מקבל השירות.
- 2.2.3. מומחה הסייבר יהיה רשאי לנתק את המחבר הנגוע מרשות המחשבים הביתית על מנת להחזרה לתקינות מלאה.
- 2.2.4. אם התיקון ידרש החלפת נתב תקשורת, מקבל השירות יאוסף את נתבי התקשרות מאיתן מנוקות הפעזה שפרטיה ימסרו לו על ידי נתן השירות, ושתהינה בפירסה גיאורפית רחבה.

3. תיקון או פיצוי

- 2.3.1. מקבל השירות יהיה זכאי לשירותי תיקון או לתשלומים פיצוי בגין מכשיר שניזוק כתוצאה מאירוע תקיפת סייבר, בלבד שמקבל השירות קיבל שירות "מומחה סייבר", בגין אירוע תקיפת הסייבר שגרם לנזק לאוטו המכשיר.
- 2.3.2. **ההחלטה אם לתקן את המחבר שניזוק, או לחתם למקבל השירות פיצוי בגין הנזק ל לחבר זה, תעsha על ידי נתן השירות, ועל פי שיקול דעתו.**
- 2.3.3. החלטת נתן השירות לתקן את המחבר שניזוק, יעשה התיקון כדלקמן:
- 2.3.3.1. תיקון "מוחק שאינו ניתן לנoid", יעשה באמצעות ספק מטעם נתן השירות (להלן: "הספק") בתנאים הבאים:
- 2.3.3.1.1. נתן השירות ישלח למקבל השירות הפניה דיגיטלית לתיקון המחבר, עם פרטיו הספק.
- 2.3.3.1.2. באחריות מקבל השירות לפנות אל הספק לצורך תיקון מועד לביקור נציג הספק.
- 2.3.3.1.3. נציג הספק יגיע לבית מקבל השירות תוך שלושהימי' עסקים, ולגביו מקרו- תוך יום עסקים אחד, מהיום בו פנה מקבל השירות אל הספק לקבלת השירות.
- 2.3.3.1.4. משך תיקון לא יותר יותר מאשר ימי' עסקים מיום תחילת תיקון.
- 2.3.3.2. תיקון "מוחר שניתן לנoid", יעשה בתנאים הבאים:
- 2.3.3.2.1. נתן השירות ישלח למקבל השירות הפניה דיגיטלית לתיקון לתיקון המחבר, עם פרטיהם אודות מרכזי השירות בהם ניתן השירות לתיקון המחבר.
- 2.3.3.2.2. מקבל השירות יגיע עם המחבר שניזוק לאחד ממרכזי השירות לצורכי מסירת המחבר שניזוק לתיקון.

3.2.3.3.2.3. משר התיקון לא יארך יותר משבועה ימי עסקים מימי מסירת המכשיר למרכז השירות.

3.2.3.4. החלטת נתן השירות לפצצת את מקבל השירות ולא לתקן את המכשיר שניזוק יעשה הפיצוי כדלקמן:

3.2.3.4.1. נתן השירות יעביר למקבל השירות שובר דיגיטלי למימוש ברשותות שיווק למוציאי חשמל עם פרישה ארכית רחבה. ערך השובר הדיגיטלי יהיה בשווי מכשיר דומה ככל שניתן, למכשיר שניזוק, או עד גבול האחריות, כמפורט במפרט, הנמור מביניהם.

3.2.3.4.2. עם העברת השובר הדיגיטלי למקבל השירות, יסתיים השירות למקבל השירות, יסתום השירות בוגן אירוע זה.

3.2.3.5. אם ניזוקו יותר משלני מכשירים במהלך תקיפת הסיבר, מקבל השירות יבחר את שני המכשירים שבгинם הוא מעוניין לקבל את השירות על פי סעיף זה.

3. אופן הפניה ו淑ות הפעולות

3.3.1. לקבלת השירות, המבוקש יפנה למועדן עצמה ראיונה בטלפון אשר מצוין במפרט.

3.3.2. שירותו מוקדי "עדשה ראשונה" ו"МОמחה סיבר" יפעלו כדלקמן:

3.3.2.1. ביום א'-ה', שאנו ימי חג או ערב חג, בין השעות 8:00-22:00.

3.3.2.2. ביום י' וערבי חג ינתן השירות בין השעות 8:00-12:00.

3.3.3. במועדים שלא מצוינים בסעיף 3.2, יופעל שירות שהשיאור הודיעו, ביום העסקים הבא.

3.3.4. נתן השירות ייצור עם מקבל שירות הודיעו שהשירות, לאחר השארת הודיעו או לפי בקשה מקבל השירות, המאוחר מביניהם.

4. היקף השירות, השתתפות עצמית, ווגבל אחריות

4.1. שירות "עדשה ראשונה" על פי הרחבה זו, כאמור בסעיף 2.1 ינתן ללא הגבלה בתחום השירות.

4.2. שירות "МОמחה סיבר" על פי הרחבה זו, כאמור בסעיף 2.2:

4.2.1. **יוגבל לשני אירועי תקיפת סיבר בתחום השירות, וייתן בכפוף לתשלומים השתתפות עצמית בשיעור המצוין במפרט לפוליסה בגין כל אירוע. התשלומים יגבה ממქבל השירות על ידי נתן השירות באמצעות כרטיס אשראי;**

4.2.2. אם יסתבר במהלך מתן שירות "МОמחה סיבר", כי לא מדובר בנזק שמקורו באירוע תקיפת סיבר, המבוקש ישר בעלות של 100 ש"ח המשקפת את עלויות המומחה לצורך הבדיקה. האם בוצעה תקיפת סיבר או לאו, ואו האם המכשיר התקול, ככל שקיים, וכך נקבע בתוצאה מתתקפת סיבר או לאו. פירוט הבדיקות שבוצעו במקרה זה יועבר למקבל השירות על ידי נתן השירות;

4.2.3. אם נתן השירות לא יכול להחזיר את רשות המחשבים הביתיית למצב תקין, תוחזר ללקוח השתתפות העצמית שנגבה בגין השירות.

4.3. שירות תיקון או פיצוי, על פי הרחבה זו, כאמור בסעיף 2.3:

4.3.1. **יוגבל לשני אירועים במהלך תקופת השירות;**

4.3.2. **יוגבל לשני מכשירים בכל אירוע;**

4.3.3. **הפיצוי בגין כל מכשיר, על פי סעיף 2.3.4 לא עלתה על 5,000 ש"ח (כולל מע"מ).**

5. חראיגי

1.5. הרוחבה זו הינה בכפוף לכל התנאים והסיגים של הפוליטה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרוחבה זו.

⁵ במחשבת ברוכב זה ניתן שיבוטם בין נתוני נתונים מודובאים מהיבטים כלכליים.

5.3. מוביל לגורען מהאמור לעיל, לא ינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות, אשר יאריעו או נגרמו כתוצאה מאחד מכללה. **כולם או מקרים**:

5.3.1. אירוש תקיפת סיבר שאירוע בשל חדים נזקקה דרכו מחשך עסקיו.

5.3.2 נזק למחשב עסקי

5.3.3. שימוש בראשת לטובות ניהול עסק ביתי, כריית מטבחות קרייפטוגרפיות, מסחר מנויות יומי (day traing), גישה בראשת ה web dark או שימוש בראשת לפשוט מושגים אבטחים

5.3.4. נזק למכשור שהיה נגוע או נזק אחר שהיה קיים טרם כניסה הרחבה זו

5.3.5 נזק שנגרם בכוונת דדו על ידי מ擯ל השירות (או מי מסעמו /או מי

3.5. נזק בשל אירוע אשר, בהתאם לתקון, הפצאי בנוינו יתנו על ידי מגדים שהורשה על ידו להשתמש ברשות המחשבים הביתית או במקשר.

ישראל

7.5.3. נזק תוצאות מכלי סוג בעקבות נזק למכשור או לרשות המחשבים הביתיים.
 5.4. מען הסר ספק הכספי אינו כולל:

5.4.1. עליות שחזור מידע דיגיטלי, נזק שנגרם בשל הפרת פרטיות, תשלום כופר, שחזור תוכנות, התקנת תוכנות לא חוקיות. ה씨ו אינו כולל טיפול בגנבת דוחות / או בירינותו בראש וועלויות הכרוכות בכך.

5.4. גניבת מחשב, טלפון חכם, מוצר אלקטרוני ביתי מחובר או רכיב ראשתי.

אם תידרש התקנה חדשה של תוכנה, מקבל השירות ידרש לשאת בעצמו
עלויות רישי התוכנה. מען הסר ספק, התקנת התוכנה חדשה לא תהיה
אפשרית ללא אישור רשיי בזוקף.

5.5. המבטח ו/או נווטן השירות פטור מלחת את השירות על פי הרוחבה זו במקרא של ארוע תקיפת סייבר שנגרם בשל מצב מלחמה (בין אם הוכרזה, ובין אם לא הוכרזה), פועלות אויב, פיגועים חבלניים, פועלות טורר, התקומות צבאיות או עימותים או מלחמה.

5.6. המבטח / או נוותן השירות פטור מלחת את השירות על פי הרחבה זו במקורה של גiros כליל, רעידת אדמה, וכל כוח עליו אחר, אשר אינםאפשרים את מתן השירות

5.7. תיקון המכשיר לא יסנה את עבודות פחחות, תיקוני חלודה, צבע וציפוי המתייחסים למעטה החיצוני והפנימי של המכשיר.

5.8. מובהר, כי אם יחולפו במהלך תיקון המכשיר, החלפים כלשהם, הם לא יהיו בכחרא מתואזרת יצרן המכשיר או חדשים, אך הם יפעלו באופן דומה לפועלות החלקי המכשיר המקוריים.

6. זכאות לשירות

6.1. השירות ינתן למקבל השירות בהתאם לכנותה דירתה מקבל השירות, כפי שמופיעה במפרט הפלישה.

6.2. נตอน השירות יעניק שירות למקבל השירות לאחר הزادות מקבל השירות
באמצעות מספר תעוזת זהות.

6.3. אם הפונה לא נמצא בראשימת המנויים המופיעעה אצל נוتن השירות, לצורך קבלת השירות ושאר הפונה ערבען בסך של 850 ש"ח באמצעות תשלום בכרטיס אשראי. אם סכום העירובן נגבה ומתקבל השירות הוכיח זכאותו לשירות, סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 30 ימים מיום הזכאות.

6.4. הכספי על פי הרחבה זו מוחנה בכך שמקבל השירות קיבל את השירות מנוון השירות בלבד.

6.5. מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלומים כלשהו אם בחור לקבלת שירות נשוא הרחבה זו שלא באמצעות נוتن השירות כהגדרתו לעיל. סייג זה יחול גם אם فعل מקבל השירות בתום לב.

7.תקופת השירות וביטול הרחבה

7.1. ביטול הרחבה יהיה בהתאם להוראות פוליסט הביטוח והוראות הדין.

7.2. על אף האמור לעיל:

7.2.1. במקרה של סיום ההסכם עם נוتن השירות, וכל עוד המבטחה לא הגיע להסדר עם נוتن שירות אחר, רשאי המבטחה לבטל הרחבה זו, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

7.2.2. ביטול הרחבה זו, יכנס לתוקף 15 ימים מהמועד בו מסירה למקבל השירות הודעה הביטוח. במקרה כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסית מהמחיר ששילם עבור הרחבה, אם שיילם.

7.2.3. במקרה שבו מבוטח רוכש יכולות פוליסט או נזק כתם הרחבה זה, במועד המאושר מכינסת הפוליסט לתוקף, התחייבויטו של נוتن השירותים יכנסו לתוקף לאחר 14 ימים מעט רכישת כתם הרחבה זה, ויהיה בתוקף עד לתום תקופת הביטוח כמצוין במפרט הפוליסט, כל עוד הזכאות לקבלת השירות מצוינות במפרט הפוליסטה.

8.אחריות

עבור תיקון המכשיר שנזוק במסגרת הרחבה זו, תינתן אחריות של המבטחה /או נוتن השירות או מי מטעמו, במשך שלושה חודשים מיום התקיקון.

35. חישובי הפיצוי

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה, יחוسبו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק בעקבות קרות האבדן או הנזק **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנזוק במפרט גבול אחריות**, ובכפוף לסעיף 38 לפרק ה'.
- ב. תגמולי הביטוח לפי פרק זה בשל אבדן או נזק לכמה פריטים **לא יעלו על הסכום הנזוק במפרט או גבול אחריות**, אם נזק, כסכום הביטוח של הפריטים.
- ג. תגמולי הביטוח יחוسبו באופן שיביאו את המבטחה ככל האפשר למצב שהיא נמצא אלמלא קרה מקרה הביטוח.

36. סיכונים לא מוכסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגמרו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. מלחמה, פועלות אויב, פיגועים חבלניים;
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקומות צבאיות או עממית, מהפכה;
- ג. קרינה מייננת, דיזום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- ד. תפיסה, הפקעה, החרומה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשויות מקומית, או אדם הפעול על פי דין.

פרק ה' - תנאים כלליים לכל פרקי הפלישה

37. דרכי הפיצוי

- הmbטח יכול, לפי שיקול דעתנו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
- א. תשלום ערך האבדן או הנזק במדד;
 - ב. תיקון הדירה או התכלה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למשמעותם ערבית;
 - ג. החלפת התכלה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפתרונות מסוימים סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו, ולגביו תכשיטים, בהתאם להסכמה המבוטחת **ובתנאי שניין לדוחות או להחליפם בתכשיטים דומים.**

38. הצמדת סכומי הביטוח

- סכום הביטוח הקבועים בפלישה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין ממד המחרים לצרכן שמספרמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המدد), שפורסמת לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המدد שפורסמת לאחרונה לפני קרות מקורה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומת הבניה, שפורסמת למגרירים שמספרמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - ממד תשומות הבניה), שפורסמת לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין ממד תשומות הבניה שפורסמת לאחרונה לפני קרות מקורה הביטוח.
- ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשה המבוצחת, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבניה, תהוו כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוספת מעליםணאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המدد או ממד תשומות הבניה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

39. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקורה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המدد שפורסמת לאחרונה לפני קרות מקורה הביטוח לבין המدد שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבניה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקורה הביטוח לבין ממד תשומות הבניה שפורסמת לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- ב. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפני הגדרת "הפרשי הצמדת וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן - חוק פסיקת ריבית), מתחום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פולישה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

40. ערך כינון

- בקרים מקרה ביטוח לדירה או לתכלה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הcinon של הדירה או התכלה, אלא אם כן המבוטח יותר על כסוי זה והדבר תועד בידי המבוטח וציין במפרט הפלישה; לעניין זה, "cinon" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק.
- ב. תגמولي ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה חדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תיקן או החולף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.
 - ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפחות מפרט התכלה, **לא יעלו תגמולי הביטוח**

- המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.
- לא נקבע סכום ביטוח ונפרד לפרט מפרט התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמול הביטוח יהיה לפי ערך כינון, ישלומו תגמוני הביטוח بعد אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.
- לא ישלומו תגמוני הביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים.
- תגמול ביטוח לפי סעיף זה ישלומו לפי שווי הרכוש חדש ביום ביצוע הכנון, או לפי שוויו מחדש ביום תשלום תגמוני הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- יש להתחילה ביצוע הכנון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לפחות הדירה תוך 12 חודשים מהתאריך קרות מקרה הביטוח ולגביה התכולה - תוך 90 ימים מהתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכנון תוך התקופה האמורota מסיבות שאין תליות במובטח, תוארך תקופת ביצוע הכנון תוך תיאום בין המבוקש למביטה.
- אחריות המבוקש לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקבע במפרט לגבי הדירה, התכולה, או הפריט, לפי העניין.

41. תביעה לתגמוני ביטוח

- קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוקש על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר;
- תביעה לתשולם תגמוני ביטוח לפי הpolloסה תתוועד אצל המבוקש; אין באמור בכדי למנוע מה מבוקש לדרש שהתביעה תוגש בכתב;
- על המבוקש למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדורשים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעמוד למבטח, ככל שיוכל להציגם;
- המברוק, מיד לאחר שקיבול הודעה מה מבוקש אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרש לבירור חבותו;
- תגמוני הביטוח ישלמו תוך 30 ימים מהיום שבו בידי המבוקש המידע והמסמכים הדורשים לבירור חבותו.

42. הودעה למשטרת דzon, פריצה, שוד או גנבה

- על המבוקש להודיע למשטרת בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעלת דzon, פריצה, שוד או גנבה.

43. מציאת רכוש

- נמצא רכוש שנגניב לפני טרם שולמו בשלו תגמוני ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבטח וה מבוקש לא ישלם תגמוני ביטוח אלא אם כן נזק הרכוש שהוזה;
- נמצא רכוש שנגניב אחריו שולמו בעדו תגמוני ביטוח, יודיע המבוקש על כך למבטח או להיפר; **הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבוקש אלא אם כן הודיעו המבוקש למבטח בתוך 30 ימים מיום הודיעו המבוקש או המבוקש, לפי העניין, כי ברצוננו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמוני הביטוח למבטח בתקופה האמורה.**

44. מقدמה ותגמולים שאינם שניים בחלוקת

- .א. בקרים מקרה ביטוח המבוטח זכאי לקבל מה מבטח מقدמה או התהייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבן הכספי שיגיעו מה מבטח לפि פוליסה זו;
- .ב. שילם המבוטח מقدמה על חשבן תגמול ביוטוח, תנוכה מקדמה זו מה הסכם הסופי שיישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המkadma למדד או למדד תשומות הבניה, לפי העניין, מיום תשלום המkadma עד יום התשלומים הסופי;
- .ג. תגמול ביוטוח שאינם שניים בחלוקת ישולם תוך 30 ימים מהיום שהגיע המבוטח לתביעה בהתאם לסעיף 44(ב) להשלום תגמול הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

45. החזרת סכומי הביטוח לקדומות

- .א. לאחר תשלום תגמול הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבוטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לkadmotot כפי שהוא סמור לפני קורת מקרה הביטוח;
- .ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעקבות השבת היקף הביטוח לkadmotot מתאריך קורת מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעלו המבוטח לשלהם בעקבות סכום הביטוח לkadmotot יילקוו בחשבן רק תגמול הביטוח ששילם המבטח בפועל.

46. השתתפות עצמית

- .א. בקרים מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, יונכה מתגמול הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעקבות השבת היקף הביטוח;
- .ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחד מסכום הביטוח, ייחס סכום השתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרק הפוליסה; dabei, לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א-ו-ב, בקרים מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א', ב', ג' ו-ד' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגובה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

47. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- .א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מה מבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולם באופן ובמועדים שיפורטו במפרט או בנספח תנאי תשלום דמי הביטוח שיוצרף לה;
- .ב. לעוניון פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות מ מבוטח, הכל לפי הנקוב במפרט;
- .ג. לא שולם במועד סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפייגור ריבית שנתית קבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המداد שפורסם סמור לפני היום שנקבע לתשלום ובין המdad שפורסם סמור לפני יום התשלום בפועל;
- .ד. לא שולם סכום כלשהו שבפייגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שה מבטח דרש בכתב מה מבוטח לשלהמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל בעוד 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפייגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מوطב שאינו המבוטח, והביקורת היהתה בלתי חזורת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והMOTEV לא סילק את הסכום שבפייגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שהתקבלה הודעה האמורה;

אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחשיבות המבוטח לסליק את הסכם שבסיגור המתיחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

48. גלווי ושינוי בעניין מהותי

א. פולישה זו הוצאה על סמך התשובות שנית המבוטח למבוטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלה שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפולישה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמוכחת השיב תשובות מלאות וכנות על השאלה שנסאל כאמור, לא הסתר בכונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבוטח לצורך הערכת הסיכוןים המבוטחים ונקט באמצעות נזקים שה מבוטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכוןים המבוטחים לפי פולישה זו; עניין מהותי הוא עניין שאלת לגביו הוצאה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומוביל לגרוע מכך לחייב האמור גם עניינים אלה:

1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מידות הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבוע, תוספות ושינויים מיוחדים.
2. לגבי התוכלה: תיאור הפריטים המרכזיים את התוכלה, ערך התוכלה, פירוט מוצריהם חשמליים: סוגם, תוכרתם, גלים וערכם ופירוט חפציו ערך.
3. לגבי הדירה והתוכלה: נזקים שיירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסויכונים המוכנים על ידי פולישה זו וכן פריטים על מבטחים קודמים שביתחו או סייבו לבטוח את הדירה או התוכלה בשלוש שנים אחרונות.

ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות ונכונות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתר מן המבטח בכונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעות שדרש המבטח להקלת הסיכוןים המבוטחים לפי פולישה זו, יפעל המבטח לפיה הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מה מבוטח כל תרופה המקונית לו על פי דין;**
ה מבוטח יודיע למבוטח במשך תקופה הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היעוד לו על כך; **לא גילה המבטח למבוטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפולישה או להקטין את היוקרתו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

49. ביטול הפולישה

א. המבטח רשאי לבטל את הפולישה בכל עת שהוא לפני תום תקופה הביטוח, לפחות דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבוטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבטח;

ב.agioli, לבטוח מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופה הביטוח בשל מרמה מצד המבטח או בשל אי-גיולי נאות של פריטים שנשאל עליהם טרם הוצאה הפולישה, ובכלל שודעה על כך, שבה יכולו הנזקים לביטול, תישלח למבטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני תום תקופה הביטוח;

ג.agioli, המודיע מבטוח על ביטול הפולישה כאמור בסעיף קטן או הודעה מבטח על ביטול פולישה כאמור בסעיף קטן ב, יחויר המבטח למבטח בהקדם, ולא יותר מ-14 ימים מרגע通知 שבו נכס הביטול לתקף, את החלק היחסית מדי הביטוח ששולם; החלק היחסית כאמור יחשב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגובה המבטח ביחס שני מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופה הביטוח המקורי, לבני מספר הימים הנכללים בתקופה הביטוח המקורי;

ד.agioli, כל הסכומים שיוחזו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המدد

שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המدد שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שלמו לשיעורו, ישנה כל סכום בהתאם לשינויים במدد בין המدد שפורסם לפני מועד ביצוע התשלום לבין המدد שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח;

ה. על אף האמור בסעיף זה, פולישה משועבדת תtblול 30 ימים לאחר שנינתה הטראה על הביטול למשך.

50. **ביטוח כפל**

- א. אם בוטחה הדירה או הaculaה בפני הסיכון הכלולים בפולישה זו אצל יותר ממבטה אחד לתקופות חופפות, יודיע המביטה על כך למבטח מיד לאחר שננעה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחרים המבטחים לפני המביטה לחוד על מלאו הסכם, ובינם לבני עצמן ישאו הם בתשלום תגמולו ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

51. **החלפת דירה**

- א. החליף המביטה את הדירה בתוך תקופת הביטוח ו עבר לדירה אחרת (להלן - הדירה החדשה) יוכל המביטה, בהזדעה למבטח ובנסיבותיו, להעביר את הכיסוי לפי פולישה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבר הדירה והaculaה ימשיך להיות בתוקף; בדירה החדשה בהתאם להודעת המביטה וכהתאם להנאי הפולישה הקיימת; על אף האמור בסעיף קטן זה, הכספי בעד הaculaה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלALA עלה על 3 ימים;
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה או הaculaה החדשה על ערך הדירה או הaculaה ביום המעבר לדירה החדשה ונגיד המביטה בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטטה תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחס' بعد הגדרת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח بعد הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או הaculaה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ג. ירד ערכה של הדירה החדשה או הaculaה החדשה מערך הדירה או הaculaה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המביטה בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהביטה בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחס' بعد הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח بعد הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או הaculaה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

52. **תחלוף**

- א. הייתה למביטה בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטטה משילום למביטה תגמולו ביטוח וכשיעור התגמולים ששיים.
- ב. המביטה אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המביטה לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעלה לתגמולים שקיבל מהביטה.
- ג. קיבל המביטה מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטטה לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטטה; עשה פשרה, יותר או פعلاה אחרית הפוגעת בזכות שעברה למבטטה, עליו לפצותו בשל כך.

הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיזי או שיימי, מחמת קרבת משפחה או יחס' עבودה או בשל יחס' שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ייתרו על זכות התחלף האחד כלפי השני.

53. התקופות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולו ביטוח לפי פולישה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

54. נזק תוצאתו

הmbטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאותיו כלשהו שייגרם למברט או למוטב כתוצאה מהטיסונים המкосים על ידי הפולישה, אלא אם כן נקבע אחרת בפולישה זו.

55. הודעה

- הודעה של המברט או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מכל:
א. מען משרדו של המברט, כמצין בcourtart לפולישה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המברט, למברט או למוטב, מזמן לדמן;
ב. משרדו של סוכן הביטוח, הרשות בפולישה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפחות כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המברט, למברט או למוטב מזמן לדמן.
ב. הודעה של המברט או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (א), שהמברט יודיע עליה למברט או למוטב מזמן לדמן.

56. הארכת תקופת הביטוח

בפולישה שנקבע בה משעבד שהנו מوطב בלתי חוזר לצורך הלואה לדיר, ופרט המשעבד צינו בפרט, אשר כלל בה סעיף "הארכת ביטוח"- הביטוח יוארך מalias לתקופות נספנות של 12 חודשים בכל פעם, אלא אם המברט יודיעו על אי רצונם להאריךו, והכל בהתאם להתנאים המפורטים להלן:

1. המברט ישלח למברט לפחות 30 ימים לפני תום תקופת הביטוח הודעה על תום תקופת הביטוח ביצירוף מפרט הארכת הביטוח (החינוך) המעודכן.
2. הפולישה תוארך בהתאם לתנאי הביטוח, תערפי הביטוח ותנאי תשלום דמי הביטוח אשר נהוגים אצל המברט, במועד הארכת הביטוח.
3. בכל מקרה של ייקור בתעריף הביטוח או של שינוי תנאי הפולישה שאינו מיטיב עם המברט, ההודעה האמורה בסעיף 1 לעיל תכלול גם את התעריף ו/או התנאים החדשניים.
4. אם המברט לא יהיה מעוניין בהארכת הביטוח, ימסור המברט הודעה למברט, בתוך 14 ימים מתקבלת ההודעה האמורה בסעיף 1 לעיל, ובקשת שלא להאריך את הביטוח.
5. מבלי לסייע את האמור לעיל, המברט יהא רשאי, לפי שיקול דעתו, לא להאריך את הביטוח בתום כל שנת ביטוח, מסיבה כלשהי, ובכלל שההודעה מוקדמת על רק תשליח למברט ולבנק המשעבד 30 ימים לפחות לפני תום תקופת הביטוח.

מהדרורה - 7.2023

ביטוח MAX

כל השירותים זמינים עבורי בכל עת
באזרז האישי שלך או.i^{g.co}

